

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE PRONAGOV

A. TERMO DE USO

1. INFORMAÇÕES PRESENTES NESTE INSTRUMENTO

Neste Termo de Uso, o usuário do PRONAGOV encontrará informações sobre: *a)* o funcionamento do Programa e as regras aplicáveis a ele; *b)* o arcabouço legal relacionado à prestação do serviço; *c)* as responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço; *d)* as responsabilidades do PRONAGOV; *e)* informações para contato, caso exista alguma dúvida ou quando necessário atualizar informações; *f)* e o foro responsável por eventuais reclamações caso questões deste Termo de Uso tenham sido violadas. Além disso, na Política de Privacidade o usuário obterá informações sobre: *a)* qual o tratamento dos dados pessoais realizados, de forma automatizada ou não, e a sua finalidade; *b)* os dados pessoais dos usuários necessários para a prestação dos serviços; *c)* a forma como eles são coletados; *d)* se há o compartilhamento de dados com terceiros; *e)* quais as medidas de segurança implementadas para proteger esses dados.

2. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O acesso e a utilização de informações ou serviços dos sistemas de informação, portais, aplicativos, páginas e perfis oficiais PRONAGOV em plataformas de redes sociais (inclusive, mas não exclusivamente: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn, entre outras) implicam na aceitação deste Termo e Política.

Ao utilizar os serviços oferecidos pelo PRONAGOV, o usuário confirma que leu, compreendeu e concorda expressamente com os Termos e Políticas aqui apresentados e que está de acordo em ficar vinculados a eles e com as seguintes condições:

- Os conteúdos dos serviços, que incluem dados de sistemas, textos, fotografias, sons, vídeos, imagens e elementos gráficos, além da logomarca do PRONAGOV, possuem direitos autorais e de propriedade intelectual reservados, conforme estabelece a Lei de Direitos Autorais n. 9.610, de 19.2.1998 do Governo Federal Brasileiro e correlatas;
- São proibidas reproduções, armazenamentos, transmissões, cópias, distribuições ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais dos conteúdos disponibilizados nos serviços do PRONAGOV, salvo quando expressamente permitido pelo Programa;
- A republicação e divulgação de conteúdos públicos são permitidas, desde que citados fonte, título e autor. No caso dos conteúdos restritos, não é permitida a utilização sem autorização do responsável. É totalmente livre a citação da URL da página (<https://pronagov.com.br/>) em sites e páginas de terceiros;
- O PRONAGOV não se responsabiliza por conteúdo de terceiros citados e hospedados no Programa, nem por comentários e opiniões de usuários publicados em qualquer de seus conteúdos oficiais; e
- Em todos os meios em que forem disponibilizados espaços para manifestação do usuário, o teor dos comentários não deve conter termos ofensivos ou impróprios, nem qualquer tipo de discriminação. Nesses casos, o PRONAGOV atuará como moderador para ocultar ou deletar tais comentários.

3. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão deste documento, neste Termo de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.
- **Agente público:** todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Códigos maliciosos:** qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.
- **Cookies:** são arquivos armazenados nos computadores ou dispositivos móveis dos usuários ao acessar uma página web que guardam e recuperam informações relacionadas à sua navegação.
- **Confidencialidade:** garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas. Integridade: garantia da exatidão e íntegra da informação e dos métodos de seu processamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. São, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados, todas as informações capazes de identificar uma pessoa física, como nome, CPF, telefone, e-mail ou endereço.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Internet:** o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- **Leis brasileiras de Privacidade e Proteção de Dados** - refere-se à toda legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), suas alterações, ajustes, adequações.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Segurança da informação:** conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.
- **Serviços** - significam as atividades oferecidas pelo PRONAGOV, que tem como objetivo viabilizar disseminação da governança de forma íntegra, ética, transparente, com foco no estímulo às boas práticas por entes públicos e a entrega de valor à sociedade.
- **Sítios e aplicativos:** sistemas, sites e portais online do PRONAGOV, por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados, através de inteligência artificial, tecnologias interativas, sistemas, ferramentas de colaboração, e que viabilizam a administração dos benefícios, intermediação e outras ações sobre os serviços relacionados.
- **Política de Privacidade** - significa esta política de privacidade tem como intuito regular os direitos e deveres dos Usuários e do PRONAGOV.
- **Terceiro:** pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse em um processo jurídico.

- **Termos** - significam os termos de uso do site, sistemas, recursos, plataformas, sistemas de colaboração disponibilizados, inicialmente no site através do link de política de privacidade. Que poderá existir também customizado por departamento, sistema, solução, canal ou outro meio.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Usuários (ou usuário, quando individualmente considerado):** todas as pessoas naturais que utilizarem os serviços do PRONAGOV, sendo titulares dos dados ou não.
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.
- **Violação de dados pessoais:** violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

4. LEIS E NORMATIVOS APLICÁVEIS A ESSE SERVIÇO

- **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- **Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014** (Marco Civil da Internet): estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- **Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011** (Lei de Acesso à Informação): regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.
- **Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012:** regulamenta a Lei de Acesso à informação.
- **Decreto 9.203, de 22 de novembro de 2017:** dispõe sobre a política de governança da administração pública federal, direta, autárquica e fundacional.
- **Código de Conduta do Instituto Latino-Americano de Governança e Compliance Público** <https://igcp.org.br/transparencia/>
- **Política Antifraude e Anticorrupção do Instituto Latino-Americano de Governança e Compliance Público** - <https://igcp.org.br/transparencia/>

5. FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA

O PRONAGOV oferece serviços à sociedade, em especial aos servidores municipais (estatutários, empregados públicos, temporários ou comissionados), por meio de capacitações e mentorias quanto às práticas de governança e Compliance, garantindo mais segurança nos gastos públicos, com transparência e controle.

Esses serviços podem ser acessados e realizados pelo canal do Programa, após a devida inscrição, desde que conte com ao menos 3 (três) servidores do mesmo Município. Isso porque o objetivo do Programa é capacitar ao menos esse número mínimo de servidores, que servirão de multiplicadores dentro da municipalidade, desempenhando suas competências e cumprindo com determinações legais e aplicando o devido tratamento de dados pessoais no atendimento de sua finalidade pública e na persecução do interesse público, observando os princípios e regras estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e o ordenamento jurídico aplicável aos casos de atuação.

O cadastro no Portal do PRONAGOV é feito, automaticamente pelo sistema, após o fornecimento do nome completo, e-mail, CPF e seleção do estado do participante e a indicação do município. O usuário e a senha são enviados através do e-mail cadastrado no ato da inscrição.

O Programa Nacional em Governança Pública - PRONAGOV, objetiva melhorar a gestão dos municípios brasileiros, por meio de práticas de governança e Compliance, garantindo mais segurança nos gastos, mais transparência e controle, minimizando desperdício de recursos públicos.

Executado pelo Instituto Latino-Americano de Governança e Compliance Público - IGCP, o Programa soma capacitação online, com mentorias, formação de agentes, um índice nacional de desempenho e o prêmio anual de Governança Brasil, para capacitar mais de 90% dos municípios Brasileiros em 5 anos.

Para alcançar essa meta, o programa foi organizado em 5 iniciativas:

1ª. Programa de Governança Municipal

Esta iniciativa visa capacitar ao menos 3 (três) servidores de cada município brasileiro para a compreensão e aplicação efetiva dos princípios e políticas de governança e Compliance, através da implementação do Programa EAD de Governança Municipal nas prefeituras do Brasil.

As ações dessa primeira iniciativa são desenvolvidas para atender especialmente às demandas de técnicos, gestores e profissionais das diversas áreas de atuação do Município, sendo essencial que haja ao menos 1 (um) cargo de gestão máxima de algumas das secretarias ou do gabinete do prefeito municipal, como o Prefeito, Vice-Prefeito, Secretário ou Chefe de Gabinete.

2ª. Formação de Agentes de Governança Pública

As ações de formação de Agentes de Governança Pública foram desenvolvidas para todo e qualquer cidadão que pertença ao Município que já tenha ao menos 3 (três) servidores inscritos na primeira iniciativa. Estes Agentes terão acesso à Introdução a Governança Pública, a ser realizado de forma EaD, com carga horária de 4h, tendo como objetivo levá-los ao conhecimento dos conceitos básicos de Governança Pública, de forma simples, acessível e com exemplos práticos, no intuito de que estes agentes possam se tornar cidadãos transformadores e atuantes junto a sua cidade e seus governantes.

3ª. Mentorias

São ações desenvolvidas por meio de metodologias exclusivas do Instituto Latino-Americano de Governança e Compliance Público (IGCP) e da Rede Governança Brasil (RGB) para que os gestores e técnicos que participaram da primeira iniciativa possam apoiar as prefeituras na implantação da política de governança de forma prática. Nessa etapa, os participantes fazem parte dos squads de atendimento virtual que contam com diversos profissionais renomados, como técnicos, consultores, professores e autoridades que auxiliam, remotamente, os participantes do Programa.

4ª. Índice de Governança Municipal (IGovM)

A 4ª iniciativa tem o objetivo de medir, promover e comparar os indicadores de governança municipal em todo o território nacional, destacando as melhores práticas e cidades com melhor resultado para auxiliar a municipalidade, identificar pontos de melhoria, otimizar os serviços, além de incentivar e acelerar a implantação da Governança no país.

Os Tribunais de Contas dos Estados irão enviar formulários que deverão ser respondidos pelas prefeituras nos temas de liderança, estratégia e controle, que são mecanismos básicos da governança pública. Por meio destas respostas poderemos avaliar a maturidade em governança de cada cidade, e consequentemente, premiar os melhores no ranking.

5ª. Prêmio PRONAGOV

A última iniciativa do Programa é a premiação, a nível nacional, dos destaques da governança municipal, no que concerne a questões de comprometimento das lideranças, estratégias e controles municipais, além disso, o prêmio tem como objetivo reconhecer e promover os bons exemplos de governança

pública no país, incluindo palestras, plenários e a apresentação de cases internacionais. Os vencedores são obtidos através do ranking do Índice de Governança Municipal (IGovM), 4ª iniciativa do PRONAGOV. Toda a parte de treinamento do programa pode ser feita em qualquer lugar do Brasil a qualquer hora pela internet. As etapas serão implantadas e realizadas em ciclos anuais, ao longo de 5 anos de projeto.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS DO PRONAGOV

Antes de usufruir do PRONAGOV, temos o compromisso de esclarecer quais são seus direitos, suas obrigações e como entrar em contato conosco, caso possua alguma dúvida ou reclamação.

Como titular dos dados, você possui os seguintes direitos (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):

- **Confirmação e acesso** - É o direito de obter a confirmação de quais dados pessoais são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais. (art. 18, I e II)
- **Retificação** - É o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. (art. 18, III)
- **Limitação do tratamento de dados** - É o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. (art. 18, IV)
- **Oposição** - É o direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados. (art. 18, § 2º)
- **Portabilidade dos dados** - É o direito de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial. (art. 18, V)
- **Não ser submetido a decisões automatizadas** - Você tem o direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade. (art. 20)
- **Direito do acesso à informação** (Lei 12.527 - Lei de Acesso à Informação): É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

7. DEVERES DOS USUÁRIOS QUE UTILIZAM O PRONAGOV

Assim como possui direitos, o usuário também tem obrigações ao utilizar o PRONAGOV.

- **Zelar pela veracidade das informações** - O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar os serviços do PRONAGOV. Durante a utilização dos serviços, a fim de resguardar e proteger os direitos de terceiros, o usuário compromete-se a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros, mantendo-os permanentemente atualizados. Você, como usuário do serviço, é responsável pela atualização das suas informações pessoais e pelas consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.
- **Não compartilhar login ou senha** - O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

➤ **Você é responsável pelos seus atos** – O usuário é responsável pela reparação de todo e qualquer dano, direto ou indireto, que seja causado ao PRONAGOV, outro usuário, ou terceiro (inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço).

É importante destacar que ainda que o PRONAGOV não se responsabiliza pelos seguintes fatos:

- ✓ Equipamento infectado ou invadido;
- ✓ Equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- ✓ Proteção do computador;
- ✓ Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;
- ✓ Abuso de uso dos computadores dos usuários;
- ✓ Monitoração clandestina do computador dos usuários;
- ✓ Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;
- ✓ Perímetro inseguro.

➤ **Zelar pela propriedade intelectual e/ou industrial dos serviços do PRONAGOV** - É vedada a utilização dos serviços para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a finalidade para a qual foi concebido, conforme definido neste documento, sob pena de sujeição às sanções cabíveis na Lei nº 9.610/1998, que protege os direitos autorais no Brasil. Os visitantes e usuários assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, imagens, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial dos serviços. É importante que você saiba que o uso comercial das expressões utilizadas nos serviços da Enap, tais como marca, nome empresarial ou nome de domínio, além dos conteúdos do serviço, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o usuário acesse sua conta, estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

➤ **Não interferir, comprometer ou interromper o serviço** - Vale também em relação a servidores ou redes conectadas ao serviço, por meio da transmissão de qualquer malware, worm, vírus, spyware ou outro código malicioso. O usuário não pode inserir conteúdo ou códigos ou, de outra forma, alterar ou interferir na maneira como a página do serviço é exibida ou processada no dispositivo do usuário. Tendo em vista que o serviço lida com informações pessoais, você, como usuário, concorda que não usará robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como “spiders” ou “scrapers”), links escondidos ou qualquer outro recurso escuso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o serviço, sem permissão expressa e por escrito;

➤ **Não usar, reproduzir, compartilhar ou distribuir conteúdo do PRONAGOV sem autorização expressa** - Ao acessar os serviços do PRONAGOV você declara que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados em, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiverem de alguma forma, disponíveis no serviço. O simples acesso ao serviço não confere ao usuário qualquer direito ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, imagens, dados e informações, dentre outras, que nele estejam ou estiverem disponíveis. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo com prévia autorização por escrito ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal. Em nenhuma circunstância os usuários adquirem qualquer direito sobre esses conteúdos.

8. RESPONSABILIDADES DO PRONAGOV

O PRONAGOV se compromete a observar os princípios de proteção de dados estabelecidos no art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados para a participação no Programa, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais que o usuário possui. É nossa responsabilidade implementar controles de segurança para proteção dos dados que são coletados.

Preservaremos a funcionalidade do serviço ou aplicativo, utilizando um layout que respeite a usabilidade e navegabilidade e facilitando a navegação sempre que possível. Exibiremos as funcionalidades de maneira completa, precisa e suficiente, de modo que as operações realizadas no PRONAGOV sejam claras.

Também nos comprometemos a publicar e informar ao usuário as futuras alterações a este Termo de Uso e Política de Privacidade nesta página.

O PRONAGOV, em nenhuma hipótese, será responsável pela instalação, no equipamento do usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit ou quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na internet pelo usuário.

O PRONAGOV se compromete a cumprir todas as exigências legais quanto ao resguardo, tratamento e compartilhamento de dados, e os princípios de proteção de dados pessoais estabelecidos pela LGPD, e analisará especificamente os pedidos de exclusão ou eliminação de dados de usuários de seus serviços, uma vez que estes têm impacto direto no histórico do PRONAGOV, na gestão dos dados de capacitação e no monitoramento de políticas públicas que utilizam tais dados em seus processos de avaliação.

Caso o usuário descumpra o Termo de Uso ou a Política de Privacidade, seja investigado em razão de má conduta, o PRONAGOV poderá restringir seu acesso. O usuário também deverá responder legalmente por essa conduta.

O PRONAGOV poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam os serviços ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais. Caso ocorra, os titulares dos dados serão notificados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

Os dados obtidos e coletados serão armazenados durante a existência da finalidade do seu uso e poderão ser conservados para: *a)* cumprimento de obrigação legal ou regulatória; *b)* estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais; *c)* ou uso exclusivo do PRONAGOV, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados. Esse período de armazenamento poderá ser revisto em alinhamento a qualquer nova disposição legal sobre prazo de retenção.

O titular pode requisitar informações sobre seus dados pessoais a qualquer momento.

9. CONTATO DO USUÁRIO PARA SERVIÇOS DE DÚVIDAS

Caso queira entrar em contato com o PRONAGOV para relatar alguma dificuldade, esclarecer alguma dúvida, fazer um pedido ou solicitar informações adicionais sobre como são tratados os seus dados, estes são os caminhos possíveis:

Endereço eletrônico: pronagov@igcp.org.br

Telefone: (61) 98196-0235

Site: pronagov.com.br

10. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este Termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo será dirimida exclusivamente pela Justiça Estadual, Seção Judiciária do Distrito Federal. Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o usuário tem direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), com base no art. 18, parágrafo único, da Lei nº 13.709, de 2018 (LGPD).

B. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O site do PRONAGOV, que opera por meio de inteligência artificial (“site” e sistemas, plataformas e portais, são disponibilizados e mantidos pelo Instituto Latino-Americano de Governança e Compliance Público – CNPJ: 35.829.536/0001-07, também designada “IGCP”, e é destinada a pessoas físicas (“Usuários”) que fazem uso de sua consultoria e administração em educação, tecnologia, Compliance, governança, consultorias e serviços relacionados, via Site e sistemas (“Serviço”).

Esta Política de Privacidade foi desenvolvida pelo PRONAGOV com o intuito de fazer com que o Usuário conheça o tratamento que dá aos seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis quando o Usuário faz o seu cadastro no site/sistemas e continua no processo de gestão de serviços de tecnologia da informação e serviços relacionados (“Política de Privacidade”).

Ao aceitar o aqui previsto, **o Usuário concede também seu consentimento livre e expresso para que o PRONAGOV e suas empresas correlatas (clientes, parceiros), prestadores e operadores façam a coleta e tratamento dos dados, incluindo Dados Pessoais necessários a operação**, sendo que todas as informações necessárias para sua escolha, sobre como seus dados são tratados, estão disponíveis nesta Política de Privacidade.

Essa Política de Privacidade contém informações legais importantes e indispensáveis à utilização do Site e recursos. Em caso de desacordo com as previsões aqui contidas, o Usuário se absterá de utilizar o Site e suas funcionalidades, e/ou até os serviços.

A presente Política de Privacidade está disponível para leitura e consulta pelo Usuário a qualquer tempo no Site e por meio do link de Política de Privacidade, considerando suas atualizações e ajustes para melhor detalhar e definir sempre que necessário nossas políticas.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

O PRONAGOV se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e respeitar os princípios dispostos no Art. 6º:

I - finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V - qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

1. AGENTES DE TRATAMENTO

A Lei Geral de Proteção de Dados define, em seu artigo 5º, quem são as pessoas a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, aquelas que realizam o tratamento dos dados pessoais e a que é responsável por atuar no canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

VI – **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

VII - **OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

VIII – **ENCARREGADO:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para os serviços oferecidos pelo PRONAGOV, as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade do;

CONTROLADOR DO PRONAGOV: INSTITUTO LATINO-AMERICANO DE GOVERNANÇA E COMPLIANCE PÚBLICO – IGCP.

Endereço: no Setor SBN Quadra 02, S/Nº Bloco F, Sala 1001, Edifício Via Capital, Asa Norte, Brasília-DF, CEP 70.041-906

Canal de atendimento por meio do endereço eletrônico: contato@igcp.org.br

Para os serviços ofertados pelo PRONAGOV, atua como operador de tratamento de dados pessoais:

OPERADOR DO PRONAGOV: Gabriel Ferreira

Endereço: no Setor SBN Quadra 02, S/Nº Bloco F, Sala 1001, Edifício Via Capital, Asa Norte, Brasília-DF, CEP 70.041-906

Canal de atendimento por meio do endereço eletrônico: ti@igcp.org.br

Para os serviços oferecidos pelo PRONAGOV, quem é responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é o ENCARGADO pelo tratamento de dados (DPO):

ENCARGADO DO TRATAMENTO DE DADOS PRONAGOV: Ana Carolina Massa

Endereço: no Setor SBN Quadra 02, S/Nº Bloco F, Sala 1001, Edifício Via Capital, Asa Norte, Brasília-DF, CEP 70.041-906

Canal de atendimento por meio do endereço eletrônico: ana.carolina@igcp.org.br

2. USO DE DADOS PESSOAIS

COMO COLETAMOS OS DADOS

As informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo PRONAGOV são apresentadas, compreendendo a previsão legal, a finalidade, os procedimentos e as práticas utilizadas para a execução desse tratamento, em cumprimento ao disposto no inciso I do art. 23 da Lei no 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

As formas de coletas utilizadas pelo PRONAGOV são:

➤ **Cadastramento, inscrições e atividades** – Seus dados são coletados quando você **(i)** preenche os campos do formulário de cadastramento do Portal do Aluno; **(ii)** realiza a inscrição em cursos, turmas, trilhas, salas, entre outros; **(iii)** realiza ações nos ambientes do portal (ex: ao assistir vídeos, visualizar recursos, alterar status de inscrição, receber pontuação, realizar uma atividade, entre outros), **(iv)** ou até mesmo via mensagem direta quando o contato ocorrer via WhatsApp ou de modo presencial, via contato eletrônico (e-mail) e telefônico.

➤ **Banco de Dados do IGCP** - Alguns dos seus dados podem ser coletados por meio de API (Application Program Interface) de bancos de dados de sistemas do IGCP e da Rede Governança Brasil (RGB) – instituição mantida pelo IGCP.

➤ **Cookies** – que são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados. Assim, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como o local e horário de acesso ao site podem ser eventualmente armazenados. No Portal PRONAGOV, por exemplo, utilizamos cookies para verificar configurações de browser e dispositivos para melhorar a experiência do usuário. Todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também são aplicáveis a essas informações, que também são consideradas dados pessoais.

➤ **Navegação no Portal:** Também coletamos seus dados quando você **(i)** utiliza os nossos serviços; **(ii)** preenche formulários, faz comentários, participa de votações, responde a enquetes, comparece a eventos online, realiza buscas e demais interações nos nossos serviços; e **(iii)** acessa nossos serviços pelo seu computador, telefone celular, smart TV e/ou outro dispositivo de acesso. Os dados coletados a partir do seu acesso aos serviços podem incluir: sua localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP; informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional);

COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pelo PRONAGOV, conforme informações acima, são utilizados com a finalidade de tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas previstas ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como para o atendimento da finalidade e na persecução do interesse público, com o objetivo de executar as competências legais ou cumprir as atribuições legais, especialmente as de cadastro dos usuários para a realização de capacitação e mentoria em Governança Pública e Compliance oferecidos pelo PRONAGOV.

Quando podem ser tratados os dados (utilizados, armazenados, coletados, etc.)	Quais os dados podem ser tratados direta ou indiretamente?	Para qual finalidade?
Cadastro e gestão de conta do Usuário	Nome completo, CPF, E-mail, Telefone, Endereço, Estado, Município, Formação Acadêmica, Cargo no Município e Comprovação do Cargo.	Conceder credenciais para acesso as aulas; Garantir o adequado uso da Plataforma e cumprimento do Termo de Uso; Proporcionar segurança; Confirmar identidade e prestar suporte técnico; Para prestar informações, solucionar dúvidas ou dar suporte necessário para o adequado uso da plataforma PRONAGOV; Registrar e controlar a realização dos cursos ofertados, etapas concluídas ou faltantes; Emitir relatórios, controles estatísticos e dashboards acerca do status dos cursos, e certificados dos cursos concluídos; Cientificar acerca da realização do curso pelo Aluno;
Desenvolvimento de Serviços e Pesquisas	Dados de navegação e acessos; Cookies IP; Nome; E-mail Telefone, Estado, Município, Formação Acadêmica, Cargo no Município e Comprovação do Cargo;	Dados de utilização da Plataforma para desenvolvimento dos serviços, identificação das páginas, conteúdos e serviços mais acessados. Customização dos cursos e serviços ofertados ao usuário, de acordo com suas preferências; Contabilizar número de cursos, Usuário e ex-Usuário do curso, preferencialmente de forma anonimizada, para promover os serviços do PRONAGOV; para medição da maturidade em governança do Município.
Suporte e atendimento ao Usuário	Nome; Telefone; E-mail	Prestar os serviços solicitados pelos Usuários da plataforma; Coletar dados junto aos distribuidores e canais de vendas, transmitindo-os para os clientes; Disponibilizar o monitoramento de programas de benefícios, premiações, entre outras situações benéficas ao Usuário
Dados coletados por cookies (Durante a navegação no site e utilização do PRONAGOV –	Dados de navegação no Site: Tempo de navegação; Páginas consultadas, vídeos, anúncios ou links abertos/clicados Pesquisas realizadas;	Os cookies e tecnologias similares são utilizados para: Melhor mensurar o funcionamento do nosso site; Medir acessos e a visualização de conteúdo; Melhorar

ver abaixo seção específica sobre cookies)	Localização; Informação Técnica: Endereço IP; Informação do motor de busca; Informação do equipamento Um identificador único concedido a cada visitante e a data de validade do referido identificador.	o desempenho de nossos produtos e divulgações de informações; Melhorar as nossas ofertas e publicidades, considerando-se o comportamento online dos Usuários e seus interesses; Descobrir como chegou a PLANTAR; Para enviar dicas, recomendações de produtos e serviços da PLANTAR; O Usuário pode habilita-los ou desabilita-los, conforme o caso através dos meios dispostos abaixo.
Envio de comunicações, notícias e publicidades	Nome; Telefone; E-mail.	Entrar em contato com o Aluno e sanar as solicitações realizadas através do site do PRONAGOV; Enviar comunicações de marketing, notícias, que podem ser do interesse do Usuário, seja relativa ao PRONAGOV ou a outros programas de capacitação do IGCP e RGB; Realizar pesquisas de satisfação e feedback do curso realizado; enviar convites e solicitação de informações para medição da maturidade em governança do Município.
De fontes públicas	Nome; Telefone; E-mail.	Encaminhar e-mails aos servidores municipais e às prefeituras com informações sobre o PRONAGOV, e a possibilidade de participação de curso de capacitação e execução de programas em Governança Pública, com vistas ao desenvolvimento e à aplicação de tecnologias de gestão que aumentem a eficácia e a qualidade permanente dos serviços prestados pelos municípios aos cidadãos.
Dados coletados via site/recursos de terceiros	Nome; E-mail, Telefone, Estado, Município, Formação Acadêmica, Cargo no Município;	Conforme previsão em termo de uso, alguns dados pessoais podem ser coletados pelo IGCP e PRONAGOV em site de terceiros e/ou fornecidos por agentes intermediários que o usuário tenha relacionamento conosco, para viabilizar o atendimento, atualização, cadastro do usuário no site ou em outras plataformas. (facebook, google, instagram, linkedin, e-mails particulares de agentes e/ou do próprio usuário,

		whatsapp, portais, ambientes de aprendizagem etc, para fins de informações sobre o PRONAGOV, com consequente execução de programas de capacitação em Governança Pública, com vistas ao desenvolvimento e à aplicação de tecnologias de gestão que aumentem a eficácia e a qualidade permanente dos serviços prestados.
--	--	--

***** O PRONAGOV não utiliza dados sensíveis, apenas dados pessoais.**

Os Dados Pessoais tratados também podem ser utilizados na forma que o PRONAGOV julgar necessária ou adequada desde que: a) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; b) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; c) quando necessário para atender aos interesses legítimos do PRONAGOV.

Os seguintes tratamentos de dados pessoais são realizados:

- **acesso** - ato de ingressar, transitar, conhecer ou consultar a informação, bem como possibilidade de usar os ativos de informação de um órgão ou entidade, observada eventual restrição que se aplique.
- **armazenamento** - ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado.
- **arquivamento** - ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotado a sua vigência.
- **avaliação** - analisar o dado com o objetivo de produzir informação.
- **classificação** - maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido.
- **coleta** - recolhimento de dados com finalidade específica.
- **comunicação** - transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados.
- **controle** - ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado.
- **difusão** - ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados.
- **distribuição** - ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido.
- **eliminação** - ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório.
- **extração** - ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava.
- **modificação** - ato ou efeito de alteração do dado.
- **processamento** - ato ou efeito de processar dados visando organizá-los para obtenção de um resultado determinado.
- **produção** - criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados.
- **recepção** - ato de receber os dados ao final da transmissão.
- **reprodução** - cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo.
- **transferência** - mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro.
- **transmissão** - movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos, etc.
- **utilização** - ato ou efeito do aproveitamento dos dados.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS (“SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS”)

O PRONAGOV se compromete a aplicar boas práticas de segurança alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios exigidos. Assim, buscamos proteger seus dados de possíveis vulnerabilidades.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

Os serviços Web oficiais dos portais e sites do PRONAGOV utilizam criptografia com certificado Secure Sockets Layer (SSL), que é alocado dentro da Amazon Web Services (AWS). Os objetos são criptografados antes de serem enviados para o Amazon S3 e descriptografados após serem baixados. O provedor que você especifica fornece a chave de criptografia que o cliente usa. O sistema e as pastas virtuais utilizam criptografia de ponta a ponta, de forma a fornecer confidencialidade dos dados pessoais e informações que trafegam entre o titular e o provedor para evitar que acessos indevidos ocorram. O sistema acadêmico e as pastas virtuais utilizam criptografia de ponta a ponta, de forma a fornecer confidencialidade dos dados pessoais e informações que trafegam entre o titular e o provedor para evitar que acessos indevidos ocorram.

A rede do PRONAGOV utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

Note, no entanto, que nenhum sistema é completamente inviolável. Por isso, nos empenhamos em implementar políticas e medidas para preservar seus dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados que incluem a proteção física e lógica dos ativos, cópias de segurança periódicas, comunicações criptografadas, registros de eventos, rastreabilidade e salvaguarda de logs, gestão sobre os acessos, cláusulas de responsabilidade nos contratos firmados com empresas que atuem como operadoras de dados, e soluções de segurança de redes, como firewalls e balanceadores de carga.

O PRONAGOV se exime de responsabilidades por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataques externos, ou por culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O PRONAGOV se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o PRONAGOV se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

3. OS SERVIÇOS DE COOKIES

Usamos cookies para vários fins diferentes. Alguns cookies são necessários por motivos técnicos; alguns permitem uma experiência personalizada para visitantes e usuários registrados; e alguns permitem a exibição de publicidade de redes de terceiros selecionadas. Alguns desses cookies podem ser definidos quando uma página é carregada ou quando um visitante faz uma ação específica (clicar no botão 'curtir' ou 'seguir' em uma postagem, por exemplo).

Funcionalidade: Estes cookies são usados para armazenar preferências definidas pelos usuários como nome da conta, idioma e localização.

Rastreo: Eles são definidos por redes confiáveis de terceiros (por exemplo, Google Analytics) para rastrear detalhes como o número de visitantes únicos e exibições de página, para ajudar a melhorar a experiência do usuário.

Conteúdo de terceiros/incorporado: O PRONAGOV faz uso de diferentes aplicativos e serviços de terceiros para melhorar a experiência dos visitantes. Isso inclui plataformas de mídias sociais tais como Facebook e Twitter (por meio do uso de botões de compartilhamento) ou conteúdo incorporado do YouTube e Vimeo. Como consequência, cookies podem ser configurados por esses terceiros, e usados por eles para monitorar sua atividade online. Nós não temos controle direto sobre a informação que é coletada por esses cookies.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém dados pessoais do usuário, já que determinados tipos de cookies podem ser utilizados somente para que o serviço funcione corretamente, ou seja, navegabilidade. As informações eventualmente armazenadas em cookies também são consideradas dados pessoais e todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também são aplicáveis a eles. O PRONAGOV sempre envia mensagem informando o uso de cookies e permite a retirada da permissão de coleta desse tipo de dados ao usuário.

4. EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

O PRONAGOV manterá os dados pessoais dos Usuários enquanto estiverem ativos em nossas plataformas ou pelo tempo em que for necessário para conclusão das atividades. No término das relações contratuais, os dados pessoais serão eliminados pelo PRONAGOV, a menos que haja fundamento legal e necessidade de mantê-los armazenados por mais tempo, para fins de cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou ainda caso seja necessário para exercer ou resguardar direitos ou prevenir fraudes.

O Usuário ainda pode requerer que o PRONAGOV exclua os seus dados. Todavia, a solicitação de exclusão de Dados Pessoais do Aluno acarretará no desligamento da Conta no PRONAGOV, com a exclusão permanente dos dados nela inseridos. Caso retorne a utilizar a plataforma, o Aluno deverá iniciar os procedimentos necessários para criar uma nova Conta.

O PRONAGOV pode, após a exclusão, ainda armazenar os dados por determinação de autoridades públicas ou de forma anonimizada, portanto, sem qualquer identificação pessoal do Usuário, para os fins previstos nesta Política de Privacidade;

5. ALTERAÇÃO O TERMO DE USO E DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Trata-se da primeira versão deste Termo de Uso e Política de Privacidade.

O PRONAGOV se reserva o direito de modificar este documento a qualquer momento, especialmente para adaptá-lo às evoluções do serviço, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio dos serviços e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.