

 Deutsch.....	4
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) FLX-101 Switzerland GmbH.....	4
1. Geltungsbereich und Vertragspartner.....	4
2. Leistungen und Angebote.....	4
3. Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen.....	5
4. Lizenz- und Nutzungsrechte.....	5
5. Haftung und Gewährleistung.....	5
6. Gesundheitlicher Haftungsausschluss.....	6
7. Datenschutz und Vertraulichkeit.....	6
8. Stornierung, Rücktritt und Widerruf.....	6
9. Geistiges Eigentum und Markenrechte.....	7
10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand.....	7
11. Salvatorische Klausel und Änderungen.....	7
Standort & Gültigkeit.....	8
👉 Bestätigung.....	8
 English.....	9
Terms and Conditions (T&Cs) FLX-101 Switzerland GmbH.....	9
Legally binding version.....	9
1. Scope and Contractual Partners.....	9
2. Services and Offers.....	9
3. Conclusion of Contract and Payment Terms.....	10
4. License and Usage Rights.....	10
5. Liability and Warranty.....	10
6. Health Liability Disclaimer.....	10
7. Data Protection and Confidentiality.....	11
8. Cancellation, Withdrawal and Revocation.....	11
9. Intellectual Property and Trademark Rights.....	12
10. Applicable Law and Place of Jurisdiction.....	12
11. Severability Clause and Changes.....	12
Location & Validity.....	12
👉 Confirmation.....	12
 Italiano.....	13
Termini e Condizioni (T&C) FLX-101 Switzerland GmbH.....	13
Versione Giuridicamente Vincolante.....	13
1. Ambito di applicazione e Parti contraenti.....	13
2. Servizi e Offerte.....	13

3. Conclusione del Contratto e Condizioni di Pagamento.....	14
4. Licenza e Diritti di Utilizzo.....	14
5. Responsabilità e Garanzia.....	14
6. Esclusione di Responsabilità Sanitaria.....	14
7. Protezione dei Dati e Riservatezza.....	15
8. Disdetta, Recesso e Revoca.....	15
9. Proprietà Intellettuale e Diritti di Marchio.....	16
10. Legge Applicabile e Foro.....	16
11. Clausola Salvatoria e Modifiche.....	16
Sede e Validità.....	16
👉 Conferma.....	16
🇪🇸 Español.....	17
Términos y Condiciones Generales (T&C) FLX-101 Switzerland GmbH.....	17
Versión Jurídicamente Vinculante.....	17
1. Ámbito de Aplicación y Partes Contratantes.....	17
2. Servicios y Ofertas.....	17
3. Celebración del Contrato y Condiciones de Pago.....	18
4. Licencia y Derechos de Uso.....	18
5. Responsabilidad y Garantía.....	18
6. Exclusión de Responsabilidad Sanitaria.....	19
7. Protección de Datos y Confidencialidad.....	19
8. Cancelación, Desistimiento y Revocación.....	19
9. Propiedad Intelectual y Derechos de Marca.....	20
10. Ley Aplicable y Jurisdicción.....	20
11. Cláusula de Salvaguardia y Modificaciones.....	20
Ubicación y Validez.....	21
👉 Confirmación.....	21
🇫🇷 Français.....	22
Conditions Générales de Vente (CGV) FLX-101 Switzerland GmbH.....	22
Version Juridiquement Contraignante.....	22
1. Domaine d'Application et Parties Contractantes.....	22
2. Prestations et Offres.....	22
3. Conclusion du Contrat et Conditions de Paiement.....	23
4. Licence et Droits d'Utilisation.....	23
5. Responsabilité et Garantie.....	23
6. Exclusion de Responsabilité Médicale.....	24
7. Protection des Données et Confidentialité.....	24
8. Annulation, Retrait et Révocation.....	24
9. Propriété Intellectuelle et Droits de Marque.....	25
10. Droit Applicable et For.....	25
11. Clause de Sauvegarde et Modifications.....	25
Siège et Validité.....	26

👉 Confirmation.....	26
🇨🇳 简体中文.....	27
通用条款与条件 (GTC) FLX-101 Switzerland GmbH.....	27
具有法律约束力的版本.....	27
1. 适用范围和合同伙伴.....	27
2. 服务和报价.....	27
3. 合同订立和支付条款.....	27
4. 许可和使用权.....	28
5. 责任和保证.....	28
6. 健康责任免责声明.....	28
7. 数据保护和保密性.....	28
8. 取消、退出和撤销.....	29
9. 知识产权和商标权.....	29
10. 适用法律和管辖地.....	29
11. 可分割性条款和变更.....	29
地点与有效性.....	30
☞ 确认.....	30

 **DEUTSCH**

---

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FLX-101 SWITZERLAND  
GMBH**

**1. GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSPARTNER**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der

**FLX-101 Switzerland GmbH**, 6312 Steinhausen (ZG), Schweiz

(nachfolgend „FLX-101“, „wir“ oder „uns“)

und natürlichen oder juristischen Personen, die Leistungen oder Produkte von FLX-101 in Anspruch nehmen (nachfolgend „Kunde“ oder „Kundin“).

Die AGB gelten für sämtliche Geschäftsbereiche, insbesondere für:

- Coaching-, Beratungs- und Longevity-Dienstleistungen
- Seminare, Workshops, Online-Kurse und Vorträge
- den Erwerb von Büchern, digitalen Produkten und Medieninhalten
- Lizenz- und Nutzungsvereinbarungen
- Vermittlung von Dienstleistungen Dritter (z. B. Therapeuten, Partnerinstitute)

Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, FLX-101 hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

**2. LEISTUNGEN UND ANGEBOTE**

FLX-101 bietet Dienstleistungen und Produkte im Bereich Präventivmedizin, funktionelle Gesundheit, Longevity, Coaching, Forschung, Bildung und Medienproduktion an.

Die Angebote auf unserer Website, in Publikationen oder auf Drittplattformen (z. B. Amazon, Digistore24, Spreadshirt) sind freibleibend und unverbindlich.

Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte, Preise oder Leistungsumfänge jederzeit anzupassen. Leistungsbeschreibungen, Abbildungen oder Muster dienen der Illustration und sind nicht verbindlich.

### **3. VERTRAGSSCHLUSS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche Bestätigung (E-Mail oder Brief),
- elektronische Bestellung über unsere Website oder eine Partnerplattform,
- oder mündliche bzw. persönliche Vereinbarung, sofern von uns bestätigt.

Die Bezahlung erfolgt über anerkannte, sichere Zahlungsanbieter (z. B. PostFinance, Stripe, Digistore24, Amazon, Kreditkarte, Banküberweisung).

Bei digitalen Produkten oder Online-Leistungen ist die Zahlung vor Leistungserbringung fällig.

Ratenzahlungen oder Sonderbedingungen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung.

### **4. LIZENZ- UND NUTZUNGSRECHTE**

Sofern im Rahmen eines Vertrags urheberrechtlich geschützte Inhalte, Methoden oder Konzepte von FLX-101 zur Verfügung gestellt werden, erhält der Kunde ein nicht-exklusives, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den vereinbarten Zweck.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung ausserhalb der Vereinbarung ist untersagt.

Alle Rechte an der Marke „FLX-101“, den Methoden, Texten, Medien, Abbildungen und Kursinhalten bleiben im Eigentum der FLX-101 Switzerland GmbH oder des jeweiligen Lizenzgebers.

### **5. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG**

FLX-101 erbringt sämtliche Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen, jedoch ohne Garantie für konkrete Ergebnisse.

Jegliche Haftung wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Insbesondere haftet FLX-101 nicht für:

- indirekte Schäden oder Folgekosten (z. B. entgangenen Gewinn, Datenverlust),
- Handlungen Dritter (z. B. Zahlungsanbieter, Plattformbetreiber, Therapeuten),
- gesundheitliche oder psychische Reaktionen im Zusammenhang mit Coaching oder Longevity-Anwendungen.

Für materielle oder rechtliche Mängel an Produkten gelten die Bestimmungen des

schweizerischen Obligationenrechts (OR).

## **6. GESUNDHEITLICHER HAFTUNGS AUSSCHLUSS**

Unsere Dienstleistungen ersetzen keine medizinische Untersuchung, Diagnose oder Therapie.

Kund:innen handeln eigenverantwortlich und sind angehalten, medizinische Fragen mit dem Arzt ihres Vertrauens oder einem Therapeuten zu besprechen.

FLX-101 und ihre Mitarbeitenden übernehmen keine Haftung für gesundheitliche Entscheidungen, die auf Basis unserer Inhalte, Beratungen oder Publikationen getroffen werden.

## **7. DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT**

Der Schutz personenbezogener Daten hat bei FLX-101 oberste Priorität.

Wir verarbeiten personenbezogene und vertrauliche Informationen ausschliesslich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (Bundesgesetz über den Datenschutz [DSG, 2023] sowie Datenschutz-Grundverordnung [DSGVO], soweit anwendbar).

Einzelheiten zur Datenverarbeitung sind in unserer Datenschutz- und Vertraulichkeitsvereinbarung geregelt, die integraler Bestandteil dieser AGB ist.

## **8. STORNIERUNG, RÜCKTRITT UND WIDERRUF**

- **Seminare / Coaching / Consulting:**

Die Stornierung einer gebuchten Leistung bedarf der Textform (z.B. E-Mail).

Eine Stornierung ist bis 4 Wochen vor Leistungsbeginn kostenfrei. Wir behalten uns vor, in jedem Fall bereits angefallene und nicht rückerstattbare Kosten (insbesondere für gebuchte Reisen, Unterkünfte, Veranstaltungsorte oder andere direkt dienstleistungsbezogene Ausgaben) dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Zusätzlich werden bei Stornierungen ab 14 Tage vor Leistungsbeginn 50 % der vereinbarten Vergütung fällig. Bei Stornierungen innerhalb der letzten 48 Stunden vor Leistungsbeginn oder bei Nichterscheinen des Kunden wird die vollständige vereinbarte Vergütung fällig.

Dem Kunden steht der Beweis frei, dass uns im Falle einer Stornierung kein oder ein geringerer Schaden als die geltend gemachte Pauschale entstanden ist.

- **Digitale Produkte (z. B. E-Books, Online-Kurse, Medieninhalte):**

<https://FLX-101.COM>

Der Verkauf und die Zahlungsabwicklung erfolgen über unsere Vertriebspartner (z. B. Digistore24, Amazon oder vergleichbare Plattformen).

Es gelten ausschliesslich die dort hinterlegten AGB, Widerrufs- und Rückgaberegelungen.

- **Physische Produkte (z. B. Bücher, Merchandising):**

Der Verkauf und Versand erfolgen über unsere Vertriebspartner.

Es gelten auch hier deren AGB und Rückgaberegelungen.

Bei Absage durch FLX-101 (z. B. Krankheit, technische oder organisatorische Gründe) erfolgt eine volle Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen, sofern diese unmittelbar an FLX-101 entrichtet wurden.

Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **9. GEISTIGES EIGENTUM UND MARKENRECHTE**

Alle Marken, Inhalte, Texte, Konzepte, Medien und Logos von FLX-101 sind urheberrechtlich geschützt.

Jegliche Verwendung ausserhalb der vertraglich vereinbarten Zwecke ist untersagt und kann zivilrechtlich verfolgt werden.

Lizenzrechte werden ausschliesslich auf Basis schriftlicher Vereinbarungen gewährt.

## **10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Zug (ZG), Schweiz.

Für Verbraucher mit Wohnsitz in der EU gilt:

Zwingende Bestimmungen des jeweiligen EU-Staates bleiben unberührt.

## **11. SALVATORISCHE KLAUSEL UND ÄNDERUNGEN**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine wirtschaftlich gleichwertige Regelung ersetzt.

FLX-101 behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, um sie an geänderte gesetzliche Vorgaben, Rechtsprechung oder verbesserte Dienstleistungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version wird auf unserer Website veröffentlicht. Über wesentliche Änderungen werden wir bestehende Kunden angemessen vorab informieren.

Die aktuelle Version ist unter [https://my.flx-101.com/legal\\_privacy](https://my.flx-101.com/legal_privacy) abrufbar.

## **STANDORT & GÜLTIGKEIT**

Diese AGB treten am 11. November 2025 in Kraft und gelten für alle neuen Verträge ab diesem Datum.

## **👉 BESTÄTIGUNG**

Mit der Nutzung unserer Leistungen oder dem Erwerb eines Produkts erkennt der Kunde diese AGB als verbindlich an.

 **ENGLISH**

---

**TERMS AND CONDITIONS (T&CS) FLX-101 SWITZERLAND GMBH**

FLX-101 Switzerland GmbH  
(Version 1.0 / Status: November 11, 2025)

**LEGALLY BINDING VERSION**

This translation is provided for convenience and understanding only. The only legally binding version of this document is the original German version. In case of any discrepancies or legal questions, the German version shall prevail.

**1. SCOPE AND CONTRACTUAL PARTNERS**

These General Terms and Conditions (T&Cs) govern all legal relationships between **FLX-101 Switzerland GmbH, 6312 Steinhausen (ZG), Switzerland** (hereinafter "FLX-101", "we" or "us") and natural or legal persons who use services or products from FLX-101 (hereinafter "Customer").

The T&Cs apply to all business areas, in particular for:

- Coaching, consulting and longevity services
- Seminars, workshops, online courses and lectures
- The acquisition of books, digital products and media content
- License and usage agreements
- Mediation of third-party services (e.g. therapists, partner institutes)

Contradictory or deviating conditions of the customer will not be recognized, unless FLX-101 has expressly agreed to their validity in writing.

**2. SERVICES AND OFFERS**

FLX-101 offers services and products in the fields of preventive medicine, functional health, longevity, coaching, research, education and media production.

The offers on our website, in publications or on third-party platforms (e.g. Amazon, Digistore24, Spreadshirt) are subject to change and non-binding.

We reserve the right to adjust content, prices or service scopes at any time.

Service descriptions, illustrations or samples are for illustrative purposes and are not binding.

### **3. CONCLUSION OF CONTRACT AND PAYMENT TERMS**

A contract is concluded through:

- Written confirmation (email or letter),
- Electronic order via our website or a partner platform,
- Or oral or personal agreement, provided it is confirmed by us.

Payment is made via recognized, secure payment providers (e.g. PostFinance, Stripe, Digistore24, Amazon, credit card, bank transfer).

For digital products or online services, payment is due before the service is provided.

Installment payments or special terms require a written agreement.

### **4. LICENSE AND USAGE RIGHTS**

If copyrighted content, methods or concepts from FLX-101 are provided as part of a contract, the customer receives a non-exclusive, non-transferable right of use for the agreed purpose. Any distribution, reproduction, modification or commercial use beyond the agreement is prohibited.

All rights to the brand "FLX-101", the methods, texts, media, images and course content remain the property of FLX-101 Switzerland GmbH or the respective licensor.

### **5. LIABILITY AND WARRANTY**

FLX-101 provides all services to the best of its knowledge and belief, but without guarantee of specific results.

Any liability is excluded to the extent permitted by law.

In particular, FLX-101 is not liable for:

- Indirect damages or consequential costs (e.g. lost profit, data loss),
- Actions of third parties (e.g. payment providers, platform operators, therapists),
- Health or psychological reactions in connection with coaching or longevity applications.

For material or legal defects in products, the provisions of the Swiss Code of Obligations (OR) apply.

### **6. HEALTH LIABILITY DISCLAIMER**

Our services do not replace medical examination, diagnosis or therapy.

Customers act on their own responsibility and are encouraged to discuss medical questions with their trusted doctor or a therapist.

FLX-101 and its employees assume no liability for health decisions made on the basis of our

content, consultations or publications.

## **7. DATA PROTECTION AND CONFIDENTIALITY**

The protection of personal data has the highest priority at FLX-101.

We process personal and confidential information exclusively within the framework of applicable data protection laws (Swiss Federal Act on Data Protection [FADP, 2023] as well as the General Data Protection Regulation [GDPR], where applicable).

Details on data processing are regulated in our Data Protection and Confidentiality Agreement, which is an integral part of these T&Cs.

## **8. CANCELLATION, WITHDRAWAL AND REVOCATION**

### **• Seminars / Coaching / Consulting:**

Cancellation of a booked service requires text form (e.g. email).

Cancellation is free of charge up to 4 weeks before the start of the service. However, we reserve the right to charge the customer for any costs already incurred and non-refundable (in particular for booked travel, accommodation, event venues or other directly service-related expenses) in any case.

Additionally, for cancellations from 14 days before the start of the service, a flat fee of 50% of the agreed remuneration becomes due. For cancellations within the last 48 hours before the start of the service or if the customer does not appear, the full agreed remuneration becomes due.

The customer is free to prove that in the event of cancellation, we have incurred no damage or less damage than the flat fee claimed.

### **• Digital Products (e.g. E-Books, Online Courses, Media Content):**

The sale and payment processing are handled by our distribution partners (e.g. Digistore24, Amazon or comparable platforms).

Only the GTC, cancellation and return regulations deposited there apply.

### **• Physical Products (e.g. Books, Merchandising):**

The sale and shipping are handled by our distribution partners.

Their GTC and return regulations also apply here.

If FLX-101 cancels (e.g. due to illness, technical or organizational reasons), a full refund of payments already made will be issued, provided these were paid directly to FLX-101.

Further claims are excluded.

## **9. INTELLECTUAL PROPERTY AND TRADEMARK RIGHTS**

All brands, content, texts, concepts, media and logos of FLX-101 are copyright protected. Any use beyond the contractually agreed purposes is prohibited and may be pursued under civil law.

License rights are granted exclusively on the basis of written agreements.

## **10. APPLICABLE LAW AND PLACE OF JURISDICTION**

Swiss law applies exclusively, to the exclusion of the UN Sales Law (CISG).

The place of jurisdiction for all disputes is Zug (ZG), Switzerland.

For consumers residing in the EU:

Mandatory provisions of the respective EU state remain unaffected.

## **11. SEVERABILITY CLAUSE AND CHANGES**

If individual provisions of these GTC are or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

The invalid provision shall be replaced by an economically equivalent regulation.

FLX-101 reserves the right to change these General Terms and Conditions to adapt them to changed legal requirements, case law or improved services. The current version will be published on our website. We will inform existing customers appropriately in advance of essential changes.

The current version can be accessed at [https://my.flx-101.com/legal\\_privacy](https://my.flx-101.com/legal_privacy).

## **LOCATION & VALIDITY**

These GTC come into effect on November 11, 2025 and apply to all new contracts from this date.

## **CONFIRMATION**

By using our services or purchasing a product, the customer acknowledges these GTC as binding.

 **ITALIANO**

---

**TERMINI E CONDIZIONI (T&C) FLX-101 SWITZERLAND GMBH**

FLX-101 Switzerland GmbH  
(Versione 1.0 / Stato: 11 novembre 2025)

**VERSIONE GIURIDICAMENTE VINCOLANTE**

Questa traduzione è fornita esclusivamente per comodità e migliore comprensione. La sola versione giuridicamente vincolante di questo documento è l'originale in lingua tedesca. In caso di discordanze o questioni legali, fa fede la versione tedesca.

**1. AMBITO DI APPLICAZIONE E PARTI CONTRAENTI**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) regolano tutti i rapporti giuridici tra **FLX-101 Switzerland GmbH, 6312 Steinhausen (ZG), Svizzera**

(di seguito "FLX-101", "noi")

e le persone fisiche o giuridiche che usufruiscono di servizi o prodotti di FLX-101 (di seguito "Cliente").

Le CGC si applicano a tutti gli ambiti di attività, in particolare per:

- Servizi di coaching, consulenza e longevità
- Seminari, workshop, corsi online e conferenze
- L'acquisizione di libri, prodotti digitali e contenuti mediali
- Accordi di licenza e utilizzo
- Mediazione di servizi di terzi (es. terapisti, istituti partner)

Condizioni contrattuali del Cliente contrastanti o divergenti non vengono riconosciute, a meno che FLX-101 non ne abbia espressamente accettato la validità per iscritto.

**2. SERVIZI E OFFERTE**

FLX-101 offre servizi e prodotti nei settori della medicina preventiva, salute funzionale, longevità, coaching, ricerca, educazione e produzione mediatica.

Le offerte sul nostro sito web, nelle pubblicazioni o su piattaforme di terzi (es. Amazon, Digistore24, Spreadshirt) sono soggette a modifiche e non vincolanti.

Ci riserviamo il diritto di modificare contenuti, prezzi o ambiti di servizio in qualsiasi

momento.

Descrizioni dei servizi, illustrazioni o campioni hanno scopo illustrativo e non sono vincolanti.

### **3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Il contratto si intende concluso mediante:

- Conferma scritta (e-mail o lettera),
- Ordine elettronico tramite il nostro sito web o una piattaforma partner,
- Oppure accordo verbale o personale, purché confermato da noi.

Il pagamento avviene tramite provider di pagamento riconosciuti e sicuri (es. PostFinance, Stripe, Digistore24, Amazon, carta di credito, bonifico bancario).

Per prodotti digitali o servizi online, il pagamento è dovuto prima della prestazione del servizio.

Pagamenti rateali o condizioni speciali richiedono un accordo scritto.

### **4. LICENZA E DIRITTI DI UTILIZZO**

Qualora nell'ambito di un contratto vengano forniti contenuti, metodi o concetti protetti da diritto d'autore di FLX-101,

il Cliente ottiene un diritto d'uso non esclusivo e non trasferibile per lo scopo convenuto.

È vietata qualsiasi diffusione, riproduzione, modifica o uso commerciale al di fuori dell'accordo.

Tutti i diritti sul marchio "FLX-101", sui metodi, testi, media, immagini e contenuti dei corsi rimangono di proprietà di FLX-101 Switzerland GmbH o del rispettivo licenziante.

### **5. RESPONSABILITÀ E GARANZIA**

FLX-101 fornisce tutti i servizi in buona fede e con la massima diligenza, ma senza garanzia di risultati specifici.

Ogni responsabilità è esclusa nella misura consentita dalla legge.

In particolare, FLX-101 non è responsabile per:

- Danni indiretti o costi consequenziali (es. mancato guadagno, perdita di dati),
- Azioni di terzi (es. provider di pagamento, gestori di piattaforme, terapeuti),
- Reazioni di salute o psicologiche in connection con coaching o applicazioni di longevità.

Per i difetti materiali o legali dei prodotti si applicano le disposizioni del Codice delle Obligazioni svizzero (CO).

### **6. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ SANITARIA**

I nostri servizi non sostituiscono visite mediche, diagnosi o terapie.

I Clienti agiscono sotto la propria responsabilità e sono invitati a discutere questioni mediche con il proprio medico di fiducia o un terapeuta.

FLX-101 e i suoi collaboratori non assumono alcuna responsabilità per decisioni sanitarie prese sulla base dei nostri contenuti, consulenze o pubblicazioni.

## **7. PROTEZIONE DEI DATI E RISERVATEZZA**

La protezione dei dati personali ha la massima priorità presso FLX-101.

Trattiamo informazioni personali e riservate esclusivamente nel quadro delle leggi sulla protezione dei dati applicabili (Legge federale sulla protezione dei dati [LPD, 2023] nonché il Regolamento generale sulla protezione dei dati [GDPR], laddove applicabile).

I dettagli sul trattamento dei dati sono regolati nel nostro Accordo sulla Protezione dei Dati e Riservatezza,

che è parte integrante di queste CGC.

## **8. DISDETTA, RECESSO E REVOCA**

### **• Seminari / Coaching / Consulenza:**

La disdetta di un servizio prenotato richiede la forma testuale (es. e-mail).

La disdetta è gratuita fino a 4 settimane prima dell'inizio del servizio. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di addebitare al Cliente in ogni caso i costi già sostenuti e non rimborsabili (in particolare per viaggi prenotati, alloggi, location per eventi o altre spese direttamente correlate al servizio).

Inoltre, per le disdette a partire da 14 giorni prima dell'inizio del servizio, sarà dovuta una penale forfettaria pari al 50% della remunerazione concordata. Per le disdette entro le ultime 48 ore prima dell'inizio del servizio o in caso di mancata presenza del Cliente, sarà dovuta l'intera remunerazione concordata.

Al Cliente spetta l'onore della prova che in caso di disdetta non abbiamo subito alcun danno o un danno inferiore alla penale forfettaria richiesta.

### **• Prodotti Digitali (es. E-Book, Corsi Online, Contenuti Multimediali):**

La vendita e l'elaborazione del pagamento sono gestite dai nostri partner di distribuzione (es. Digistore24, Amazon o piattaforme comparabili).

Si applicano esclusivamente le CGC, le normative sul diritto di recesso e sul reso ivi depositate.

### **• Prodotti Fisici (es. Libri, Merchandising):**

La vendita e la spedizione sono gestite dai nostri partner di distribuzione.

Anche in questo caso si applicano le loro CGC e normative sul reso.

In caso di cancellazione da parte di FLX-101 (es. per malattia, motivi tecnici o organizzativi), verrà effettuato il rimborso integrale dei pagamenti già effettuati, a condizione che questi siano stati versati direttamente a FLX-101.

Ulteriori pretese sono escluse.

## **9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DIRITTI DI MARCHIO**

Tutti i marchi, contenuti, testi, concetti, media e loghi di FLX-101 sono protetti da copyright. Qualsiasi utilizzo al di fuori delle finalità contrattualmente concordate è vietato e può essere perseguito civilmente.

I diritti di licenza sono concessi esclusivamente sulla base di accordi scritti.

## **10. LEGGE APPLICABILE E FORO**

Si applica esclusivamente il diritto svizzero, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (CISG).

Foro per tutte le controversie è Zugo (ZG), Svizzera.

Per i consumatori con residenza nell'UE:

Restano impregiudicate le disposizioni imperative del rispettivo Stato membro dell'UE.

## **11. CLAUSOLA SALVATORIA E MODIFICHE**

Se singole disposizioni di queste CGC sono o diventano invalide, la validità delle restanti disposizioni rimane inalterata.

La disposizione invalida si considera sostituita da una regolamentazione economicamente equivalente.

FLX-101 si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Contratto per adattarle a mutate disposizioni di legge, giurisprudenza o servizi migliorati. La versione attuale sarà pubblicata sul nostro sito web. Informeremo tempestivamente i clienti esistenti su modifiche essenziali.

La versione attuale è consultabile su [https://my.flx-101.com/legal\\_privacy](https://my.flx-101.com/legal_privacy).

## **SEDE E VALIDITÀ**

Le presenti CGC entrano in vigore l'11 novembre 2025 e si applicano a tutti i nuovi contratti a partire da questa data.

## **CONFERMA**

Utilizzando i nostri servizi o acquistando un prodotto, il Cliente riconosce le presenti CGC come vincolanti.

 **ESPAÑOL**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES (T&C)  
FLX-101 SWITZERLAND GMBH**

FLX-101 Switzerland GmbH  
(Versión 1.0 / Estado: 11 de noviembre de 2025)

**VERSIÓN JURÍDICAMENTE VINCULANTE**

Esta traducción se proporciona únicamente para comodidad y mejor comprensión. La única versión jurídicamente vinculante de este documento es la original en alemán. En caso de discrepancia o cuestiones legales, prevalecerá la versión en alemán.

**1. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y PARTES CONTRATANTES**

Estas Condiciones Generales (T&C) regulan todas las relaciones jurídicas entre

**FLX-101 Switzerland GmbH, 6312 Steinhausen (ZG), Suiza**

(en adelante "FLX-101", "nosotros")

y las personas físicas o jurídicas que utilicen servicios o productos de FLX-101 (en adelante "Cliente").

Las T&C se aplican a todas las áreas de negocio, en particular para:

- Servicios de coaching, consultoría y longevidad
- Seminarios, talleres, cursos online y conferencias
- La adquisición de libros, productos digitales y contenidos multimedia
- Acuerdos de licencia y uso
- Intermediación de servicios de terceros (p.ej. terapeutas, institutos asociados)

No se reconocerán condiciones del Cliente contradictorias o diferentes, a menos que FLX-101 haya consentido expresamente por escrito su aplicabilidad.

**2. SERVICIOS Y OFERTAS**

FLX-101 ofrece servicios y productos en los ámbitos de la medicina preventiva, salud funcional, longevidad, coaching, investigación, educación y producción multimedia.

Las ofertas en nuestro sitio web, en publicaciones o en plataformas de terceros (p.ej. Amazon, Digistore24, Spreadshirt) son sin compromiso y no vinculantes.

Nos reservamos el derecho de ajustar contenidos, precios o alcances de los servicios en

cualquier momento.

Las descripciones de servicios, ilustraciones o muestras sirven para ilustración y no son vinculantes.

### **3. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO Y CONDICIONES DE PAGO**

El contrato se celebra mediante:

- Confirmación por escrito (correo electrónico o carta),
- Pedido electrónico a través de nuestro sitio web o una plataforma asociada,
- O acuerdo verbal o personal, siempre que sea confirmado por nosotros.

El pago se realiza a través de proveedores de pago seguros y reconocidos (p.ej. PostFinance, Stripe, Digistore24, Amazon, tarjeta de crédito, transferencia bancaria).

Para productos digitales o servicios online, el pago es debido antes de la prestación del servicio.

Los pagos a plazos o condiciones especiales requieren un acuerdo por escrito.

### **4. LICENCIA Y DERECHOS DE USO**

Si en el marco de un contrato se ponen a disposición contenidos, métodos o conceptos protegidos por derechos de autor de FLX-101,

el Cliente recibe un derecho de uso no exclusivo e intransferible para el fin convenido.

Queda prohibida cualquier cesión, reproducción, modificación o uso comercial fuera del acuerdo.

Todos los derechos sobre la marca "FLX-101", los métodos, textos, medios, imágenes y contenidos de los cursos permanecen en propiedad de FLX-101 Switzerland GmbH o del respectivo licenciante.

### **5. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA**

FLX-101 presta todos los servicios con la mejor intención y conocimiento, pero sin garantía de resultados concretos.

Se excluye cualquier responsabilidad en la medida en que lo permita la ley.

En particular, FLX-101 no es responsable por:

- Daños indirectos o costes consecuentes (p.ej. lucro cesante, pérdida de datos),
- Actuaciones de terceros (p.ej. proveedores de pago, operadores de plataformas, terapeutas),
- Reacciones de salud o psicológicas en relación con el coaching o aplicaciones de longevidad.

Para los defectos materiales o legales de los productos, se aplican las disposiciones del

Código de Obligaciones suizo (CO).

## **6. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD SANITARIA**

Nuestros servicios no sustituyen un examen médico, un diagnóstico o una terapia.

Los Clientes actúan bajo su propia responsabilidad y se les recomienda discutir cuestiones médicas con su médico de confianza o un terapeuta.

FLX-101 y sus empleados no asumen ninguna responsabilidad por decisiones de salud tomadas en base a nuestros contenidos, asesoramientos o publicaciones.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD**

La protección de los datos personales tiene la máxima prioridad en FLX-101.

Procesamos información personal y confidencial exclusivamente en el marco de las leyes de protección de datos aplicables (Ley Federal de Protección de Datos [LPD, 2023] así como el Reglamento General de Protección de Datos [GDPR], si fuera aplicable).

Los detalles sobre el procesamiento de datos se regulan en nuestro Acuerdo de Protección de Datos y Confidencialidad, que es parte integral de estas T&C.

## **8. CANCELACIÓN, DESISTIMIENTO Y REVOCACIÓN**

### **• Seminarios / Coaching / Consultoría:**

La cancelación de un servicio reservado requiere forma textual (p.ej. correo electrónico).

La cancelación es gratuita hasta 4 semanas antes del inicio del servicio. No obstante, nos reservamos el derecho de facturar al Cliente en cualquier caso los costes ya incurridos y no reembolsables (en particular para viajes reservados, alojamientos, locales de eventos u otros gastos directamente relacionados con el servicio).

Adicionalmente, para cancelaciones a partir de 14 días antes del inicio del servicio, se devengará una tarifa plana del 50% de la remuneración acordada. Para cancelaciones dentro de las últimas 48 horas antes del inicio del servicio o en caso de incomparecencia del Cliente, se devengará la totalidad de la remuneración acordada.

El Cliente tiene la carga de la prueba de que, en caso de cancelación, no hemos sufrido daño alguno o un daño menor que la tarifa plana reclamada.

### **• Productos Digitales (p.ej. E-Books, Cursos Online, Contenidos Multimedia):**

La venta y el procesamiento de pagos se realizan a través de nuestros socios distribuidores (p.ej. Digistore24, Amazon o plataformas comparables).

Se aplican exclusivamente las T&C, y las regulaciones de desistimiento y devolución allí

depositadas.

• **Productos Físicos (p.ej. Libros, Merchandising):**

La venta y el envío se realizan a través de nuestros socios distribuidores.

También aquí se aplican sus T&C y regulaciones de devolución.

En caso de cancelación por parte de FLX-101 (p.ej. por enfermedad, razones técnicas u organizativas), se reembolsarán íntegramente los pagos ya realizados, siempre que se hayan abonado directamente a FLX-101.

Quedan excluidas pretensiones adicionales.

**9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE MARCA**

Todas las marcas, contenidos, textos, conceptos, medios y logotipos de FLX-101 están protegidos por derechos de autor.

Cualquier uso fuera de los fines contractualmente acordados está prohibido y puede ser perseguido civilmente.

Los derechos de licencia se otorgan exclusivamente sobre la base de acuerdos por escrito.

**10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Se aplica exclusivamente el derecho suizo, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

El lugar de jurisdicción para todas las disputas es Zug (ZG), Suiza.

Para consumidores con residencia en la UE:

Las disposiciones imperativas del respectivo Estado miembro de la UE permanecen inafectadas.

**11. CLÁUSULA DE SALVAGUARDIA Y MODIFICACIONES**

Si disposiciones individuales de estas T&C son o se vuelven inválidas, la validez de las disposiciones restantes permanece inafectada.

La disposición inválida se considerará reemplazada por una regulación económicamente equivalente.

FLX-101 se reserva el derecho a modificar estas Condiciones Generales para adaptarlas a cambios legales, jurisprudencia o servicios mejorados. La versión actual se publicará en nuestro sitio web. Informaremos con antelación adecuada a los clientes existentes sobre cambios esenciales.

La versión actual puede consultarse en [https://my.flx-101.com/legal\\_privacy](https://my.flx-101.com/legal_privacy).

### **UBICACIÓN Y VALIDEZ**

Estas T&C entran en vigor el 11 de noviembre de 2025 y se aplican a todos los nuevos contratos a partir de esta fecha.

### **👉 CONFIRMACIÓN**

Al utilizar nuestros servicios o adquirir un producto, el Cliente reconoce estas T&C como vinculantes.

 **FRANÇAIS**

---

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)  
FLX-101 SWITZERLAND GMBH**

FLX-101 Switzerland GmbH  
(Version 1.0 / État : 11 novembre 2025)

**VERSION JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTE**

Cette traduction est fournie uniquement pour commodité et meilleure compréhension. La seule version juridiquement contraignante de ce document est l'originale en langue allemande. En cas de divergence ou de questions juridiques, la version allemande fera foi.

**1. DOMAINE D'APPLICATION ET PARTIES CONTRACTANTES**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toutes les relations juridiques entre

**FLX-101 Switzerland GmbH, 6312 Steinhausen (ZG), Suisse**

(ci-après "FLX-101", "nous")

et les personnes physiques ou morales qui utilisent des services ou produits de FLX-101 (ci-après "Client").

Les CGV s'appliquent à tous les domaines d'activité, en particulier pour :

- Les services de coaching, conseil et longévité
- Séminaires, ateliers, cours en ligne et conférences
- L'acquisition de livres, produits numériques et contenus médias
- Les accords de licence et d'utilisation
- La médiation de services tiers (p.ex. thérapeutes, instituts partenaires)

Les conditions contraires ou dérogeantes du Client ne seront pas reconnues, à moins que FLX-101 n'ait expressément accepté leur validité par écrit.

**2. PRESTATIONS ET OFFRES**

FLX-101 propose des services et produits dans les domaines de la médecine préventive, la santé fonctionnelle, la longévité, le coaching, la recherche, l'éducation et la production médiatique.

Les offres sur notre site web, dans les publications ou sur des plateformes tierces (p.ex. Amazon, Digistore24, Spreadshirt) sont soumises à modification et non contraignantes.

Nous nous réservons le droit d'ajuster les contenus, les prix ou les périmètres de service à tout moment.

Les descriptions de prestations, illustrations ou échantillons servent à l'illustration et ne sont pas contraignants.

### **3. CONCLUSION DU CONTRAT ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

Un contrat est conclu par :

- Confirmation écrite (e-mail ou lettre),
- Commande électronique via notre site web ou une plateforme partenaire,
- Ou accord oral ou personnel, pour autant qu'il soit confirmé par nous.

Le paiement s'effectue via des prestataires de paiement reconnus et sécurisés (p.ex. PostFinance, Stripe, Digistore24, Amazon, carte de crédit, virement bancaire).

Pour les produits numériques ou les services en ligne, le paiement est dû avant la fourniture de la prestation.

Les paiements échelonnés ou conditions spéciales nécessitent un accord écrit.

### **4. LICENCE ET DROITS D'UTILISATION**

Si dans le cadre d'un contrat, des contenus, méthodes ou concepts protégés par le droit d'auteur de FLX-101 sont mis à disposition,

le Client reçoit un droit d'utilisation non exclusif et non transférable pour l'usage convenu.

Toute transmission, reproduction, modification ou utilisation commerciale en dehors de l'accord est interdite.

Tous les droits sur la marque « FLX-101 », les méthodes, textes, médias, images et contenus de cours restent la propriété de FLX-101 Switzerland GmbH ou du concédant de licence respectif.

### **5. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE**

FLX-101 fournit tous les services en son âme et conscience, mais sans garantie de résultats concrets.

Toute responsabilité est exclue dans la mesure permise par la loi.

En particulier, FLX-101 n'est pas responsable :

- Des dommages indirects ou des coûts consécutifs (p.ex. perte de profit, perte de données),
- Des actions de tiers (p.ex. prestataires de paiement, opérateurs de plateformes, thérapeutes),
- Des réactions sanitaires ou psychologiques en lien avec le coaching ou les applications de longévité.

Pour les défauts matériels ou légaux des produits, les dispositions du Code des Obligations suisse (CO) sont applicables.

## **6. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ MÉDICALE**

Nos services ne remplacent pas un examen médical, un diagnostic ou une thérapie.

Les Clients agissent en toute responsabilité et sont invités à discuter des questions médicales avec leur médecin de confiance ou un thérapeute.

FLX-101 et ses collaborateurs n'assument aucune responsabilité pour les décisions de santé prises sur la base de nos contenus, conseils ou publications.

## **7. PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ**

La protection des données personnelles est une priorité absolue chez FLX-101.

Nous traitons les informations personnelles et confidentielles exclusivement dans le cadre des lois sur la protection des données applicables (Loi fédérale sur la protection des données [LPD, 2023] ainsi que le Règlement général sur la protection des données [GDPR], le cas échéant).

Les détails sur le traitement des données sont régis par notre Accord de Protection des Données et de Confidentialité, qui fait partie intégrante des présentes CGV.

## **8. ANNULATION, RETRAIT ET RÉVOCATION**

### **• Séminaires / Coaching / Conseil :**

L'annulation d'une prestation réservée nécessite la forme textuelle (p.ex. e-mail).

L'annulation est gratuite jusqu'à 4 semaines avant le début de la prestation. Cependant, nous nous réservons le droit de facturer au Client, en tout état de cause, les coûts déjà engagés et non remboursables (notamment pour les voyages réservés, hébergements, lieux d'événements ou autres dépenses directement liées à la prestation).

De plus, pour les annulations à partir de 14 jours avant le début de la prestation, des frais forfaitaires de 50 % de la rémunération convenue deviendront dus. Pour les annulations dans les 48 heures précédant le début de la prestation ou en cas de non-présentation du Client, la totalité de la rémunération convenue devient due.

Il appartient au Client de prouver qu'en cas d'annulation, nous n'avons subi aucun dommage ou un dommage moindre que les frais forfaitaires réclamés.

### **• Produits Numériques (p.ex. Livres numériques, Cours en ligne, Contenus multimédias) :**

La vente et le traitement des paiements sont gérés par nos partenaires de distribution (p.ex. Digistore24, Amazon ou des plateformes comparables).

Seules les CGV, et les règles de rétractation et de retour qui y sont déposées, s'appliquent.

• **Produits Physiques (p.ex. Livres, Merchandising) :**

La vente et l'expédition sont gérées par nos partenaires de distribution.

Leurs CGV et règles de retour s'appliquent également ici.

En cas d'annulation par FLX-101 (p.ex. pour maladie, raisons techniques ou organisationnelles), un remboursement intégral des paiements déjà effectués interviendra, pour autant que ceux-ci aient été versés directement à FLX-101.

Toutes autres prétentions sont exclues.

## **9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS DE MARQUE**

Toutes les marques, contenus, textes, concepts, médias et logos de FLX-101 sont protégés par le droit d'auteur.

Toute utilisation en dehors des fins contractuellement convenues est interdite et peut être poursuivie civilement.

Les droits de licence sont accordés exclusivement sur la base d'accords écrits.

## **10. DROIT APPLICABLE ET FOR**

Le droit suisse est exclusivement applicable, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

Le for pour tous les litiges est Zoug (ZG), Suisse.

Pour les consommateurs résidant dans l'UE :

Les dispositions impératives du respectif État membre de l'UE restent réservées.

## **11. CLAUSE DE SAUVEGARDE ET MODIFICATIONS**

Si des dispositions individuelles des présentes CGV sont ou deviennent invalides, la validité des dispositions restantes n'en est pas affectée.

La disposition invalide est réputée remplacée par une règle économiquement équivalente.

FLX-101 se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente pour les adapter à des prescriptions légales modifiées, à la jurisprudence ou à des services améliorés.

La version actuelle sera publiée sur notre site web. Nous informerons les clients existants de manière appropriée à l'avance des modifications essentielles.

La version actuelle peut être consultée sur [https://my.flx-101.com/legal\\_privacy](https://my.flx-101.com/legal_privacy).

**SIÈGE ET VALIDITÉ**

Les présentes CGV entrent en vigueur le 11 novembre 2025 et s'appliquent à tous les nouveaux contrats à partir de cette date.

**👉 CONFIRMATION**

En utilisant nos services ou en achetant un produit, le Client reconnaît les présentes CGV comme contraignantes.

## 简体中文

# 通用条款与条件 (GTC) FLX-101 SWITZERLAND GMBH

FLX-101 Switzerland GmbH  
(版本 1.0 / 状态 : 2025 年 11 月 11 日)

### 具有法律约束力的版本

本翻译仅供参考，旨在便于理解。本文件唯一具有法律约束力的版本是德语原版。如出现任何歧义或法律问题，应以德语版本为准。

## 1. 适用范围和合同伙伴

本通用条款与条件 (GTC) 规范

**FLX-101 Switzerland GmbH, 6312 斯坦豪森 (ZG), 瑞士**

(以下简称 "FLX-101"、"我们")

与使用 FLX-101 服务或产品的自然人或法人 (以下简称 "客户") 之间的所有法律关系。

GTC 适用于所有业务领域，特别是：

- 辅导、咨询和长寿服务
- 研讨会、讲习班、在线课程和讲座
- 书籍、数字产品和媒体内容的获取
- 许可和使用协议
- 第三方服务的介绍 (例如治疗师、合作机构)

除非 FLX-101 明确书面同意，否则客户提出的相反或偏离条件将不被承认。

## 2. 服务和报价

FLX-101 在预防医学、功能健康、长寿、辅导、研究、教育和媒体制作领域提供服务和产品。

我们网站、出版物或第三方平台 (例如 Amazon, Digistore24, Spreadshirt) 上的报价仅供参考且无约束力。

我们保留随时调整内容、价格或服务范围的权利。

服务描述、插图或样本仅用于说明，不具约束力。

## 3. 合同订立和支付条款

合同通过以下方式订立：

<https://FLX-101.COM>

- 书面确认 ( 电子邮件或信件 ) ，
- 通过我们网站或合作平台进行的电子订单 ，
- 或口头或个人协议 ， 但需经我们确认。

付款通过认可的安全支付提供商 ( 例如 PostFinance, Stripe, Digistore24, Amazon, 信用卡, 银行转账 ) 进行。

对于数字产品或在线服务 ， 付款需在服务提供前到期。

分期付款或特殊条款需要书面协议。

#### **4. 许可和使用权**

如果在合同框架内提供了 FLX-101 受版权保护的内容、方法或概念 ， 客户将获得一个非排他性、不可转让的使用权 ， 用于约定目的。

禁止在约定范围之外进行传播、复制、修改或商业使用。

"FLX-101" 品牌、方法、文本、媒体、图像和课程内容的所有权利仍归 FLX-101 Switzerland GmbH 或各自许可方所有。

#### **5. 责任和保证**

FLX-101 尽其知识和良心提供所有服务 ， 但不保证具体结果。

在法律允许的范围内 ， 任何责任均被排除。

特别是 ， FLX-101 不对以下情况负责：

- 间接损害或后续成本 ( 例如利润损失、数据丢失 ) ，
- 第三方的行为 ( 例如支付提供商、平台运营商、治疗师 ) ，
- 与辅导或长寿应用相关的健康或心理反应。

对于产品的物质或法律缺陷 ， 适用瑞士《债法典》(CO) 的规定。

#### **6. 健康责任免责声明**

我们的服务不能替代医疗检查、诊断或治疗。

客户需自行负责 ， 并应与其信任的医生或治疗师讨论医疗问题。

FLX-101 及其员工对基于我们内容、咨询或出版物做出的健康决定不承担任何责任。

#### **7. 数据保护和保密性**

保护个人数据是 FLX-101 的首要任务。

我们仅在适用数据保护法律 ( 瑞士《联邦数据保护法》[FADP, 2023] 以及 ( 如适用 ) 《通用数据保护条例》[GDPR] ) 的框架内处理个人和机密信息。

数据处理的详细信息在我们的《数据保护和保密协议》中规定 ， 该协议是本 GTC 的组成部分。

## 8. 取消、退出和撤销

### • 研讨会 / 辅导 / 咨询 :

取消已预订的服务需要文本形式 ( 例如电子邮件 ) 。

在服务开始前 **4 周** 取消是免费的。但是, 我们保留在任何情况下向客户收取已发生且不可退还的费用 ( 特别是已预订的差旅、住宿、活动场地或其他直接与服务相关的支出 ) 的权利。

此外, 对于在服务开始前 **14 天** 起的取消, 将收取约定报酬 **50%** 的统包费用。对于在服务开始前 **48 小时** 内取消或客户未出现的情况, 将收取 **全部** 约定报酬。

客户有权自由证明, 在取消的情况下, 我们未遭受任何损失或遭受的损失低于所声称的统包费。

### • 数字产品 ( 例如电子书、在线课程、媒体内容 ) :

销售和支付处理通过我们的分销合作伙伴

( 例如 Digistore24, Amazon 或类似平台 ) 进行。

仅适用该处存放的 GTC、撤销和退货规定。

### • 实体产品 ( 例如书籍、周边商品 ) :

销售和运输通过我们的分销合作伙伴进行。

此处同样适用他们的 GTC 和退货规定。

如果 FLX-101 取消 ( 例如由于疾病、技术或组织原因 ) , 将全额退还已支付的款项, 前提是这些款项是直接支付给 FLX-101 的。

其他索赔被排除。

## 9. 知识产权和商标权

FLX-101 的所有品牌、内容、文本、概念、媒体和徽标均受版权保护。

禁止在合同约定目的之外进行任何使用, 并可能通过民事途径追究。

许可权仅基于书面协议授予。

## 10. 适用法律和管辖地

exclusively 适用瑞士法律, 排除《联合国国际货物销售合同公约》(CISG)。

所有争议的管辖地为瑞士楚格 (ZG)。

对于居住在欧盟的消费者:

respective 欧盟成员国的强制性规定不受影响。

## 11. 可分割性条款和变更

如果本 GTC 的个别条款无效或变得无效,

其余条款的有效性不受影响。

无效条款应被视为已由经济上等效的规定所取代。

FLX-101 保留更改本通用条款与条件的权利，以适应变化的法律要求、判例或改进的服务。最新版本将在我们的网站上发布。对于重大变更，我们将适时提前通知现有客户。

最新版本可在 [https://my.flx-101.com/legal\\_privacy](https://my.flx-101.com/legal_privacy) 查阅。

## 地点与有效性

本 GTC 于 2025 年 11 月 11 日生效，并适用于自此日起的所有新合同。

## 确认

通过使用我们的服务或购买产品，客户确认接受本 GTC 的约束。