

Systematisches Feedback als Impuls für wirksame Führung

Der Feedback-Prozess bei der BNP Paribas Leasing Solutions Deutschland

PROJEKTSTECKBRIEF

BNP Paribas Leasing Solutions Deutschland

Branche: Leasing und Finanzdienstleistungen
Größe: ca. 300 Mitarbeitende
Zielgruppe: Führungskräfte auf allen Ebenen



BNP PARIBAS

AUF EINEN BLICK

62 teilnehmende
Führungskräfte 2026

11 Führungs-
dimensionen

5 Feedback-Wellen
seit 2015

DIE HERAUSFORDERUNG

Ausgangslage

Das Leadership-Feedback ist seit 2015 als wiederkehrendes Instrument etabliert und wurde für die aktuelle Durchführung gemeinsam weiterentwickelt.

Kernherausforderung

Individuelle Entwicklungsimpulse sollten mit organisationsweiten Erkenntnissen über Führung verbunden werden, ohne die Vertraulichkeit persönlicher Rückmeldungen zu beeinträchtigen.

Anforderungen

Gefragt war ein passgenauer, vertraulicher und verlässlicher Prozess, der für alle Beteiligten möglichst reibungslos funktioniert und individuelle wie übergreifende Erkenntnisse ermöglicht.

UNSER LÖSUNGSANSATZ

Spezifischer Fragebogen

Der bestehende Fragebogen wurde an aktuelle Führungsanforderungen angepasst und um die Leadership Principles ergänzt.

Einzel- und Gesamtauswertung

Individuelle Berichte stellten Selbst- und Fremdbild gegenüber. Die anonymisierte Gesamtauswertung ergänzte den organisationsweiten Blick auf Stärken und Entwicklungsfelder.

Eine verlässliche Begleitung

meta five übernahm die technische Umsetzung sowie das Teilnehmenden-, Rücklauf- und Supportmanagement und sorgte so für einen reibungslosen Ablauf.

WIRKUNG

Das Leadership-Feedback schafft eine fundierte Grundlage, um Führungsverhalten gezielt zu reflektieren, Entwicklungsfelder zu erkennen und Führung kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Vom Ansatz zur Umsetzung

Das Leadership-Feedback wurde bereits mehrfach gemeinsam durchgeführt und kontinuierlich weiterentwickelt. Aufbauend auf dem etablierten Prozess wurden neue Ziele definiert sowie Fragebogen und Abläufe an aktuelle Anforderungen angepasst. Die technische Umsetzung und Durchführung übernahm meta five, während die Projektverantwortlichen bei BNP Paribas Leasing Solutions jederzeit Einblick in den aktuellen Befragungsstand hatten. Die anschließende Reflexion der Ergebnisse erfolgte zwischen den HR-Verantwortlichen und den Führungskräften.

PROJEKTTABLAUF



WAS DEN CASE BESONDERS MACHT

- Kein Standardprozess: Bestehende Strukturen werden bei jeder Durchführung gezielt auf aktuelle Anforderungen ausgerichtet.
- Arbeitsteilige Partnerschaft: meta five übernimmt die operative Durchführung, der Kunde bleibt jederzeit nah am Prozess und an den Ergebnissen.
- Vom Feedback zur Weiterarbeit: Die Befragung endet nicht mit dem Ergebnisbericht, sondern schafft die Grundlage für die anschließende Reflexion mit den Führungskräften

WIRKUNG AUF EINEN BLICK

- für die Zielgruppe

Klarheit über persönliche Stärken und Entwicklungsfelder durch den Abgleich von Selbst- und Fremdbild
- für HR

Transparenter Prozess und fundierte Erkenntnisse für die weitere Führungsentwicklung
- für die Organisation

Übergeordnete Entwicklungsfelder erkennen und den Dialog über wirksame Führung stärken



“Der Prozess ist jederzeit transparent und wertschätzend. Auf Anfragen wird zeitnah geantwortet, meta five reagiert flexibel auf Änderungen in der Organisationsstruktur und bringt proaktiv Vorschläge ein!”

Svenja Eilers – Teamleitung HR

KONTAKT

www.meta-five.com
Telefon: 0221 – 71615-0