

ZVLÁŠTNÍ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY INTERNETOVÉ APLIKACE LOKiA společnosti GRIT, s.r.o.

(dále též jako „Podmínky LOKiA“)

Obsah

| | |
|---|---|
| 1. Identifikace poskytovatele služeb | 1 |
| 2. Definice použitých pojmů | 1 |
| 3. Uzavření smlouvy o dodávce služeb | 2 |
| 4. Příprava pro provoz internetové aplikace LOKiA | 2 |
| 5. Poskytování služby internetové aplikace LOKiA | 3 |
| 6. Součinnost | 4 |
| 7. Způsob a místo plnění služeb | 4 |
| 8. Poskytování servisních služeb, podpora | 4 |
| 9. Cenové ujednání | 5 |
| 10. Další platební ujednání | 5 |
| 11. Práva duševního vlastnictví | 6 |
| 12. Ochrana důvěrných informací | 6 |
| 13. Nakládání s osobními údaji | 7 |
| 14. Vady plnění | 7 |
| 15. Rozsah odpovědnosti za újmu | 7 |
| 16. Sankční ujednání | 8 |
| 17. Ukončení smlouvy o dodávce služeb | 8 |
| 18. Další ujednání | 9 |
| 19. Závěrečná ustanovení | 9 |

Zvláštní produktové podmínky Internetové aplikace LOKiA definují základní pravidla pro vztah mezi GRIT a Klientem v souvislosti s poskytováním služby internetové aplikace pro řízení skladů obchodních a výrobních firem pod označením LOKiA.

1. Identifikace poskytovatele služeb

Společnost GRIT, s.r.o.

Právnícká osoba založená podle práva České republiky, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 6560

Se sídlem Kopečná 231/10, Staré Brno, 602 00 Brno

Identifikační číslo (IČO) 46963740, Daňové identifikační číslo (DIČ) CZ46963740

(dále také jen „GRIT“)

2. Definice použitých pojmů

Pro účely těchto Podmínek LOKiA i samotné Smlouvy o dodávce služeb mezi Smluvními stranami se následujícími definicemi rozumí:

- „**Akceptačním protokolem**“ se rozumí listinný či elektronický dokument potvrzený oběma Smluvními stranami potvrzující dokončení každé z dílčích fází Přípravy pro provoz Internetové aplikace LOKiA, které jsou uvedeny v Harmonogramu;
- „**Uživatelskou podporou**“ se rozumí základní bezplatná zákaznická podpora k Internetové aplikaci LOKiA blíže popsaná v čl. 8 těchto Podmínek LOKiA;
- „**Ceníkem GRIT**“ se rozumí ceník Služeb GRIT dostupný pro Klienty na vyžádání;
- „**Harmonogramem**“ se rozumí dokument, který definuje fáze, rozsah a dílčí a konečné termíny jednotlivých plnění v rámci Přípravy na provoz Internetové aplikace LOKiA a obsahuje sjednaný platební kalendář rozvrhující platby za jednotlivá plnění dle Smlouvy o dodávce služeb. Harmonogram bude vytvořen na základě Vstupní skladové analýzy, ze které bude vycházet, a bude tvořit přílohu a nedílnou součást Smlouvy o dodávce služeb, resp. k ní bude ihned po jeho vytvoření přiložen;
- „**Klientem**“ se rozumí obchodní společnost nebo nezávislý podnikatel, který má zájem o dodávku služeb Internetové aplikace LOKiA od společnosti GRIT, pro účely těchto Podmínek LOKiA Klientem není fyzická osoba v postavení spotřebitele;
- „**Požadavkem**“ se rozumí požadavek Klienta na služby Uživatelské podpory adresovaný GRIT zaslaný některým ze sjednaných způsobů podání Požadavku, kdy Požadavky je za Klienta oprávněna činit pouze oprávněná osoba, která je uvedena ve Smlouvě o dodávce služeb;

- g. „**Přípravou pro provoz Internetové aplikace LOKiA**“ se rozumí soubor činností popsanych v čl. 4 těchto Podmínek LOKiA, jehož účelem je umožnit bezproblémové a plynulé nasazení a užívání Internetové aplikace LOKiA u Klienta, tj. připravit systémy a sklad Klienta pro rutinní provoz Internetové aplikace LOKiA;
- h. „**Smluvními stranami**“ se rozumí společně GRIT a Klient jako smluvní strany smluvního vztahu uzavřeného na základě Smlouvy o dodávce služeb.
- i. „**Smlouvou o dodávce služeb**“ se rozumí smlouva podrobněji definující rozsah poskytovaných služeb Internetové aplikace LOKiA, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky LOKiA či jiné přílohy ve Smlouvě o dodávce služeb definované;
- j. „**Vadou**“ se rozumí jakákoli událost, která není součástí běžného provozu Internetové aplikace LOKiA, a která způsobí nebo může způsobit přerušování poskytování Internetové aplikace LOKiA, nebo snížení její kvality. Vady jsou kategorizovány v čl. 8 těchto Podmínek LOKiA;
- k. „**Vstupní skladovou analýzou**“ se rozumí popis předmětného skladovacího prostoru Klienta, včetně současných logistických procesů, IT infrastruktury Klienta a možného budoucího řešení, který je zpracovaný ke dni podpisu Smlouvy o dodávce služeb. Součástí Vstupní skladové analýzy je rovněž popis cílového stavu, popis přípravy pro provoz Internetové aplikace LOKiA a samotného provozu Internetové aplikace LOKiA.

SLUŽBY

- l. „**Internetovou aplikací LOKiA**“ se rozumí služba GRIT sloužící k řízení skladů obchodních a výrobních firem, která je blíže specifikovaná ve Vstupní skladové analýze, v podobě služby zpřístupnění a umožnění užití software modelem SaaS (software as a service) a zajištění dostupnosti této služby a prostoru na serverech GRIT Klientům v ujednaném rozsahu, a bude-li tak ujednáno společně s dalšími službami zejména v podobě: (i) Specializovaných aplikací, (ii) Servisních služeb, (iii) Implementace SW, (iv) Školení a (v) dalších služeb ujednaných mezi Smluvními stranami;
- m. „**Specializovanými aplikacemi**“ se rozumí jakékoliv aplikace instalované na zařízení Klientů vytvořené ze strany GRIT interagující se serverovou částí Internetové aplikace LOKiA, a to zejména pro účely plnohodnotného fungování a zpřístupnění Internetové aplikace LOKiA;
- n. „**Servisními službami**“ se rozumí reaktivní a proaktivní procesy odstraňování vad a řešení incidentů, zejména servis softwaru (podpora aplikací, uživatelská podpora), správa softwaru (provoz aplikací) či údržba softwaru (maintenance), a to v rozsahu sjednaném mezi Smluvními stranami;
- o. „**Implementací SW**“ se rozumí souhrn procesů a činností směřujících k přizpůsobení softwarového a/nebo hardwarového vybavení Klienta podle předem definovaných pravidel ujednaných mezi Smluvními stranami a k nasazení či instalaci případných Specializovaných aplikací nebo jiného softwaru u Klienta;

PRÁVNÍ PŘEDPISY

- p. „**Autorským zákonem**“ se rozumí zákon č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- q. „**GDPR**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;
- r. „**Insolvenčním zákonem**“ se rozumí zákon č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů;
- s. „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- t. „**Zákonem o dani z přidané hodnoty**“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- u. „**Zákonem o elektronických komunikacích**“ se rozumí zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;
- v. „**Zákonem o některých službách informační společnosti**“ se rozumí zákon č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- w. „**Zákonem o zpracování osobních údajů**“ se rozumí zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

3. Uzavření smlouvy o dodávce služeb

- 3.1. **FORMA SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Smlouva o dodávce služeb mezi GRIT a Klientem může být uzavřena:
 - a. v listinné/papírové podobě podpisem Smlouvy o dodávce Služeb ze strany obou Smluvních stran, nebo
 - b. elektronicky, tj. projevem akceptace nabídky GRIT na uzavření Smlouvy o dodávce služeb ze strany Klienta s využitím elektronických prostředků komunikace na dálku (zejména pak elektronickým nákupem, prostřednictvím e-mailu či jinou prokazatelnou elektronickou formou).
- 3.2. **NABÍDKA GRIT.** Nabídka na uzavření Smlouvy o dodávce služeb ze strany GRIT může být učiněna písemně v listinné podobě, elektronicky, nabídkou na webovém portále, nebo jakoukoliv jinou objektivně zjištělnou formou a bude obsahovat vedle obsahu Smlouvy o dodávce služeb také informace o všech dokumentech, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce služeb a upravují práva a povinnosti Smluvních stran (jako jsou tyto Podmínky LOKiA atd.).
- 3.3. **UZAVŘENÍ SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Smlouva o dodávce služeb je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech ze strany obou Smluvních stran. Akceptace nabídky na uzavření Smlouvy o dodávce služeb ze strany Klienta učiněná vůči GRIT nesmí obsahovat žádné dodatky, výhrady, omezení, odchylky, ani jiné změny, ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než na tyto Podmínky LOKiA, není-li mezi Smluvními stranami výslovně ujednáno jinak.
- 3.4. Smluvní strany berou na vědomí, že práva a povinnosti Smluvních stran jsou definována ve Smlouvě o dodávce služeb, těmito Podmínkami LOKiA, případně jinými přílohami sjednanými ve Smlouvě o dodávce služeb. Uzavřením Smlouvy o dodávce služeb Smluvní strany prohlašují, že se s textem všech dokumentů a příloh, které jsou součástí Smlouvy o dodávce služeb, řádně seznámily a je jim znám jejich význam.
- 3.5. **ZMĚNA SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Žádné změny nebo úpravy Smlouvy o dodávce služeb nenabudou účinnosti, pokud nebudou učiněny písemně a nebudou odsouhlaseny oprávněnými zástupci obou Smluvních stran (statutárním orgánem nebo osobou oprávněnou ke změně Smlouvy o dodávce služeb uvedenou ve Smlouvě o dodávce služeb). Za písemnou formu se pro tento účel považuje výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv mezi oprávněnými osobami. Změna Smlouvy o dodávce služeb jakoukoli jinou než písemnou formou, se vylučuje.
- 3.6. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou o dodávce služeb. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený Smlouvou o dodávce služeb.

4. Příprava pro provoz internetové aplikace LOKiA

- 4.1. **VSTUPNÍ SKLADOVÁ ANALÝZA.** Vstupní skladová analýza bude ze strany GRIT vytvořena za součinnosti Klienta na základě samostatné dohody Smluvních stran ještě před uzavřením Smlouvy o dodávce služeb (např. na základě potvrzené e-mailové objednávky Klienta) a tvoří

přílohu a nedílnou součástí Smlouvy o dodávce služeb, resp. k ní bude ihned po jejím vytvoření přiložena. Klient podpisem Smlouvy o dodávce služeb prohlašuje, že popis stávajícího stavu uvedený ve Vstupní skladové analýze je úplný, a že Klient společnosti GRIT nezamířel žádné skutečnosti či rizikové faktory vztahující se k údajům a skutečnostem, které si GRIT vyžádal. Klient bere na vědomí, že zkrácení nebo neuvedení údajů požadovaných GRIT by mohlo ohrozit splnění jeho povinnosti ze Smlouvy o dodávce služeb včetně termínu plnění nebo způsobit zvýšení jeho nákladů a ceny s tímto spojené.

- 4.2. **PŘÍPRAVA PRO PROVOZ INTERNETOVÉ APLIKACE LOKiA.** GRIT se zavazuje připravit v souladu se Vstupní skladovou analýzou systém a procesy Klienta pro zahájení provozu a rutinní provoz Internetové aplikace LOKiA. GRIT se v této souvislosti zejména zavazuje:
 - a. provést zmapování skladovacích prostor Klienta, vytvořit v potřebném rozsahu půdorys a návrh označení jednotlivých regálových uliček a jiných prostor a tyto zpracovat ve formátu potřebném pro užívání Internetové aplikace LOKiA;
 - b. v rozsahu dohodnutém Smluvními stranami připravit systém Klienta na datovou integraci a parametrizaci s Internetovou aplikací LOKiA, včetně propojení se softwarovými a hardwarovými prostředky Klienta, je-li tak Smluvními stranami sjednáno ve Smlouvě o dodávce služeb;
 - c. provést uživatelské školení v rozsahu specifikovaném v odst. 8 tohoto článku Podmínek LOKiA a Smlouvy o dodávce služeb;
 - d. provést asistovaný zkušební provoz Internetové aplikace LOKiA u Klienta v nezbytném rozsahu pro ověření jeho funkčnosti a možného nasazení do rutinního provozu.
- 4.3. **ORGANIZAČNÍ ZAJIŠTĚNÍ.** Za účelem organizačního zajištění Přípravy pro provoz Internetové aplikace LOKiA Smluvní strany uvedou do Smlouvy o dodávce služeb své zástupce, kteří jsou určeni k přímé komunikaci a koordinaci činností za účelem zabezpečení včasného a řádného postupu činností při realizaci Přípravy pro provoz Internetové aplikace LOKiA. Není-li uvedeno jinak, nebo nejedná-li se o statutární zástupce stran, pak takto určené zástupci jsou oprávněni zastupovat strany při realizaci Přípravy pro provoz Internetové aplikace LOKiA, avšak nejsou oprávněni měnit sjednaný obsah Smlouvy o dodávce služeb, vyjma drobných změn technického charakteru, které nemají vliv zejména na termín plnění a cenu plnění.
- 4.4. **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ.** Příprava pro provoz Internetové aplikace LOKiA bude poskytována v dílčích termínech uvedených v Harmonogramu pro jednotlivé fáze, přičemž každá fáze je samostatným postupným dílčím plněním Smlouvy o dodávce služeb. Místem plnění Přípravy pro provoz Internetové aplikace LOKiA se rozumí zejména skladové prostory Klienta popsané ve Vstupní skladové analýze a případně místa, kde se nachází hardwarové a softwarové prostředky Klienta související s Přípravou pro provoz Internetové aplikace LOKiA.
- 4.5. **DOKONČENÍ PŘÍPRAVY PRO PROVOZ INTERNETOVÉ APLIKACE LOKiA.** GRIT splní svou povinnost provést Přípravu pro provoz Internetové aplikace LOKiA dokončením a předáním jejích jednotlivých fází uvedených v Harmonogramu, což Smluvní strany potvrdí podpisem Akceptačního protokolu. Závazky GRIT jsou považovány za splněné, je-li skladový systém Klienta připraven na rutinní provoz Internetové aplikace LOKiA v dohodnutém rozsahu a byly-li splněny rovněž ostatní sjednané závazky, např. bylo provedeno školení Klienta v dohodnutém rozsahu.
- 4.6. **SOUČINNOST KLIENTA.** Klient se zavazuje poskytovat GRIT při provádění Přípravy pro provoz Internetové aplikace LOKiA součinnost, která spočívá zejména:
 - a. v účasti a aktivní činnosti Klienta na projektu, zejména pak osob definovaných ve Smlouvě o dodávce služeb. Tímto se rozumí zejména bezodkladné odsouhlasení příslušných návrhů, zajištění účasti pracovníků na školení, zajištění prostor pro realizaci školení, předání informací o organizaci skladu a pracovnících, kteří v tomto pracují apod.;
 - b. v dedikování pracovníka pro potřeby organizačního zajištění projektu do role vedoucího projektu za Klienta;
 - c. v zajištění potřebné součinnosti veškerých třetích stran, které pro Klienta dodávají prostředky či služby související s Internetovou aplikací LOKiA, zejména potom zajištění součinnosti při propojení s účetním systémem Klienta, je-li tak sjednáno ve Smlouvě o dodávce služeb. Tímto se rozumí zejména zajištění možnosti v potřebném rozsahu konzultovat se zástupcem třetí strany, poskytnutí přístupů do systému a potřebné součinnosti při testování. Veškeré náklady třetích stran spojené s potřebnou součinností hradí Klient.
- 4.7. Klient je oprávněn průběžně kontrolovat všechny úkony GRIT související s prováděním Přípravy pro provoz Internetové aplikace LOKiA a zúčastnit se všech testů prováděných na pracovištích Klienta. Zjistí-li Klient, že GRIT provádí plnění v rozporu se svými povinnostmi, upozorní na tuto skutečnost písemně GRIT a zároveň uvede požadavky na provedení nápravy.
- 4.8. **ŠKOLENÍ.** V rámci Přípravy pro provoz Internetové aplikace LOKiA se GRIT zavazuje poskytnout Klientovi školení, a to v časovém rozsahu min 4 hodiny, kterého se může účastnit maximálně 6 osob. Školení bude realizováno na pracovišti Klienta nebo vzdáleně on-line v předem oboustranně dohodnutém termínu. V případě, že se školení nezúčastní sjednaný počet pracovníků Klienta z důvodu na straně Klienta, není GRIT povinen realizovat náhradní školení.

5. Poskytování služby internetové aplikace LOKiA

- 5.1. Poskytování služby Internetové aplikace LOKiA bude zahájeno k datu podpisu Akceptačního protokolu, kterým je stvrzeno splnění všech závazků GRIT vynucených z Přípravy pro provoz Internetové aplikace LOKiA.
- 5.2. **POVINNOSTI GRIT.** GRIT se zavazuje předat Klientovi přístupy k Internetové aplikaci LOKiA a do všech jejích částí dle Klientem zvolených variant přístupů a umožnit mu řádné užívání Internetové aplikace LOKiA oproti úhradě měsíčního tarifu dle odst. 5 článku 9. těchto Podmínek LOKiA. GRIT se současně zavazuje:
 - a. poskytovat Klientovi služby Internetové aplikace LOKiA v termínu, rozsahu a kvalitě ujednaném dle Smlouvy;
 - b. veškeré odborné práce vykonávat prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků;
 - c. seznámit se s veškerými podklady vztahujícími se k poskytování Internetové aplikace LOKiA, které mu byly ze strany Klienta poskytnuty;
 - d. dodržovat interní předpisy Klienta, pokud s nimi byl seznámen a tyto nebrání plnění Smlouvy o dodávce služeb;
 - e. bezodkladně řešit ve spolupráci s Klientem vady Internetové aplikace LOKiA v rozsahu ujednaném mezi Smluvními stranami.
- 5.3. **POVINNOSTI KLIENTA.** Klient se zavazuje umožnit užívání Internetové aplikace LOKiA výhradně ze strany oprávněných osob Klienta. Klient se současně zavazuje:
 - a. včas a řádně hradit GRIT odměnu za služby Internetové aplikace LOKiA;
 - b. poskytnout GRIT veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností GRIT vyplývajících ze Smlouvy;
 - c. dodat GRIT veškeré informace, podklady a data potřebná pro poskytování Internetové aplikace LOKiA;
 - d. využívat služby Internetové aplikace LOKiA nebo s nimi nakládat výhradně ke sjednanému účelu, způsobem definovaným dle uživatelské příručky, nápovědy nebo jiných pokynů GRIT, nebo k účelu a způsobem obvyklými, nebyl-li účel a způsob definován;
 - e. zkontrolovat funkčnost Internetové aplikace LOKiA bez zbytečného odkladu po zprovoznění či zpřístupnění Internetové aplikace LOKiA;
 - f. zajistit dodržování všech platných právních předpisů, zejména týkajících se práv duševního vlastnictví při využívání Internetové aplikace LOKiA nebo přístupu k Internetové aplikaci LOKiA ze strany svých pracovníků i třetích osob.
- 5.4. **ÚPRAVY, VÝLUKY A OMEZENÍ INTERNETOVÉ APLIKACE LOKiA.** GRIT je oprávněn Internetovou aplikací LOKiA kdykoli upravit za účelem jejího rozšíření, vylepšení, aktualizace nebo odstranění chyb. Klient je povinen tyto změny přijmout a respektovat. V případě, že by provedení

těchto změn vyžadovalo vylouku Internetové aplikace LOKiA, je GRiT oprávněn její provoz pozastavit, a to v rozsahu nutném k provedení těchto změn.

- 5.5. GRiT je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služeb Internetové aplikace LOKiA z následujících důvodů:
- v důsledku mimořádné nepředvídané a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli GRiT (např. vyšší moc);
 - realizace údržby nebo opravy veřejné komunikační sítě;
 - stanovených v příslušných právních předpisech, např. při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu dle § 99 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, nebo při závažném porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě GRiT z důvodu poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení dle § 98 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích;
 - Klient svým jednáním negativně ovlivňuje kvalitu a dostupnost Internetové aplikace LOKiA, například opakovaným zasláním velkého množství nevalidních dat ke zpracování, nepřiměřeným využitím Internetové aplikace LOKiA s ohledem na ujednaný objem dat ke zpracování apod.
 - písemného (vč. elektronického) oznámení Klienta o zneuzžití Internetové aplikace LOKiA třetí osobou;
 - 10denního prodlení s úhradou plateb za Služby a nezjednaní nápravy ani v náhradní 10denní lhůtě, po písemné výzvě GRiT k úhradě;
 - 10denního prodlení s plněním jiné smluvní povinnosti Klienta a nezjednaní nápravy ani v náhradní 10denní lhůtě, po písemné výzvě GRiT ke splnění.

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že nárok GRiT na úhradu ceny za služby Internetové aplikace LOKiA ze strany Klienta není dotčen omezením či pozastavením poskytování služeb Internetové aplikace LOKiA z výše uvedených důvodů.

6. Součinnost

- 6.1. Obě Smluvní strany se zavazují:
- poskytovat si patřičnou součinnost, zejména v ujednaném termínu nebo bez zbytečného prodlení dodávat písemnou nebo elektronickou formou podklady, informace a data potřebná k řádnému poskytování Internetové aplikace LOKiA, která budou přesná, prosta právních i věcných vad, nebudou zatížena právy třetích osob, zejména právy autorskými, a to pouze ty podklady, informace a data, se kterými jsou oprávněni disponovat a nakládat;
 - vzájemně se informovat o všech skutečnostech důležitých pro plnění Smlouvy o dodávce služeb včetně možných problémů či překážek poskytování Internetové aplikace LOKiA, bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s druhou Smluvní stranou tyto problémy či překážky, a to písemnou nebo elektronickou formou v podobě jednoduchých a stručných zápisů oboustranně podepsaných nebo elektronicky potvrzených od obou Smluvních stran;
 - pro potřeby Smluvními stranami ujednaných činností, spolupráce, odborných jednání nebo konzultací zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - chránit práva duševního vlastnictví náležející druhé Smluvní straně, jakož i práva třetích osob, která by mohla být poskytováním Internetové aplikace LOKiA dotčena.
- 6.2. GRiT se zavazuje spolupracovat s odpovědnými pracovníky Klienta ve věci realizace Smlouvy o dodávce služeb.
- 6.3. Klient se zavazuje zajistit v případě potřeby:
- přístup na potřebná pracoviště Klienta a na vyžádání také s doprovodem přístup do prostor Klienta, kam podle příslušných právních předpisů není povolen GRiT samostatný přístup;
 - na vyžádání též přístup k provozovanému aplikačnímu softwarovému vybavení a hardwarovému vybavení Klienta za účelem plnění Smlouvy o dodávce služeb;
 - poskytnout GRiT potřebné technické prostředky v minimálním rozsahu – 1 místnost, stůl, židle a připojení k vnitřní i vnější síti;
 - poskytnout potřebnou spolupráci pověřených osob Klienta s příslušnými oprávněními potřebnými k poskytnutí součinnosti;
 - poskytnout jiné formy součinnosti vyžádané ze strany GRiT, pokud bude nutná a účelná.

7. Způsob a místo plnění služeb

- 7.1. GRiT je povinen poskytnout Klientovi služby Internetové aplikace LOKiA v místě a termínu ujednaném Smlouvou o dodávce služeb.
- 7.2. Služba Internetové aplikace LOKiA bude ze strany GRiT poskytována dle vhodnosti zpravidla v sídle Klienta, jeho pobočkách nebo jiném místě ujednaném s Klientem, popřípadě v sídle nebo pobočkách GRiT (zejména přípravné, analytické, programátorské, popř. jiné činnosti), kdy o místě poskytování rozhoduje GRiT tak, aby byla Internetové aplikace LOKiA poskytnuta v zájmu Klienta a co neefektivněji.
- 7.3. **ELEKTRONICKÉ PLNĚNÍ.** GRiT je oprávněn rozhodnout o tom, že poskytne jakékoliv plnění Internetové aplikace LOKiA pro Klienta výhradně elektronickou formou (např. prostředky elektronické e-mailové komunikace, prostřednictvím vzdáleného přístupu, FTP připojením, prostřednictvím HelpDesku apod.), pokud to jeho povaha umožňuje a pokud nebude vhodné nebo nezbytné plnění s fyzickou účastí pracovníka GRiT.
- 7.4. **CESTOVNÍ NÁKLADY.** V případě poskytování služby Internetové aplikace LOKiA s nutnou fyzickou účastí pracovníka GRiT na místě odlišném od sídla GRiT, je Klient povinen uhradit GRiT cestovní náklady na nezbytné úkony spojené s poskytnutím Internetové aplikace LOKiA v místě určeném Klientem, a to ve výši 1050 Kč v dojezdové vzdálenosti maximálně 6 hodin.
- 7.5. **HARDWARE.** Pokud je v rámci Internetové aplikace LOKiA dle Smlouvy o dodávce služeb poskytována také dodávka HW, pak ohledně této části plnění platí ustanovení občanského zákoníku o kupní smlouvě, tedy zejména se GRiT zavazuje ve sjednaném termínu dodat Klientovi ujednaný HW a převést na něj vlastnické právo k HW a Klient se jej zavazuje převzít a zaplatit za něj ujednanou kupní cenu. Předání a převzetí HW jsou Smluvní strany povinny si vzájemně potvrdit.

8. Poskytování servisních služeb, podpora

- 8.1. **SERVISNÍ SLUŽBY A PODPORA.** V souvislosti s Internetovou aplikací LOKiA může být sjednáno také poskytování Servisních služeb, resp. Podpory pro účely zajištění bezvadného fungování či provozu Internetové aplikace LOKiA užívané Klientem nebo zajištění garantované úrovně dostupnosti Internetové aplikace LOKiA dle ujednaných parametrů.
- 8.2. **PARAMETRY DOSTUPNOSTI.** GRiT se zavazuje v rámci poskytování služeb Internetové aplikace LOKiA Klientovi garantovat následující parametry dostupnosti:
- dostupnost služby Internetové aplikace LOKiA je 99 % času výjimkou předem ohlášených oken údržby. Tuto údržbu se GRiT zavazuje oznámit kontaktní osobě Klienta alespoň 48 hodin před plánovanou údržbou. GRiT se zavazuje čas strávený údržbou minimalizovat, a pokud je to možné, vždy ji provádět mimo standardní dobu dostupnosti;

- b. Garance dostupnosti Internetové aplikace LOKiA je podmíněna zajištěním kvalitního připojení k internetu, za což nese odpovědnost Klient. Kvalitním připojením k internetu se rozumí:
 - i. Konektivita k internetu rychlost připojení alespoň 2 mbit/s za první čtečku, 500 kbit/s za každou další a odezva na veřejně dostupné stránky (např. www.google.com) do 50 ms;
 - ii. Kvalitní WiFi nebo mobilní síť:
 - kompletní pokrytí prostor, kde se využívá Internetová aplikace LOKiA bez hluchých míst (míst bez nebo s velmi slabým signálem);
 - síla signálu musí být alespoň -70 dBm;
 - signál nesmí být narušován konfliktem s jiným zdrojem signálu ve stejném frekvenčním pásmu.
 - c. Garance výměny dat mezi Internetovou aplikací LOKiA a účetním systémem Klienta, pokud je sjednána ve Smlouvě o dodávce služeb, je podmíněna tím, že nedošlo k žádné změně od zahájení čerpání služby Internetové aplikace LOKiA (např. nedošlo ke změně datového rozhraní).
- 8.3. **UŽIVATELSKÁ PODPORA.** GRIT poskytuje Klientovi v případě poruch či vad Internetové aplikace LOKiA vzniklých z důvodů na straně GRIT, tj. které mají základ v činnosti GRIT nebo byly způsobeny porušením jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o dodávce služeb, Uživatelskou podporu, a to prostřednictvím emailové adresy support@lokiawms.com, případně pomocí kontaktního formuláře dostupného v Internetové aplikaci LOKiA. Uživatelská podpora není poskytována pro řešení vad či poruch, za které neodpovídá GRIT, např. v případě vady či poruchy vyvolané nesprávnou obsluhou Internetové aplikace LOKiA, z důvodu potřeby poskytnutí odborných konzultací či analýz, v případě potřeby speciální podpory při inventuře apod., kdy už se jedná o placenou službu hrazenou dle Ceníku GRIT, nebude-li ve Smlouvě o dodávce služeb sjednáno jinak.
- 8.4. GRIT garantuje dostupnost Uživatelské podpory v pracovní dny v čase 8:00 - 16:00. Místo poskytování Uživatelské podpory je sídlo GRIT, kdy Požadavky budou vyřizovány prostřednictvím emailu nebo vzdáleného přístupu, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovník uživatelské podpory bez zbytečného prodlení potvrdí Klientovi přijetí Požadavku a sdělí mu informaci o číslu přiděleném danému Požadavku, které bude Klient uvádět při veškeré navazující komunikaci s GRIT týkající se tohoto Požadavku.
- a. **PŘÍJEM A REGISTRACE HLÁŠENÍ VAD.** Příjem a hlášení Vad u Uživatelské podpory bude probíhat písemně (vč. využití prostředků komunikace na dálku), primárně pak s využitím e-mailu na kontaktní údaje odsouhlasené ve Smlouvě o dodávce služeb a bude-li to možné také prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného v Internetové aplikaci LOKiA. Klient je povinen charakterizovat GRIT Vady ihned po jejich zjištění v následující podobě:
 - i. popis situace a činnosti, která vedla ke vzniku Vady, a to veškeré jemu známé okolnosti, pravdivé a nezkrácené informace;
 - ii. text chybového hlášení (je-li vypsáno na obrazovce), popř. scan chybového hlášení;
 - iii. pravdivý a nezkrácený popis postupu Klienta při pokusu odstranit Vadu, pokud k tomuto postupu došlo.
 - b. Všechny nahlášené Požadavky budou ze strany GRIT evidovány. Pro stanovení začátku doby řešení Vady je rozhodující čas přijetí Požadavku do emailové schránky GRIT, nebo telefonicky, kdy GRIT přijetí Požadavku Klientovi vždy potvrdí.

9. Cenové ujednání

- 9.1. **CENA.** Cena za služby Internetové aplikace LOKiA a případně jakékoliv další služby s Internetovou aplikací LOKiA související, bude Smluvními stranami sjednána ve Smlouvě o dodávce služeb a nebude-li sjednána, bude Klientovi účtována dle Ceníku GRIT. Je-li cena Internetové aplikace LOKiA nebo služeb s ní souvisejících hrazena měsíčně, za první měsíc poskytování Internetové aplikace LOKiA je Klientovi účtována pouze poměrná část měsíce od data zahájení čerpání či užití Internetové aplikace LOKiA. Není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak, jsou ceny uvedeny v CZK a bez DPH, kdy k těmto cenám bude připočteno DPH v souladu s aktuálními platnými právními předpisy.
- 9.2. **PLATNOST CENY.** Ceny uvedené ve Smlouvě o dodávce služeb jsou platné po dobu 1 roku, nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě o dodávce služeb jinak. Smluvní strany se zavazují před uplynutím uvedeného období obnovit jednání o nové výši cen na další období. Nedohodnou-li se Smluvní strany na nové výši cen, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna od Smlouvy o dodávce služeb odstoupit s výpovědní dobou uvedenou v čl. 17 odst. 2 písm. a. těchto Podmínek LOKiA. Po dobu trvání výpovědní doby platí ceny sjednané ve Smlouvě o dodávce služeb.
- 9.3. **CENA ZA PŘÍPRAVU PRO PROVOZ INTERNETOVÉ APLIKACE LOKiA.** Cena za Přípravu pro provoz Internetové aplikace LOKiA bude sjednána individuálně. Součástí uvedené ceny není: (a) školení nad sjednaný rámec, (b) jiné HW vybavení a jeho instalace, než je specifikována ve Smlouvě o dodávce služeb nebo jejich přílohách, (c) jiné zákaznické úpravy nad rámec úprav uvedených ve Vstupní skladové analýze.
- 9.4. Cena za Přípravu pro provoz Internetové aplikace LOKiA bude hrazena na základě dílčích faktur, které budou vystavovány po splnění jednotlivých fází vymezených v Harmonogramu, pro které je v Harmonogramu uvedena dílčí část sjednané ceny.
- 9.5. Klient bere na vědomí, že výše ceny za Přípravu pro provoz Internetové aplikace LOKiA je sjednána na základě popisu cílového stavu uvedeného ve Vstupní skladové analýze, a to i v případech, kdy by byly v poptávkové nebo jiné dokumentaci uvedeny jiné údaje či parametry.
- 9.6. **MĚSÍČNÍ TARIF.** Měsíční tarif za poskytování služeb Internetové aplikace LOKiA ve sjednaném rozsahu je rozdělen do čtyř (4) částí:
 - a. Cena za přístup pro skladníky dle počtu přístupů uvedených ve Smlouvě o dodávce služeb,
 - b. Cena za přístup pro manažery a vedoucí dle počtu přístupů uvedených ve Smlouvě o dodávce služeb,
 - c. Cena za zvolené moduly Internetové aplikace LOKiA,
 - d. Cena za provoz služby Internetové aplikace LOKiA.
- 9.7. Měsíční tarif bude hrazen na základě faktury vystavené GRIT k prvnímu pracovnímu dni kalendářního měsíce, za který je cena účtována.
- 9.8. V případě, že se v průběhu kalendářního měsíce změní na základě požadavku Klienta počet či typ přístupů, bude od data, od kterého bude Klient změněný počet či typ přístupů poskytnut, změněna odpovídajícím způsobem část ceny připadající na poskytnutí přístupu a v případě, že ke změně dojde v průběhu kalendářního měsíce, bude cena stanovena poměrně za část měsíce a doúčtována v následující fakturě.
- 9.9. **CENA ZA DALŠÍ SLUŽBY.** Cena za další služby související s užíváním Internetové aplikace LOKiA bude účtována:
 - a. dle platného Ceníku GRIT;
 - b. ve výši individuálně ujednané Smluvními stranami ve Smlouvě o dodávce služeb nebo dílčí objednávce od Klienta; nebo
 - c. bude účtována jako součást Měsíčního tarifu (tj. bude zahrnuta v ceně jiné služby).

10. Další platební ujednání

- 10.1. **VALORIZACE CEN STANOVENÝCH SMLOUVOU O DODÁVCE SLUŽEB.** GRIT je oprávněn každoročně jednostranně upravit, počínaje dnem 1. 1. kalendářního roku bezprostředně následujícího po uzavření Smlouvy o dodávce služeb, Smlouvou o dodávce služeb individuálně sjednané ceny za služby Internetové aplikace LOKiA v závislosti na vývoji inflace v ČR. Tímto způsobem je GRIT oprávněn ceny zvýšit výhradně o průměrnou míru inflace v ČR, vyjádřenou procentním přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, zjištěnou a vyhlášenou Českým statistickým úřadem (dále ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. GRIT se zavazuje Klienta informovat písemnou formou (vč. využití

prostředků elektronické komunikace na dálku) o tomto navýšení včetně zaslání sdělení ČSÚ o inflačním růstu bez odkladu poté, kdy ČSÚ oficiálně tyto statické údaje vyhlásí. Takové navýšení cen za služby Internetové aplikace LOKiA je vůči Klientovi automaticky účinné od okamžiku doručení této informace Klientovi ze strany GRIT.

- 10.2. **VYSTAVENÍ FAKTURY.** GRIT je oprávněn vystavit fakturu za poskytování služeb Internetové aplikace LOKiA v termínu ujednaném Smlouvou o dodávce služeb, nebo není-li termín ujednan neprodleně po poskytnutí služeb Internetové aplikace LOKiA.
- 10.3. **SPLATNOST.** Splatnost faktur je sjednána na 14 dnů. Úhrada ceny služeb Internetové aplikace LOKiA bude realizována bankovním převodem na účet GRIT uvedený na faktuře. Pro včasnost platby je vždy rozhodující den, kdy byla platba připsána na účet GRIT. Platby přijaté na účet GRIT bez ohledu na stanovený účel je GRIT oprávněn použít podle své úvahy nejprve na pokrytí vždy nejstarší splatné pohledávky za Klientem. Smluvní strany se zavazují vzájemně si v případě potřeby potvrdit evidenční stav vzájemných závazků a pohledávek.
- 10.4. **ELEKTRONICKÁ FAKTURACE.** Klient v souladu s § 26 zákona o dani z přidané hodnoty poskytuje GRIT souhlas s vystavováním a používáním daňového dokladu (faktury) v elektronické podobě.

11. Práva duševního vlastnictví

- 11.1. **LICENCE.** GRIT poskytuje Klientovi nevýhradní oprávnění k užití Internetové aplikace LOKiA, a to k účelu stanovenému Smlouvou o dodávce služeb, bez územního omezení, bez oprávnění poskytnout sublicenci třetímu subjektu. Klient není oprávněn Internetové modifikovat, upravovat či spojovat s jiným dílem.
- 11.2. Pro vyloučení pochybností GRIT není v žádném případě povinen k jakémukoliv poskytnutí, zpřístupnění či zveřejnění jakýchkoliv zdrojových kódů k jakémukoliv software, není-li tam mezi Smluvními stranami výslovně ujednáno.
- 11.3. Klient prohlašuje, že učiní všechna potřebná opatření, aby zabránil neoprávněnému užívání, šíření či kopírování jakékoliv části Internetové aplikace LOKiA poskytnuté od GRIT jako celku nebo i jejich jednotlivých částí. Současně se Klient zavazuje využívat výhradně legální software při využívání Internetové aplikace LOKiA.

12. Ochrana důvěrných informací

- 12.1. Smluvní strany shodně konstatují, že při poskytování Internetové aplikace LOKiA dle Smlouvy o dodávce služeb může docházet ke vzájemnému sdělování informací, jež Smluvní strany považují za důvěrné a nemají zájem na jejich zveřejnění.
- 12.2. **DEFINICE DŮVĚRNÉ INFORMACE.** Za důvěrné informace Smluvní strany považují veškeré informace, které splňují současně kritéria:
 - a. jde o informaci nebo dokumentaci poskytnutou jednou Smluvní stranou („**Sdělující strana**“) druhé Smluvní straně („**Přijímající strana**“) v ústní nebo v písemné formě, a
 - b. jde o informaci nebo dokumentaci, kterou lze označit za skutečnost konkurenčně významnou, určitelnou, ocenitelnou a v příslušných kruzích běžně nedostupnou, která má být podle jejich původce či majitele utajena.
- 12.3. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany konstatují, že pro účely Smlouvy o dodávce služeb považují za důvěrné informace také:
 - a. informace o právech a povinnostech Smluvní stran, jakož i informace o cenách služeb Internetové aplikace LOKiA, které nejsou veřejně dostupné;
 - b. informace, které se týkají některé ze Smluvních stran, jejího dodavatele nebo odběratele, zejména informace o její činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how;
 - c. veškeré technické informace, zejména informace o produktech, vývoji produktů nebo popisy funkcí, výkonu, specifikace nebo zadávací dokumentace a další technické dokumenty včetně příruček, technických postupů a procesů a dalších odborných znalostí, a to zejména znalostí technických;
 - d. veškeré důvěrné informace a data, která Klient vloží na servery GRIT prostřednictvím Internetové aplikace LOKiA;
 - e. veškeré důvěrné informace a data, které GRIT Klientovi prostřednictvím Internetové aplikace LOKiA zpřístupní.
- 12.4. Za důvěrné se nepovažují informace:
 - a. které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany Smluvní stranou;
 - b. získané Přijímající stranou na základě postupu nezávislého na smluvním vztahu založeném Smlouvou o dodávce služeb nebo druhé straně, pokud je Přijímající strana schopna tuto skutečnost doložit;
 - c. poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d. které byly Přijímající stranou zveřejněny s předchozím písemným souhlasem Sdělující strany.
- 12.5. Smluvní strany se zavazují tyto důvěrné informace chránit, respektovat a nezpřístupnit je třetím osobám, a to ani v důsledku nedbalosti, nevyužívat žádnou důvěrnou informaci Sdělující strany pro svou potřebu, pro potřebu vlastního podnikání, ani pro potřebu jakékoli třetí osoby, bez předchozího písemného souhlasu Sdělující strany.
- 12.6. **NAKLÁDÁNÍ S DŮVĚRNÝMI INFORMACEMI.** Přijímající strana se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, k zamezení přístupu k výše uvedeným důvěrným informacím jakékoliv neautorizované třetí osobě a chránit důvěrné informace minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství, vždy však způsobem obvyklým pro ochranu takových důvěrných informací.
- 12.7. Přijímající strana je oprávněna zpřístupnit důvěrné informace pouze těm zaměstnancům, zástupcům, spolupracujícím subjektům, konzultantům či právním poradcům, kteří potřebují znát tyto důvěrné informace pro řádný výkon své činnosti. Současně je Přijímající strana povinna zavázat tyto subjekty k dodržování pravidel k nakládání s důvěrnými informacemi minimálně v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami LOKiA. Přijímající strana odpovídá v plném rozsahu za porušení povinností týkajících se důvěrných informací, kterého se dopustí třetí osoba, kterou tato Smluvní strana zavázala či měla zavázat k utajení důvěrných informací.
- 12.8. Pokud by došlo k situaci, u které lze důvodně předpokládat ohrožení důvěrnosti důvěrných informací, zavazuje se Smluvní strana, u které tato situace nastala, oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně.
- 12.9. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že veškeré důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví Sdělující strany a Přijímající straně nejsou udělena žádná oprávnění či jiná práva vztahující se k těmto informacím.
- 12.10. Sdělující strana bere na vědomí, že Přijímající strana je povinna zpřístupnit některé z důvěrných informací státním orgánům ve výjimečných případech výslovně stanovených právními předpisy. V takovém případě je Přijímající strana povinna ihned poté, co je státními orgány o zpřístupnění těchto informací požádána, informovat o tomto postupu a o rozsahu požadovaného zpřístupnění Sdělující stranu.
- 12.11. Přijímající strana se zavazuje zacházet s důvěrnými informacemi po celou dobu existence důvěrných informací, a to i po skončení smluvního vztahu mezi Sdělující a Přijímající stranou, kdy tyto informace mohl využívat, ledaže tyto informace budou zveřejněny nebo zpřístupněny.
- 12.12. Smluvní strany se dohodly, že GRIT může důvěrné informace získané od Klienta sdílet s propojenými osobami, tj. osobami na kterých má GRIT majetkový podíl. V takovém případě je GRIT povinen takovou osobu seznámit s povinností zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací minimálně v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami LOKiA.

13. Nakládání s osobními údaji

- 13.1. GRIT postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s nařízením GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů. Informace o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů GRIT jsou uvedeny v Informacích o zpracování osobních údajů, která jsou zveřejněna na <https://www.grit.eu/cs/o-nas/gdpr/> („**Informace o zpracování osobních údajů**“).
- 13.2. Poskytuje-li GRIT Klientovi v rámci Internetové aplikace LOKiA datový prostor pro účely uložení dat Klienta, Klient bere na vědomí, že ve vztahu k osobním údajům, které uloží na servery GRIT, vystupuje Klient v pozici správce osobních údajů a GRIT v pozici zpracovatele osobních údajů.
- 13.3. GRIT prohlašuje, že Internetová aplikace LOKiA splňuje podmínky zabezpečení osobních údajů ve smyslu článku 32 a násl. GDPR. Internetová aplikace LOKiA splňuje s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky a počítačových programů podmínky pro: (a) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, dostupnost a odolnost systému zpracování, (b) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, (c) pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, (d) bezpečnost přístupu a bezpečnost proti neoprávněnému přístupu k osobním údajům.
- 13.4. GRIT prohlašuje, že data, která má nebo bude mít Klient uložena na serverech GRIT, budou fyzicky uložena na území ČR, případně států EU.
- 13.5. GRIT neodpovídá za to, zda Klient jako správce osobních údajů disponuje právními tituly ke zpracování osobních údajů.
- 13.6. Klient souhlasí s tím, aby GRIT zpracovával a analyzoval data Klienta za účelem zlepšování a rozšiřování svých služeb a jejich kvality pro Klienta.
- 13.7. **SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.** Uzavřením Smlouvy o dodávce služeb dochází dle těchto Podmínek LOKiA automaticky též k uzavření Smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR s následujícím obsahem:

Předmět zpracování: Předmětem zpracování jsou osobní údaje, které Klient uloží na servery GRIT dle pravidel obsažených ve Smlouvě o dodávce služeb.

Doba zpracování: GRIT zpracovává osobní údaje po dobu trvání Smlouvy o dodávce služeb a následně po dobu 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

Povaha a účel zpracování: Účelem zpracování je plnění povinností dle Smlouvy o dodávce služeb, zejména poskytování datového prostoru pro účely uložení dat Klienta prostřednictvím Internetové aplikace LOKiA.

Typ zpracovávaných osobních údajů: Údaje potřebné pro účely obchodního vztahu. Bude se jednat zejména o základní osobní údaje (jméno, příjmení, IČO, bydliště/místo podnikání), kontaktní osobní údaje (telefon, e-mail, fax), číslo bankovního účtu.

Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány: Obchodní partneři Klienta, jsou-li fyzickými osobami, zejména pak odběratelé Klienta, příp. zástupci těchto odběratelů, a dodavatelé Klienta, příp. zástupci těchto dodavatelů, zaměstnanci Klienta.

Povinnosti GRIT jako zpracovatele osobních údajů: GRIT se zavazuje:

- a. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Klienta;
- b. zajistit, aby byli pověřeni pracovníci GRIT, kteří se dostanou do kontaktu s osobními údaji, zavázáni k mlčenlivosti;
- c. provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku;
- d. zohlednit povahu zpracování a být Klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinností Klienta reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR (Práva subjektu údajů);
- e. být Klientovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (Zabezpečení osobních údajů), a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má GRIT k dispozici;
- f. bez zbytečného odkladu ohlásit Klientovi případy porušení zabezpečení osobních údajů, hlášení o případu porušení zabezpečení osobních údajů bude provedeno v souladu s článkem 33 a 34 GDPR;
- g. poskytnout Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny výše uvedené povinnosti a umožnit Klientovi kontrolu splnění uvedených povinností. V případě kontroly se GRIT zavazuje poskytovat Klientovi součinnost;
- h. že v souladu s rozhodnutím Klienta všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Klientovi po ukončení poskytování služby Internetové aplikace LOKiA a vymaže existující kopie, není-li právními předpisy stanovena povinnost uložení daných osobních údajů;
- i. přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

DALŠÍ ZPRACOVATELÉ: Klient dává souhlas k tomu, aby GRIT zapojila do zpracování osobních údajů další zpracovatele. GRIT je však povinen zavázat je ve shodném rozsahu dle tohoto článku Podmínek LOKiA a GDPR.

14. Vady plnění

- 14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy a ujednáním v tomto článku Podmínek LOKiA, není-li mezi Smluvními stranami ujednáno něco jiného, přičemž **GRIT odpovídá za vady pouze v případě, že mají základ v jeho činnosti nebo byly způsobeny porušením jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o dodávce služeb.**
- 14.2. **VÝLUKY Z PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ.** GRIT neodpovídá za vady:
 - a. pokud mají původ ve vadách součinnosti Klienta (zejména za vady vzniklé v souvislosti s nesprávným používáním a nastavením Internetové aplikace LOKiA či jiného hardwaru či softwaru ze strany Klienta či třetích osob, resp. neposkytnutím potřebné součinnosti Klientem);
 - b. způsobené mimořádnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli GRIT (např. propustnost a rychlost sítě internet, napadení viry, změna sjednaného rozhraní mezi informačními systémy apod.);
 - c. spočívající ve věcné správnosti přenášených dat;
 - d. za funkčnost HW a SW produktů třetích stran na stanicích a serverech, resp. škody takovými HW a SW produkty způsobené.

15. Rozsah odpovědnosti za újmu

- 15.1. **PŘEDCHÁZENÍ VZNIKU ÚJMY.** Smluvní strany se zavazují vyvíjet soustavně maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci vzniklé újmy. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost za řádné plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.2. **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN.** Žádná ze Smluvních stran neodpovídá v rozsahu, v jakém to umožňují platné právní předpisy:
 - a. za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany, pokud strana, která měla podle takového zadání plnit, nemohla rozpoznat, že se jedná o chybné zadání;
 - b. za újmu vzniklou v důsledku prodlení s plněním závazků druhou Smluvní stranou;
 - c. a ušlý zisk druhé Smluvní strany a nároky třetích stran vůči druhé Smluvní straně;

- d. za opoždění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, kdy za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, pokud není možné rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době jejího vzniku překážku předpokládala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla až v době, kdy povinná strana byla ve zpoždění s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezené pouze na dobu, kdy trvá překážka, se kterou jsou tyto povinnosti spojené.
- 15.3. **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI GRIT.** GRIT nenes odpovědnost za újmu Klienta vzniklou z důvodů dočasné částečné a/nebo úplné nedostupnosti Internetové aplikace LOKiA v rozsahu, v jakém to umožňují platné právní předpisy a Smlouva o dodávce služeb, a dále za jakoukoliv přímou nebo nepřímou újmu způsobenou zejména:
- a. nesprávným používáním a nesprávným nastavením Internetové aplikace LOKiA, resp. neposkytnutím potřebné součinnosti ze strany Klienta, kdy nesprávným používáním Internetové aplikace LOKiA je pro účel těchto Podmínek LOKiA rozumně prokazatelně používání Internetové aplikace LOKiA v rozporu s předanou dokumentací a předanými metodickými pokyny, a nesprávným nastavením Internetové aplikace LOKiA se pro účel těchto Podmínek LOKiA rozumí nesprávné naplnění parametrů Internetové aplikace LOKiA Klientem (např. přidělení přístupového práva uživateli, nastavení upozorňování aplikace apod.);
 - b. provozními incidenty zapříčiněnými změnami systémového prostředí provedenými Klientem nebo třetí osobou;
 - c. nesplněním minimálních systémových či jiných požadavků na provoz Internetové aplikace LOKiA;
 - d. zavirováním lokální sítě Klienta nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware, ransomware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
 - e. poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě Klienta;
 - f. únikem přístupových hesel Klienta třetím osobám,
 - g. objektivní nemožností plnění ze strany GRIT a dalšími skutečnostmi, které nejsou v moci GRIT (např. propustnost a rychlost sítě Internet, kvalita či změna v připojení třetích stran apod.),
 - h. za věcnou nesprávnost přenášovaných dat (např. kódy, text);
 - i. porušením povinnosti Klienta k poskytování součinnosti či spolupůsobení, ke kterým se zavázal Smlouvou o dodávce služeb a dále v případě, že je Klient v prodlení s úhradou ceny služeb Internetové aplikace LOKiA;
 - j. v souvislosti s obsahem dat vložených do Internetové aplikace LOKiA Klientem. GRIT současně neodpovídá za funkčnost HW a SW produktů třetích stran na stanicích a serverech, resp. škody takovými HW a SW produkty způsobené.
- 15.4. **LIMITACE ODPOVĚDNOSTI.** V případě vzniku újmy na straně Klienta si Smluvní strany dohodly omezení náhrady případné újmy vzniklé Klientovi tak, že celková náhrada újmy, kterou by mohl být GRIT povinen uhradit Klientovi, je omezena výší peněžitého plnění obdrženého GRIT za poskytované služby Internetové aplikace LOKiA Klientovi za dobu posledního kalendářního čtvrtletí.

16. Sankční ujednání

- 16.1. V případě, že Klient nezaplatí cenu za služby Internetové aplikace LOKiA ve lhůtě splatnosti, je GRIT oprávněn pozastavit poskytování služeb Internetové aplikace LOKiA do doby, než bude dlužná částka zcela uhrazena, aniž by bylo pozastavení poskytování Internetové aplikace LOKiA považováno za porušení povinností ze strany GRIT. Nárok GRIT na úhradu ceny za služby Internetové aplikace LOKiA za dobu pozastavení jejího poskytování dle předchozí věty tohoto bodu není dotčen.
- 16.2. Jestliže je Klient v prodlení s placením peněžitého závazku dle Smlouvy o dodávce služeb, pak platí tato ujednání:
- a. je-li Klient v prodlení úhradou ceny za služby Internetové aplikace LOKiA nebo její části dle Smlouvy o dodávce služeb, je GRIT oprávněn uplatnit nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení;
 - b. Klient se zavazuje v případě prodlení s úhradou jakékoli finanční částky podle Smlouvy o dodávce služeb zaplatit GRIT poplatek ve výši 250 Kč za vystavení a zaslání 1. upomínky s výzvou k úhradě a poplatek ve výši 500 Kč za vystavení a zaslání 2. upomínky s výzvou k úhradě. Druhá upomínka může být vystavena v případě, že nedojde k úhradě ani do 10 pracovních dnů od vystavení a odeslání první upomínky. Poplatky za vystavení a zaslání upomínek se sčítají a jsou splatné ke dni doručení upomínky Klientovi.
- 16.3. V případě porušení ujednání o nakládání s důvěrnými informacemi ze strany Přijímající strany je Sdělovající strana oprávněna požadovat po Přijímající straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 16.4. **PRODLENÍ DRUHÉ SMLUVNÍ STRANY.** O dobu prodlení některé ze Smluvních stran se prodlužují lhůty k plnění souvisejících závazků druhé Smluvní strany a platí, že tato druhá Smluvní strana se po dobu trvajícího prodlení sama do prodlení nedostává. GRIT se tak zejména do prodlení nedostává v případě, že Klient poruší svou povinnost k poskytování součinnosti, ke které se zavázal podle Smlouvy o dodávce služeb.
- 16.5. **OBJEKTIVNÍ NEMOŽNOST PLNĚNÍ.** V případě, že prodlení kterékoli ze Smluvních stran nastalo z důvodu objektivní nemožnosti plnění, se má za to, že prodlení nenastalo, a to po celou dobu trvání těchto důvodů. Smluvní strana, již se důvody objektivní nemožnosti plnění týkají, je povinna o trvání důvodu objektivní nemožnosti plnění neprodleně informovat druhou Smluvní stranu.
- 16.6. **NÁHRADA ÚJMY.** Úhradou smluvní pokuty dle tohoto článku Podmínek LOKiA či jiných ujednání Smlouvy o dodávce služeb není dotčeno právo poškozené strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti v rozsahu dle Smlouvy o dodávce služeb a těchto Podmínek LOKiA.

17. Ukončení smlouvy o dodávce služeb

- 17.1. **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Smlouva o dodávce služeb se uzavírá na dobu ujednanou ve Smlouvě o dodávce služeb.
- 17.2. **ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Není-li ujednáno jinak, Smlouvu o dodávce služeb lze ukončit:
- a. **výpovědí**, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, s tím, že výpovědní doba začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně;
 - b. **odstoupením od Smlouvy o dodávce služeb.** Každá ze stran může odstoupit od Smlouvy o dodávce služeb pro podstatné porušení povinností druhou Smluvní stranou, zejména:
 - i. GRIT je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávce služeb v případě prodlení Klienta s úhradou peněžitého plnění dle Smlouvy o dodávce služeb nebo její části delším než 14 dnů a současně Klient neuhradí dlužnou částku ani na základě písemné výzvy ze strany GRIT v dodatečně lhůtě 7 dnů od doručení takové výzvy;
 - ii. GRIT je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávce služeb pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Klienta, pokud toto znemožňuje splnění povinností GRIT dle Smlouvy o dodávce služeb, popř. ohrožuje bezpečnost provozu služby Internetové aplikace LOKiA a pokud na to GRIT Klienta písemně upozornil a poskytnul mu přiměřenou lhůtu k nápravě, a i přesto k nápravě nedošlo;

- iii. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení GRIT se splnění závazku ze Smlouvy o dodávce služeb ve sjednaném, s výjimkou případů objektivní nemožnosti plnění, delším než 28 dnů a současně GRIT nesplní svou povinnost ani na základě písemné výzvy ze strany Klienta v dodatečně lhůtě 14 dnů od doručení takové výzvy;
 - iv. v případě, že bude příslušným soudem pravomocně rozhodnuto o úpadku druhé Smluvní strany ve smyslu § 3 insolvenčního zákona; nebo
 - v. druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace, ať už rozhodnutím příslušného soudu nebo orgánů Smluvní strany; kdy odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé Smluvní straně, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném odstoupení.
- c. dohodou smluvních stran.
- 17.3. **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB V SOUVISLOSTI S PŘÍPRAVOU PRO PROVOZ INTERNETOVÉ APLIKACE LOKiA.** V případě, že GRIT odstoupí od Smlouvy o dodávce služeb v souvislosti s Přípravou pro provoz Internetové aplikace LOKiA z důvodu neposkytnutí součinnosti Klienta nebo prodlení Klienta s úhradou jakékoliv částky, GRIT vyúčtuje Klientovi do té doby poskytnuté plnění vypočtené dle ceny za provedené fáze dle Harmonogramu, nebo nebude-li to možné ve výši odpovídající obvyklé odměně za poskytnuté plnění. V případě odstoupení GRIT z důvodu prodlení na straně Klienta je Klient současně povinen zaplatit GRIT smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové sjednané ceny plnění za Přípravu pro provoz Internetové aplikace LOKiA, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 17.4. **DŮSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Klient bere na vědomí, že při ukončení Smlouvy o dodávce služeb dochází k ukončení s účinky ex nunc a Klientovi nevzniká nárok na vrácení jakýchkoliv peněžitých plnění za již poskytnuté služby dle Smlouvy o dodávce služeb. Ukončením Smlouvy o dodávce služeb nezanikají ustanovení, která mají podle zákona nebo Smlouvy o dodávce služeb trvat i po zrušení Smlouvy o dodávce služeb. Ukončením Smlouvy o dodávce služeb především nezaniká nárok na náhradu újmy nebo smluvní pokutu dle Smlouvy o dodávce služeb. Ukončení Smlouvy o dodávce služeb se také nijak nedotýká dohody Smluvních stran o způsobu nakládání s důvěrnými informacemi.
- 17.5. V případě odstoupení od Smlouvy o dodávce služeb ze strany GRIT z důvodu prodlení Klienta s úhradou peněžitých plnění na základě Smlouvy o dodávce služeb, kdy předmětem Smlouvy o dodávce služeb jsou služby Internetové aplikace LOKiA spočívající v dodání plnění v podobě Implementačních služeb, vývojových či jiných prací, je GRIT oprávněn ukončit takové práce a od Smlouvy o dodávce služeb písemně odstoupit zčásti i jen v rozsahu sjednaného ale doposud nesplněného plnění. V takovém případě je Klient povinen uhradit GRIT veškeré náklady na práce a jiné náklady dosud na plnění Smlouvy o dodávce služeb vynaložené, tak jak budou tyto ze strany GRIT vyčísleny, a to do 15 dnů ode dne odstoupení GRIT od Smlouvy o dodávce služeb.
- 17.6. **MIGRACE DAT KLIENTA.** Dojde-li k ukončení Smlouvy o dodávce služeb, GRIT není povinen poskytnout součinnost k migraci dat Klienta do nového informačního systému Klienta ani mu poskytovat jinou součinnost související s přechodem na nový systém, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 17.7. **SMAZÁNÍ DAT KLIENTA.** Smluvní strany si sjednaly, že GRIT po uplynutí lhůty 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy o dodávce služeb smaže (odstraní) veškerá data Klienta, které ke dni ukončení Smlouvy o dodávce služeb jsou uloženy na serverech GRIT nebo jiných nosičích dat. Klient bere na vědomí, že takto odstraněná data již nebude možné obnovit. Pokud má Klient zájem získat data uložena prostřednictvím Internetové aplikace LOKiA, musí si tuto migraci dat u GRIT objednat nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení Smlouvy o dodávce služeb. Tato služba je ze strany GRIT zpoplatněna.

18. Další ujednání

- 18.1. **UŽITÍ SLUŽBY INTERNETOVÉ APLIKACE LOKiA KLIENTEM.** Klient je oprávněn k užití Internetové aplikace LOKiA výlučně za účelem stanoveným Smlouvou o dodávce služeb. Klient se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití služby Internetové aplikace LOKiA. Klient není oprávněn poskytovat službu Internetové aplikace LOKiA formou sublicence třetím osobám, ani jinak postoupit práva a povinnosti z případně udělené licence. Klient bere na vědomí, že je striktně zakázáno:
- a. provádět jakýkoliv scraping a reverse engineering Internetové aplikace LOKiA;
 - b. provádět neoprávněné modifikace Internetové aplikace LOKiA;
 - c. Internetovou aplikaci LOKiA dekompilovat, upravovat na úrovni kódu, reprodukovat Internetovou aplikaci LOKiA nebo její část;
 - d. zkoumat Internetovou aplikaci LOKiA s cílem odhalit princip fungování a vytvořit podobný produkt.
- 18.2. **KOMUNIKACE.** Komunikace Smluvních stran probíhá na úrovni smluvních či pověřených zástupců obou Smluvních stran ujednaných Smlouvou o dodávce služeb. Tím není dotčena možnost Smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů.
- 18.3. V případě jakékoliv změny údajů Smluvních stran musí Smluvní strana, u které takovéto změny nastanou, zaslat oznámení o změně druhé Smluvní straně, a to do pěti (5) kalendářních dnů ode dne příslušné změny. Smluvní strana, která tuto povinnost poruší, ponese veškeré nepříznivé důsledky a rizika nedostatku relevantních informací druhé Smluvní strany, včetně informací o adrese pro příslušné žádosti. Veškerá oficiální korespondence bude považována za doručenu a její právní důsledky budou považovány za vzniklé zejména v případě, že korespondence byla doručena na předchozí adresu příjemce, která byla odesílateli známa.
- 18.4. **REFERENCE.** GRIT má právo využít obchodního jména Klienta jako referenčního zákazníka pro informaci třetím stranám. Klient s touto skutečností souhlasí.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. **ODCHYLNÁ UJEDNÁNÍ OPROTI SMLouvĚ O DODÁVCE SLUŽEB.** V případě, že se ustanovení těchto Podmínek LOKiA liší od Smlouvy o dodávce služeb, ustanovení Smlouvy o dodávce služeb mají přednost před těmito Podmínkami LOKiA jako individuální ujednání mezi Smluvními stranami.
- 19.2. **JAZYK.** Tyto Podmínky LOKiA jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 19.3. **ROZHODNÉ PRÁVO.** Smlouva o dodávce služeb se řídí a je vykládána v souladu s právními předpisy České republiky, bez ohledu na kolizi právních řádů.
- 19.4. **ŘEŠENÍ SPORŮ.** Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv spory vzniklé ze Smlouvy o dodávce služeb a v souvislosti s ní budou řešit přednostně vzájemnou dohodou. Teprve nepodaří-li se odstranit spor smírnou cestou, jsou Smluvní strany oprávněny řešit tento spor u věcně příslušného soudu v České republice. Místní příslušnost bude určena dle sídla GRIT.
- 19.5. **ZMĚNA PODMÍNEK LOKiA.** GRIT je oprávněn Podmínky LOKiA v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. GRIT je povinen oznámit skutečnost, že budou Podmínky LOKiA změněny elektronickou formou (např. prostředky elektronické e-mailové komunikace) na kontaktní adresu Klienta, a to alespoň 2 měsíce přede dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek LOKiA. Klient má právo změny Podmínek LOKiA odmítnout, a to zasláním výpovědi písemně v listinné podobě nebo e-mailem zasláním na adresu GRIT; výpovědní lhůta se sjednává v délce, která odpovídá počtu dnů zbývajících do účinnosti nové verze Podmínek LOKiA. Neodmítne-li Klient změny Podmínek LOKiA, které mu byly

řádně oznámeny, do doby nabytí účinnosti nové verze Podmínek LOKIA, řídí se vztah ze Smlouvy o dodávce služeb novou verzí Podmínek LOKIA ve znění, ve kterém byly Klientovi oznámeny.

19.6. **ÚČINNOST PODMÍNEK LOKIA.** Tyto Podmínky LOKIA v aktuálním znění jsou platné a účinné od **01.04.2021**.