

ZVLÁŠTNÍ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY INTERNETOVÉ APLIKACE ORiON společnosti GRiT, s.r.o.

(dále též jako „Podmínky ORiON“)

Obsah

1. Identifikace poskytovatele služeb	1
2. Definice použitých pojmů	1
3. Uzavření smlouvy o dodávce služeb	2
4. Příprava pro provoz internetové aplikace ORiON	2
5. Formát zpráv, konvertor zpráv, komunikační protistrany	3
6. Poskytování podpory	3
7. Archivace přenesených dat	4
8. Cenová ujednání	4
9. Další platební ujednání	5
10. Práva duševního vlastnictví	5
11. Ochrana důvěrných informací	5
12. Nakládání s osobními údaji	6
13. Vady plnění	7
14. Rozsah odpovědnosti za újmu	8
15. Sankční ujednání	8
16. Ukončení smlouvy o dodávce služeb	8
17. Další ujednání	9
18. Závěrečná ustanovení	10

Zvláštní produktové podmínky Internetové aplikace ORiON definují základní pravidla pro vztah mezi GRiT a Klientem v souvislosti s poskytováním služby Internetové aplikace ORiON.

1. Identifikace poskytovatele služeb

Společnost GRiT, s.r.o.

Právnícká osoba založená podle práva České republiky, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 6560

Se sídlem Kopečná 231/10, Staré Brno, 602 00 Brno

Identifikační číslo (IČO) 46963740, Daňové identifikační číslo (DIČ) CZ46963740

(dále také jen „GRiT“)

2. Definice použitých pojmů

Pro účely těchto Podmínek ORiON i samotné Smlouvy o dodávce služeb mezi Smluvními stranami se následujícími definicemi rozumí:

- „**Digitálními aktivy**“ prvky v digitální podobě nezbytné pro využití Exportovatelných dat (např. schémata, konfigurace, API klíče);
- „**Dobou reakce**“ se rozumí maximální čas, počítaný v intervalu provozní doby, do kterého musí být zahájeno řešení požadavku od jeho nahlášení;
- „**Elektronickou fakturou**“ se rozumí faktura, která obsahuje údaje podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a která je vystavena a přijata v elektronickém formátu umožňujícím její automatizované elektronické zpracování ve smyslu § 26 odst. 1 písm. b) zákona o DPH;
- „**Exportovatelnými daty**“ se rozumí vstupní a výstupní data včetně metadat, která přímo nebo nepřímo vytváří nebo spoluvytváří Klient při používání služby zpracování dat, s výjimkou aktiv nebo dat poskytovatele služby zpracování dat nebo třetí strany chráněných právem duševního vlastnictví nebo představujících obchodní tajemství a s výjimkou dat týkajících se integrity a bezpečnosti služby, jejichž export by mohl vystavit GRiT kybernetické zranitelnosti;
- „**Internetovou aplikací ORiON**“ se rozumí služba GRiT sloužící k elektronické výměně dokladů, jak je definována v Produktovém listu GRiT;
- „**Klientem**“ se rozumí obchodní společnost nebo nezávislý podnikatel, který má zájem o dodávku služeb Internetové aplikace ORiON od společnosti GRiT; pro účely těchto Podmínek ORiON Klientem není fyzická osoba v postavení spotřebitele;
- „**Komunikační protistranou**“ se rozumí protistrana, ke které a od které mohou být přenášena data Klienta a jejíž data mohou být zasílána Klientovi pomocí Internetové aplikace ORiON, identifikována identifikačním číslem (IČO) nebo globálním lokalizačním číslem (EAN);

- h. „**Konvertorem**“ se rozumí specializovaná aplikace GRiT vytvořená pro Klienta. Jedná se o převodník mezi formátem zpráv dodaného Klientem a nativním formátem XML, který používá Internetová aplikace ORiON. Konvertor je jednosměrným převodníkem, a to buď pro import do informačního systému Klienta/Komunikační protistrany (export z Internetové aplikace ORiON) nebo pro zpracování exportu od Klienta/Komunikační protistrany (import do Internetové aplikace ORiON);
- i. „**Registrem dat**“ se rozumí online registr dle Nařízení č. 2023/2854 ze dne 13. 12. 2023, o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 (nařízení o datech), dostupný [zde](#). Registr dat obsahuje zejm. popis datových formátů, postupy pro export dat, délku lhůt vč. retenční lhůty interních logů, informace o umístění dat, subdodavatelích a opatření vůči přístupům orgánů třetích zemí;
- j. „**Produktovým listem**“ se rozumí charakteristika Internetové aplikace ORiON obsahující nejdůležitější informace, vlastnosti a souvislosti Internetové aplikace ORiON;
- k. „**Smlouvou o dodávce služeb**“ se rozumí smlouva podrobněji definující rozsah poskytovaných služeb Internetové aplikace ORiON, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky ORiON či jiné přílohy ve Smlouvě o dodávce služeb definované;
- l. „**Smluvními stranami**“ se rozumí společně GRiT a Klient jako smluvní strany smluvního vztahu uzavřeného na základě Smlouvy o dodávce služeb;
- m. „**Tarifním programem**“ se rozumí Klientem zvolený rozsah služeb Internetové aplikace ORiON odvozený od počtu přenesených kilobyte dat („kB“) či zvolených služeb. Dle zvoleného Tarifního programu se určí provozní cena, nedochází-li k jejímu určení cenovými pásmy;
- n. „**Variantou**“ se rozumí Klientem zvolená varianta služby Internetové aplikace ORiON dle aktuální nabídky GRiT;
- o. „**Zprávou**“ se rozumí data v elektronické podobě, která jsou přenesena prostřednictvím Internetové aplikace ORiON od Klienta na servery GRiT nebo ze serverů GRiT ke Klientovi;

3. Uzavření smlouvy o dodávce služeb

- 3.1. **UZAVŘENÍ SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Smlouva o dodávce služeb mezi GRiT a Klientem může být uzavřena v listinné/papírové podobě nebo elektronicky. Akceptace nabídky GRiT na uzavření Smlouvy o dodávce služeb ze strany Klienta nesmí obsahovat žádné dodatky, výhrady, omezení, odchylky, ani jiné změny, ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než na tyto Podmínky ORiON, není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak. Tyto Podmínky ORiON tvoří nedílnou součást Smlouvy o dodávce služeb.
- 3.2. **OVĚŘENÍ KLIENTA.** GRiT je oprávněn před zpřístupněním služby internetové aplikace ORiON nebo během jejího poskytování ověřit totožnost Klienta, oprávnění osoby jednající za Klienta a správnost registračních údajů, a to zejména prostřednictvím veřejných registrů nebo vyžádáním doplňujících dokladů. Pokud osoba jednající za Klienta neprokáže oprávnění jednat za Klienta nebo pokud vznikne důvodné podezření na neoprávněnou registraci či zneužití služby internetové aplikace ORiON, je GRiT oprávněn odmítnout, pozastavit nebo omezit poskytování služby internetové aplikace ORiON.

4. Příprava pro provoz internetové aplikace ORiON

- 4.1. **PŘEDÁNÍ.** Předáním předmětu plnění se rozumí předání všech částí přístupu do Internetové aplikace ORiON. Předání za účelem využívání služby Internetové aplikace ORiON bude provedeno ve dvou krocích:
 - a. „**Testovací provoz**“ – termín uvedený ve Smlouvě o dodávce služeb, kdy budou Klientovi dodány přístupy za účelem testování Internetové aplikace ORiON;
 - b. „**Ostrý provoz**“ – termín uvedený ve Smlouvě o dodávce služeb, od kterého je poskytování Internetové aplikace ORiON v plném rozsahu zpoplatněno cenami uvedenými ve Smlouvě o dodávce služeb.
- 4.2. **POVINNOSTI GRiT.** GRiT se zavazuje:
 - a. předat Klientovi přístupy k Internetové aplikaci ORiON a do všech jejích částí dle Klientem zvolené Variantě Internetové aplikace ORiON;
 - b. zajistit bezproblémový chod Internetové aplikace ORiON tak, aby byla přenášena data od Klienta doručena příjemci Klienta a v případě nemožnosti doručení dat (nepřijetí dat příjemcem, technické omezení apod.) neprodleně o této skutečnosti informovat Klienta;
 - c. zajistit, že obsah dat (zprávy) na vstupu do Internetové aplikace ORiON (od odesílatele) bude stejný, jako obsah dat (zprávy) na výstupu z Internetové aplikace ORiON (pro příjemce), není-li v dokumentaci formátu uvedeno jinak; GRiT však neručí za věcnou správnost přenášených dat.
- 4.3. **DORUČOVACÍ SLUŽBA ELEKTRONICKÝCH FAKTUR.** Pokud GRiT poskytuje službu zaslání a doručování elektronických faktur jako certifikovaný poskytovatel doručovací služby podle příslušných právních předpisů upravujících elektronickou fakturaci, poskytuje tuto část služby internetové aplikace ORiON v rozsahu a za podmínek stanovených těmito právními předpisy a příslušným evropským doručovacím standardem.
- 4.4. **NEGATIVNÍ VYMEZENÍ SLUŽBY.** Služba internetové aplikace ORiON nezahrnuje účetní zpracování dokladů, daňové, právní ani účetní poradenství, kontrolu věcné, obchodní, právní nebo daňové správnosti přenášených dat, kontrolu existence obchodního případu, správnosti výše daně, splatnosti, bankovního účtu ani jiných obsahových údajů uvedených v dokladu. Za vyhotovení, úplnost, pravdivost a za věcnou, účetní a daňovou správnost přenášených dat odpovídá výhradně Klient.
- 4.5. **POVINNOSTI KLIENTA.** Klient se zavazuje:
 - a. umožnit užívání Internetové aplikace ORiON výhradně ze strany oprávněných osob Klienta;
 - b. včas a řádně hradit GRiT odměnu za sjednané služby;
 - c. využívat službu Internetové aplikace ORiON nebo s ní nakládat výhradně ke sjednanému účelu, dle uživatelské příručky a nápovědy, nebo k účelu a způsobem obvyklými, nebyl-li účel a způsob definován;
 - d. zkontrolovat funkčnost služby Internetové aplikace ORiON bez zbytečného odkladu po zprovoznění či zpřístupnění služby.
- 4.6. **SOUCINNOST.** Obě Smluvní strany se zavazují:
 - a. poskytovat si patřičnou součinnost, zejména v ujednaném termínu nebo bez zbytečného prodlení dodávat podklady, informace a data potřebná k řádnému poskytování Internetové aplikace ORiON;
 - b. vzájemně se informovat o všech skutečnostech důležitých pro plnění Smlouvy o dodávce služeb včetně možných problémů či překážek, bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s druhou Smluvní stranou tyto problémy či překážky;
 - c. pro potřeby Smluvními stranami ujednaných činností, spolupráce, odborných jednání nebo konzultací zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;

- d. chránit práva duševního vlastnictví náležející druhé Smluvní straně, jakož i práva třetích osob, která by mohla být poskytováním Internetové aplikace ORION dotčena.
- 4.7. **ÚPRAVY, VÝLUKY A OMEZENÍ INTERNETOVÉ APLIKACE ORION.** GRiT je oprávněn Internetovou aplikaci ORION kdykoli upravit za účelem jejího rozšíření, vylepšení, aktualizace nebo odstranění chyb. Klient je povinen tyto změny přijmout a respektovat. V případě, že by provedení těchto změn vyžadovalo vyloučení Internetové aplikace ORION, je GRiT oprávněn její provoz pozastavit, a to v rozsahu nutném k provedení těchto změn. GRiT je povinen o **plánovaných výlukách** Klienta předem v přiměřeném předstihu informovat.
- 4.8. GRiT je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Internetové aplikace ORION z následujících důvodů:
- v důsledku mimořádné nepředvídané a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli GRiT (např. vyšší moc);
 - realizace údržby nebo opravy veřejné komunikační sítě;
 - stanovených v příslušných právních předpisech, např. při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu dle § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo při závažném porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě GRiT z důvodu poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení dle § 98 odst. 3 téhož zákona;
 - Klient svým jednáním negativně ovlivňuje kvalitu a dostupnost služby Internetové aplikace ORION, například opakovaným zasíláním velkého množství nevalidních dat ke zpracování, nepřiměřeným využitím služby Internetové aplikace ORION s ohledem na ujednaný objem dat ke zpracování apod. Klient je na takovou skutečnost upozorněn e-mailovou zprávou zaslanou na adresu odpovědné osoby Klienta uvedenou ve Smlouvě o dodávce služeb. Pozastavení služby Internetové aplikace ORION je v tomto případě možné jen po dohodě s Klientem nebo v případě, že Klient do 2 hodin nereaguje na výzvy GRiT k odstranění chyby na straně Klienta. Po odstranění chyby na straně Klienta je služba Internetové aplikace ORION neprodleně zpřístupněna;
 - písemného (vč. elektronického) oznámení Klienta o zneužití služby Internetové aplikace ORION třetí osobou;
 - 14denního prodlení s úhradou plateb za službu Internetové aplikace ORION a nezjednání nápravy ani po písemné výzvě GRiT k úhradě;
 - 14denního prodlení s plněním jiné smluvní povinnosti Klienta a nezjednání nápravy ani po písemné výzvě GRiT ke splnění.
 - je-li omezení nebo přerušování poskytování internetové aplikace ORION nezbytné ke splnění povinností společnosti GRiT podle zákona o DPH, pravidel evropského doručovacího standardu nebo sítě Peppol, závazného pokynu provozovatele přístupového bodu nebo orgánu veřejné moci, nebo existuje-li důvodné podezření na neoprávněné, podvodné nebo jinak protiprávní používání služby internetové aplikace ORION.

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že nárok GRiT na úhradu ceny za Internetovou aplikaci ORION ze strany Klienta není omezením či pozastavením poskytování Internetové aplikace ORION dotčen.

V případech neplánovaného výpadku či omezení dostupnosti Internetové aplikace ORION je GRiT oprávněn provést neplánovanou odstávku Internetové aplikace ORION v rozsahu nutném pro obnovu funkčnosti Internetové aplikace ORION. O těchto **neplánovaných výlukách** není GRiT povinnost Klienta informovat.

5. Formát zpráv, konvertor zpráv, komunikační protistrany

- 5.1. **FORMÁT ZPRÁV A KOMUNIKAČNÍCH PROTISTRAN.** Specifikace formátů zpráv, ve kterých bude probíhat výměna jednotlivých typů zpráv mezi GRiT a Klientem, a dále formátů komunikačních protistran, pokud se tyto formáty liší od specifikace EANCON 1997 nebo 2002 sdružení GS1 CZ, je specifikována ve Smlouvě o dodávce služeb.
- 5.2. **KONVERTOR ZPRÁV.** Je-li součástí Smlouvy o dodávce služeb též příprava Konvertorů pro Klienta, GRiT se zavazuje vytvořit provozuschopný a funkční Konvertor zpráv mezi převzatým formátem (popisem) a nativním formátem XML, který používá Internetová aplikace ORION.
- 5.3. Klient se zavazuje dodat GRiT popis formátů dat pro přípravu Konvertoru, případně vzorky formátů dat, a to nejpozději do 30 dnů před datem dodání. V případě prodlení Klienta s dodáním popisu formátů se termín pro dodání Konvertoru prodlužuje.
- 5.4. **KOMUNIKAČNÍ PROTISTRANY.** Při uzavření Smlouvy si Smluvní strany písemnou formou (vč. využití prostředků komunikace na dálku) odsouhlasí přehled Komunikačních protistran, kdy bez tohoto oboustranného odsouhlasení Komunikačních protistran není možné přenášet Zprávy „pro“, nebo „od“ Komunikační protistrany, jež nebyla oběma Smluvními stranami výslovně odsouhlasena. Komunikační protistrana (adresát EDI zpráv) je určena pomocí IČ nebo EAN v atributu vyměňované zprávy, který je určen pro tento účel. Doručení Zprávy provede GRiT dle požadavků Klienta a způsobem, který je uveden ve Smlouvě o dodávce služeb. Smluvní strany se dohodly, že oběma Smluvními stranami musí být odsouhlasena i každá změna v přehledu Komunikačních protistran.
- 5.5. Využití informací a údajů systému GS1 je podmíněno zapojením Klienta do systému GS1.
- 5.6. **ODESLÁNÍ, DORUČENÍ A PŘIJETÍ ELEKTRONICKÉ FAKTURY.** Za odeslání elektronické faktury se považuje okamžik, kdy je elektronická faktura po úspěšné technické validaci zařazena k odeslání prostřednictvím internetové aplikace ORION. Za doručení elektronické faktury se považuje okamžik, kdy internetová aplikace ORION nebo příslušná doručovací infrastruktura potvrdí její doručení adresátovi nebo poskytovateli doručovací služby adresáta. Je-li zpráva odmítnuta, nevalidní, čekající, technicky nedoručená nebo ve chybovém stavu, nepovažuje se elektronická faktura za řádně doručenu, pokud ze systémového záznamu internetové aplikace ORION nevyplývá opak.
- 5.7. **EVROPSKÝ DORUČOVACÍ STANDARD.** Pokud je služba internetové aplikace ORION poskytována prostřednictvím sítě Peppol nebo jiného evropského doručovacího standardu, je Klient povinen poskytnout společnosti GRiT veškeré údaje, souhlasy a součinnost potřebné k registraci, identifikaci, aktivaci, změně nebo zrušení příslušného identifikátoru Klienta v této síti. Klient odpovídá za to, že je oprávněn požádat o aktivaci služby internetové aplikace ORION ve vztahu ke každému subjektu, který má být jejím prostřednictvím obsluhován.

6. Poskytování podpory

- 6.1. GRiT se zavazuje poskytovat Klientovi servisní a technickou podporu Internetové aplikace ORION v českém a anglickém jazyce („Podpora“) v rozsahu buď: (i) bezplatné podpory ECONOMY, (ii) placené podpory STANDARD nebo (iii) rozšířené placené podpory VIP, jak je specifikováno níže v těchto Podmínkách ORION, a to dle volby Klienta ve Smlouvě o dodávce služeb.
- 6.2. **PODPORA ECONOMY.** Jedná se o základní verzi Podpory, která je Klientům poskytována bezplatně. V jejím rámci:
- Klient předává své požadavky zákaznické podpoře GRiT výhradně e-mailem na adresu podpora.orion@grit.cz nebo prostřednictvím internetové aplikace ORION.
 - Doba reakce od nahlášení požadavku u této varianty Podpory činí 1 pracovní den.
 - Návrh řešení požadavků Klienta je zpracován nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho nahlášení.
 - Klient může pro komunikaci se zákaznickou podporou GRiT také využít automatizovaný chatbot.

- 6.3. **PODPORA STANDARD.** Jedná se o střední verzi Podpory, která je Klientům poskytována za cenu ve výši uvedené ve Smlouvě o dodávce služeb. V jejím rámci:
- a. Klientovi bude zpřístupněn Servicedesk pro zadávání požadavků, konzultaci postupu a přehled stavu jednotlivých zadaných požadavků Klienta.
 - b. Doba reakce od nahlášení požadavku u této varianty Podpory činí 5 hodin v rámci Provozní doby.
 - c. Návrh řešení závad a kritických požadavků je zpracován nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich nahlášení, v případě ostatních požadavků do 3 pracovních dnů.
 - d. Klient může pro komunikaci se zákaznickou podporou GRiT také využít telefon, automatizovaný chatbot nebo chat s konzultantem GRiT.
 - e. Za účelem zajištění telefonické podpory Klient nahlásí maximálně 5 telefonních kontaktů s oprávněním využívat telefonní podporu.
- 6.4. **PODPORA VIP.** Jedná se o nejvyšší verzi Podpory, která je Klientům poskytována za cenu ve výši uvedené ve Smlouvě o dodávce služeb. V jejím rámci:
- a. Klientovi bude zpřístupněn Servicedesk pro zadávání požadavků, konzultaci postupu a přehled stavu jednotlivých zadaných požadavků Klienta.
 - b. Doba reakce od nahlášení požadavku u této varianty Podpory činí 2 hodiny v rámci Provozní doby.
 - c. Návrh řešení závad a kritických požadavků bude zpracován přednostně, a to v garantované době do 6 hodin od jejich nahlášení v rámci Provozní doby, v případě ostatních požadavků do 1 pracovního dne.
 - d. Klient může pro komunikaci se zákaznickou podporou GRiT také využít telefon, automatizovaný chatbot nebo chat s konzultantem GRiT.
 - e. Za účelem zajištění telefonické podpory Klient nahlásí maximálně 10 telefonních kontaktů s oprávněním využívat telefonní podporu.
 - f. Klientovi bude dostupná telefonická podpora/systémový dozor v režimu 24/7 v havarijních případech.
 - g. Klient má dále nárok na bezplatné poskytnutí školení uživatelů v rozsahu dle nabídky GRiT dle vlastního výběru, a to 1x za kalendářní čtvrtletí.
 - h. Klientovi je poskytována možnost bezplatné technické konzultace v délce do 30 minut, a to 1x za kalendářní čtvrtletí.
 - i. V případě změny administrátora u Klienta provádí GRiT bezplatné proškolení nového administrátora formou webináře.
- 6.5. GRiT garantuje dostupnost Podpory v pracovní dny České republiky v čase 8:00 - 16:00 hod SEČ („**Provozní doba**“). Všechny nahlášené požadavky budou ze strany GRiT evidovány. Pro stanovení začátku doby řešení je rozhodující čas přijetí požadavku do stanovené emailové schránky GRiT, zadání do Servicedesku nebo telefonického nahlášení, kdy GRiT přijetí požadavku Klientovi vždy bez zbytečného odkladu potvrdí. Časový úsek pro dobu reakce se počítá vždy pouze v rámci Provozní doby.
- 6.6. Řešení Kritických závad
- 6.7. **DEFINICE KRITICKÉ ZÁVADY.** Za Kritickou závadu je považována situace, kdy dojde k neplánované události nebo přerušení, které ovlivňuje standardní fungování služby ORiON. Jedná se o situaci, kdy nefunguje služba ORiON takovým způsobem, že nejsou zpracována data nebo nefunguje komunikace či přenosy, a tato závada není způsobena na straně Klienta nebo jeho obchodního partnera.
- 6.8. Kritické závady je Klient povinen hlásit dle zvoleného typu podpory způsobem definovaným v bodech 6.2.a), 6.3.a) a 6.4.a). Nad rámec standardního způsobu hlášení Kritických závad, je Klient oprávněn je nahlásit také telefonicky, a to v Provozní době na speciální telefonní číslo uvedené na webových stránkách GRiT.
- 6.9. V případě výpadku komunikačních kanálů či systémů třetích stran, které neposkytuje GRiT, není za tuto závadu GRiT odpovědný, ale GRiT informuje klienta o stavu řešení na základě jeho žádosti.

7. Archivace přenesených dat

- 7.1. **ARCHIVACE PŘENESENÝCH DAT.** Všechna přenesená data Klienta, která jsou započítávána do placených přenosů, jsou archivována přímo v Internetové aplikaci ORiON po dobu nejméně 3 měsíců. Pro daňové doklady (zpráva INVOIC a navázané notifikace) je zajištěna archivace v ceně služby Internetové aplikace ORiON dle platné legislativy, a to jedním z následujících způsobů dle aktuálních podmínek GRiT:
- a. online archivace v řešení Internetové aplikace ORiON (data jsou přímo v Internetové aplikaci ORiON) nebo
 - b. dostupnost archivů fakturačních případů pro offline úložiště (data jsou mimo Internetovou aplikaci ORiON na lokálním počítači Klienta).

8. Cenová ujednání

- 8.1. **CENA.** Cena za služby Internetové aplikace ORiON a případně jakékoliv další služby s Internetovou aplikací ORiON související, bude Smluvními stranami sjednána ve Smlouvě o dodávce služeb. Není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak, jsou ceny uvedené v CZK. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH, kdy k ceně Služeb bude připočteno DPH v souladu s aktuálními platnými právními předpisy.
- 8.2. Cena za služby Internetové aplikace ORiON je rozdělena následovně: (a) Cena za zapojení Internetové aplikace ORiON; (b) Provozní cena; (c) Cena za vývoj a implementaci Konvertoru; (d) další služby dle nabídky GRiT.
- 8.3. **CENA ZA ZAPOJENÍ INTERNETOVÉ APLIKACE ORiON.** Cena za zapojení Internetové aplikace ORiON je sjednána ve Smlouvě o dodávce služeb. Cena za zapojení Internetové aplikace ORiON u všech Variant Internetové aplikace ORiON zahrnuje: (a) EDI schránku v Internetové aplikaci ORiON; (b) přístupové údaje pro uživatele a správce Klienta; (c) uživatelskou příručku v elektronické podobě; (d) zavedení a konfigurace formátů a kanálů Klienta v Internetové aplikaci ORiON. Cena za zapojení Internetové aplikace ORiON ve Variantě „EDI s integrací“ dále zahrnuje: poskytnutí aplikace Komunikátor pro automatizaci přenosů.
- 8.4. Fakturace ceny za zapojení Internetové aplikace ORiON bude provedena po převzetí přístupových práv k Internetové aplikaci ORiON Klientem nebo po Klientem vyžádaném a ze strany GRiT odsouhlasením rozšíření Internetové aplikace ORiON.
- 8.5. **PROVOZNÍ CENA.** Provozní cena je stanovena buď a) dle zvoleného Tarifního programu; nebo b) v závislosti na dosaženém cenovém pásmu.
- 8.6. **PROVOZNÍ CENA URČENÁ DLE TARIFNÍHO PROGRAMU.**
- a. Za užívání služeb Internetové aplikace ORiON se Klient zavazuje hradit GRiT provozní cenu dle zvoleného ročního Tarifního programu. Není-li Smluvními stranami sjednáno jinak, Tarifní program zahrnuje: (a) přenos Zpráv od Klienta do Internetové aplikace ORiON; (b) přenos Zpráv z Internetové aplikace ORiON ke Klientovi; (c) doručení odeslaných Zpráv od Klienta k vymezeným protistranám Internetové aplikace ORiON; (d) možnost prohlížení přenesených dat v Internetové aplikaci ORiON; (e) odstranění problémů při přenášení dat na straně GRiT.
 - b. Tarifní program je stanoven jako roční tarif, který je rozdělen na počet plateb definovaný ve Smlouvě o dodávce služeb, kdy cena Tarifního programu je sjednána ve Smlouvě o dodávce služeb. V případě překročení přiděleného ročního objemu dat provede GRiT po ukončení ročního tarifního období vyúčtování a vystaví Klientovi fakturu za nadlimitně přenesená data. Vyúčtování se provádí také v případě změny Tarifního programu nebo ukončení smluvního vztahu. Počet kB v ceně pro vyúčtované období je pak určen jako násobek počtu kalendářních měsíců ve vyúčtovaném období a 1/12 ročního počtu kB ve zvoleném Tarifním programu. Smluvní strany se současně

dohodly, že v případě výrazně vyššího překračování dohodnutých měsíčních objemů dat může být kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu mezi GRiT a Klientem formou dodatku ke Smlouvě o dodávce služeb Tarifní program změněn.

- c. První měsíční splátka z ročního tarifu za přenos zpráv je fakturována k následujícímu dni po datu zahájení Ostrého provozu. Následně jsou fakturovány další platby v pravidelném intervalu podle dohodnutého počtu plateb v roce.
 - d. Platnost Tarifního programu Klienta je jeden (1) rok od prvního dne měsíce, ve kterém byla fakturována první platba. V případě, že Klient písemně nepožádá o změnu Tarifního programu v průběhu jeho platnosti, avšak nejpozději do 30 kalendářních dnů před skončením Tarifního programu, dojde k automatickému prodloužení platnosti Tarifního programu o další rok, a to i opakovaně.
 - e. GRiT je oprávněn změnit cenu za roční Tarifní program, nejpozději však do 30 dnů před ukončením Tarifního programu Klienta. V případě, že Klient bude se změnou souhlasit, Smluvní strany uzavřou dodatek ke Smlouvě o dodávce služeb, ve kterém si sjednají novou výši ceny. V případě, že Klient nebude se změnou souhlasit, smluvní vztah mezi GRiT a Klientem založený Smlouvou o dodávce služeb bude ukončen, a to k poslednímu dni trvání probíhajícího Tarifního programu Klienta, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 8.7. **PROVOZNÍ CENA URČENÁ CENOVÝMI PÁSMY.**
- a. Za užívání služeb Internetové aplikace ORiON se Klient zavazuje hradit GRiT provozní cenu v závislosti na dosaženém cenovém pásmu, které bude určeno závislostí na počtu zpracovaných zpráv v každém kalendářním měsíci. Jednotková cena za zpracování jednotlivých typů zpráv v cenových pásmech se řídí ceníkem, který je přílohou Smlouvy o dodávce služeb.
 - b. Celková měsíční provozní cena bude určena jako součin skutečného počtu zpracovaných zpráv a jednotkové ceny dle typu zprávy v rámci aktuálního pásma. V případě nadměrného rozsahu zprávy bude jednotková cena navýšena v rozsahu dle Smlouvy o dodávce služeb.
 - c. Smlouva o dodávce služeb stanoví minimální měsíční provozní cenu, která bude účtována v případě, že by provozní cena určená dle předchozího bodu za daný měsíc měla být nižší než stanovená minimální měsíční provozní cena.
 - d. Ceník může být jednostranně změněn ze strany GRiT za podmínek stanovených ve Smlouvě o dodávce služeb.
- 8.8. Klientovi jsou účtovány přenosy všech typů zpráv, které se dostanou v Internetové aplikaci ORiON ke zpracování na vstupu nebo na výstupu s výjimkou tzv. kontrolních zpráv (např. AUTACK, APERAK, COMDIS). Objem přenosů je měřen ve vnitřním formátu Internetové aplikace ORiON, který je svou velikostí podobný textovému INHOUSE standardu s pevnou šířkou dle specifikace GS1. Klient má v Internetové aplikaci ORiON k dispozici podrobný přehled přenosů.
- 8.9. **CENA ZA VÝVOJ A IMPLEMENTACI KONVERTORU.** Cena za vývoj a implementaci Konvertoru bude Smluvními stranami sjednána ve Smlouvě o dodávce služeb a bude Klientovi fakturována po předání každého Konvertoru. V ceně za vývoj a implementaci Konvertoru pro jeden typ Zprávy je zahrnuto: (a) analýza dodaného formátu Zprávy; (b) vytvoření Konvertoru Zpráv; (c) test Konvertoru Zpráv na základě dodaných formátů (popisů); (d) předání Konvertoru Zpráv, které probíhá nastavením daného formátu v Internetové aplikaci ORiON a oznámení e-mailem Klientovi.
- 8.10. **PAUŠÁLNÍ PLATBA ZA PODPORU.** Paušální platba za Podporu bude Smluvními stranami sjednána ve Smlouvě o dodávce služeb a bude Klientovi fakturována za každý měsíc poskytování Podpory v rozsahu ve variantě stanovené Smluvními stranami ve Smlouvě o dodávce služeb.

9. Další platební ujednání

- 9.1. **VALORIZACE CEN STANOVENÝCH SMLOUVOU O DODÁVCE SLUŽEB.** GRiT je oprávněn každoročně jednostranně upravit, počínaje dnem 1. 1. kalendářního roku bezprostředně následujícího po uzavření Smlouvy o dodávce služeb, Smlouvou o dodávce služeb individuálně sjednané ceny za služby v závislosti na vývoji inflace v ČR. Tímto způsobem je GRiT oprávněn ceny za služby zvýšit výhradně o průměrnou míru inflace v ČR, vyjádřenou procentním přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, zjištěnou a vyhlášenou Českým statistickým úřadem (dále ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. GRiT se zavazuje Klienta informovat písemnou formou (vč. využití prostředků elektronické komunikace na dálku) o tomto navýšení včetně zaslání sdělení ČSÚ o inflačním růstu bez odkladu poté, kdy ČSÚ oficiálně tyto statické údaje vyhlásí. Takové navýšení cen za služby je vůči Klientovi automaticky účinné od okamžiku doručení této informace Klientovi ze strany GRiT.
- 9.2. **VYSTAVENÍ FAKTURY.** GRiT je oprávněn vystavit fakturu za poskytnutí služby v termínu ujednaném Smlouvou o dodávce služeb, nebo, není-li termín ujednaný, neprodleně po poskytnutí služby Internetové aplikace ORiON. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů. Úhrada ceny bude realizována bankovním převodem na účet GRiT uvedený na faktuře. Pro včasnost platby je vždy rozhodující den, kdy byla platba připsána na účet GRiT. Platby přijaté na účet GRiT bez ohledu na stanovený účel je GRiT oprávněn použít podle své úvahy nejprve na pokrytí vždy nejstarší splatné pohledávky za Klientem. Smluvní strany se zavazují vzájemně si v případě potřeby potvrdit evidenční stav vzájemných závazků a pohledávek.
- 9.3. **ELEKTRONICKÁ FAKTURACE.** Klient v souladu s § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje GRiT souhlas s vystavováním a používáním daňového dokladu (faktury) v elektronické podobě, kdy elektronické faktury budou Klientovi zasílány pouze elektronicky buď na e-mailovou adresu Klienta, nebo jiným způsobem odsouhlaseným Smluvními stranami.
- 9.4. **ELEKTRONICKÁ FAKTURACE POMOCÍ INTERNETOVÉ APLIKACE ORiON.** Na žádost Klienta je možné zasílat daňové doklady (faktury) za poskytované služby dle Smlouvy o dodávce služeb v datové podobě pomocí Internetové aplikace ORiON.

10. Práva duševního vlastnictví

- 10.1. Pro účely Smlouvy o dodávce služeb GRiT prohlašuje, že k Internetové aplikaci ORiON disponuje všemi potřebnými oprávněními, tj. buď je výlučným vykonavatelem majetkových autorských práv k počítačovému programu představujícímu Internetovou aplikaci ORiON, nebo disponuje právy a souhlasy nakládat s počítačovým programem, anebo se jedná o počítačový program, jehož licence umožňují GRiT použít tento počítačový program i bez definovaného souhlasu. GRiT prohlašuje, že užívání Internetové aplikace ORiON není v rozporu s autorskými ani jinými právy třetích osob, a že nic GRiT nebrání v tom, aby Klientovi poskytoval služby Internetové aplikace ORiON v rozsahu stanoveném Smlouvou o dodávce služeb.
- 10.2. Pro vyloučení pochybností GRiT není v žádném případě povinen k jakémukoliv poskytnutí, zpřístupnění či zveřejnění jakýchkoliv zdrojových kódů k jakémukoliv software, není-li tak mezi Smluvními stranami výslovně ujednáno.
- 10.3. Klient prohlašuje, že učiní všechna potřebná opatření, aby zabránil neoprávněnému užívání, šíření či kopírování jakékoliv části Internetové aplikace ORiON. Současně se Klient zavazuje využívat výhradně legální software při využívání Internetové aplikace ORiON.

11. Ochrana důvěrných informací

- 11.1. Smluvní strany shodně konstatují, že při poskytování Internetové aplikace ORiON dle Smlouvy o dodávce služeb může docházet ke vzájemnému sdělování informací, jež Smluvní strany považují za důvěrné a nemají zájem na jejich zveřejnění.

- 11.2. **DEFINICE DŮVĚRNÉ INFORMACE.** Za důvěrné informace Smluvní strany považují veškeré informace, které splňují současně kritéria:
- a. jde o informaci nebo dokumentaci poskytnutou jednou Smluvní stranou („**Sdělující strana**“) druhé Smluvní straně („**Přijímající strana**“) v ústní nebo v písemné formě, a
 - b. jde o informaci nebo dokumentaci, kterou lze označit za skutečnost konkurenčně významnou, určitelnou, ocenitelnou a v příslušných kruzích běžně nedostupnou, která má být podle jejich původce či majitele utajena.
- 11.3. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany konstatují, že pro účely Smlouvy o dodávce služeb považují za důvěrné informace také:
- a. informace o právech a povinnostech Smluvní stran, jakož i informace o cenách služeb Internetové aplikace ORION, které nejsou veřejně dostupné;
 - b. informace, které se týkají některé ze Smluvních stran, jejího dodavatele nebo odběratele, zejména informace o její činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how;
 - c. veškeré technické informace, zejména informace o produktech, vývoji produktů nebo popisy funkcí, výkonu, specifikace nebo zadávací dokumentace a další technické dokumenty včetně příruček, technických postupů a procesů a dalších odborných znalostí, a to zejména znalostí technických;
 - d. veškeré důvěrné informace a data, která Klient vloží na servery GRIT prostřednictvím Internetové aplikace ORION;
 - e. veškeré důvěrné informace a data, které GRIT Klientovi prostřednictvím Internetové aplikace ORION zpřístupní.
- 11.4. Za důvěrné se nepovažují informace:
- a. které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany Smluvní stranou;
 - b. získané Přijímající stranou na základě postupu nezávislého na smluvním vztahu založeném Smlouvou o dodávce služeb nebo druhé straně, pokud je Přijímající strana schopna tuto skutečnost doložit;
 - c. poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d. které byly Přijímající stranou zveřejněny s předchozím písemným souhlasem Sdělující strany.
- 11.5. Smluvní strany se zavazují tyto důvěrné informace chránit, respektovat a nepřístupnit je třetím osobám, a to ani v důsledku nedbalosti, nevyužívat žádnou důvěrnou informaci Sdělující strany pro svou potřebu, pro potřebu vlastního podnikání, ani pro potřebu jakékoli třetí osoby, bez předchozího písemného souhlasu Sdělující strany.
- 11.6. **NAKLÁDÁNÍ S DŮVĚRNÝMI INFORMACEMI.** Přijímající strana se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, k zamezení přístupu k výše uvedeným důvěrným informacím jakékoliv neautorizované třetí osobě a chránit důvěrné informace minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství, vždy však způsobem obvyklým pro ochranu takových důvěrných informací.
- 11.7. Přijímající strana je oprávněna zpřístupnit důvěrné informace pouze těm zaměstnancům, zástupcům, spolupracujícím subjektům, konzultantům či právním poradcům, kteří potřebují znát tyto důvěrné informace pro řádný výkon své činnosti. Současně je Přijímající strana povinna zavázat tyto subjekty k dodržování pravidel k nakládání s důvěrnými informacemi minimálně v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami ORION. Přijímající strana odpovídá v plném rozsahu za porušení povinností týkajících se důvěrných informací, kterého se dopustí třetí osoba, kterou tato Smluvní strana zavázala či měla zavázat k utajení důvěrných informací.
- 11.8. Pokud by došlo k situaci, u které lze důvodně předpokládat ohrožení důvěrnosti důvěrných informací, zavazuje se Smluvní strana, u které tato situace nastala, oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně.
- 11.9. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že veškeré důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví Sdělující strany a Přijímající straně nejsou udělena žádná oprávnění či jiná práva vztahující se k těmto informacím.
- 11.10. Sdělující strana bere na vědomí, že Přijímající strana je povinna zpřístupnit některé z důvěrných informací státním orgánům ve výjimečných případech výslovně stanovených právními předpisy. V takovém případě je Přijímající strana povinna ihned poté, co je státními orgány o zpřístupnění těchto informací požádána, informovat o tomto postupu a o rozsahu požadovaného zpřístupnění Sdělující stranu, pokud takové informování není vyloučeno právním předpisem, rozhodnutím nebo závazným pokynem příslušného orgánu veřejné moci.
- 11.11. Přijímající strana se zavazuje zacházet s důvěrnými informacemi v souladu s tímto článkem Podmínek ORION po celou dobu existence důvěrných informací, a to i po skončení smluvního vztahu mezi Sdělující a Přijímající stranou, kdy tyto informace mohla využívat, ledaže tyto informace budou zveřejněny nebo zpřístupněny.
- 11.12. Smluvní strany se dohodly, že GRIT může důvěrné informace získané od Klienta sdílet s propojenými osobami, tj. osobami na kterých má GRIT majetkový podíl. V takovém případě je GRIT povinen takovou osobu seznámit s povinností zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací minimálně v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami ORION.

12. Nakládání s osobními údaji

- 12.1. GRIT postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Informace o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů GRIT jsou uvedeny v Informacích o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněné na <https://www.grit.eu/gdpr> („**Informace o zpracování osobních údajů**“).
- 12.2. Poskytuje-li GRIT Klientovi v rámci Internetové aplikace ORION datový prostor pro účely uložení dat Klienta, Klient bere na vědomí, že ve vztahu k osobním údajům, které uloží na servery GRIT, vystupuje Klient v pozici správce osobních údajů a GRIT v pozici zpracovatele osobních údajů.
- 12.3. GRIT prohlašuje, že Internetová aplikace ORION splňuje podmínky zabezpečení osobních údajů ve smyslu článku 32 a násl. GDPR. Internetová aplikace ORION splňuje s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky a počítačových programů podmínky pro: (a) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, dostupnost a odolnost systému zpracování, (b) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, (c) pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, (d) bezpečnost přístupu a bezpečnost proti neoprávněnému rozhodnutí k osobním údajům.
- 12.4. GRIT prohlašuje, že Internetová aplikace ORION umožňuje Klientovi, aby splnil požadavky, které jsou stanovené GDPR ve vztahu k subjektům údajů a k naplnění práv subjektů údajů ve smyslu kapitoly III. GDPR, spočívající v možnosti: splnění práva na informace, splnění práva na přístup, splnění práva na opravu, splnění práva na výmaz, splnění práva na omezení zpracování, splnění oznamovací povinnosti, splnění práva na přenositelnost údajů, splnění práva vznést námítku, splnění práva vyplývající z automatizovaného rozhodování nebo profilování, splnění dalších práv subjektů údajů ve smyslu GDPR. Klient bere na vědomí, že Internetová aplikace ORION je připravena a umožňuje splnění práv subjektů údajů, za zajištění jejich realizace a splnění však odpovídá Klient jako správce osobních údajů.
- 12.5. GRIT prohlašuje, že data, která má nebo bude mít Klient uložena v infrastruktuře Internetové aplikace ORION, která je umístěna v EU.
- 12.6. V případě, že Klient jmenuje ve smyslu čl. 37 GDR a násl. pověřence pro ochranu osobních údajů, zavazuje se GRIT poskytnout tomuto pověřenci nezbytnou součinnost pro plnění jeho povinností dle GDPR.
- 12.7. GRIT neodpovídá za to, zda Klient jako správce osobních údajů disponuje právními tituly ke zpracování osobních údajů.

- 12.8. GRiT jako zpracovatel vede ve smyslu čl. 30 odst. 2 GDPR přiměřeným způsobem záznamy o činnostech zpracování prováděné pro Klienta, a to v rozsahu uvedeném v citovaném článku GDPR, a to v případě, kdy bude dle příslušných ustanovení GDPR tato povinnost stanovena.
- 12.9. V případě, že se Klient zaváže dodržovat kodexy chování ve smyslu čl. 40 GDPR, bude o této skutečnosti informovat GRiT, a tento je povinen přiměřeným způsobem tyto kodexy dodržovat.
- 12.10. GRiT má nárok na náhradu nákladů, které mu mohou vzniknout v důsledku nebo v souvislosti s dodržováním pokynů Klienta pro účely poskytování služeb anebo s jakoukoli z jeho povinností vyplývajících z těchto Podmínek ORiON nebo z platného zákona. Výše náhrady je stanovena v platném ceníku GRiT.
- 12.11. Klient bere na vědomí, že společnost GRiT je oprávněna zpracovávat data Klienta v rozsahu nezbytném pro poskytování, provoz, zabezpečení, vyúčtování, podporu a technický rozvoj internetové aplikace ORiON. Pro účely analýz, zlepšování nebo rozšiřování služeb je společnost GRiT oprávněna používat data Klienta pouze v anonymizované nebo agregované podobě, pokud právní předpis nebo zvláštní souhlas Klienta nestanoví jinak. Společnost GRiT nepoužije data Klienta pro marketingové účely třetích stran.
- 12.12. **SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.** Uzavřením Smlouvy o dodávce služeb dochází dle těchto Podmínek ORiON automaticky též k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR s následujícím obsahem:

Předmět zpracování: Předmětem zpracování jsou osobní údaje, které Klient uloží na servery GRiT v souvislosti s využíváním Internetové aplikace ORiON.

Doba zpracování: GRiT zpracovává osobní údaje po dobu trvání Smlouvy o dodávce služeb a následně po dobu 11 let ode dne ukončení Smlouvy o dodávce služeb z důvodu sjednané archivace přenesených zpráv, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

Povaha a účel zpracování: Účelem zpracování je plnění povinností dle Smlouvy o dodávce služeb, zejména poskytování datového prostoru pro účely uložení dat Klienta prostřednictvím Internetové aplikace ORiON.

Typ zpracovávaných osobních údajů: Údaje potřebné pro účely obchodního vztahu. Bude se jednat zejména o základní osobní údaje (jméno, příjmení, IČO, bydliště/místo podnikání), kontaktní osobní údaje (telefon, e-mail), bankovní spojení.

Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány: Obchodní partneři Klienta, jsou-li fyzickými osobami, zejména pak odběratelé Klienta, příp. zástupci těchto odběratelů, a dodavatelé Klienta, příp. zástupci těchto dodavatelů, zaměstnanci Klienta.

Povinnosti GRiT jako zpracovatele osobních údajů: GRiT se zavazuje:

- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Klienta;
- zajistit, aby byli pověřeni pracovníci GRiT, kteří se dostanou do kontaktu s osobními údaji, zavázáni k mlčenlivosti, a to i po ukončení zpracování osobních údajů ze strany GRiT;
- provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku; GRiT se zavazuje zpracovávat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům, dále činí opatření k zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům k jejich zpracování, k neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje, a dále se zavazuje přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány;
- v oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů v rámci opatření podle předchozího bodu zajistit, aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizované zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby, používat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Taková povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů ze strany GRiT;
- zohlednit povahu zpracování a být Klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinností Klienta reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR (Práva subjektu údajů);
- být Klientovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (Zabezpečení osobních údajů), a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má GRiT k dispozici;
- bez zbytečného odkladu ohlásit Klientovi případy porušení zabezpečení osobních údajů (např. formou neoprávněného přístupu třetí osoby do datového úložiště), hlášení o případu porušení zabezpečení osobních údajů bude provedeno v souladu s článkem 33 a 34 GDPR;
- poskytnout Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny výše uvedené povinnosti a umožnit Klientovi kontrolu splnění uvedených povinností. V případě kontroly se GRiT zavazuje poskytovat Klientovi součinnost;
- že v souladu s rozhodnutím Klienta všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Klientovi po ukončení poskytování služby Internetové aplikace ORiON a vymaže existující kopie, není-li právními předpisy stanovena povinnost uložení daných osobních údajů.

MONITORING ÚNIKŮ A PŘEDÁVÁNÍ ZJIŠTĚNÍ: Klient souhlasí a uděluje pokyn k tomu, aby GRiT prováděl monitoring úniků a indikátorů kompromitace účtů a domén GRiT a výsledky předával Klientovi, pokud je únikem dotčený. GRiT přitom zpracovává pouze nezbytný rozsah údajů: datum nebo odhad doby úniku, uživatelské jméno nebo e-mail, kterého se zjištění týká, službu, ke které účet patří, jméno zařízení, z něž uživatelské informace utekly; nepřebírá ani neuchovává hesla ani jiné autentizační údaje. GRiT předá Klientovi nález bez zbytečného odkladu a poskytne mu součinnost dle článků 32 až 36 GDPR a tohoto ustanovení Podmínek ORiON. Údaje získané monitoringem GRiT uchová jen po nezbytně nutnou dobu k doložení nálezu a provedení nápravy, nejdéle 90 dní od předání nálezu Klientovi. Zjistí-li GRiT indicie kompromitace účtů/domén Klienta mimo rámec pokynu, je oprávněn zpracovat pouze minimální rozsah údajů nezbytný k prvotnímu upozornění Klienta a do doručení jeho pokynu pozastaví další zpracování.

DALŠÍ ZPRACOVATELÉ: Klient dává souhlas k tomu, aby GRiT zapojil do zpracování osobních údajů další zpracovatele. GRiT je však povinen zavázat je ve shodném rozsahu dle tohoto článku Podmínek ORiON a GDPR. O veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení informuje GRiT Klienta a poskytne mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

13. Vady plnění

- 13.1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy a ujednáním v tomto článku Podmínek ORiON, není-li mezi Smluvními stranami ujednáno něco jiného, přičemž GRiT odpovídá za vady pouze v případě, že mají základ v jeho činnosti nebo byly způsobeny porušením jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o dodávce služeb.
- 13.2. **VÝLUKY Z PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ.** GRiT neodpovídá za vady:

- a. pokud mají původ ve vadách součinnosti Klienta (zejména za vady vzniklé v souvislosti s nesprávným používáním a nastavením Internetové aplikace ORION či jiného hardwaru či softwaru ze strany Klienta či třetích osob, resp. neposkytnutím potřebné součinnosti Klientem);
- b. způsobené mimořádnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli GRiT (např. propustnost a rychlost sítě internet, napadení viry, změna sjednaného rozhraní mezi informačními systémy apod.);
- c. spočívající ve věcné správnosti přenášených dat;
- d. za funkčnost HW a SW produktů třetích stran na stanicích a serverech, resp. škody takovými HW a SW produkty způsobené.

14. Rozsah odpovědnosti za újmu

- 14.1. **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN.** Žádná ze Smluvních stran neodpovídá v rozsahu, v jakém to umožňují platné právní předpisy:
- a. za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany, pokud strana, která měla podle takového zadání plnit, nemohla rozpoznat, že se jedná o chybné zadání;
 - b. za újmu vzniklou v důsledku prodlení s plněním závazků druhou Smluvní stranou (např. neposkytnutí součinnosti);
 - c. za ušlý zisk druhé Smluvní strany a nároky třetích stran vůči druhé Smluvní straně;
 - d. za opoždění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, kdy za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, pokud není možné rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době jejího vzniku překážku předpokládala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla až v době, kdy povinná strana byla ve zpoždění s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezené pouze na dobu, kdy trvá překážka, se kterou jsou tyto povinnosti spojené.
- 14.2. **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI GRIT.** GRiT nenese odpovědnost za újmu Klienta vzniklou z důvodů dočasné částečné a/nebo úplné nedostupnosti Internetové aplikace ORION v rozsahu, v jakém to umožňují platné právní předpisy a Smlouva o dodávce služeb, a dále za jakoukoliv přímou nebo nepřímou újmu způsobenou zejména:
- a. nesprávným používáním a nesprávným nastavením Internetové aplikace ORION, resp. neposkytnutím potřebné součinnosti ze strany Klienta, kdy nesprávným používáním Internetové aplikace ORION je pro účel těchto Podmínek ORION rozuměno používání Internetové aplikace ORION v rozporu s předanou dokumentací a předanými metodickými pokyny, a nesprávným nastavením Internetové aplikace ORION se pro účel těchto Podmínek ORION rozumí nesprávné naplnění parametrů Internetové aplikace ORION Klientem (např. přidělení přístupového práva uživateli, nastavení upozorňování aplikace apod.);
 - b. provozními incidenty zapříčiněnými změnami systémového prostředí provedenými Klientem nebo třetí osobou;
 - c. nesplněním minimálních systémových či jiných požadavků na provoz Internetové aplikace ORION;
 - d. zavirováním lokální sítě Klienta nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware, ransomware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
 - e. poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě Klienta;
 - f. únikem přístupových hesel Klienta třetím osobám;
 - g. objektivní nemožností plnění ze strany GRiT a dalšími skutečnostmi, které nejsou v moci GRiT (např. propustnost a rychlost sítě Internet, kvalita či změna v připojení třetích stran apod.);
 - h. za věcnou nesprávnost přenášených dat (např. kódy, text);
 - i. porušením povinnosti Klienta k poskytování součinnosti či spolupůsobení, ke kterým se zavázal Smlouvou o dodávce služeb a dále v případě, že je Klient v prodlení s úhradou ceny služeb Internetové aplikace ORION;
 - j. v souvislosti s obsahem dat vložených do Internetové aplikace ORION Klientem. GRiT současně neodpovídá za funkčnost HW a SW produktů třetích stran na stanicích a serverech, resp. za škody takovými HW a SW produkty způsobené.
- 14.3. **LIMITACE ODPOVĚDNOSTI.** V případě vzniku újmy na straně Klienta, která nebyla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí GRiT, si Smluvní strany dohodly omezení náhrady případné újmy vzniklé Klientovi tak, že celková náhrada újmy, kterou by mohl být GRiT povinen uhradit Klientovi, je omezena výší peněžitého plnění obdrženého GRiT za poskytované služby Internetové aplikace ORION Klientovi za dobu posledního kalendářního čtvrtletí.

15. Sankční ujednání

- 15.1. V případě, že Klient nezaplatí cenu za služby Internetové aplikace ORION ve lhůtě splatnosti, je GRiT oprávněn pozastavit poskytování služeb Internetové aplikace ORION do doby, než bude dlužná částka zcela uhrazena, aniž by bylo pozastavení poskytování Internetové aplikace ORION považováno za porušení povinností ze strany GRiT. Nárok GRiT na úhradu ceny za služby Internetové aplikace ORION za dobu pozastavení jejího poskytování dle předchozí věty tohoto bodu není dotčeno.
- 15.2. Je-li Klient v prodlení úhradou ceny za služby Internetové aplikace ORION nebo její části dle Smlouvy o dodávce služeb, je GRiT oprávněn uplatnit nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení;
- 15.3. V případě porušení ujednání o nakládání s důvěrnými informacemi ze strany Přijímající strany je Sdělovací strana oprávněna požadovat po Přijímající straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 15.4. **PRODLENÍ DRUHÉ SMLUVNÍ STRANY.** O dobu prodlení některé ze Smluvních stran se prodlužují lhůty k plnění souvisejících závazků druhé Smluvní strany a platí, že tato druhá Smluvní strana se po dobu trvajícího prodlení sama do prodlení nedostává. GRiT se tak zejména do prodlení nedostává v případě, že Klient poruší svou povinnost k poskytování součinnosti, ke které se zavázal podle Smlouvy o dodávce služeb.
- 15.5. **OBJEKTIVNÍ NEMOŽNOST PLNĚNÍ.** V případě, že prodlení kterékoli ze Smluvních stran nastalo z důvodu objektivní nemožnosti plnění, se má za to, že prodlení nenastalo, a to po celou dobu trvání těchto důvodů. Smluvní strana, již se důvody objektivní nemožnosti plnění týkají, je povinna o trvání důvodu objektivní nemožnosti plnění neprodleně informovat druhou Smluvní stranu, a to na e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě o dodávce služeb.
- 15.6. **NÁHRADA ÚJMY.** Úhradou smluvní pokuty dle tohoto článku Podmínek ORION či jiných ujednání Smlouvy o dodávce služeb není dotčeno právo poškozené strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti v rozsahu dle Smlouvy o dodávce služeb a těchto Podmínek ORION.

16. Ukončení smlouvy o dodávce služeb

- 16.1. **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Smlouva o dodávce služeb se uzavírá na dobu neurčitou.

- 16.2. **ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Není-li ujednáno jinak, Smlouvu o dodávce služeb lze ukončit:
- výpovědí**, a to s výpovědní dobou 2 měsíce, s tím, že výpovědní doba začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně;
 - odstoupením od Smlouvy o dodávce služeb.** Každá ze stran může odstoupit od Smlouvy o dodávce služeb pro podstatné porušení povinností druhou Smluvní stranou, zejména:
 - GRIT je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávce služeb v případě prodlení Klienta s úhradou peněžitých plnění dle Smlouvy o dodávce služeb nebo její části delším než 4 týdny a současně Klient neuhradí dlužnou částku ani na základě písemné výzvy ze strany GRIT v dodatečně lhůtě 7 dnů od doručení takové výzvy;
 - GRIT je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávce služeb pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Klienta, pokud toto znemožňuje splnění povinností GRIT dle Smlouvy o dodávce služeb, popř. ohrožuje bezpečnost provozu služby Internetové aplikace ORIION a pokud na to GRIT Klienta písemně upozornil a poskytnul mu přiměřenou lhůtu k nápravě, a i přesto k nápravě nedošlo;
 - Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávce služeb v případě prodlení GRIT se splněním závazku ze Smlouvy o dodávce služeb ve sjednaném rozsahu, s výjimkou případů objektivní nemožnosti plnění, delším než 4 týdny a současně GRIT nesplní svou povinnost ani na základě písemné výzvy ze strany Klienta v dodatečně lhůtě 7 dnů od doručení takové výzvy;
 - v případě, že bude příslušným soudem pravomocně rozhodnuto o úpadku druhé Smluvní strany ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů;
 - druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace, ať už rozhodnutím příslušného soudu nebo orgánů Smluvní strany;kdy odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé Smluvní straně, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném odstoupení.
 - dohodou smluvních stran.**
- 16.3. **DŮSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Klient bere na vědomí, že při ukončení Smlouvy o dodávce služeb dochází k ukončení s účinky ex nunc a Klientovi nevzniká nárok na vrácení jakýchkoliv peněžitých plnění za již poskytnuté služby dle Smlouvy o dodávce služeb. Ukončením Smlouvy o dodávce služeb nezanikají ustanovení, která mají podle zákona nebo Smlouvy o dodávce služeb trvat i po zrušení Smlouvy o dodávce služeb. Ukončením Smlouvy o dodávce služeb především nezaniká nárok na náhradu újmy nebo smluvní pokutu dle Smlouvy o dodávce služeb. Ukončení Smlouvy o dodávce služeb se také nijak nedotýká dohody Smluvních stran o způsobu nakládání s důvěrnými informacemi.
- 16.4. V případě odstoupení od Smlouvy o dodávce služeb ze strany GRIT z důvodu prodlení Klienta s úhradou peněžitých plnění na základě Smlouvy o dodávce služeb, kdy předmětem Smlouvy o dodávce služeb jsou služby spočívající v dodání plnění v podobě implementačních služeb, vývojových či jiných prací, je GRIT oprávněn ukončit takové práce a od Smlouvy o dodávce služeb písemně odstoupit zčásti i jen v rozsahu sjednaného ale doposud nesplněného plnění. V takovém případě je Klient povinen uhradit GRIT veškeré náklady na práce a jiné náklady dosud na plnění Smlouvy o dodávce služeb vynaložené, tak jak budou tyto ze strany GRIT vyčísleny, a to do 15 dnů ode dne odstoupení GRIT od Smlouvy o dodávce služeb.
- 16.5. **ZMĚNA POSKYTOVATELE A VÝMAZ DAT.** Klient má právo přejít na jinou službu zpracování dat nabízenou jiným poskytovatelem a na přenos Exportovatelných dat za podmínek uvedených níže.
- Volby Klienta při ukončení Smlouvy o dodávce služeb.** Klient má právo při ukončení Smlouvy o dodávce služeb, nejpozději k poslednímu dni výpovědní doby oznámit své rozhodnutí:
 - přejít k jinému poskytovateli služeb zpracování dat, v kterémžto případě zákazník o tomto poskytovateli uvede nezbytné údaje,
 - přejít do místní infrastruktury informačních a komunikačních technologií,
 - vymazat svá Exportovatelná data a Digitální aktiva.
 - Přechodné období.** Oznámí-li Klient nejpozději v průběhu výpovědní doby, že bude mít po uplynutí výpovědní doby zájem o přechod na jinou službu zpracování dat nabízenou jiným poskytovatelem, započne skončením výpovědní doby Přechodné období v délce 30 dnů, během kterého GRIT poskytne přiměřenou nezbytnou asistenci s přechodem k jinému poskytovateli služeb, a to vč. poskytnutí všech relevantních informací, zachová kontinuitu poskytování, bezpečnost a integritu služby a informuje Klienta o možných rizicích. Není-li přechod do 30 dnů technicky proveditelný, vyrozumí GRIT písemně Klienta do 14 pracovních dnů od obdržení žádosti o změnu poskytovatele s odůvodněním nemožnosti provedení přechodu v dané lhůtě a navrhne alternativní období až 7 měsíců. Klient je oprávněn v průběhu Přechodného období dané Přechodné období jednou přiměřeně prodloužit. Po dobu Přechodného období zůstává Smlouva o dodávce služeb v platnosti v plném rozsahu, a to až do úspěšného dokončení procesu změny poskytovatele služeb, nebude-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak. Rozhodne-li se Klient vymazat svá Exportovatelná data a Digitální aktiva namísto změny poskytovatele, je Smlouva o dodávce služeb ukončena ke dni uplynutí výpovědní doby.
 - Období pro zachování a zpřístupnění dat.** Po skončení Přechodného období má Klient právo po dobu 30 dnů kdykoli požádat o poskytnutí kopie svých Exportovatelných dat a Digitálních aktiv, které GRIT předá Klientovi nejpozději do 30 kalendářních dnů od obdržení žádosti.
 - Výmaz.** Po uplynutí Období pro zachování a zpřístupnění dat GRIT provede úplný výmaz všech Exportovatelných dat a Digitálních aktiv Klienta, není-li mezi stranami sjednáno jinak nebo není-li výmaz v rozporu s právními předpisy.
 - Reziduální kopie a zálohy.** Reziduální kopie mohou přetrvat výlučně v zálohách po dobu rotačního cyklu, jsou šifrované a nepřístupné pro běžné zpracování; nejpozději po uplynutí uvedené doby dochází k jejich výmazu.
 - Interní data GRIT.** Z exportu a výmazu jsou vyloučena interní data GRIT nezbytná pro bezpečnost a integritu služby a/nebo data chráněná jako obchodní tajemství (např. bezpečnostní a systémové logy, platformní telemetrie, DR zálohy).
 - Potvrzení o výmazu.** Na žádost Klienta poskytne GRIT potvrzení o výmazu s uvedením data výmazu dat a nejzazšího data dočištění záloh.
 - Formáty a postupy.** GRIT provede export prostřednictvím formátů a rozhraní uvedených v Registru dat.
 - Poplatky.** GRIT neúčtuje poplatky za změnu poskytovatele a za poskytování souvisejících služeb dle tohoto ustanovení Podmínek ORIION.

17. Další ujednání

- 17.1. **UŽITÍ SLUŽBY INTERNETOVÉ APLIKACE ORIION KLIEMTEM.** Klient je oprávněn k užití Internetové aplikace ORIION výlučně za účelem stanoveným Smlouvou o dodávce služeb. Klient se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití služby Internetové aplikace ORIION. Klient není oprávněn poskytovat službu Internetové aplikace ORIION formou sublicence třetím osobám, ani jinak postoupit práva a povinnosti z případně udělené licence. Klient bere na vědomí, že je striktně zakázáno:
- provádět jakýkoliv scraping a reverse engineering Internetové aplikace ORIION;
 - provádět neoprávněné modifikace Internetové aplikace ORIION;
 - Internetovou aplikaci ORIION dekompileovat, upravovat na úrovni kódu, reprodukovat Internetovou aplikaci ORIION nebo její část;
 - zkoumat Internetovou aplikaci ORIION s cílem odhalit princip fungování a vytvořit podobný produkt.

- 17.2. **POSTOUPENÍ.** Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit své pohledávky vzniklé ze Smlouvy o dodávce služeb na jakoukoli třetí osobu či je učinit předmětem zástavního práva zřízeného ve prospěch jakékoli třetí osoby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 17.3. **KOMUNIKACE.** Komunikace Smluvních stran probíhá na úrovni smluvních či pověřených zástupců obou Smluvních stran ujednaných Smlouvou o dodávce služeb. Tím není dotčena možnost Smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů.
- 17.4. **ZMĚNA ÚDAJŮ.** Klient se zavazuje informovat GRiT o jakýchkoliv změnách svých údajů, včetně údajů o odpovědných osobách, které jsou uvedeny ve Smlouvě o dodávce služeb, a to do pěti (5) dnů ode dne příslušné změny.
- 17.5. **REFERENCE.** GRiT má právo využít obchodního jména Klienta jako referenčního zákazníka pro informaci třetím stranám. Klient s touto skutečností souhlasí.
- 17.6. **TRANSPARENTNOST.** GRiT udržuje aktuální Registr dat, který obsahuje informace o umístění dat/infrastruktury, subdodavatelích a přijatých technických, organizačních a smluvních opatřeních proti nezákonným přístupům orgánů třetích zemí k datům. V případě žádosti orgánů třetích zemí o přístup k datům ověřuje GRiT žádosti z hlediska legality a přiměřenosti, vede záznamy o přijatých žádostech, poskytuje data v minimálním možném rozsahu k naplnění zákonného požadavku, a pokud je to možné, notifikaci o obdržené žádosti bez zbytečného odkladu Klienta, o jehož data se jedná. Jakékoli změny v Registru dat budou oznámeny Klientům minimálně 30 dnů před účinností dané změny

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. **ODCHYLNÁ UJEDNÁNÍ OPROTI SMLouvĚ O DODÁVCE SLUŽEB.** V případě, že se ustanovení těchto Podmínek ORiON liší od Smlouvy o dodávce služeb, ustanovení Smlouvy o dodávce služeb, jako individuální dohoda mezi Smluvními stranami, mají přednost před těmito Podmínkami ORiON.
- 18.2. **NEBEZPEČÍ ZMĚNY OKOLNOSTÍ.** Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou o dodávce služeb. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, na svůj smluvní vztah založený Smlouvou o dodávce služeb.
- 18.3. **ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ.** Smlouva o dodávce služeb se řídí a je vykládána v souladu s právními předpisy České republiky, bez ohledu na kolizi právních řádů. Veškeré spory ze Smlouvy o dodávce služeb budou řešeny výhradně u soudu v České republice, místní příslušnost bude určena dle sídla GRiT. Týká-li se spor porušení práv zpracování neosobních dat, je Klient oprávněn se obrátit i na certifikované subjekty pro řešení sporů, vč. práva podat stížnost kdykoli u Českého telekomunikačního úřadu, Sokolovská 58/219, 190 00 Praha 9.
- 18.4. **ZMĚNA SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB.** Smlouvu o dodávce služeb je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných číslovaných dodatků.
- 18.5. **ZMĚNA PODMÍNEK ORiON.** GRiT je oprávněn Podmínky ORiON v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. GRiT je povinen oznámit skutečnost, že budou Podmínky ORiON změněny elektronickou formou (např. prostředky elektronické e-mailové komunikace) na kontaktní adresu Klienta, a to alespoň 2 měsíce předem dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek ORiON. Klient má právo změny Podmínek ORiON odmítnout, a to zasláním výpovědi písemně v listinné podobě nebo e-mailem zasláním na adresu GRiT; výpovědní lhůta se sjednává v délce, která odpovídá počtu dnů zbývajících do účinnosti nové verze Podmínek ORiON. Neodmítne-li Klient změny Podmínek ORiON, které mu byly řádně oznámeny, do doby nabytí účinnosti nové verze Podmínek ORiON, řídí se vztah ze Smlouvy novou verzí Podmínek ORiON ve znění, ve kterém byly Klientovi oznámeny.
- 18.6. **ÚČINNOST PODMÍNEK ORiON.** Tyto Podmínky ORiON v aktuálním znění jsou platné a účinné od **01.10.2026**.