



ZVLÁŠTNE PRODUKTOVÉ PODMIENKY INTERNETOVEJ APLIKÁCIE ORiON spoločnosti GRiT SK, s.r.o.

(ďalej len "Podmienky ORiON")

Obsah

1. Identifikácia poskytovateľa služby	1
2. Definície používaných pojmov	1
3. Uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb	2
4. Príprava na prevádzku internetovej aplikácie ORiON	2
5. Formát správ, konvertor správ, komunikačné protistrany	3
6. Poskytovanie podpory	3
7. Archivácia prenesených dát	4
8. Cenové dojednania	4
9. Iné platobné dojednania	5
10. Práva duševného vlastníctva	5
11. Ochrana dôverných informácií	5
12. Nakladanie s osobnými údajmi	6
13. Chyby plnenia	7
14. Rozsah zodpovednosti za škodu	8
15. Sankčné dojednania	8
16. Ukončenie zmluvy o poskytovaní služieb	8
17. Ďalšie dojednania	9
18. Záverečné ustanovenia	10

Zvláštne produktové podmienky Internetovej aplikácie ORiON definujú základné pravidlá pre vzťah medzi GRiT a Klientom v súvislosti s poskytovaním služby Internetovej aplikácie ORiON.

1. Identifikácia poskytovateľa služby

GRiT SK, s.r.o.

Právnická osoba založená podľa práva Slovenskej republiky, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra, oddiel Sro, vložka 39096/N, so sídlom na adrese Železničarska 3A, 949 01 Nitra

Identifikačné číslo (IČO): 44964226, daňové identifikačné číslo (DIČ): 2022881993, IČ DPH: SK2022881993

(ďalej len "GRiT")

2. Definície používaných pojmov

Pre účely týchto podmienok ORiON a samotnej zmluvy o poskytovaní služieb medzi zmluvnými stranami sa bude nasledujúcimi definíciami rozumieť:

- "**Digitálnymi aktívami**" prvky v digitálnej forme nevyhnutné na využitie exportovateľných dát (napr. schémy, konfigurácie, API kľúče);
- "**Dobou reakcie**" sa rozumie maximálny čas, počítaný v intervale prevádzkovej doby, do ktorého musí byť začaté riešenie požiadavky od jej nahlásenia;
- "**Elektronickou faktúrou**" sa rozumie faktúra, ktorá obsahuje údaje podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a je vydaná a prijatá v elektronickom formáte umožňujúcom jej automatizované elektronické spracovanie v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH;
- "**Exportovateľnými dátami**" sa rozumie vstupné a výstupné dáta vrátane metadát, ktoré priamo alebo nepriamo vytvára alebo spoluvytvára Klient pri používaní služby spracovania dát, s výnimkou aktív alebo dát poskytovateľa služby spracovania dát alebo tretej strany chránených právom duševného vlastníctva alebo predstavujúcich obchodné tajomstvo a s výnimkou dát týkajúcich sa integrity a bezpečnosti služby, ktorých export by mohol vystaviť GRiT kybernetickej zraniteľnosti;
- "**Internetovou aplikáciou ORiON**" sa rozumie služba GRiT slúžiaca k elektronickej výmene dokladov, ako je definovaná v Produktovom liste GRiT;
- "**Klientom**" sa rozumie obchodná spoločnosť alebo nezávislý podnikateľ, ktorý má záujem o dodávku služieb Internetovej aplikácie ORiON od spoločnosti GRiT; pre účely týchto Podmienok ORiON Klientom nie je fyzická osoba v postavení spotrebiteľa;

- g) "**Komunikačnou protistranou**" sa rozumie protistrana, ku ktorej a od ktorej môžu byť prenášané dáta Klienta a ktorej dáta môžu byť zasielané Klientovi pomocou Internetovej aplikácie ORiON, identifikovaná identifikačným číslom (IČO) alebo globálnym lokalizačným číslom (EAN);
- h) "**Konvertorom**" sa rozumie špecializovaná aplikácia GRiT vytvorená pre Klienta. Ide o prevodník medzi formátom správ dodaným Klientom a natívnym formátom XML, ktorý používa Internetová aplikácia ORiON. Konvertor je jednosmerným prevodníkom, a to buď pre import do informačného systému Klienta/Komunikačnej protistrany (export z Internetovej aplikácie ORiON) alebo na spracovanie exportu od Klienta/Komunikačnej protistrany (import do Internetovej aplikácie ORiON);
- i) "**Registrom dát**" sa rozumie online register podľa Nariadenia č. 2023/2854 z 13. 12. 2023, o harmonizovaných pravidlách pre spravodlivý prístup k údajom a ich využívaniu a zmene nariadenia (EÚ) 2017/2394 a smernice (EÚ) 2020/1828 (nariadenie o dátach), dostupný [zde](#). Register dát obsahuje najmä popis dátových formátov, postupy pre export dát, dĺžku lehôt vrátane retenčnej lehoty interných logov, informácie o umiestnení dát, subdodávateľoch a opatrenia voči prístupom orgánov tretích krajín;
- j) "**Produktovým listom**" sa rozumie charakteristika Internetovej aplikácie ORiON obsahujúca najdôležitejšie informácie, vlastnosti a súvislosti Internetovej aplikácie ORiON;
- k) "**Zmluvou o poskytovaní služieb**" sa rozumie zmluva podrobnejšie definujúca rozsah poskytovaných služieb Internetovej aplikácie ORiON, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky ORiON či iné prílohy v Zmluve o poskytovaní služieb definované;
- l) "**Zmluvnými stranami**" sa rozumie spoločne GRiT a Klient ako zmluvné strany zmluvného vzťahu uzavretého na základe Zmluvy o poskytovaní služieb;
- m) "**Tarifným programom**" sa rozumie Klientom zvolený rozsah služieb Internetovej aplikácie ORiON odvodený od počtu prenesených kilobajtov dát („kB“) či zvolených služieb. Podľa zvoleného Tarifného programu sa určí prevádzková cena, ak nedochádza k jej určeniu cenovými pásmami;
- n) "**Variantom**" sa rozumie Klientom zvolený variant služby Internetovej aplikácie ORiON podľa aktuálnej ponuky GRiT;
- o) "**Správou**" sa rozumie dáta v elektronickej podobe, ktoré sú prenesené prostredníctvom Internetovej aplikácie ORiON od Klienta na servery GRiT alebo zo serverov GRiT ku Klientovi;

3. Uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb

- 3.1. **UZAVRETIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB.** Zmluva o poskytovaní služieb medzi GRiT a Klientom môže byť uzatvorená v listinnej/papierovej podobe alebo elektronicke. Akceptácia ponuky GRiT na uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb zo strany Klienta nesmie obsahovať žiadne dodatky, výhrady, obmedzenia, odchýlky, ani iné zmeny, ani nesmie odkazovať na iné obchodné podmienky ako na tieto Podmienky ORiON, ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Tieto Podmienky ORiON tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 3.2. **OVERENIE KLIENTA.** GRiT je oprávnený pred sprístupnením služby Internetovej aplikácie ORiON alebo počas jej poskytovania overiť identitu Klienta, oprávnenie osoby konajúcej za Klienta a správnosť registračných údajov, a to najmä prostredníctvom verejných registrov alebo vyžiadaním doplňujúcich dokladov. Ak osoba konajúca za Klienta nepreukáže oprávnenie konať za Klienta alebo ak vznikne dôvodné podozrenie z neoprávnenej registrácie alebo zo zneužitia služby Internetovej aplikácie ORiON, GRiT je oprávnený odmietnuť, pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby Internetovej aplikácie ORiON.

4. Príprava na prevádzku internetovej aplikácie ORiON

- 4.1. **ODOVZDANIE.** Odovzdaním predmetu plnenia sa rozumie odovzdanie všetkých častí prístupu do Internetovej aplikácie ORiON. Odovzdanie za účelom využívania služby Internetovej aplikácie ORiON bude vykonané v dvoch krokoch:
 - a) "**Testovacia prevádzka**" – termín uvedený v Zmluve o poskytovaní služieb, kedy budú Klientovi dodané prístupy za účelom testovania Internetovej aplikácie ORiON;
 - b) "**Ostrá prevádzka**" – termín uvedený v Zmluve o poskytovaní služieb, od ktorého je poskytovanie Internetovej aplikácie ORiON v plnom rozsahu spoplatnené cenami uvedenými v Zmluve o poskytovaní služieb.
- 4.2. **POVINNOSTI GRiT.** GRiT sa zaväzuje :
 - a) odovzdať Klientovi prístupy k Internetovej aplikácii ORiON a do všetkých jej častí podľa Klientom zvoleného Variantu Internetovej aplikácie ORiON;
 - b) zaistiť bezproblémový chod Internetovej aplikácie ORiON tak, aby boli prenášané dáta od Klienta doručené príjemcovi Klienta a v prípade nemožnosti doručenia dát (neprijatie dát príjemcom, technické obmedzenie a pod.) bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Klienta;
 - c) zaistiť, že obsah dát (správy) na vstupe do Internetovej aplikácie ORiON (od odosielateľa) bude rovnaký, ako obsah dát (správy) na výstupe z Internetovej aplikácie ORiON (pre príjemcov), ak nie je v dokumentácii formátu uvedené inak; GRiT však neručí za vecnú správnosť prenášaných dát.
- 4.3. **DORUČOVACIA SLUŽBA ELEKTRONICKÝCH FAKTÚR.** Ak GRiT poskytuje službu zasielania a doručovania Elektronických faktúr ako certifikovaný poskytovateľ doručovacej služby podľa § 76a zákona o DPH, poskytuje túto časť služby Internetovej aplikácie ORiON v rozsahu a za podmienok ustanovených zákonom o DPH a príslušným európskym doručovacím štandardom.
- 4.4. **NEGATÍVNE VYMEDZENIE SLUŽBY.** Služba Internetovej aplikácie ORiON nezahŕňa účtovné spracovanie dokladov, daňové, právne ani účtovné poradenstvo, kontrolu vecnej, obchodnej, právnej alebo daňovej správnosti prenášaných dát, kontrolu existencie obchodného prípadu, správnosti výšky dane, splatnosti, bankového účtu ani iných obsahových údajov uvedených v doklade. Za vyhotovenie, úplnosť, pravdivosť a za vecnú, účtovnú a daňovú správnosť prenášaných dát zodpovedá výlučne Klient.
- 4.5. **POVINNOSTI KLIENTA.** Klient sa zaväzuje :
 - a) umožniť používanie Internetovej aplikácie ORiON výhradne zo strany oprávnených osôb Klienta;
 - b) včas a riadne hradiť GRiT odmenu za dohodnuté služby;
 - c) využívať službu Internetovej aplikácie ORiON alebo s ňou nakladať výhradne na dohodnutý účel, podľa užívateľskej príručky a pomocníka, alebo k účelu a spôsobom obvyklým, ak nebol účel a spôsob definovaný;
 - d) skontrolovať funkčnosť služby Internetovej aplikácie ORiON bez zbytočného odkladu po sprevádzkovaní či sprístupnení služby.
- 4.6. **SÚČINNOSŤ.** Obe zmluvné strany sa zaväzujú :
 - a) poskytovať si patričnú súčinnosť, najmä v dohodnutom termíne alebo bez zbytočného omeškania dodávať podklady, informácie a dáta potrebné na riadne poskytovanie Internetovej aplikácie ORiON;
 - b) vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb vrátane možných problémov či prekážok, bezodkladne a s vyvinutím najlepšieho úsilia riešiť s spolupráci s druhou Zmluvnou stranou tieto problémy či prekážky;
 - c) pre potreby Zmluvnými stranami dojednaných činností, spolupráce, odborných rokovaní alebo konzultácií zabezpečiť účasť kvalifikovaných pracovníkov;
 - d) chrániť práva duševného vlastníctva patriace druhej Zmluvnej strane, ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť poskytovaním Internetovej aplikácie ORiON dotknuté.

- 4.7. **ÚPRAVY, VÝLUKY A OBMEDZENIA INTERNETOVEJ APLIKÁCIE ORION.** GRiT je oprávnený kedykoľvek upraviť Internetovú aplikáciu ORION za účelom jej rozšírenia, vylepšenia, aktualizácie alebo odstránenia chýb. Klient je povinný tieto zmeny prijať a rešpektovať. V prípade, že by vykonanie týchto zmien vyžadovalo výluky Internetovej aplikácie ORION, je GRiT oprávnený jej prevádzku pozastaviť, a to v rozsahu potrebnom na vykonanie týchto zmien. GRiT je povinný o **plánovaných výlukách** Klienta vopred v primeranom predstihu informovať.
- 4.8. GRiT je oprávnený na nevyhnutne potrebný čas obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Internetovej aplikácie ORION z nasledujúcich dôvodov:
- a) v dôsledku mimoriadnej nepredvídanej a neprekonateľnej prekážky vzniknutej nezávisle od vôle GRiT (napr. vyššia moc);
 - b) vykonávanie údržby alebo opráv verejnej komunikačnej siete;
 - c) stanovených v príslušných právnych predpisoch alebo na základe záväzného opatrenia, výzvy alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci, ako aj v prípadoch nevyhnutných na ochranu bezpečnosti, integrity a prevádzkyschopnosti služieb a súvisiacej technickej infraštruktúry;
 - d) Klient svojim konaním negatívne ovplyvňuje kvalitu a dostupnosť služby Internetovej aplikácie ORION, napríklad opakovaným zasielaním veľkého množstva nevalidných dát na spracovanie, neprimeraným využitím služby Internetovej aplikácie ORION s ohľadom na dohodnutý objem dát na spracovanie a pod. Klient je na takú skutočnosť upozornený e-mailovou správou zaslanou na adresu zodpovednej osoby Klienta. Pozastavenie služby Internetovej aplikácie ORION je v tomto prípade možné len po dohode s Klientom alebo v prípade, že Klient do 2 hodín nereaguje na výzvy GRiT na odstránenie chyby na strane Klienta. Po odstránení chyby na strane Klienta je služba Internetovej aplikácie ORION bezodkladne sprístupnená;
 - e) písomného (vrátane elektronického) oznámenia Klienta o zneužití služby internetovej aplikácie ORION treťou osobou;
 - f) 14-dňového omeškania s úhradou platieb za službu Internetovej aplikácie ORION a nezjednania nápravy ani po písomnej výzve GRiT k úhrade;
 - g) 14-dňového omeškania s plnením inej zmluvnej povinnosti Klienta a nezjednania nápravy ani po písomnej výzve GRiT na splnenie;
 - h) ak je obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Internetovej aplikácie ORION nevyhnutné na splnenie povinností GRiT podľa zákona o DPH, pravidiel európskeho doručovacieho štandardu alebo siete Peppol, záväzného pokynu prevádzkovateľa prístupového bodu alebo orgánu verejnej moci, alebo ak existuje dôvodné podozrenie z neoprávneného, podvodného alebo inak nezákonného použitia služby Internetovej aplikácie ORION.

Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že nárok GRiT na úhradu ceny za Internetovú aplikáciu ORION zo strany Klienta nie je obmedzením či pozastavením poskytovania Internetovej aplikácie ORION dotknutý.

V prípade neplánovaného výpadku či obmedzenia dostupnosti Internetovej aplikácie ORION je GRiT oprávnený vykonať neplánovanú odstávku Internetovej aplikácie ORION v rozsahu potrebnom pre obnovu funkčnosti Internetovej aplikácie ORION. O týchto **neplánovaných výlukách** nie je GRiT povinný Klienta informovať.

5. Formát správ, konvertor správ, komunikačné protistrany

- 5.1. **FORMÁT SPRÁV A KOMUNIKAČNÝCH PROTISTRÁN.** Špecifikácia formátov správ, v ktorých bude prebiehať výmena jednotlivých typov správ medzi GRiT a Klientom, a ďalej formátov komunikačných protistrán, pokiaľ sa tieto formáty líšia od špecifikácie EANCOM 1997 alebo 2002 združenia GS1 Slovakia, je špecifikovaná v Zmluve o poskytovaní služieb.
- 5.2. **KONVERTOR SPRÁV.** Ak je súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb tiež príprava Konvertorov pre Klienta, GRiT sa zaväzuje vytvoriť prevádzkyschopný a funkčný Konvertor správ medzi prevzatým formátom (popisom) a natívnym formátom XML, ktorý používa Internetová aplikácia ORION.
- 5.3. Klient sa zaväzuje dodať GRiT popis formátov dát na prípravu Konvertora, prípadne vzorky formátov dát, a to najneskôr do 30 dní pred dátumom dodania. V prípade omeškania Klienta s dodaním popisu formátov sa termín pre dodanie Konvertora predlžuje.
- 5.4. **KOMUNIKAČNÉ PROTISTRANY.** Pri uzavretí Zmluvy si Zmluvné strany písomnou formou (vrátane využitia prostriedkov komunikácie na diaľku) odsúhlasia prehľad Komunikačných protistrán, kedy bez tohto obojstranného odsúhlasenia Komunikačných protistrán nie je možné prenášať Správy „pre“ alebo „od“ Komunikačnej protistrany, ktorá nebola oboma Zmluvnými stranami výslovne odsúhlasená. Komunikačná protistrana (adresát EDI správ) je určená pomocou IČO alebo EAN v atribúte vymieňanej správy, ktorý je určený na tento účel. Doručenie Správy vykoná GRiT podľa požiadaviek Klienta a spôsobom, ktorý je uvedený v Zmluve o poskytovaní služieb. Zmluvné strany sa dohodli, že oboma Zmluvnými stranami musí byť odsúhlasená aj každá zmena v prehľade Komunikačných protistrán.
- 5.5. Využitie informácií a údajov systému GS1 je podmienené zapojením Klienta do systému GS1.
- 5.6. **ODOSLANIE, DORUČENIE A PRIJATIE ELEKTRONICKEJ FAKTÚRY.** Za odoslanie Elektronickej faktúry sa považuje okamih, keď je Elektronická faktúra po úspešnej technickej validácii zaradená na odoslanie prostredníctvom Internetovej aplikácie ORION. Za doručenie Elektronickej faktúry sa považuje okamih, keď Internetová aplikácia ORION alebo príslušná doručovacia infraštruktúra potvrdí jej doručenie adresátovi alebo poskytovateľovi doručovacej služby adresáta. Ak je Správa odmietnutá, nevalidná, čakajúca, technicky nedoručená alebo v chybovom stave, nepovažuje sa Elektronická faktúra za riadne doručenie, ak zo systémového záznamu Internetovej aplikácie ORION nevyplýva opak.
- 5.7. **EURÓPSKY DORUČOVACÍ ŠTANDARD.** Ak sa služba Internetovej aplikácie ORION poskytuje prostredníctvom siete Peppol alebo iného európskeho doručovacieho štandardu, Klient je povinný poskytnúť GRiT všetky údaje, súhlasy a súčinnosť potrebné na registráciu, identifikáciu, aktiváciu, zmenu alebo zrušenie príslušného identifikátora Klienta v tejto sieti. Klient zodpovedá za to, že je oprávnený požiadať o aktiváciu služby Internetovej aplikácie ORION vo vzťahu ku každému subjektu, ktorý má byť prostredníctvom nej obsluhovaný.

6. Poskytovanie podpory

- 6.1. GRiT sa zaväzuje poskytovať Klientovi servisnú a technickú podporu Internetovej aplikácie ORION v českom a anglickom jazyku („Podpora“) v rozsahu buď: (i) bezplatnej podpory ECONOMY, (ii) platenej podpory STANDARD alebo (iii) rozšírenej platenej podpory VIP, ako je špecifikované nižšie v týchto Podmienkach ORION, a to podľa voľby Klienta v Zmluve o poskytovaní služieb.
- 6.2. **PODPORA EKONOMY.** Ide o základnú verziu Podpory, ktorá je Klientom poskytovaná bezplatne. V jej rámci:
- a) Klient odovzdáva svoje požiadavky zákazníckej podpore GRiT výhradne e-mailom na adresu podpora.orion@grit.cz.
 - b) Doba reakcie od nahlásenia požiadavky pri tomto variante Podpory je 1 pracovný deň.
 - c) Návrh riešenia požiadaviek Klienta je spracovaný najneskôr do 3 pracovných dní od jeho nahlásenia.
 - d) Klient môže na komunikáciu so zákazníckou podporou GRiT tiež využiť automatizovaný chatbot.
- 6.3. **PODPORA STANDARD.** Jedná sa o strednú verziu Podpory, ktorá je Klientom poskytovaná za cenu vo výške uvedenej v Zmluve o poskytovaní služieb. V jej rámci:
- a) Klientovi bude sprístupnený Servicedesk na zadávanie požiadaviek, konzultáciu postupu a prehľad stavu jednotlivých zadaných požiadaviek Klienta.
 - b) Doba reakcie od nahlásenia požiadavky u tohto variantu Podpory je 5 hodín v rámci Prevádzkovej doby.

- c) Návrh riešenia závad a kritických požiadaviek bude spracovaný prednostne, a to v garantovanej dobe do 6 hodín od ich nahlásenia v rámci Prevádzkovej doby, v prípade ostatných požiadaviek do 1 pracovného dňa.
 - d) Klient môže na komunikáciu so zákazníckou podporou GRiT tiež využiť telefón, automatizovaný chatbot alebo chat s konzultantom GRiT.
 - e) Za účelom zaistenia telefonickej podpory Klient nahlási maximálne 5 telefonných kontaktov s oprávnením využívať telefonnú podporu.
- 6.4. **PODPORA VIP.** Jedná sa o najvyššiu verziu Podpory, ktorá je Klientom poskytovaná za cenu vo výške uvedenej v Zmluve o poskytovaní služieb. V jej rámci:
- a) Klientovi bude sprístupnený Servicedesk na zadávanie požiadaviek, konzultáciu postupu a prehľad stavu jednotlivých zadaných požiadaviek Klienta.
 - b) Doba reakcie od nahlásenia požiadavky u tohto variantu Podpory je 2 hodiny v rámci Prevádzkovej doby.
 - c) Návrh na riešenie chýb a kritických požiadaviek bude spracovaný ako prioritá, v garantovanom čase 6 hodín od ich hlásenia v rámci prevádzkových hodín, v prípade iných požiadaviek do 1 pracovného dňa.
 - d) Klient môže na komunikáciu so zákazníckou podporou GRiT tiež využiť telefón, automatizovaný chatbot alebo chat s konzultantom GRiT.
 - e) Za účelom zaistenia telefonickej podpory Klient nahlási maximálne 10 telefonných kontaktov s oprávnením využívať telefonnú podporu.
 - f) Klientovi bude dostupná telefonická podpora/systémový dozor v režime 24/7 v havarijných prípadoch.
 - g) Klient má ďalej nárok na bezplatné poskytnutie školenia užívateľov v rozsahu podľa ponuky GRiT podľa vlastného výberu, a to 1x za kalendárny štvrtrok.
 - h) Klientovi je poskytovaná možnosť bezplatnej technickej konzultácie v dĺžke do 30 minút, a to 1x za kalendárny štvrtrok.
 - i) V prípade zmeny administrátora u Klienta vykonáva GRiT bezplatné preškolenie nového administrátora formou webinára.
- 6.5. GRiT garantuje dostupnosť Podpory v pracovné dni Slovenskej republiky v čase 8:00 - 16:00 hod SEČ („Prevádzková doba“). Všetky nahlásené požiadavky budú zo strany GRiT evidované. Pre stanovenie začiatku doby riešenia je rozhodujúci čas prijatia požiadavky do stanovenej emailovej schránky GRiT, zadanie do Servicedesku alebo telefonického nahlásenia, kedy GRiT prijatie požiadavky Klientovi vždy bez zbytočného odkladu potvrdí. Časový úsek pre dobu reakcie sa počíta vždy iba v rámci Prevádzkovej doby.
- 6.6. Riešenie Kritických väd
- 6.7. **DEFINÍCIA KRITICKEJ VADY.** Za Kritickú vadu je považovaná situácia, kedy dôjde k neplánovanej udalosti alebo prerušeniu, ktoré ovplyvňuje štandardné fungovanie služby ORiON. Jedná sa o situáciu, kedy nefunguje služba ORiON takým spôsobom, že nie sú spracované dáta alebo nefunguje komunikácia či prenosy, a táto vada nie je spôsobená na strane Klienta alebo jeho obchodného partnera.
- 6.8. Kritické vady je Klient povinný hlásiť podľa zvoleného typu podpory spôsobom definovaným v bodoch 6.2.a), 6.3.a) a 6.4.a). Nad rámec štandardného spôsobu hlásenia Kritických väd je Klient oprávnený ich nahlásiť aj telefonicky, a to v Prevádzkovej dobe na špeciálne telefónne číslo uvedené na webových stránkach GRiT.
- 6.9. V prípade výpadku komunikačných kanálov či systémov tretích strán, ktoré neposkytuje GRiT, nie je za túto vadu GRiT zodpovedný, ale GRiT informuje klienta o stave riešenia na základe jeho žiadosti.

7. Archivácia prenesených dát

- 7.1. **ARCHIVÁCIA PRENESENÝCH DÁT.** Všetky prenesené dáta Klienta, ktoré sú započítavané do platených prenosov, sú archivované priamo v Internetovej aplikácii ORiON po dobu najmenej 3 mesiacov. Pre daňové doklady (správa INVOIC a nadviazané notifikácie) je zaistená archivácia v cene služby Internetovej aplikácie ORiON podľa platnej legislatívy, a to jedným z nasledujúcich spôsobov podľa aktuálnych podmienok GRiT:
- a) online archivácia v riešení Internetovej aplikácie ORiON (dáta sú priamo v Internetovej aplikácii ORiON) alebo
 - b) dostupnosť archívov fakturačných prípadov pre offline úložisko (dáta sú mimo Internetovej aplikácie ORiON na lokálnom počítači Klienta).

8. Cenové dojednania

- 8.1. **CENA.** Cena za služby Internetovej aplikácie ORiON a prípadne akékoľvek ďalšie služby s Internetovou aplikáciou ORiON súvisiace, bude Zmluvnými stranami dojednaná v Zmluve o poskytovaní služieb. Ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak, sú ceny uvedené v EUR. Všetky ceny sú uvádzané bez DPH, kedy k cene Služieb bude pripočítané DPH v súlade s aktuálnymi platnými právnymi predpismi.
- 8.2. Cena za služby Internetovej aplikácie ORiON je rozdelená nasledovne: (a) Cena za zapojenie Internetovej aplikácie ORiON; (b) Prevádzková cena; (c) Cena za vývoj a implementáciu Konvertora; (d) ďalšie služby podľa ponuky GRiT.
- 8.3. **CENA ZA PRIPOJENIE INTERNETOVEJ APLIKÁCIE ORiON.** Cena za zapojenie Internetovej aplikácie ORiON je dojednaná v Zmluve o poskytovaní služieb. Cena za zapojenie Internetovej aplikácie ORiON u všetkých Variantov Internetovej aplikácie ORiON zahŕňa: (a) EDI schránku v Internetovej aplikácii ORiON; (b) prístupové údaje pre užívateľov a správcov Klienta; (c) užívateľskú príručku v elektronickej podobe; (d) zavedenie a konfiguráciu formátov a kanálov Klienta v Internetovej aplikácii ORiON. Cena za zapojenie Internetovej aplikácie ORiON vo variante „EDI s integráciou“ ďalej zahŕňa poskytnutie aplikácie Komunikátor pre automatizáciu prenosov a konfiguráciu formátov a kanálov Klienta v Internetovej aplikácii ORiON.
- 8.4. Fakturácia ceny za zapojenie Internetovej aplikácie ORiON bude vykonaná po prevzatí prístupových práv k Internetovej aplikácii ORiON Klientom alebo po Klientom vyžiadanom a zo strany GRiT odsúhlasenom rozšírení Internetovej aplikácie ORiON.
- 8.5. **PREVÁDZKOVÁ CENA.** Prevádzková cena je stanovená buď a) podľa zvoleného Tarifného programu; alebo b) v závislosti od dosiahnutého cenového pásma.
- 8.6. **PREVÁDZKOVÁ CENA URČENÁ PODĽA TARIFNÉHO PROGRAMU.**
- a) Za užívanie služieb Internetovej aplikácie ORiON sa Klient zaväzuje hradiť GRiT prevádzkovú cenu podľa zvoleného ročného Tarifného programu. Ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak, Tarifný program zahŕňa: (a) prenos Správ od Klienta do Internetovej aplikácie ORiON; (b) prenos Správ z Internetovej aplikácie ORiON ku Klientovi; (c) doručenie odoslaných Správ od Klienta k vymedzeným protistranám Internetovej aplikácie ORiON; (d) možnosť prezerania prenesených dát v Internetovej aplikácii ORiON; (e) odstránenie problémov pri prenášaní dát na strane GRiT.
 - b) Tarifný program je stanovený ako ročná tarifa, ktorá je rozdelená na počet platieb definovaný v Zmluve o poskytovaní služieb; cena Tarifného programu je dohodnutá v Zmluve o poskytovaní služieb. V prípade prekročenia prideleného ročného objemu dát vykoná GRiT po ukončení ročného tarifného obdobia vyúčtovanie a vystaví Klientovi faktúru za nadlimitne prenesené dáta. Vyúčtovanie sa vykonáva aj v prípade zmeny Tarifného programu alebo ukončenia zmluvného vzťahu. Počet kB v cene pre vyúčtované obdobie je potom určený ako násobok počtu kalendárnych mesiacov vo vyúčtovanom období a 1/12 ročného počtu kB vo zvolenom Tarifnom programe. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade výrazne vyššieho prekračovania dohodnutých mesačných objemov dát môže byť kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu medzi GRiT a Klientom formou dodatku k Zmluve o poskytovaní služieb Tarifný program zmenený.
 - c) Prvá mesačná splátka ročnej tarify za prenos správ je fakturovaná k nasledujúcemu dňu po dátume zahájenia Ostrej prevádzky. Následne sú fakturované ďalšie platby v pravidelnom intervale podľa dohodnutého počtu platieb v roku.

- d) Platnosť Tarifného programu Klienta je jeden (1) rok od prvého dňa mesiaca, v ktorom bola fakturovaná prvá platba. V prípade, že Klient písomne nepožiadá o zmenu Tarifného programu v priebehu jeho platnosti, avšak najneskôr do 30 kalendárnych dní pred skončením Tarifného programu, dôjde k automatickému predĺženiu platnosti Tarifného programu o ďalší rok, a to aj opakovane.
- e) GRIT je oprávnený zmeniť cenu za ročný Tarifný program, najneskôr však do 30 dní pred ukončením Tarifného programu Klienta. V prípade, že Klient bude so zmenou súhlasiť, Zmluvné strany uzavrú dodatok k Zmluve o poskytovaní služieb, v ktorom si dohodnú novú výšku ceny. V prípade, že Klient nebude so zmenou súhlasiť, zmluvný vzťah medzi GRIT a Klientom založený Zmluvou o poskytovaní služieb bude ukončený, a to k poslednému dňu trvania prebiehajúceho Tarifného programu Klienta, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.7. **PREVÁDZKOVÁ CENA URČENÁ CENOVÝMI PÁSMAMI.**
- a) Za užívanie služieb Internetovej aplikácie ORION sa Klient zaväzuje hradiť GRIT prevádzkovú cenu v závislosti od dosiahnutého cenového pásma, ktoré bude určené v závislosti od počtu spracovaných správ v každom kalendárnom mesiaci. Jednotková cena za spracovanie jednotlivých typov správ v cenových pásmach sa riadi cenníkom, ktorý je prílohou Zmluvy o poskytovaní služieb.
- b) Celková mesačná prevádzková cena bude určená ako súčin skutočného počtu spracovaných správ a jednotkovej ceny podľa typu správ v rámci aktuálneho pásma. V prípade nadmerného rozsahu správy bude jednotková cena navýšená v rozsahu podľa Zmluvy o poskytovaní služieb.
- c) Zmluva o poskytovaní služieb stanovuje minimálnu mesačnú prevádzkovú cenu, ktorá bude účtovaná v prípade, že prevádzková cena určená podľa predchádzajúceho bodu za daný mesiac by mala byť nižšia ako stanovená minimálna mesačná prevádzková cena.
- d) Cenník môže byť jednostranne zmenený zo strany GRIT za podmienok stanovených v Zmluve o poskytovaní služieb.
- 8.8. Klientovi sú účtované prenosy všetkých typov správ, ktoré sa dostanú v Internetovej aplikácii ORION na spracovanie na vstupe alebo na výstupe s výnimkou tzv. kontrolných správ (napr. AUTACK, APERAK, COMDIS). Objem prenosov je meraný vo vnútornom formáte Internetovej aplikácie ORION, ktorý je svojou veľkosťou podobný textovému INHOUSE štandardu s pevnou šírkou podľa špecifikácie GS1. Klient má v Internetovej aplikácii ORION k dispozícii podrobný prehľad prenosov.
- 8.9. **CENA ZA VÝVOJ A IMPLEMENTÁCIU KONVERTORA.** Cena za vývoj a implementáciu Konvertora bude Zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve o poskytovaní služieb a bude Klientovi fakturovaná po odovzdaní každého Konvertora. V cene za vývoj a implementáciu Konvertora pre jeden typ Správy je zahrnuté: (a) analýza dodaného formátu Správy; (b) vytvorenie Konvertora Správy; (c) test Konvertora Správy na základe dodaných formátov (popisov); (d) odovzdanie Konvertora Správy, ktoré prebieha nastavením daného formátu v Internetovej aplikácii ORION a oznámením e-mailom Klientovi.
- 8.10. **PAUŠÁLNA PLATBA ZA PODPORU.** Paušálna platba za Podporu bude Zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve o poskytovaní služieb a bude Klientovi fakturovaná za každý mesiac poskytovania Podpory v rozsahu vo variante stanovenej Zmluvnými stranami v Zmluve o poskytovaní služieb.

9. Iné platobné dojednania

- 9.1. **VALORIZÁCIA CIEN STANOVENÝCH ZMLUVOU O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB.** GRIT je oprávnený každoročne jednostranne upraviť, počnúc dňom 1.1. kalendárneho roku bezprostredne nasledujúceho po uzavretí Zmluvy o poskytovaní služieb, Zmluvou o poskytovaní služieb individuálne dohodnutej ceny za služby v závislosti od vývoja inflácie v SR. Týmto spôsobom je GRIT oprávnený ceny za služby zvýšiť výhradne o priemernú mieru inflácie v SR, vyjadrenú percentuálnym prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien, zistenú a vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej ŠÚ SR) za predchádzajúci kalendárny rok. GRIT sa zaväzuje Klienta informovať písomnou formou (vr. využitím prostriedkov elektronickej komunikácie na diaľku) o tomto navýšení vrátane zaslania oznámenia ŠÚ SR o inflačnom raste bez odkladu potom, čo ŠÚ SR oficiálne tieto štatistické údaje vyhlási. Takéto zvýšenie cien za služby je voči Klientovi automaticky účinné od okamihu doručenia tejto informácie Klientovi zo strany GRIT.
- 9.2. **VYSTAVENIE FAKTÚRY.** GRIT je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnutie služby v termíne dohodnutom Zmluvou o poskytovaní služieb, alebo, ak nie je termín dohodnutý, bezodkladne po poskytnutí služby Internetovej aplikácie ORION. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov. Úhrada ceny bude realizovaná bankovým prevodom na účet GRIT uvedený na faktúre. Pre včasnosť platby je vždy rozhodujúci deň, kedy bola platba pripísaná na účet GRIT. Platby prijaté na účet GRIT bez ohľadu na stanovený účel je GRIT oprávnený použiť podľa svojej úvahy najprv na pokrytie vždy najstaršej splatnej pohľadávky voči Klientovi. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si v prípade potreby potvrdiť evidenčný stav vzájomných záväzkov a pohľadávok.
- 9.3. **ELEKTRONICKÁ FAKTURÁCIA.** Klient v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov poskytuje GRIT súhlas s vystavovaním a používaním daňového dokladu (faktúry) v elektronickej podobe, kedy elektronické faktúry budú Klientovi zasielané iba elektronicky buď na e-mailovú adresu alebo iným spôsobom odsúhlaseným Zmluvnými stranami.
- 9.4. **ELEKTRONICKÁ FAKTURÁCIA POMOCOU INTERNETOVEJ APLIKÁCIE ORION.** Na žiadosť Klienta je možné zasielať daňové doklady (faktúry) za poskytované služby podľa Zmluvy o poskytovaní služieb v dátovej podobe pomocou Internetovej aplikácie ORION.

10. Práva duševného vlastníctva

- 10.1. Pre účely Zmluvy o poskytovaní služieb GRIT prehlasuje, že k Internetovej aplikácii ORION disponuje všetkými potrebnými oprávneniami, t.j. buď je výlučným vykonávateľom majetkových autorských práv k počítačovému programu predstavujúcemu Internetovú aplikáciu ORION, alebo disponuje právami a súhlasmi nakladať s počítačovým programom, alebo sa jedná o počítačový program, ktorého licencencia umožňuje GRIT použiť tento počítačový program aj bez definovaného súhlasu. GRIT vyhlasuje, že používanie Internetovej aplikácie ORION nie je v rozpore s autorskými ani inými právami tretích osôb a že nič GRIT nebráni v tom, aby Klientovi poskytoval služby Internetovej aplikácie ORION v rozsahu stanovenom Zmluvou o poskytovaní služieb.
- 10.2. Pre vylúčenie pochybností GRIT nie je v žiadnom prípade povinný k akémukoľvek poskytnutiu, sprístupneniu či zverejneniu akýchkoľvek zdrojových kódov k akémukoľvek softvéru, ak nie je tak medzi Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté.
- 10.3. Klient prehlasuje, že urobí všetky potrebné opatrenia, aby zabránil neoprávnenému používaniu, šíreniu či kopírovaniu akejkoľvek časti Internetovej aplikácie ORION. Súčasne sa Klient zaväzuje využívať výhradne legálny softvér pri využívaní Internetovej aplikácie ORION.

11. Ochrana dôverných informácií

- 11.1. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že pri poskytovaní Internetovej aplikácie ORION podľa Zmluvy o poskytovaní služieb môže dochádzať k vzájomnému oznamovaniu informácií, ktoré Zmluvné strany považujú za dôverné a nemajú záujem o ich zverejnenie.
- 11.2. **DEFINÍCIA DÔVERNEJ INFORMÁCIE.** Za dôverné informácie Zmluvné strany považujú všetky informácie, ktoré spĺňajú súčasne kritériá:
- a) ide o informáciu alebo dokumentáciu poskytnutú jednou Zmluvnou stranou („Oznamujúca strana“) druhej Zmluvnej strane („Prijímajúca strana“) v ústnej alebo v písomnej forme, a

- b) ide o informáciu alebo dokumentáciu, ktorú možno označiť za skutočnosť konkurenčne významnú, určiteľnú, oceniteľnú a v príslušných kruhoch bežne nedostupnú, ktorá má byť podľa jej pôvodu či majiteľa utajená.
- 11.3. Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany konštatujú, že na účely Zmluvy o poskytovaní služieb považujú za dôverné informácie tiež:
- a) informácie o právach a povinnostiach Zmluvných strán, ako aj informácie o cenách služieb Internetovej aplikácie ORiON, ktoré nie sú verejne dostupné;
 - b) informácie, ktoré sa týkajú niektorej zo Zmluvných strán, jej dodávateľa alebo odberateľa, najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how;
 - c) všetky technické informácie, najmä informácie o produktoch, vývoji produktov alebo popisy funkcií, výkonu, špecifikácie alebo zadávacej dokumentácie a ďalšie technické dokumenty vrátane príručiek, technických postupov a procesov a ďalších odborných znalostí, a to najmä znalostí technických;
 - d) všetky dôverné informácie a dáta, ktoré Klient vloží na servery GRiT prostredníctvom Internetovej aplikácie ORiON;
 - e) všetky dôverné informácie a dáta, ktoré GRiT Klientovi prostredníctvom Internetovej aplikácie ORiON sprístupnia.
- 11.4. Za dôverné sa nepovažujú informácie:
- a) ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti ich ochrany Zmluvnou stranou;
 - b) získané Prijímačcou stranou na základe postupu nezávislého na zmluvnom vzťahu založenom Zmluvou o poskytovaní služieb alebo inej strane, pokiaľ je Prijímačca strana schopná túto skutočnosť doložiť;
 - c) poskytnuté treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany;
 - d) ktoré boli Prijímačcou stranou zverejnené s predchádzajúcim písomným súhlasom Oznamujúcej strany.
- 11.5. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto dôverné informácie chrániť, rešpektovať a nesprístupniť ich tretím osobám, a to ani v dôsledku nedbanlivosti, nevyužívať žiadnu dôvernú informáciu Oznamujúcej strany pre svoju potrebu, pre potrebu vlastného podnikania, ani pre potrebu akejkoľvek tretej osoby, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Oznamujúcej strany.
- 11.6. **NAKLADANIE S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI.** Prijímačca strana sa zaväzuje vynaložiť všetko úsilie, ktoré od nej možno spravodlivo požadovať, na zamedzenie prístupu k vyššie uvedeným dôverným informáciám akejkoľvek neautorizovanej tretej osobe a chrániť dôverné informácie minimálne rovnakým spôsobom, akým chráni svoje obchodné tajomstvo, vždy však spôsobom obvyklým na ochranu takýchto dôverných informácií.
- 11.7. Prijímačca strana je oprávnená sprístupniť dôverné informácie iba tým zamestnancom, zástupcom, spolupracujúcim subjektom, konzultantom či právnym poradcom, ktorí potrebujú poznať tieto dôverné informácie pre riadny výkon svojej činnosti. Súčasne je Prijímačca strana povinná zaviazat tieto subjekty k dodržiavaniu pravidiel na nakladanie s dôvernými informáciami minimálne v rozsahu stanovenom týmito Podmienkami ORiON. Prijímačca strana zodpovedá v plnom rozsahu za porušenie povinností týkajúcich sa dôverných informácií, ktorého sa dopustí tretia osoba, ktorú táto Zmluvná strana zaviazala alebo mala zaviazat k utajeniu dôverných informácií.
- 11.8. Pokiaľ by došlo k situácii, pri ktorej možno dôvodne predpokladať ohrozenie dôvernosti dôverných informácií, zaväzuje sa Zmluvná strana, u ktorej táto situácia nastala, oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu druhej Zmluvnej strane.
- 11.9. Pre vylúčenie pochybností sa stanovuje, že všetky dôverné informácie zostávajú vo vlastníctve Oznamujúcej strany a Prijímačcej strany nie sú udelené žiadne oprávnenia či iné práva vzťahujúce sa k týmto informáciám.
- 11.10. Oznamujúca strana berie na vedomie, že Prijímačca strana je povinná sprístupniť niektoré z dôverných informácií štátnym orgánom vo výnimočných prípadoch výslovne stanovených právnymi predpismi. V takom prípade je Prijímačca strana povinná ihneď potom, čo je štátnymi orgánmi o sprístupnení týchto informácií požiadaná, informovať o tomto postupe a o rozsahu požadovaného sprístupnenia Oznamujúcu stranu, pokiaľ takéto informovanie nie je vylúčené právnym predpisom, rozhodnutím alebo záväzným pokynom príslušného orgánu verejnej moci.
- 11.11. Prijímačca strana sa zaväzuje zaobchádzať s dôvernými informáciami v súlade s týmto článkom Podmienok ORiON po celú dobu existencie dôverných informácií, a to aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Oznamujúcou a Prijímačcou stranou, kedy tieto informácie mohli využívať, ibaže tieto informácie budú zverejnené alebo sprístupnené.
- 11.12. Zmluvné strany sa dohodli, že GRiT môže dôverné informácie získané od Klienta zdieľať s prepojenými osobami, t.j. osobami na ktorých má GRiT majetkový podiel. V takom prípade je GRiT povinný takú osobu oboznámiť s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť ohľadom dôverných informácií minimálne v rozsahu stanovenom týmito Podmienkami ORiON.

12. Nakladanie s osobnými údajmi

- 12.1. GRiT postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („**GDPR**“), a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Informácie o zásadách a postupoch pri spracúvaní osobných údajov GRiT sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú zverejnené na <https://www.grit.eu/sk/gdpr> („**Informácie o spracúvaní osobných údajov**“).
- 12.2. Ak poskytuje GRiT Klientovi v rámci Internetovej aplikácie ORiON dátový priestor na účely uloženia dát Klienta, Klient berie na vedomie, že vo vzťahu k osobným údajom, ktoré uloží na servery GRiT, vystupuje Klient v pozícii prevádzkovateľa osobných údajov a GRiT v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov.
- 12.3. GRiT vyhlasuje, že Internetová aplikácia ORiON spĺňa podmienky zabezpečenia osobných údajov v zmysle článku 32 a nasl. GDPR. Internetová aplikácia ORiON spĺňa s prihliadnutím na aktuálny stav techniky a počítačových programov podmienky pre: (a) schopnosť zaistiť neustálu dôvernosť, dostupnosť a odolnosť systému spracúvania, (b) schopnosť obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim včas v prípade fyzických či technických incidentov, (c) pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.
- 12.4. GRiT vyhlasuje, že Internetová aplikácia ORiON umožňuje Klientovi, aby splnil požiadavky, ktoré sú stanovené GDPR vo vzťahu k dotknutým osobám a k naplneniu práv dotknutých osôb v zmysle kapitoly III GDPR, spočívajúcich v možnosti splnenia práva na informácie, práva na prístup, práva na opravu, práva na výmaz, práva na obmedzenie spracúvania, oznamovacej povinnosti, práva na prenosnosť údajov, práva namietat, práv vyplývajúcich z automatizovaného rozhodovania alebo profilovania a ďalších práv dotknutých osôb v zmysle GDPR. Klient berie na vedomie, že Internetová aplikácia ORiON je pripravená a umožňuje splnenie práv dotknutých osôb, za zabezpečenie ich realizácie a splnenia však zodpovedá Klient ako prevádzkovateľ osobných údajov.
- 12.5. GRiT vyhlasuje, že dáta, ktoré má alebo bude mať Klient uložené v infraštruktúre Internetovej aplikácie ORiON, sú umiestnené v EÚ.
- 12.6. V prípade, že Klient vymenuje v zmysle čl. 37 GDPR zodpovednú osobu (poverenca) pre ochranu osobných údajov, zaväzuje sa GRiT poskytnúť tejto osobe nevyhnutnú súčinnosť na plnenie jej povinností podľa GDPR. GRiT nezodpovedá za to, či Klient ako prevádzkovateľ osobných údajov disponuje právnymi titulmi na spracúvanie osobných údajov.
- 12.7. GRiT nezodpovedá za to, či Klient ako prevádzkovateľ osobných údajov disponuje právnymi titulmi na spracúvanie osobných údajov.
- 12.8. GRiT ako sprostredkovateľ vedie v zmysle článku 30 ods. 2 GDPR primeraným spôsobom záznamy o činnostiach spracúvania vykonávaných pre Klienta, a to v rozsahu uvedenom v citovanom článku GDPR.

- 12.9. V prípade, že sa Klient zaviazá dodržiavať kódexy správania v zmysle čl. 40 GDPR, bude o tejto skutočnosti informovať GRiT, a ten je povinný primeraným spôsobom tieto kódexy dodržiavať.
- 12.10. GRiT má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu môžu vzniknúť v dôsledku alebo v súvislosti s dodržiavaním pokynov Klienta na účely poskytovania služieb alebo s akoukoľvek z jeho povinností vyplývajúcou z týchto Podmienok ORiON alebo platných právnych predpisov. Výška náhrady je stanovená v platnom cenníku GRiT.
- 12.11. Klient berie na vedomie, že GRiT je oprávnený spracúvať dáta Klienta v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie, prevádzku, bezpečnosť, vyúčtovanie, podporu a technický rozvoj Internetovej aplikácie ORiON. Na účely analytiky, zlepšovania alebo rozširovania služieb je GRiT oprávnený používať dáta Klienta len v anonymizovanej alebo agregovanej podobe, ak právny predpis alebo osobitný súhlas Klienta neumožňuje inak. GRiT nepoužije dáta Klienta na marketingové účely tretích osôb.
- 12.12. **ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV.** Uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb dochádza podľa týchto Podmienok ORiON automaticky tiež k uzatvoreniu zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR s nasledujúcim obsahom:

Predmet spracúvania: Predmetom spracúvania sú osobné údaje, ktoré Klient uloží na servery GRiT v súvislosti s využívaním Internetovej aplikácie ORiON.

Doba spracúvania: GRiT spracúva osobné údaje po dobu trvania Zmluvy o poskytovaní služieb a následne po dobu 11 rokov odo dňa ukončenia Zmluvy o poskytovaní služieb z dôvodu dojednanej archivácie prenesených správ, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Povaha a účel spracúvania: Účelom spracúvania je plnenie povinností podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, najmä poskytovanie dátového priestoru na účely uloženia dát Klienta prostredníctvom Internetovej aplikácie ORiON.

Typ spracúvaných osobných údajov: Údaje potrebné na účely obchodného vzťahu. Ide najmä o základné osobné údaje (meno, priezvisko, IČO, bydlisko/miesto podnikania), kontaktné osobné údaje (telefón, e-mail) a bankové spojenie.

Kategória dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sú spracúvané: Obchodní partneri Klienta, ak sú fyzickými osobami, najmä odberatelia Klienta, prípadne zástupcovia týchto odberateľov, a dodávateľa Klienta, prípadne zástupcovia týchto dodávateľov, a zamestnanci Klienta.

Povinnosti GRiT ako sprostredkovateľa osobných údajov: GRiT sa zaväzuje:

- spracúvať osobné údaje iba na základe doložených pokynov Klienta;
- zabezpečiť, aby boli poverení pracovníci GRiT, ktorí sa dostanú do kontaktu s osobnými údajmi, zaviazaní k mlčanlivosti, a to aj po ukončení spracúvania osobných údajov zo strany GRiT;
- vykonať vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku; GRiT sa zaväzuje spracúvať a dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov v súlade s právnymi predpismi, pričom zabezpečuje, kontroluje a zodpovedá za plnenie pokynov na spracúvanie osobných údajov osobami, ktoré majú bezprostredný prístup k osobným údajom, ďalej prijíma opatrenia na zabránenie neoprávneným osobám prístupovať k osobným údajom a k prostriedkom na ich spracúvanie, k neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave či vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje a ďalej sa zaväzuje prijať opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu boli osobné údaje odovzdané;
- v oblasti automatizovaného spracúvania osobných údajov v rámci opatrení podľa predchádzajúceho bodu zabezpečiť, aby systémy na automatizované spracúvanie osobných údajov používali iba oprávnené osoby, aby fyzické osoby oprávnené na používanie systémov na automatizované spracúvanie osobných údajov mali prístup iba k osobným údajom zodpovedajúcim oprávneniu týchto osôb, a to na základe osobitných užívateľských oprávnení zriadených výlučne pre tieto osoby, používať elektronické záznamy, ktoré umožnia určiť a overiť, kedy, kým a z akého dôvodu boli osobné údaje zaznamenané alebo inak spracované, a zabrániť neoprávnenému prístupu k dátovým nosičom;
- prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k inému neoprávnenému spracúvaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Takáto povinnosť platí aj po ukončení spracúvania osobných údajov zo strany GRiT;
- zohľadniť povahu spracúvania a byť Klientovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení povinností Klienta reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb stanovených v kapitole III GDPR (Práva dotknutej osoby);
- býť Klientovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 GDPR (Zabezpečenie osobných údajov), a to pri zohľadnení povahy spracúvania a informácií, ktoré má GRiT k dispozícii;
- bez zbytočného odkladu ohlásiť Klientovi prípady porušenia zabezpečenia osobných údajov (napr. formou neoprávneného prístupu tretej osoby do dátového úložiska); hlásenie o prípade porušenia zabezpečenia osobných údajov bude vykonané v súlade s článkami 33 a 34 GDPR;
- poskytnúť Klientovi všetky informácie potrebné na preukázanie toho, že boli splnené vyššie uvedené povinnosti, a umožniť Klientovi kontrolu splnenia uvedených povinností. V prípade kontroly sa GRiT zaväzuje poskytovať Klientovi súčinnosť;
- že v súlade s rozhodnutím Klienta všetky osobné údaje buď vymaže, alebo ich vráti Klientovi po ukončení poskytovania služby Internetovej aplikácie ORiON a vymaže existujúce kópie, ak nie je právnymi predpismi stanovená povinnosť uloženia daných osobných údajov.

MONITORING ÚNIKOV A PREDÁVANIE ZISTENÍ: Klient súhlasí a udeľuje pokyn na to, aby GRiT vykonával monitoring únikov a indikátorov kompromitácie účtov a domén GRiT a výsledky odovzdával Klientovi, pokiaľ je únikom dotknutý. GRiT pritom spracúva iba potrebný rozsah údajov: dátum alebo odhad doby úniku, užívateľské meno alebo e-mail, ktorého sa zistenie týka, službu, ku ktorej účet patrí, meno zariadenia, z ktorého užívateľské informácie unikli; nepreberá ani neuchováva heslá ani iné autentizačné údaje. GRiT odovzdá Klientovi nálež bez zbytočného odkladu a poskytne mu súčinnosť podľa článkov 32 až 36 GDPR a tohto ustanovenia Podmienok ORiON. Údaje získané monitoringom GRiT uchová len po nevyhnutne potrebný čas na doloženie nálezu a vykonanie nápravy, najdlhšie 90 dní od odovzdania nálezu Klientovi. Ak zistí GRiT indíciu kompromitácie účtov/domén Klienta mimo rámca pokynu, je oprávnený spracovávať iba minimálny rozsah údajov potrebný na prvotné upozornenie Klienta a do doručenia jeho pokynu pozastaví ďalšie spracúvanie.

ĎALŠÍ SPROSTREDKOVATELIA: Klient dáva súhlas na to, aby GRiT zapojil do spracúvania osobných údajov ďalších sprostredkovateľov. GRiT je však povinný zaviazat ich v zhodnom rozsahu podľa tohto článku Podmienok ORiON a GDPR. O všetkých zamýšľaných zmenách týkajúcich sa prijatia ďalších sprostredkovateľov alebo ich nahradenia informuje GRiT Klienta a poskytne mu príležitosť vysloviť voči týmto zmenám námietky.

13. Chyby plnenia

- 13.1. Práva a povinnosti Zmluvných strán **týkajúce sa** práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a dojednaniami v tomto článku Podmienok ORiON, ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak, pričom GRiT zodpovedá za vady iba v prípade, že majú základ v jeho činnosti alebo boli spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní služieb..
- 13.2. **VÝLUKY Z PRÁV Z CHYBNÉHO PLNENIA.** GRiT nezodpovedá za vady:

- a) pokiaľ majú pôvod vo vadách súčinnosti Klienta (najmä za vady vzniknuté v súvislosti s nesprávnym používaním a nastavením Internetovej aplikácie ORION či iného hardvéru alebo softvéru zo strany Klienta alebo tretích osôb, resp. neposkytnutím potrebnej súčinnosti Klientom);
- b) spôsobené mimoriadnymi a neprekonateľnými prekážkami vzniknutými nezávisle od vôle GRiT (napr. priepustnosť a rýchlosť siete internet, napadnutie vírusmi, zmena dohodnutého rozhrania medzi informačnými systémami a pod.);
- c) spočívajúce vo vecnej nesprávnosti prenášaných dát;
- d) za funkčnosť HW a SW produktov tretích strán na staniciach a serveroch, resp. za škody spôsobené takýmto HW a SW produktmi.

14. Rozsah zodpovednosti za škodu

- 14.1. **VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN.** Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá v rozsahu, v akom to umožňujú platné právne predpisy:
- a) za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej Zmluvnej strany, pokiaľ strana, ktorá mala podľa takého zadania plniť, nemohla rozpoznať, že ide o chybné zadanie;
 - b) za škodu vzniknutú v dôsledku omeškania s plnením záväzkov druhou Zmluvnou stranou (napr. neposkytnutie súčinnosti);
 - c) za úšlý zisk druhej Zmluvnej strany a nároky tretích strán voči druhej Zmluvnej strane;
 - d) za oneskorenie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, pričom za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď bola povinná Zmluvná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ktorá vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu trvania prekážky, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 14.2. **VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI GRiT.** GRiT nenesie zodpovednosť za škodu Klienta vzniknutú z dôvodu dočasnej čiastočnej a/alebo úplnej nedostupnosti Internetovej aplikácie ORiON v rozsahu, v akom to umožňujú platné právne predpisy a Zmluva o poskytovaní služieb, a ďalej za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu spôsobenú najmä:
- a) nesprávnym používaním a nesprávnym nastavením Internetovej aplikácie ORiON, resp. neposkytnutím potrebnej súčinnosti zo strany Klienta, pričom nesprávnym používaním Internetovej aplikácie ORiON sa na účely týchto Podmienok ORiON rozumie používanie Internetovej aplikácie ORiON v rozpore s odovzdanou dokumentáciou a odovzdanými metodickými pokynmi a nesprávnym nastavením Internetovej aplikácie ORiON sa na účely týchto Podmienok ORiON rozumie najmä nesprávne nastavenie parametrov užívateľovi, nastavenie upozorňovania aplikácie a pod.;
 - b) prevádzkovými incidentmi zapríčinenými zmenami systémového prostredia vykonanými Klientom alebo treťou osobou;
 - c) nespĺnením minimálnych systémových či iných požiadaviek na prevádzku Internetovej aplikácie ORiON;
 - d) zavírovaním lokálnej siete Klienta alebo jeho počítačov počítačovými vírusmi (spyware, malware, ransomware a iné), popr. útokom hackerov alebo iným podobným vonkajším útokom;
 - e) poškodením spôsobeným nesprávnou funkciou technického vybavenia, operačného systému alebo siete Klienta;
 - f) únikom prístupových hesiel Klienta tretím osobám;
 - g) objektívnou nemožnosťou plnenia zo strany GRiT a ďalšími skutočnosťami, ktoré nie sú v moci GRiT (napr. priepustnosť a rýchlosť siete Internet, kvalita či zmena v pripojení tretích strán a pod.);
 - h) za vecnú nesprávnosť prenášaných dát (napr. kódy, text);
 - i) porušením povinnosti Klienta na poskytovanie súčinnosti či spolupôsobenia, ku ktorým sa zaviazal Zmluvou o poskytovaní služieb a ďalej v prípade, že je Klient v omeškaní s úhradou ceny služieb Internetovej aplikácie ORiON;
 - j) v súvislosti s obsahom dát vložených do Internetovej aplikácie ORiON Klientom. GRiT súčasne nezodpovedá za funkčnosť HW a SW produktov tretích strán na staniciach a serveroch, resp. za škody spôsobené takýmto HW a SW produktmi.
- 14.3. **LIMITÁCIA ZODPOVEDNOSTI.** V prípade vzniku škody na strane Klienta, ktorá nebola spôsobená úmyselne alebo hrubou nebalosťou GRiT, si Zmluvné strany dohodli obmedzenie náhrady prípadnej škody vzniknutej Klientovi tak, že celková náhrada škody, ktorú by mohol byť GRiT povinný uhradiť Klientovi, je obmedzená výškou peňažných plnení za služby ORiON uhradených Klientom za posledný kalendárny štvrtok pred vznikom škodovej udalosti.

15. Sankčné dojednania

- 15.1. V prípade, že Klient nezaplatí cenu za služby Internetovej aplikácie ORiON v lehote splatnosti, je GRiT oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb Internetovej aplikácie ORiON do doby, než bude dlžná čiastka úplne uhradená bez toho, aby bolo pozastavenie poskytovania Internetovej aplikácie ORiON považované za porušenie povinností zo strany GRiT. Nárok GRiT na úhradu ceny za služby Internetovej aplikácie ORiON za dobu pozastavenia jej poskytovania podľa predchádzajúcej vety tohto bodu nie je dotknutý.
- 15.2. Ak je Klient v omeškaní úhradou ceny za služby Internetovej aplikácie ORiON alebo jej časti podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, je GRiT oprávnený uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania;
- 15.3. V prípade porušenia dojednania o nakladaní s dôvernými informáciami zo strany Prijímajúcej strany je Oznamujúca strana oprávnená požadovať po Prijímajúcej strane zmluvnú pokutu vo výške 4.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie.
- 15.4. **OMEŠKANIE DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANY.** O dobu omeškania niektorej zo Zmluvných strán sa predlžujú lehoty na plnenie súvisiacich záväzkov druhej Zmluvnej strany a platí, že táto druhá Zmluvná strana sa po dobu trvajúceho omeškania sama do omeškania nedostáva. GRiT sa tak najmä do omeškania nedostáva v prípade, že Klient poruší svoju povinnosť k poskytovaniu súčinnosti, ku ktorej sa zaviazal podľa Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 15.5. **OBJEKTÍVNA NEMOŽNOSŤ PLNENIA.** V prípade, že omeškanie ktorejkoľvek zo Zmluvných strán nastalo z dôvodu objektívnej nemožnosti plnenia, sa má za to, že omeškanie nenastalo, a to po celú dobu trvania týchto dôvodov. Zmluvná strana, ktorej sa dôvody objektívnej nemožnosti plnenia týkajú, je povinná o trvaní dôvodu objektívnej nemožnosti plnenia bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu, a to na e-mailovej adrese uvedenej v Zmluve o poskytovaní služieb.
- 15.6. **NÁHRADA ŠKODY.** Úhradou zmluvnej pokuty podľa tohto článku Podmienok ORiON či iných dojednaní Zmluvy o poskytovaní služieb nie je dotknuté právo poškodenej strany na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti v rozsahu podľa Zmluvy o poskytovaní služieb a týchto Podmienok ORiON.

16. Ukončenie zmluvy o poskytovaní služieb

- 16.1. **DOBA TRVANIA ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB.** Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 16.2. **SPÔSOBY UKONČENIA ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB.** Ak nie je dohodnuté inak, Zmluvu o poskytovaní služieb možno ukončiť:

- a) **výpovedou**, a to s výpovednou dobou 2 mesiace, s tým, že výpovedná doba začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane;
 - b) **odstúpením od Zmluvy o poskytovaní služieb**. Každá zo strán môže odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb pre podstatné porušenie povinností druhou Zmluvnou stranou, najmä:
 - I. GRIT je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb v prípade omeškania Klienta s úhradou peňažného plnenia podľa Zmluvy o poskytovaní služieb alebo jej časti dlhšom ako 4 týždne a súčasne Klient neuhradí dlžnú čiastku ani na základe písomnej výzvy zo strany GRIT v dodatočnej lehote 7 dní od doručenia takej výzvy;
 - II. GRIT je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb pre neposkytnutie nutnej súčinnosti zo strany Klienta, pokiaľ toto znemožňuje splnenie povinností GRIT podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, popr. ohrozuje bezpečnosť prevádzky služby Internetovej aplikácie ORiON a pokiaľ na to GRIT Klienta písomne upozornil a poskytol mu primeranú lehotu k náprave, a aj napriek tomu k náprave nedošlo;
 - III. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb v prípade omeškania GRIT so splnením záväzku zo Zmluvy o poskytovaní služieb v dohodnutom rozsahu, s výnimkou prípadov objektívnej nemožnosti plnenia, dlhšom ako 4 týždne a súčasne GRIT nesplní svoju povinnosť ani na základe písomnej výzvy zo strany Klienta v dodatočnej lehote;
 - IV. v prípade, že bude príslušným súdom právoplatne rozhodnuté o začatí konkurzného konania druhej Zmluvnej strany v zmysle §14 zákona č. 7/2005 z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
 - V. druhá Zmluvná strana vstúpi do likvidácie, či už rozhodnutím príslušného súdu alebo orgánov Zmluvnej strany; kedy odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane, príp. neskorším dňom uvedeným v písomnom odstúpení.
 - c) **dohody zmluvných strán.**
- 16.3. **DÔSLEDKY UKONČENIA ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB.** Klient berie na vedomie, že pri ukončení Zmluvy o poskytovaní služieb dochádza ku končeniu s účinkom ex nunc a Klientovi nevzniká nárok na vrátenie akýchkoľvek peňažných plnení za už poskytnuté služby podľa Zmluvy o poskytovaní služieb. Ukončením Zmluvy o poskytovaní služieb nezanikajú ustanovenia, ktoré majú podľa zákona alebo Zmluvy o poskytovaní služieb trvať aj po zrušení Zmluvy o poskytovaní služieb. Ukončením Zmluvy o poskytovaní služieb predovšetkým nezaniká nárok na náhradu škody alebo zmluvnú pokutu podľa Zmluvy o poskytovaní služieb. Ukončenie Zmluvy o poskytovaní služieb sa tiež nijako nedotýka dohody Zmluvných strán o spôsobe nakladania s dôvernými informáciami.
- 16.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy o poskytovaní služieb zo strany GRIT z dôvodu omeškania Klienta s úhradou peňažných plnení na základe Zmluvy o poskytovaní služieb, kedy predmetom Zmluvy o poskytovaní služieb sú služby spočívajúce v dodaní plnenia v podobe implementačných služieb, vývojových či iných prác, je GRIT oprávnený ukončiť také práce a od Zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť sčasti aj len v rozsahu dojednaného, ale doposiaľ nesplneného plnenia. V takom prípade je Klient povinný uhradiť GRIT všetky náklady na práce a iné náklady doteraz na plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb vynaložené, tak ako budú tieto zo strany GRIT vyčíslené, a to do 15 dní odo dňa odstúpenia GRIT od Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 16.5. **ZMENA POSKYTOVATEĽA A VYMAZANIE DÁT.** Klient má právo prejsť na inú službu spracovania dát ponúkanú iným poskytovateľom a na prenos Exportovateľných dát za podmienok uvedených nižšie.
- a) **Voľby Klienta pri ukončení zmluvy o poskytovaní služieb.** Klient má právo pri ukončení Zmluvy o poskytovaní služieb, najneskôr k poslednému dňu výpovednej doby oznámiť svoje rozhodnutie:
 - I. prejsť k inému poskytovateľovi služieb spracovania dát, v ktorom prípade Klient o tomto poskytovateľovi uvedie nevyhnutné údaje,
 - II. prejsť do miestnej infraštruktúry informačných a komunikačných technológií,
 - III. vymazať svoje Exportovateľné dáta a Digitálne aktíva.
 - b) **Prechodné obdobie.** Ak oznámi Klient najneskôr v priebehu výpovednej doby, že bude mať po uplynutí výpovednej doby záujem o prechod na inú službu spracovania dát ponúkanú iným poskytovateľom, začne skončením výpovednej doby Prechodné obdobie v dĺžke 30 dní, počas ktorého GRIT poskytne primeranú potrebnú asistenciu s prechodom k inému poskytovateľovi. poskytnutie všetkých relevantných informácií, zachová kontinuitu poskytovania, bezpečnosť a integritu služby a informuje Klienta o možných rizikách. Ak nie je prechod do 30 dní technicky uskutočniteľný, upovedomí GRIT písomne Klienta do 14 pracovných dní od obdržania žiadosti o zmenu poskytovateľa odôvodnením nemožnosti vykonania prechodu v danej lehote a navrhne alternatívne obdobie až 7 mesiacov. Klient je oprávnený v priebehu Prechodného obdobia dané Prechodné obdobie raz primerane predĺžiť. Po dobu Prechodného obdobia zostáva Zmluva o poskytovaní služieb v platnosti v plnom rozsahu, a to až do úspešného dokončenia procesu zmeny poskytovateľa služieb, ak nebude medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Ak sa Klient rozhodne vymazať svoje Exportovateľné dáta a Digitálne aktíva namiesto zmeny poskytovateľa, je Zmluva o poskytovaní služieb ukončená ku dňu uplynutia výpovednej doby.
 - c) **Obdobie pre zachovanie a sprístupnenie dát.** Po skončení Prechodného obdobia má Klient právo po dobu 30 dní kedykoľvek požiadať o poskytnutie kópie svojich Exportovateľných dát a Digitálnych aktív, ktoré GRIT odovzdá Klientovi najneskôr do 30 kalendárnych dní od obdržania žiadosti.
 - d) **Výmaz.** Po uplynutí Obdobia pre zachovanie a sprístupnenie dát GRIT vykoná úplný výmaz všetkých Exportovateľných dát a Digitálnych aktív Klienta, ak nie je medzi stranami dohodnuté inak alebo ak nie je výmaz v rozpore s právnymi predpismi.
 - e) **Reziduálne kópie a zálohy.** Reziduálne kópie môžu pretrvať výlučne v zálohách počas rotačného cyklu, sú šifrované a neprístupné pre bežné spracovanie; najneskôr po uplynutí uvedenej doby dochádza k ich výmazu.
 - f) **Interné dáta GRIT.** Z exportu a výmazu sú vylúčené interné dáta GRIT nevyhnutné pre bezpečnosť a integritu služby a/alebo dáta chránené ako obchodné tajomstvo (napr. bezpečnostné a systémové logy, platformové telemetrie, DR zálohy).
 - g) **Potvrdenie o výmaze.** Na žiadosť Klienta poskytne GRIT potvrdenie o výmaze s uvedením dátumu výmazu dát a najneskoršieho dátumu dočistenia záloh.
 - h) **Formáty a postupy.** GRIT vykoná export prostredníctvom formátov a rozhraní uvedených v Registri dát.
 - i) **Poplatky.** GRIT neučtuje poplatky za zmenu poskytovateľa a za poskytovanie súvisiacich služieb podľa tohto ustanovenia Podmienok ORiON.

17. Ďalšie dojednania

- 17.1. **POUŽITIE SLUŽBY INTERNETOVEJ APLIKÁCIE ORiON KLIENTOM.** Klient je oprávnený používať Internetovú aplikáciu ORiON výlučne na účel stanovený Zmluvou o poskytovaní služieb. Klient sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnené použitie služby Internetovej aplikácie ORiON. Klient nie je oprávnený poskytovať službu Internetovej aplikácie ORiON formou sublicencie tretím osobám, ani inak postúpiť práva a povinnosti z prípadne udelené licencie. Klient berie na vedomie, že je striktné zakázané:
- a) vykonávať akýkoľvek scraping a reverse engineering Internetové aplikácie ORiON;
 - b) vykonávať neoprávnené modifikácie Internetovej aplikácie ORiON;
 - c) Internetovú aplikáciu ORiON dekompilovať, upravovať na úrovni kódu, reprodukovat Internetovú aplikáciu ORiON alebo jej časť;
 - d) skúmať Internetovú aplikáciu ORiON s cieľom odhaliť princíp fungovania a vytvoriť podobný produkt.

- 17.2. **POSTÚPENIE.** Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy o poskytovaní služieb na akúkoľvek tretiu osobu alebo ich urobiť predmetom záložného práva zriadeného v prospech akejkoľvek tretej osoby, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 17.3. **KOMUNIKÁCIA.** Komunikácia Zmluvných strán prebieha na úrovni zmluvných alebo poverených zástupcov oboch Zmluvných strán určených v Zmluve o poskytovaní služieb. Tým nie je dotknutá možnosť Zmluvných strán komunikovať prostredníctvom štatutárnych orgánov.
- 17.4. **ZMENA ÚDAJOV.** Klient sa zaväzuje informovať GRiT o akýchkoľvek zmenách svojich údajov, vrátane údajov o zodpovedných osobách, ktoré sú uvedené v Zmluve o poskytovaní služieb, a to do piatich (5) dní odo dňa príslušnej zmeny.
- 17.5. **REFERENCIE.** GRiT má právo uvádzať obchodné meno Klienta ako referenčného zákazníka vo vzťahu k tretím stranám. Klient s touto skutočnosťou súhlasí.
- 17.6. **TRANSPARENTNOSŤ.** GRiT udržiava aktuálny Register dát, ktorý obsahuje informácie o umiestnení dát/infraštruktúry, subdodávateľoch a prijatých technických, organizačných a zmluvných opatreniach proti nezákonným prístupom orgánov tretích krajín k dátam. V prípade žiadosti orgánov tretích krajín o prístup k dátam overuje GRiT žiadosti z hľadiska zákonnosti a primeranosti, vedie záznamy o prijatých žiadostiach, poskytuje dáta v minimálnom možnom rozsahu k naplneniu zákonnej požiadavky a, pokiaľ je to možné, bez zbytočného odkladu oznámi obdržanie takejto žiadosti Klientovi, ktorého dát sa žiadosť týka. Akékoľvek zmeny v Registri dát budú oznámené Klientovi minimálne 30 dní pred účinnosťou danej zmeny

18. Záverečné ustanovenia

- 18.1. **ODCHYLNÉ DOJEDNANIA OPROTI ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB.** V prípade, že sa ustanovenia týchto Podmienok ORiON líšia od Zmluvy o poskytovaní služieb, ustanovenia Zmluvy o poskytovaní služieb, ako individuálna dohoda medzi Zmluvnými stranami, majú prednosť pred týmito Podmienkami ORiON.
- 18.2. **NEBEZPEČENSTVO ZMENY OKOLNOSTÍ.** Zmluvné strany na seba preberajú nebezpečenstvo zmeny okolností v súvislosti s právami a povinnosťami vzniknutými na základe tejto Zmluvy. Zmluvné strany výslovne vylučujú uplatnenie akýchkoľvek ustanovení právnych predpisov, ktoré by umožňovali domáhať sa zmeny alebo zrušenia Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny okolností.
- 18.3. **ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV.** Zmluva o poskytovaní služieb sa riadi a je vykladaná v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, bez ohľadu na kolízne normy. Všetky spory zo Zmluvy o poskytovaní služieb budú riešené výhradne na súdoch Slovenskej republiky, pričom miestna príslušnosť bude určená podľa sídla GRiT. Ak sa spor týka práv a povinností podľa právnych predpisov upravujúcich prístup k údajom, ich používanie alebo zmenu poskytovateľa služieb spracovania dát, je Klient oprávnený obrátiť sa aj na subjekt riešenia sporov podľa príslušných právnych predpisov, ak sú na to splnené zákonné podmienky.
- 18.4. **ZMENA ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB.** Zmluvu o poskytovaní služieb je možné meniť či dopĺňať iba formou písomných číslovaných dodatkov.
- 18.5. **ZMENA PODMIENOK ORiON.** GRiT je oprávnený Podmienky ORiON v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť. GRiT je povinný oznámiť skutočnosť, že budú Podmienky ORiON zmenené elektronickou formou (napr. prostriedkami elektronickej e-mailovej komunikácie) na kontaktnú adresu Klienta, a to aspoň 2 mesiace pred dňom nadobudnutia účinnosti novej verzie Podmienok ORiON. Klient má právo zmeny Podmienok ORiON odmietnuť, a to zaslaním výpovede písomne v listinnej podobe alebo e-mailom zaslaným na adresu GRiT; výpovedná lehota sa dojednáva v dĺžke, ktorá zodpovedá počtu dní zostávajúcich do účinnosti novej verzie Podmienok ORiON. Ak Klient neodmietne zmeny Podmienok ORiON, ktoré mu boli riadne oznámené, do doby nadobudnutia účinnosti novej verzie Podmienok ORiON, riadi sa vzťah zo Zmluvy novou verziou Podmienok ORiON v znení, v ktorom boli Klientovi oznámené.
- 18.6. **ÚČINNOSŤ PODMIENOK ORiON.** Tieto Podmienky ORiON v aktuálnom znení sú platné a účinné od **01.10.2026**.