

# Mastercard Debit

Rishikoni termat, kushtet, tarifat, të drejtat e mbajtësit të kartës dhe informacionet e rëndësishme që lidhen me kartën tuaj të debitit Jet Bank Debit Mastercard.

## Çfarë është Kartë Debiti Virtuale Mastercard e Jet Bank?

Karta e Debitit Virtuale Mastercard e Jet Bank është një kartë debiti digjitale e lidhur me llogarinë tuaj në Jet Bank. Ajo ju lejon të përdorni fondet e disponueshme në llogarinë tuaj për pagesa online, pagesa në dyqane përmes Apple Pay ose Google Pay, si dhe për tërheqje pa kontakt (contactless) në ATM-të ku mbështetet ky shërbim, në Shqipëri dhe jashtë vendit, kudo ku pranohet Mastercard.

## Si lëshohet karta?

Karta e Debitit Virtuale Mastercard lëshohet në mënyrë digjitale përmes aplikacionit Jet Bank. Pasi lëshohet dhe aktivizohet, ajo është e disponueshme direkt në aplikacion dhe mund të shtohet në Apple Pay ose Google Pay. Nuk kërkohet dërgim fizik i kartës.

## A është karta personale?

Po. Karta është personale dhe mund të përdoret vetëm nga mbajtësi i kartës. Ju nuk duhet të lejoni asnjë person tjetër të ketë akses ose të përdorë të dhënat e kartës suaj, PIN-in, kredencialet e sigurisë ose pajisjen e regjistruar.

Për çfarë mund ta përdor kartën?

Ju mund ta përdorni kartën për:

- pagesa online;
- pagesa në dyqane përmes Apple Pay ose Google Pay;
- tërheqje pa kontakt (contactless) në ATM-të ku mbështetet ky shërbim;
- transaksione të tjera të lejuara nga Jet Bank.

Karta mund të përdoret vetëm gjatë periudhës së saj të vlefshmërisë dhe brenda gjendjes së disponueshme të llogarisë së lidhur.

## Me sa llogari është e lidhur karta?

Çdo Kartë Debiti Virtuale Mastercard është e lidhur me një llogari të vetme në Jet Bank.

## Cila është monedha bazë e kartës?

Karta e Debitit Virtuale Mastercard mund të lëshohet në Lekë Shqiptarë (ALL) ose në Euro (EUR) dhe duhet të jetë e lidhur me një llogari në të njëjtën monedhë. Një kartë në ALL është e lidhur me një llogari në ALL, ndërsa një kartë në EUR është e lidhur me një llogari në EUR. Nëse kryeni një transaksion në një monedhë të ndryshme, shuma konvertohet duke përdorur kursin e këmbimit të aplikuësëm në momentin kur transaksioni procesohet.

## A ka limite ditore për përdorimin e kartës?

Po. Pagesat me kartë dhe tërheqjet nga ATM-të i nënshtrohen limiteve të përcaktuara nga Jet Bank. Limiti ditor llogaritet nga ora 00:00 deri në orën 24:00, duke përfshirë fundjavat dhe ditët e festave zyrtare. Ju mund të ndryshoni disa limite direkt në aplikacion. Ndryshimi i limiteve të tjera mund të kërkojë asistencën e Jet Bank.

## Sa kohë është e vlefshme karta?

Karta e Debitit Virtuale Mastercard është e vlefshme për tre vite. Përpara skadimit, Jet Bank mund ta rinovojë automatikisht kartën për një periudhë tjetër trevjeçare, me kusht që marrëdhënia juaj me Bankën të mbetet aktive dhe të mos ketë kushte që ndalojnë rinovimin.

## Çfarë ndodh kur karta skadon?

Pasi skadon, karta nuk mund të përdoret më dhe çaktivizohet automatikisht. Nëse kushtet e rinovimit janë plotësuar, një kartë e re virtuale mund të lëshohet dhe të bëhet e disponueshme direkt në aplikacionin Jet Bank.

## Si mbrohet karta ime?

Karta e Debitit Virtuale Mastercard përfshin veçori sigurie të tilla si:

- akses i sigurt përmes aplikacionit Jet Bank;
- mbrojtje me PIN;
- bllokim dhe zhblokim i kartës;
- limite shpenzimi të rregullueshme;
- njoftime për transaksionet;
- mbrojtje shtesë për blerjet online përmes Mastercard Identity Check, i njohur gjithashtu si Mastercard 3D Secure.

## Çfarë është PIN-i dhe pse është i rëndësishëm?

PIN-i është kodi juaj personal i sigurisë që përdoret për të verifikuar disa transaksione me kartë, përfshirë tërheqjet nga ATM-të dhe pagesat ku kërkohet verifikimi me PIN. Ju duhet ta mbani PIN-in tuaj konfidencial dhe të mos e ndani kurrë me askënd, përfshirë punonjësit e Jet Bank.

## A mund ta ndryshoj PIN-in tim?

Po. Ju mund të vendosni, ndryshoni ose fshini PIN-in e kartës suaj direkt përmes aplikacionit Jet Bank, në varësi të veçorive të disponueshme për menaxhimin e kartës.

## Çfarë ndodh nëse e vendos PIN-in gabim disa herë rresht?

Nëse PIN-i vendoset gabim disa herë rresht, karta mund të bllokohet përkohësisht për arsye sigurie. Ju mund ta ndryshoni PIN-in përmes aplikacionit Jet Bank ose të kontaktoni Jet Bank për asistencë.

## Çfarë është Mastercard Identity Check?

Mastercard Identity Check, i njohur gjithashtu si Mastercard 3D Secure, është një shërbim sigurie për blerjet online. Ai ndihmon në parandalimin e përdorimit të paautorizuar të kartës duke kërkuar një verifikim shtesë për disa transaksione online. Karta juaj regjistrohet automatikisht në këtë shërbim.

## Si funksionon verifikimi i blerjeve online?

Për disa blerje të caktuara online, mund t'ju kërkohet të konfirmoni transaksionin përmes një kodi sigurie të njëhershëm (OTP), aplikacionit Jet Bank ose një metode tjetër autentikimi të mbështetur nga Banka.

## Pse është e rëndësishme ta mbaj të përditësuar numrin tim të telefonit?

Numri juaj i telefonit i regjistruar mund të përdoret për verifikim sigurie, autentikim transaksionesh dhe njoftime të rëndësishme për kartën. Nëse numri juaj është i pasaktë ose i vjetruar, mund të mos jeni në gjendje të kryeni disa transaksione të caktuara ose të merrni njoftime sigurie.

## Çfarë duhet të bëj nëse dyshoj se të dhënat e kartës sime janë komprometuar?

Ju duhet ta bllokoni menjëherë kartën përmes aplikacionit Jet Bank ose të kontaktoni Qendrën e Klientit të Jet Bank. Kjo vlen nëse dyshoni se të dhënat e kartës suaj, PIN-i, kredencialet e sigurisë, pajisja e regjistruar ose portofoli digjital (digital wallet) janë aksesuar ose përdorur pa lejen tuaj.

## A mund ta bllokoi vetë kartën në aplikacion?

Po. Ju mund ta bllokoni ose zhblokoni Kartën tuaj të Debitit Virtuale Mastercard direkt përmes seksionit të menaxhimit të kartës në aplikacionin Jet Bank. Nëse dyshoni për mashtrim ose përdorim të paautorizuar, bllokoni kartën menjëherë.

## Deri kur jam përgjegjës për transaksionet me kartë?

Ju mund të jeni përgjegjës për transaksionet me kartë të kryera përpara se Jet Bank të marrë njoftimin tuaj se karta ose kredencialet e saj të sigurisë mund të jenë komprometuar, në varësi të marrëveshjes dhe legjislacionit në fuqi. Koha zyrtare e njoftimit është momenti kur Jet Bank pranon raportimin tuaj.

## Kur nuk jam përgjegjës për një transaksion?

Përgjegjësia juaj për një transaksion të paautorizuar varet nga rrethanat e rastit, si dhe nga marrëveshja dhe legjislacioni në fuqi. Ju mund të mbeten përgjegjës nëse keni vepruar në mënyrë mashtruese, nëse me qëllim keni dështuar të mbron kredencialet tuaja të sigurisë ose nëse keni vepruar me pakujdesi të rëndë.

## A mundet Jet Bank ta bllokoi kartën pa kërkesën time?

Po. Jet Bank mund ta bllokoi ose kufizoi kartën nëse dyshon për përdorim të paligjshëm, mashtrues, të pasigurt ose të parregullt, ose kur kjo kërkohet për të mbrojtur klientin, Bankën ose sistemin e pagesave.

## Çfarë ndodh pasi karta bllokohet ose çaktivizohet?

Pasi karta bllokohet ose çaktivizohet, ajo nuk mund të përdoret më për pagesa ose tërheqje. Në varësi të arsyes së bllokimit, ju mund të jeni në gjendje ta zhblokoni atë përmes aplikacionit ose mund t'ju duhet të kontaktoni Jet Bank.

## Çfarë ndodh me kartën dhe llogarinë nëse fshij aplikacionin Jet Bank?

Fshirja e aplikacionit Jet Bank nuk e mbyll llogarinë tuaj dhe nuk e çaktivizon automatikisht kartën tuaj. Llogaria dhe karta juaj mbeten të regjistruara në Jet Bank. Ju mund ta riinstaloni aplikacionin dhe të përfundoni procesin e kërkuar të identifikimit ose regjistrimit të pajisjes për të rifituar aksesin. Ju duhet ta bllokoni kartën ose të kontaktoni menjëherë Jet Bank nëse aplikacioni është fshirë për shkak se pajisja juaj ka humbur, është vjedhur ose është komprometuar.

### Pse pagesa ime me kartë është ende “në pritje” (pending)?

Një pagesë me kartë shfaqet “në pritje” kur ajo është autorizuar, por ende nuk është procesuar plotësisht nga tregtari ose Mastercard. Transaksionet në pritje zakonisht përfundohen, anulohen ose çlirohen brenda pak ditësh pune.

### Pse transaksioni im me kartë u refuzua edhe pse kam fonde në llogari?

- Një transaksion mund të refuzohet për shkak të:
- gjendjes së pamjaftueshme të disponueshme;
  - limiteve të kartës ose transaksionit;
  - kontrolleve të sigurisë;
  - cilësimeve të çaktivizuara të pagesave;
  - të dhënave të pasakta të kartës ose PIN-it;
  - kufizimeve nga ana e tregtarit;
  - llojeve të transaksioneve të pambështetura;
  - problemeve teknike të përkohshme.

### A mund ta anuloj një transaksion me kartë?

Një transaksion me kartë që është autorizuar tashmë, përgjithësisht nuk mund të anulohet direkt përmes aplikacionit Jet Bank. Ju duhet të kontaktoni fillimisht tregtarin. Ku është e nevojshme, ju mund të paraqitni një ankesë ose kontestimi në Jet Bank në përputhje me procedurat në fuqi.

### Kur përditësohet gjendja e llogarisë sime pas një transaksioni?

Gjendja e disponueshme përgjithësisht përditësohet në momentin kur transaksioni autorizohet. Detajet përfundimtare të transaksionit dhe çdo komision i aplikueshëm konfirmohen pasi transaksioni të jetë procesuar plotësisht.

### Si mund ta shtoj kartën time në Apple Pay ose Google Pay?

Ju mund ta shtoni kartën tuaj në Apple Pay ose Google Pay duke përzgjedhur opsionin “Shto në Portofol” (Add to Wallet) në aplikacionin Jet Bank dhe duke ndjekur hapat e verifikimit.

### Pse nuk mund ta shtoj kartën time në Apple Pay ose Google Pay?

- Kjo mund të ndodhë nëse:
- karta nuk është aktivizuar;
  - pajisja ose sistemi operativ nuk mbështetet ose nuk është i përditësuar;
  - rajoni i pajisjes ose cilësimet e portofolit (wallet) janë të pasakta;
  - procesi i verifikimit nuk ka përfunduar;
  - karta ose portofoli janë kufizuar për arsye sigurie.

### Çfarë janë transaksionet e debitit jashtë linje (offline) ose të vonuara?

Disa tregtarë mund të dërgojnë një transaksion për procesim disa kohë pasi pagesa është kryer. In këto raste, llogaria mund të debitohet më vonë, duke përfshirë edhe momentet kur gjendja e disponueshme ka ndryshuar. Ju mbeteni përgjegjës për detyrimet që rrjedhin nga transaksionet që keni autorizuar.

### Çfarë ndodh nëse kryej një pagesë ose tërheqje në monedhë të huaj?

Nëse monedha e transaksionit ndryshon nga monedha e kartës suaj, shuma konvertohet duke përdorur kursin e aplikueshëm të këmbimit të Mastercard dhe/ose Jet Bank në momentin kur transaksioni procesohet. Shuma totale e debituar mund të përfshijë komisione të aplikueshme për këmbimin valutor ose për transaksionin.

### A ka rrezik të kursit të këmbimit për transaksionet me kartë?

Po. Shuma përfundimtare e debituar mund të ndryshojë nga shuma e shfaqur fillimisht për shkak të lëvizjeve të kursit të këmbimit midis datës së autorizimit dhe datës së procesimit përfundimtar. Çfarë ndodh nëse një transaksion në monedhë të huaj anulohet ose rimbursohet? Shuma e rimbursuar konvertohet duke përdorur kursin e aplikueshëm të këmbimit në momentin kur rimbursimi procesohet. Si rezultat, shuma e kredituar në llogarinë tuaj mund të ndryshojë nga shuma e debituar fillimisht.

### Si mund të paraqes një ankesë për një transaksion me kartë?

Ju mund të dorëzoni një ankesë përmes kanaleve zyrtare të komunikimit të Jet Bank. Ju duhet të siguroni informacionin e kërkuar dhe dokumentet mbështetëse brenda afatit përkatës të komunikuar nga Banka.

### A duhet t’i mbaj faturat e transaksioneve?

Po. Ju duhet të ruani faturat, konfirmimet e porosive, korrespondencën me tregtarin dhe çdo dokument tjetër përkatës. Këto mund të kërkojnë nëse paraqitni një ankesë ose një kontestim transaksioni.

### A më liron paraqitja e një ankese nga detyrimi për të paguar transaksionin?

Jo. Paraqitja e një ankese nuk e anulon automatikisht transaksionin dhe nuk ju liron nga detyrimi i pagesës lidhur me të. Nëse ankesa pranohet, çdo rimbursim do të procesohet në përputhje me procedurat e Jet Bank, rregullat e Mastercard dhe legjislacionin në fuqi.

### A është Jet Bank përgjegjëse për mallrat ose shërbimet e blera me kartë?

Jo. Jet Bank nuk është përgjegjëse për cilësinë, dorëzimin, ligjshmërinë, disponueshmërinë ose përshtatshmërinë e mallrave ose shërbimeve të blera nga një tregtar. Çdo ankesë në lidhje me mallrat ose shërbimet duhet t’i adresohet fillimisht direkt tregtarit.