

Política de Privacidad de HouseProject.es

INTRODUCCIÓN

Una información importante que conviene señalar de inicio:

La protección de datos personales es uno de los valores de **FUNDAR HOGAR, SOCIEDAD LIMITADA** (en adelante, "HouseProject"). El cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales es un objetivo prioritario para nosotros.

El objetivo de esta política es explicar cómo trataremos los datos personales que nos facilite a través de los distintos formularios y otros canales de entrada de datos personales presentes en nuestros servicios de intermediación inmobiliaria, reforma, arquitectura y diseño de interiores.

ÍNDICE

1. Responsable del tratamiento
2. Tipos de interesados y datos
3. Finalidades de los tratamientos
4. Legitimación del tratamiento
5. Destinatarios de los datos
6. Plazos de conservación
7. Elaboración de perfiles
8. Ejercicio de derechos
9. Confidencialidad y seguridad en el tratamiento de datos
10. Transferencias internacionales
11. Política de cookies

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

- **Razón social:** FUNDAR HOGAR, SOCIEDAD LIMITADA
- **NIF:** B55498828
- **Domicilio:** Calle Italia 9, 08320 Masnou (El), Barcelona, España
- **Teléfono:** +34 631 710 226
- **Email de contacto:** info@houseproject.es

No disponemos de un Delegado de Protección de Datos (DPO) designado. Cualquier consulta, solicitud o ejercicio de derechos en materia de protección de datos puede dirigirse directamente a info@houseproject.es.

2. TIPOS DE INTERESADOS Y DATOS

Esta política de privacidad se refiere a los tratamientos relacionados con los siguientes tipos de interesados y datos, facilitados a través de los distintos formularios, contratos y otros canales de entrada de datos personales durante la prestación de nuestros servicios:

2.1. Usuarios del sitio web / solicitantes de información

- Nombre.
- Teléfono de contacto.
- Datos derivados de la navegación (a través de cookies y tecnologías similares).

2.2. Clientes de compraventa de inmuebles (compradores, vendedores o propietarios)

- Nombre.
- Teléfono de contacto.
- Datos relativos al inmueble objeto de la operación.

2.3. Clientes de reforma, arquitectura o diseño de interiores

- Nombre.
- Teléfono de contacto.
- Datos relativos al proyecto (inmueble, presupuesto orientativo, preferencias de diseño).

En general, HouseProject limita la recogida de datos a lo estrictamente necesario para prestar el servicio solicitado: **nombre y teléfono**. Cualquier dato adicional que el interesado facilite voluntariamente (por ejemplo, en un mensaje o formulario de contacto) será tratado únicamente para la finalidad para la que fue aportado.

3. FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS

Tratamos sus datos personales para las siguientes finalidades, en función del servicio solicitado:

3.1. Compraventa de inmuebles

- Intermediación inmobiliaria (búsqueda, presentación y gestión de operaciones de compra o venta).
- Cumplir con las obligaciones derivadas del contrato, precontrato o encargo.
- Realizar el seguimiento de las operaciones en curso.
- Informar de cualquier incidencia que se produzca en el marco de la prestación del servicio.
- Cumplir obligaciones legales, como la normativa de prevención de blanqueo de capitales o de protección de datos.
- Enviar comunicaciones comerciales, en caso de contar con su consentimiento para ello.
- Contactarle para conocer su opinión sobre el servicio prestado.

3.2. Reforma, arquitectura y diseño de interiores

- Gestión y ejecución de los servicios de reforma, proyecto arquitectónico o diseño de interiores solicitados.
- Cumplir con las obligaciones derivadas del contrato, presupuesto o encargo aceptado.
- Realizar el seguimiento del proyecto.
- Informar de cualquier incidencia que se produzca en el marco de la prestación del servicio.
- Facturación de los servicios prestados.
- Cumplir obligaciones legales aplicables (fiscales, contables, etc.).

- Enviar comunicaciones comerciales, en caso de contar con su consentimiento para ello.
- Contactarle para conocer su opinión sobre el servicio prestado.

3.3. Marketing y publicidad en redes (Google y Meta/Facebook)

- Medir el rendimiento de nuestro sitio web y campañas publicitarias.
- Mostrarle publicidad de nuestros servicios en Google y Facebook/Instagram, incluyendo mediante audiencias similares ("lookalike"), en caso de contar con su consentimiento a través de nuestro panel de cookies.

Cualquier otra finalidad le será comunicada antes de proceder al tratamiento de sus datos.

4. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base de legitimación del tratamiento de sus datos es la siguiente:

4.1. Consentimiento del interesado: Cuando usted nos facilita su consentimiento, llevamos a cabo los tratamientos relacionados con el alcance de dicho consentimiento y con las finalidades informadas (por ejemplo, el envío de comunicaciones comerciales o el uso de cookies de publicidad). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante el enlace incluido en nuestras comunicaciones, a través del panel de configuración de cookies, o comunicando su deseo de revocación por email a info@houseproject.es.

4.2. Ejecución de un contrato: La normativa nos permite tratar sus datos cuando ello sea necesario para la ejecución de medidas precontractuales o contractuales, con el fin de prestar nuestros servicios de intermediación inmobiliaria, reforma, arquitectura o diseño de interiores, y cumplir con las obligaciones establecidas en dicho acuerdo.

4.3. Obligación legal: Es posible que determinados procesos requieran el tratamiento de sus datos, como la facturación, los procesos contables, la declaración de impuestos, o la prevención de blanqueo de capitales (en el caso de operaciones de compraventa de inmuebles), porque así lo exige la ley.

4.4. Interés legítimo: Podemos llevar a cabo tratamientos orientados a mejorar la calidad y personalizar el servicio, con el fin de incrementar su nivel de satisfacción.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos no serán vendidos, cedidos ni puestos a disposición de terceros, salvo en los casos indicados a continuación. En determinados casos, tendrán acceso a sus datos ciertos proveedores que prestan servicios a nuestra empresa (por ejemplo, alojamiento web, herramientas de gestión de clientes o envío de comunicaciones), quienes en ningún caso tratarán los datos para fines propios.

Puede solicitar el listado de categorías de proveedores que puedan tener acceso a sus datos con motivo de la prestación de un servicio, dirigiéndose a info@houseproject.es.

Podemos comunicar sus datos a terceros en los siguientes casos:

- A los propietarios de inmuebles cuyos datos hayan sido facilitados por HouseProject a los clientes que buscan propiedad, cuando resulte necesario para gestionar una visita u operación.
- A profesionales colaboradores (contratistas, industriales, técnicos u otros proveedores) que intervengan en la ejecución de proyectos de reforma, arquitectura o diseño de interiores, cuando sea necesario para prestar el servicio contratado.
- A notarías, registros de la propiedad o gestorías que intervengan en las operaciones de compraventa.

- A Google (Google Ads / Google Analytics) y Meta Platforms, Inc. (Facebook/Instagram Ads), como consecuencia del uso de las cookies y tecnologías de seguimiento instaladas en el sitio web, siempre que usted haya prestado su consentimiento.
-

6. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos se conservarán durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento, sin perjuicio de su conservación para ponerlos a disposición de las autoridades competentes y para atender posibles reclamaciones.

En particular:

- **Datos relacionados con operaciones de compraventa de inmuebles:** la documentación que formalice el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, se conservará durante un plazo de diez años, procediéndose después a su eliminación.
- **Datos relacionados con la facturación y obligaciones contables:** se conservarán durante los plazos establecidos por el Código de Comercio (6 años) y la Ley General Tributaria (4 años).
- **Datos tratados con fines publicitarios (Google y Meta/Facebook, incluidas audiencias similares o "lookalike"):** se conservarán durante un máximo de **365 días**, transcurridos los cuales serán eliminados o anonimizados, salvo que usted revoque su consentimiento con anterioridad.
- **Resto de datos:** se conservarán mientras se mantenga la relación con el cliente o usuario y, posteriormente, durante los plazos de prescripción legalmente aplicables, tras los cuales se procederá a su bloqueo y, finalmente, a su eliminación.

Asimismo, informamos de que la empresa puede conservar sus datos debidamente anonimizados con fines estadísticos o de estudio de mercado, siempre que sea posible, sin perjuicio del debido bloqueo para cumplir con cualquier obligación legal aplicable.

7. ELABORACIÓN DE PERFILES

Cualquier decisión relativa a nuestros servicios de intermediación inmobiliaria, reforma, arquitectura o diseño de interiores se basa en un proceso manual. No tomamos decisiones automatizadas en relación con la prestación de dichos servicios.

No obstante, a través de las cookies de Google y Meta/Facebook instaladas en nuestro sitio web (con su consentimiento), podemos analizar su comportamiento de navegación con el fin de mostrarle publicidad de nuestros servicios que pueda resultar de su interés, incluyendo mediante la creación de audiencias similares ("lookalike") a partir de los datos de nuestros clientes.

8. EJERCICIO DE DERECHOS

La normativa vigente le reconoce los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** conocer los datos personales que tratamos sobre usted.
- **Derecho de rectificación:** corregir o completar datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros sistemas y ficheros.

- **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos con fines de marketing directo, así como por motivos relacionados con su situación particular, salvo que la base del tratamiento sea el interés legítimo prevalente.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** solicitar la limitación del tratamiento en los casos previstos por la normativa (impugnación de la exactitud de los datos, tratamiento ilícito, necesidad de los datos para reclamaciones, u oposición al tratamiento mientras se verifica la prevalencia del interés legítimo).
- **Derecho a la portabilidad:** obtener una copia de los datos que usted nos ha facilitado y, cuando sea técnicamente posible, solicitar que se comuniquen a otro responsable del tratamiento.

Puede ejercer estos derechos, así como retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, de forma gratuita, dirigiéndose a nosotros por los siguientes medios, adjuntando copia de su DNI o documento equivalente que acredite su identidad:

- Por correo postal a: FUNDAR HOGAR, SL, Calle Italia 9, 08320 Masnou (EI), Barcelona, España.
- Por email a: info@houseproject.es.

En ambos casos, identifique su comunicación con la referencia "Protección de Datos".

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de su sitio web (<https://www.aepd.es>), autoridad competente en España en materia de protección de datos, si considera que sus datos no han sido tratados correctamente.

9. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recibidos por nuestra empresa se tratarán con la máxima reserva y confidencialidad. HouseProject ha establecido los medios técnicos y organizativos a su alcance para evitar la pérdida, el uso indebido, la alteración, el acceso no autorizado o la sustracción de los datos facilitados.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Con carácter general, HouseProject no realiza transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo para la prestación de sus servicios de intermediación inmobiliaria, reforma, arquitectura o diseño de interiores.

No obstante, el uso de las herramientas de Google (Google Ads / Google Analytics) y Meta Platforms, Inc. (Facebook/Instagram) en nuestro sitio web puede implicar una transferencia de datos a Estados Unidos u otros países fuera del EEE. En estos casos, dichos proveedores actúan como responsables o encargados del tratamiento conforme a sus propias políticas de privacidad, y aplican garantías como las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea y/o su adhesión al Data Privacy Framework UE-EE.UU., cuando resulte de aplicación.

Puede consultar más información en las políticas de privacidad de dichos proveedores:

- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Meta/Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

11. POLÍTICA DE COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia de navegación, analizar el uso del sitio y mostrarle publicidad personalizada. En particular, utilizamos:

- **Google Analytics / Google Ads:** para medir el tráfico del sitio web y el rendimiento de nuestras campañas publicitarias.
- **Meta Pixel (Facebook/Instagram):** para medir conversiones y mostrarle publicidad relevante en Facebook e Instagram, incluyendo mediante audiencias similares ("lookalike").

Las cookies no esenciales (analíticas y publicitarias) solo se instalarán previo su consentimiento expreso, otorgado a través del panel de configuración de cookies disponible en el sitio web. Puede modificar sus preferencias o retirar su consentimiento en cualquier momento a través de dicho panel o de la configuración de su navegador.

12. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a modificar esta política en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios legislativos o a modificaciones en los servicios ofrecidos. La versión vigente estará disponible en <https://www.houseproject.es/privacy-policy>.

Aviso legal: Este documento ha sido elaborado como propuesta orientativa a partir de la información facilitada por FUNDAR HOGAR, SL y no constituye asesoramiento jurídico. Se recomienda su revisión por un profesional o despacho especializado en protección de datos antes de su publicación, con el fin de garantizar su adecuación a las circunstancias específicas de la empresa y a la normativa vigente (RGPD y LOPDGDD).