

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. május 18. napjától

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A jelen adatkezelési tájékoztató a <https://jogiutveszto.hu> weboldal használatával, valamint a weboldalon vagy a weboldalon feltüntetett elérhetőségeken keresztül történő kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelésekre vonatkozik.

A weboldal üzemeltetője és adatkezelője:

Cégnév: Takedoma Bau Kft.
Székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 10. fszt.
Cégjegyzékszám: 01-09-694691
E-mail: info@jogiutveszto.hu
Telefonszám: +36 30 417 0772
Weboldal: <https://jogiutveszto.hu>

a továbbiakban: Adatkezelő.

A Jogi Útvészto weboldal célja, hogy segítséget nyújtson azoknak, akik hivatalos, jogi, közigazgatási vagy egyéb eljárásokkal kapcsolatos helyzetükben eligazodást, előzetes tájékoztatást vagy iránymutatást szeretnének kapni.

A weboldal használata során személyes adat kezelésére különösen akkor kerülhet sor, ha a látogató kapcsolatba lép az Adatkezelővel, időpontot foglal, konzultációra jelentkezik, e-mailt küld, telefonon érdeklődik vagy hozzájárul bizonyos sütik használatához.

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek számára világos és átlátható tájékoztatást adjon arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezel, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A konzultáció célja a helyzet áttekintése és a lehetséges folyamatok, irányok bemutatása. A konzultáció nem minősül jogi tanácsadásnak vagy jogi képviselőnek.

2. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő az adatkezelései során különösen az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.);
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.).

3. FOGALMAK

Személyes adat: minden olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik. Ilyen adat lehet különösen a név, e-mail cím, telefonszám, IP-cím, valamint az érintett által megadott üzenet vagy érdeklődés tartalma.

Érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli. Ilyen személy lehet különösen a weboldal látogatója, érdeklődője vagy az Adatkezelő részére megkeresést küldő személy.

Adatkezelés: minden olyan művelet, amely személyes adatokon történik, így különösen az adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása, felhasználása, továbbítása vagy törlése.

4. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

- Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli.
- Az Adatkezelő kizárólag meghatározott célból kezel személyes adatot, és csak olyan adatot kér be, amely az adott cél eléréséhez szükséges.
- Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, továbbá, hogy azokat csak a szükséges ideig őrizze meg.
- Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról.

5. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

5.1. A weboldal megtekintése és működésének biztosítása

Az adatkezelés célja: A weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása, a weboldal elérhetővé tétele, technikai hibák azonosítása és megelőzése.

Kezelt adatok: IP-cím, böngésző típusa, eszközadatok, látogatás időpontja, technikai naplódatok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja – az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és rendeltetésszerű működtetése.

Az adatkezelés időtartama: A technikai adatok a működéshez szükséges ideig, illetve az esetleges biztonsági események kivizsgálásához szükséges időtartamig kerülnek kezelésre.

5.2. Kapcsolatfelvétel és érdeklődés

Az adatkezelés célja: A weboldalon vagy a feltüntetett elérhetőségeken keresztül érkező megkeresések, érdeklődések és kapcsolatfelvételek kezelése, válaszadás és előzetes egyeztetés.

Kezelt adatok: Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma, az érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja – szerződéskötést megelőző lépések megtétele. Általános megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) f) pontja – az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések kezelése.

Az adatkezelés időtartama: Az utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 1 év.

5.3. E-mailes és telefonos kapcsolattartás

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelővel történő kommunikáció, tájékoztatás nyújtása, egyeztetés és konzultáció megszervezése.

Kezelt adatok: Név, e-mail cím, telefonszám, kommunikáció tartalma, kapcsolattartás időpontja.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja – szerződéskötést megelőző lépés. Egyéb esetben GDPR 6. cikk (1) f) pontja – az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartás biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: Az utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 1 év.

5.4. Időpontfoglalás

Az adatkezelés célja: Időpontfoglalás, konzultáció vagy egyeztetés megszervezése és nyilvántartása.

Kezelt adatok: Név, e-mail cím, telefonszám, választott időpont, szolgáltatás típusa, az érintett által megadott üzenet vagy megjegyzés.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja – szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Az adatkezelés időtartama: Az időpont lezárásától számított legfeljebb 1 év.

Az időpontfoglalás a Szolgáltató által használt online időpontfoglalási és ügyviteli rendszeren keresztül történik. A foglalás során a rendszer automatikus visszaigazoló és emlékeztető e-maileket küldhet az érintett részére. A konzultáció történhet személyesen vagy online formában. Online konzultáció esetén a rendszer online meeting linket vagy a konzultáció lebonyolításához szükséges technikai információkat kezelhet és továbbíthat.

5.5. Online konzultáció

Az adatkezelés célja: Az online konzultáció lebonyolítása és a kapcsolódó kommunikáció biztosítása.

Kezelt adatok: Név, e-mail cím, online meetinghez szükséges adatok, időpont, az érintett által önkéntesen megadott információk.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja – szerződéskötést megelőző lépések.

Az online konzultáció lebonyolításához harmadik fél által biztosított platform – például Google Meet vagy Microsoft Teams – is igénybevételre kerülhet. Az online konzultációk főszabály szerint nem kerülnek rögzítésre. A konzultáció során elhangzó információk és előzetes álláspontok nem minősülnek automatikusan teljes körű jogi tanácsadásnak vagy jogi képviselőnek.

5.6. Számlázás és könyvelés

Az adatkezelés célja: Számla kiállítása, könyvelés és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: Számlázási név, számlázási cím, adószám, fizetési adatok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: 8 év.

6. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a weboldal működtetése, a kapcsolattartás, az időpontfoglalás, a számlázás és az informatikai háttér biztosítása érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében, annak utasításai szerint járnak el.

Adatfeldolgozó	Webflow, Inc.
Székhely	398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, USA
Tevékenység	Weboldalkészítő platform és tárhelyszolgáltatás
Honlap	https://webflow.com

Adatfeldolgozó	MotiBro Kft.
Székhely	4482 Kótaj, Kert utca 1.
Tevékenység	Online időpontfoglalási és kapcsolódó adminisztrációs rendszer
Honlap	https://motibro.com

Az Adatkezelő egyéb informatikai, könyvelési vagy számlázási szolgáltatókat is igénybe vehet.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére kizárólag akkor továbbít, ha az jogszabály alapján, az adott szolgáltatás teljesítéséhez vagy jogos érdek érvényesítéséhez szükséges. Adattovábbítás történhet különösen:

- könyvelő részére;
- informatikai szolgáltató részére;
- online konzultációs platform szolgáltatója részére;
- hatóság vagy bíróság részére jogszabályi kötelezettség esetén.

8. KÖZÖSSÉGI MÉDIA

Amennyiben az Adatkezelő közösségi média felületeket használ, az adott platform üzemeltetője önálló adatkezelőként vagy közös adatkezelőként is eljárhat. A közösségi média platformokon végzett adatkezelésekre az adott platform saját adatvédelmi tájékoztatója is irányadó.

9. SÜTIK

A weboldal sütiket használhat. A sütik segíthetik a weboldal működését, biztonságát, a felhasználói élmény javítását, valamint a látogatottsági adatok mérését. A weboldalon alkalmazott sütik lehetnek:

- működéshez feltétlenül szükséges sütik;
- analitikai sütik;
- marketing vagy statisztikai célú sütik.

Az analitikai és marketing célú sütik alkalmazása az érintett hozzájárulásán alapul. A látogató a sütibeállításokat a böngészőjében vagy a weboldalon megjelenő süti-kezelő felületen módosíthatja.

10. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- hozzájárulás visszavonásához való jog;
- panasztételhez való jog;
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig és kik részére továbbít.

Az érintett kérelmét az alábbi elérhetőségen terjesztheti elő: info@jogiutveszto.hu

Az Adatkezelő az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszolja.

11. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	https://www.naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogellenes.

12. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról. Az Adatkezelő különösen törekszik arra, hogy megakadályozza a személyes adatok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát vagy törlését.

13. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa, különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás vagy új adatfeldolgozó igénybevétele esetén. A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a weboldalon érhető el: <https://jogiutveszto.hu>

Jogi Útvészto · Takedoma Bau Kft.

1118 Budapest, Rétköz utca 10. fszt. · info@jogiutveszto.hu · +36 30 417 0772