

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Jogi Útvesztő weboldal és platform használatához · Hatályos: 2026. május 18. napjától

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Jelen Általános Szerződési Feltételek a <https://jogiutveszto.hu> weboldal és a Jogi Útvesztő platform használatára, valamint az azon keresztül elérhető időpontfoglalási, tájékoztatói és egyeztetési szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket tartalmazzák.

A weboldal és a platform üzemeltetője:

Cégnév: **Takedoma Bau Kft.**

Székhely: 1118 Budapest, Rátköz utca 10. fszt.

Cégjegyzékszám: 01-09-694691

E-mail: info@jogiutveszto.hu

Telefonszám: +36 30 417 0772

Weboldal: <https://jogiutveszto.hu>

a továbbiakban: Szolgáltató.

A weboldal használatával, időpontfoglalással vagy a platformon keresztül elérhető szolgáltatás igénybevételével a felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. A JOGI ÚTVESZTŐ CÉLJA

A Jogi Útvesztő célja, hogy a felhasználók számára általános tájékoztatói, eligazodási és adminisztratív jellegű támogatást nyújtson különböző hivatalos, közigazgatási, ügyintézési vagy egyéb élethelyzetekkel kapcsolatban. A platform különösen az alábbiakat biztosíthatja:

- kapcsolatfelvételi lehetőség;
- online időpontfoglalás;
- általános tájékoztatás;
- ügyintézési folyamatok általános áttekintése;
- szervezési és kommunikációs támogatás;
- online vagy személyes egyeztetési lehetőség.

3. FONTOS TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁS JELLEGÉRŐL

A Jogi Útvesztő önálló digitális platformként működik.

A platform használata, az időpontfoglalás, a kapcsolatfelvétel, valamint a platformon keresztül nyújtott általános tájékoztatás vagy kommunikáció önmagában nem hoz létre ügyvédi megbízási jogviszonyt, jogi képviseletet vagy más szakmai megbízási jogviszonyt.

A platformon keresztül elérhető szolgáltatás nem helyettesíti az adott ügy teljes körű iratanyagának, előzményeinek és körülményeinek részletes szakmai vizsgálatát.

Esetleges külön ügyvédi, jogi, könyvelési, adótanácsadási vagy más szakmai szolgáltatás kizárólag külön megállapodás, külön jogviszony és az adott szolgáltató saját feltételei alapján jön létre.

A Szolgáltató nem vállal garanciát:

- hatósági döntésre;
- bírósági döntésre;
- engedély megszerzésére;
- eljárási eredményre;

- ügyintézési határidőre;
- vagy bármely konkrét ügykimenetelre.

4. A WEBOLDAL HASZNÁLATA

A weboldal általános megtekintése ingyenes. A weboldalon keresztül elérhető egyes szolgáltatások díjkötelesek lehetnek.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a weboldal tartalmát módosítsa, a szolgáltatások körét megváltoztassa, új funkciókat vezessen be, egyes funkciókat megszüntessen, vagy a weboldal működését részlegesen vagy teljes egészében felfüggeszse.

5. IDŐPONTFOGLALÁS

Az időpontfoglalás online időpontfoglalási rendszeren keresztül történik. A foglalás során a felhasználó köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni.

A Szolgáltató jogosult az időpontfoglalást visszautasítani vagy törölni különösen, ha:

- a felhasználó valótlan vagy hiányos adatot adott meg;
- a foglalás technikai hibával érintett;
- a felhasználó visszaélészerűen használja a platformot;
- a szolgáltatás teljesítése akadályba ütközik;
- vagy a felhasználó korábbi magatartása alapján az együttműködés nem várható el.

A foglalás akkor válik véglegessé, ha a felhasználó a foglaláshoz szükséges adatokat megadta, a fizetési kötelezettségét teljesítette és a rendszer vagy a Szolgáltató a foglalást visszaigazolta.

6. DÍJAK ÉS FIZETÉS

A díjköteles szolgáltatások díjai a weboldalon vagy az időpontfoglalási folyamat során kerülnek feltüntetésre. Az időpontfoglalás és a díjköteles szolgáltatás igénybevétele kizárólag előzetes online fizetés mellett lehetséges.

A fizetés bankkártyával, online fizetési rendszeren keresztül történik. A Szolgáltató utólagos fizetési lehetőséget nem biztosít. A foglalás kizárólag sikeres fizetés esetén tekinthető véglegesnek.

A fizetés teljesítését követően a rendszer vagy a Szolgáltató visszaigazolást küldhet a foglalásról. A Szolgáltató a szolgáltatás díjáról elektronikus számlát állít ki.

7. LEMONDÁS ÉS MÓDOSÍTÁS

A felhasználó a lefoglalt időpont módosítását vagy lemondását legkésőbb a lefoglalt időpontot megelőző 24 órával kezdeményezheti.

Amennyiben a felhasználó a lefoglalt időpontban nem jelenik meg, vagy az időpontot 24 órán belül mondja le, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes díját megtartani.

A Szolgáltató jogosult az időpont módosítására vagy törlésére különösen technikai ok, betegség, vis maior, működési akadály vagy egyéb indokolt körülmény esetén. Ilyen esetben a Szolgáltató lehetőség szerint új időpontot ajánl fel, vagy a már megfizetett díj visszatérítéséről intézkedik.

8. ONLINE ÉS SZEMÉLYES EGYEZTETÉS

Az egyeztetés történhet személyesen, telefonon vagy online kommunikációs platformon keresztül. Online egyeztetés esetén a Szolgáltató harmadik fél által biztosított rendszert is igénybe vehet (Google Meet, Microsoft Teams, Zoom vagy más hasonló platform).

Az online egyeztetések főszabály szerint nem kerülnek rögzítésre. A felhasználó felel azért, hogy az online egyeztetéshez szükséges technikai feltételek az oldalán rendelkezésre álljanak.

Technikai hiba, internetkapcsolati probléma vagy a felhasználó oldalán felmerülő akadály esetén a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás díját visszatéríteni.

9. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A felhasználó köteles:

- valós adatokat megadni;
- a platformot rendeltetésszerűen használni;

- a foglalási és fizetési szabályokat betartani;
- a Szolgáltatóval együttműködni;
- tartózkodni a visszaélészerű vagy jogellenes használatól;
- más személy jogait vagy jogos érdekeit nem sérteni.

A felhasználó felel az általa megadott adatok pontosságáért és valóságtartalmáért.

10. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

A Szolgáltató a weboldalon elérhető információk pontosságára és aktualitására törekszik, azonban azok teljességéért, hibamentességéért vagy adott ügyre való alkalmazhatóságáért felelősséget nem vállal.

A platformon keresztül elérhető tájékoztatás általános jellegű lehet. A felhasználó saját döntéseit minden esetben saját mérlegelése alapján hozza meg.

A Szolgáltató nem felel olyan kárért vagy hátrányért, amely:

- a weboldal használatából;
- a weboldal ideiglenes elérhetetlenségéből;
- technikai hibából;
- harmadik fél szolgáltatásának hibájából;
- a felhasználó által megadott hibás vagy hiányos adatokból;
- vagy a felhasználó saját döntéséből ered.

11. HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSAI

A platform működése során harmadik fél által biztosított technikai, időpontfoglalási, fizetési, kommunikációs vagy tárhelyszolgáltatások igénybevételére kerülhet sor.

A harmadik fél szolgáltatásainak működéséért, elérhetőségéért, technikai hibáiért vagy saját adatkezelési gyakorlatáért a Szolgáltató kizárólag a jogszabályok által előírt körben felel. A harmadik fél szolgáltatásaira azok saját felhasználási feltételei és adatkezelési szabályai is irányadók lehetnek.

12. SZELLEMI TULAJDON

A weboldalon található szövegek, képek, grafikai elemek, logók, arculati elemek, dokumentumok, szerkesztett tartalmak és egyéb anyagok a Szolgáltató vagy jogosult partnerei szellemi tulajdonát képezik. Ezek engedély nélküli másolása, terjesztése, módosítása, felhasználása vagy kereskedelmi célú hasznosítása tilos.

13. ADATVÉDELEM

A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója irányadó. Az Adatkezelési Tájékoztató a weboldalon érhető el.

A weboldal használatával, kapcsolatfelvétellel vagy időpontfoglalással a felhasználó tudomásul veszi az adatkezelési szabályokat.

14. PANASZKEZELÉS

A felhasználó panaszát az alábbi elérhetőségen jelezheti:

E-mail: info@jogiutveszto.hu

A Szolgáltató a panaszt indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja és a jogszabályoknak megfelelő határidőn belül megválaszolja.

15. IRÁNYADÓ JOG

Jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai irányadók. A felek törekednek arra, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen egyeztetés útján rendezzék.

16. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, kivéve, ha a Szolgáltató eltérő időpontot jelöl meg. A mindenkor hatályos ÁSZF a weboldalon érhető el.

Jogi Útvesztő · Takedoma Bau Kft.

1118 Budapest, Rétköz utca 10. fszt. · info@jogiutveszto.hu · +36 30 417 0772