AUTOKEMP
MILOVICE U HOŘIC

Obchodní a storno podmínky

1. Ceny a služby (včetně DPH)

Struktura a výše úhrady Služeb je uvedena v ceníku platném pro rok 2025, zveřejněném na webových stránkách.
V ceně ubytování je zahrnut pobyt v areálu, ubytování v chatce, mobilním domu či využití areálu k umístění vlastního ubytovacího zařízení – obytná auta, karavany a stany. Dále využití vybavení a zařízení kempu zejména společných sociálních zařízení a kuchyněk. Zahrnuta je i spotřeba elektrické energie (kromě přípojek pro karavany, obytná auta a stany), vody (kromě přípojek vody a přípojek odpadu pro karavany a obytná auta) a likvidace odpadků.
V ceně není zahrnuto jednorázové zapůjčení ložního prádla, přitápění v chatce, parkování, využití koupaliště a některých sportovišť.
Volný pohyb zvířat v celém areálu kempu a koupaliště není povolen. Na koupaliště je z hygienických důvodů zvířatům vstup zakázán.

2. Rezervace ubytování

Rezervace pobytu je ubytovatelem akceptována ústně, telefonicky, písemně nebo elektronicky. K rezervaci využívejte prosím rezervační formulář:
https://www.miloviceuhoric.cz/kemp/rezervace-ubytovani/

REZERVACE JE PLATNÁ AŽ PO JEJÍM POTVRZENÍ UBYTOVATELEM

Do termínu trvalého otevření recepce v sezoně je rezervace potvrzována zasláním smlouvy na ubytování poštou či e mailem, v níž je vyčíslena požadovaná platba 50 % -ní zálohy splatná do 14 dnů.
Při neuhrazení zálohy v požadovaném termínu splatnosti bude rezervace zrušena.



3. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem.
Zrušení pobytu je ubytovatelem požadováno písemnou formou na adresu Kemp Milovice u Hořic čp 46; 508 01 Hořice; či elektronicky na camp@miloviceuhoric.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání takové zprávy.
Pobyt je stornován ke dni, kdy je toto písemné oznámení doručeno ubytovateli.
Stornuje-li (zruší-li) objednavatel objednaný pobyt před jeho nástupem, je ubytovatel oprávněn si naúčtovat tyto storno poplatky:
Ø za pobyt zrušený 15 až 30 dnů před nástupním termínem – 20 % ze zaplacené zálohy
Ø za pobyt zrušený 14 až 4dny před nástupním termínem – 50 % ze zaplacené zálohy
Ø za pobyt zrušený 3 dny a méně před nástupním termínem – 100 % ze zaplacené zálohy

Nenastoupí-li nájemce na pobyt bez jeho řádného stornování, naúčtuje si ubytovatel k jeho tíži storno poplatky ve výši 100% zaplacené zálohy.

Obec Milovice u Hořic nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma a nařízená karanténa zákazníka nebo člena jeho rodiny. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.
Dojde-li během pobytu k nenadálé, události výše uvedené, má právo ubytovaný po předložení relevantních dokumentů požadovat na ubytovateli 50 % z již uhrazené platby za jím nevyčerpané/ zbývající služby.
Obec Milovice u Hořic má právo odečíst storno poplatek ze zaplacené zálohy zákazníka.

4. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou platné pro rok 2025 a jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

Účinnost od: 01. ledna 2025

Vlastimil Hruška, starosta

