

Algemene voorwaarden

Schouten Hijswerken B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Schouten Hijswerken:** de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Opdrachtgever:** de klant/wederpartij waarmee Schouten Hijswerken een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Schouten Hijswerken;
3. **Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. **Overeenkomst(en):** elke afspraak/opdracht tussen Schouten Hijswerken en Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door Schouten Hijswerken aan Opdrachtgever;
5. **Dienst(en):** de door Schouten Hijswerken aangeboden en/of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot, klein hijswerk, (ver)plaatsingswerk, montage-ondersteuning en inzet van een minihijskraan inclusief machinist, alsmede daarmee samenhangende werkzaamheden;
6. **Last(en):** ieder object, onderdeel, materiaal, werktuig of constructiedeel dat door of met inzet van Schouten Hijswerken wordt gehesen, verplaatst, geplaatst, gepositioneerd of ondersteund;
7. **Locatie:** iedere plaats waar de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd;
8. **Materieel:** alle door Schouten Hijswerken gebruikte machines, minihijskranen, hulpmiddelen, hijsgereedschappen, rijplaten, stempelmateriaal, transportmiddelen en overige bedrijfsmiddelen;
9. **Partij(en):** Opdrachtgever en Schouten Hijswerken tezamen of ieder als individuele contractpartij;
10. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail, WhatsApp of andere elektronische communicatiemiddelen;
11. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen Partij is bij de Overeenkomst.

Artikel 2. Identiteit van Schouten Hijswerken

Naam bedrijf:	Schouten Hijswerken B.V.
Straatnaam en nummer:	De Enk 2
Postcode en vestigingsplaats:	6661KK Elst
KvK nummer:	90959604

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte, opdracht en Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen.
2. Deze algemene voorwaarden worden door Schouten Hijswerken voorafgaand aan of bij het uitbrengen van een offerte, dan wel enige andere (Schriftelijke) aanbieding, elektronisch aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever eenvoudig kunnen worden opgeslagen en geraadpleegd. Door het accepteren van een offerte of het Schriftelijk akkoord geven op het uitvoeren van de Dienst(en), verklaart Opdrachtgever deze algemene voorwaarden te aanvaarden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen, is de toepasselijkheid van andere (inkoop) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
5. Indien Schouten Hijswerken niet voortdurend strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Schouten Hijswerken in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolg Overeenkomsten/opdrachten.
8. Schouten Hijswerken is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van artikel 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: 'BW') is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Schouten Hijswerken zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld door Schouten Hijswerken. Een vrijblijvend(e) aanbod/offerte kan, ook na aanvaarding door Opdrachtgever, worden herroepen door Schouten Hijswerken.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3. Een offerte is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, waaronder onder meer aard van de Last, gewicht, afmetingen, zwaartepunt, hijshoogte, vlucht, ondergrond, bereikbaarheid, obstakels, planning, benodigde hulpmiddelen en gewenste uitvoeringswijze.
4. Door Schouten Hijswerken opgegeven prijzen, tijdsduur, inzeturen, reikwijdtes of planningen zijn steeds indicatief, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in offertes, aanbiedingen of correspondentie binden Schouten Hijswerken niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een aanbod van Schouten Hijswerken aanvaard en voldoet aan de (eventueel) gestelde voorwaarden, dan wel wanneer feitelijk met de uitvoering wordt aangevangen.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van deze gehele algemene voorwaarden of de Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Schouten Hijswerken behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Schouten Hijswerken weigert, dan zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze bepaling geldt dan ook niet als Opdrachtgever handelt als Consument.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft Schouten Hijswerken wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Opdrachtgever of in de gevallen waarin Opdrachtgever zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Afsproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Indien Opdrachtgever Consument is en sprake is van een overeenkomst op afstand of een overeenkomst gesloten buiten de verkoopprijs, heeft

Consument het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 (veertien) dagen na het sluiten van de Overeenkomst te ontbinden.

2. Indien de uitvoering van de Dienst(en), met uitdrukkelijke instemming van Consument, is begonnen binnen de bedenktijd en de Dienst(en) volledig zijn uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht.
3. Indien Consument gebruik wenst te maken van diens recht op herroeping, dient hij/zij dit binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1 Schriftelijk kenbaar te maken aan Schouten Hijswerken.
4. Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien Opdrachtgever geen Consument is.

Artikel 7. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Schouten Hijswerken aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Schouten Hijswerken worden verstrekt. Schouten Hijswerken is niet verplicht om de verstrekte gegevens, documenten of informatie op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Alle kosten die Schouten Hijswerken heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die Opdrachtgever aan Schouten Hijswerken heeft verstrekt, worden, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Onder de gegevens, documenten en informatie als bedoeld in het vorige lid wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan:
 - a. het juiste gewicht van de Last;
 - b. afmetingen en zwaartepunt van de Last;
 - c. geschikte hijs- en bevestigingspunten;
 - d. reikwijdte van de Last;
 - e. kwetsbaarheid van materialen;
 - f. toegankelijkheid en bereikbaarheid van de Locatie;
 - g. aanwezigheid van obstakels op de Locatie;
 - h. aanwezigheid van kabels, leidingen, putten, kelders of zwakke vloeren op de Locatie;
 - i. informatie over de vraag of voor de uitvoering van de Dienst(en) vergunningen, ontheffingen, toestemmingen of verkeersmaatregelen nodig zijn; en

- j. aanwezigheid van begeleiders op de Locatie indien vereist.
3. Indien er een afzonderlijke afspraak gepland staat tussen Partijen voor overleg, opname, schouw of voorbereiding, is Opdrachtgever gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak. Indien Opdrachtgever binnen 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak afzegt, dan brengt Schouten Hijswerken het reeds overeengekomen bedrag hiervoor in rekening.
4. Opdrachtgever is gehouden Schouten Hijswerken onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Indien Opdrachtgever – onder meer – zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, is Schouten Hijswerken gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst/Dienst op te schorten, te verplaatsen of te beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende wachttijd, stagnatie, extra reistijd, extra inzet van Materieel, extra personeelskosten, vervolgsbezoeken en overige kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd het recht van Schouten Hijswerken op vergoeding van verdere door schade.

Artikel 8. Locatie, bereikbaarheid en ondergrond

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Locatie voor aanvang van de Dienst vrij toegankelijk en veilig bereikbaar is voor (personeel van) Schouten Hijswerken en geschikt is voor de inzet van het Materieel. Dit geldt zowel voor de Locatie zelf als voor de toegangsroute daarnaartoe.
2. Indien voertuigen, containers, bouwmaterialen, hekwerken, steigers, geparkeerde auto's, bomen, kabels of andere obstakels de toegang tot de Locatie of de uitvoering van de Dienst(en) hinderen, komen de daaruit voortvloeiende wachttijd, stagnatie en overige gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
3. Opdrachtgever staat in voor voldoende draagkracht en geschiktheid van bestrating, opritten, vloeren, terrassen, daken, galerijen, kelders, putdeksels, erfverhardingen en overige ondergronden waarop Materieel rijdt, rust, draait, wordt opgesteld of wordt afgestempeld. Schouten Hijswerken is niet gehouden zelfstandig onderzoek te verrichten naar de draagkracht van de ondergrond of constructie.
4. Indien naar het oordeel van Schouten Hijswerken, op basis van een visuele inspectie en een redelijke vaktechnische inschatting ter plaatse, aanvullende voorzieningen nodig zijn, zoals rijplaten, stempelplaten, extra afzetting, verkeersmaatregelen of aanvullende hulpmiddelen, is Schouten Hijswerken gerechtigd de uitvoering van de Dienst(en) op te schorten totdat deze voorzieningen aanwezig zijn.

5. Een beoordeling zoals bedoeld in het vorige lid strekt niet tot enig technisch, constructief of bodemkundig onderzoek en kan niet worden aangemerkt als een garantie omtrent de geschiktheid of draagkracht van de ondergrond of constructie.
6. De kosten van de aanvullende voorzieningen zoals bedoeld in lid 4 komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat vanaf het overeengekomen aanvangstijdstip, en in ieder geval uiterlijk bij aankomst van (personeel van) Schouten Hijswerken op de Locatie, een bevoegd contactpersoon aanwezig en bereikbaar is op de Locatie die namens Opdrachtgever beslissingen kan nemen of gemachtigd is om dat te doen, instructies kan geven en noodzakelijke goedkeuren kan verlenen
8. Bij afwezigheid of onbereikbaarheid van een dergelijke contactpersoon komt de daaruit voortvloeiende wachttijd, stagnatie, vertraging, extra inzet of noodzakelijke verplaatsing volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Lasten en hijsmiddelen

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de Last gelet op de aard, constructie, staat van onderhoud, bevestigingspunten, verpakking, samenstelling en stabiliteit geschikt is om veilig te worden gehesen, verplaatst, geplaatst of ondersteund.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van alle informatie over de Last, waaronder het gewicht, de afmetingen, het zwaartepunt, de aanwezigheid en geschiktheid van hijs- of bevestigingspunten, de kwetsbaarheid van de Last en eventuele bijzondere risico's.
3. Schouten Hijswerken is niet gehouden tot technisch, constructief of intern onderzoek van de Last. Het enkele feit dat Schouten Hijswerken de Dienst(en) aanvangt of uitvoert, betekent niet dat zij de constructieve staat, interne sterkte, verpakking, hijspunten of geschiktheid van de Last heeft goedgekeurd.
4. Indien gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgever of Derden aangeleverde hijsmiddelen, aanslagmiddelen, banden, kettingen, zuignappen, bokken, steunen, frames, bevestigingsmaterialen of andere hulpmiddelen, staat Opdrachtgever in voor de geschiktheid, deugdelijkheid, keuring en veilige toepasbaarheid daarvan. Het gebruik van dergelijke middelen geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Dienst blijkt dat de Last afwijkt van de verstrekte informatie, waaronder begrepen een afwijkend gewicht, afwijkende afmetingen, een onjuist zwaartepunt, onvoldoende of ondeugdelijke hijspunten, gebrekkige verpakking, instabiliteit of andere omstandigheden waardoor de Last niet veilig kan worden behandeld, is Schouten Hijswerken gerechtigd de uitvoering van de Dienst(en) op te schorten, te wijzigen, te verplaatsen of te beëindigen.

6. Indien als gevolg van omstandigheden als bedoeld in dit artikel extra inzet, zwaarder Materieel, aanvullende hulpmiddelen, extra personeel, een aangepaste werkwijze of een vervolfbezoek noodzakelijk is, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.
7. Het risico van beschadiging, waardevermindering of tenietgaan van de Last berust bij Opdrachtgever, tenzij de schade uitsluitend en rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Schouten Hijswerken.

Artikel 10. Veiligheid en bevoegdheden machinist

1. De machinist en/of vertegenwoordiger van Schouten Hijswerken heeft te allen tijde beslissingsbevoegdheid ten aanzien van veilig werken, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, wordt verstaan het voorkomen van risico's voor personen, goederen, Materieel en de Last, alsmede het waarborgen van een stabiele en verantwoorde uitvoering van de Dienst(en), met inachtneming van de concrete omstandigheden op de Locatie, de aard van de Last, de gebruikte hulpmiddelen, weersomstandigheden en de geldende wet- en regelgeving.
2. Indien naar zijn oordeel sprake is van een onveilige situatie, onvoldoende ruimte, onvoldoende draagkracht, ondeugdelijke hijsmiddelen, gevaar voor personen of goederen, slechte weersomstandigheden of strijd met wet- en regelgeving, is hij gerechtigd werkzaamheden niet aan te vangen of tijdelijk stil te leggen.
3. Opdrachtgever zal aanwijzingen van de machinist onmiddellijk opvolgen.
4. Een veiligheidsbeslissing van de machinist geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, kosteloze annulering of opschorting van betalingsverplichtingen.

Artikel 11. Weersomstandigheden

1. Indien weersomstandigheden de veilige en verantwoorde uitvoering van de Dienst(en) verhinderen of naar het oordeel van Schouten Hijswerken onaanvaardbare risico's opleveren, is Schouten Hijswerken gerechtigd de uitvoering van de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk uit te stellen, te onderbreken of op te schorten.
2. Onder omstandigheden waarin veilige en verantwoorde uitvoering niet mogelijk is, worden mede verstaan situaties waarin weersinvloeden leiden tot instabiliteit van Materieel of Last, onvoldoende controle over hijsbewegingen, verhoogd risico op schade aan personen of goederen of overschrijding van de veilige werkgrenzen van het Materieel.
3. Indien de uitvoering van de Dienst op grond van dit artikel wordt uitgesteld of onderbroken, zullen Partijen in overleg treden over een nieuwe uitvoeringsdatum.
4. In geval van toepassing van dit artikel blijven reeds gemaakte uren, voorrijkosten, gereserveerde capaciteit, ingezette personeelsuren en overige

reeds gemaakte of verschuldigd geworden kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12. Wachtijd en stagnatie

1. Indien de uitvoering van de Dienst niet direct kan aanvangen of wordt vertraagd door omstandigheden die niet aan Schouten Hijswerken zijn toe te rekenen, wordt de daardoor ontstane wachtijd als werktijd in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Voor zover vertraging of wachtijd het gevolg is van weersomstandigheden, is artikel 11 van deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Onder dergelijke omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan het niet gereed staan van de Last, afwezigheid van de contactpersoon, blokkades van/op de Locatie, onvoldoende voorbereiding of vertraging veroorzaakt door Derden.
3. Wachtijd en stagnatie worden berekend tegen het tussen Partijen overeengekomen tarief dan wel, bij gebreke daarvan, tegen het gebruikelijke tarief van Schouten Hijswerken.
4. Indien door wachtijd of stagnatie de Dienst(en) niet binnen de gereserveerde tijd kunnen worden afgerond, is Schouten Hijswerken gerechtigd de Dienst(en) te onderbreken en een vervolgspraak in te plannen. De kosten van een vervolgspraak, waaronder voorrijkosten, reistijd, personeelskosten en inzet van Materieel, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13. Meerwerk

1. Indien Schouten Hijswerken op verzoek van Opdrachtgever of als gevolg van de feitelijke omstandigheden werkzaamheden verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden aangemerkt als meerwerk en door Opdrachtgever vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Schouten Hijswerken. Meerwerk kan ook mondeling of ter plaatse worden opgedragen, bijvoorbeeld door de aanwezige contactpersoon van Opdrachtgever.
2. Van meerwerk is onder meer sprake indien:
 - a. de feitelijke situatie op de Locatie afwijkt van de door Opdrachtgever verstrekte informatie;
 - b. de Last zwaarder, groter of moeilijker verplaatsbaar blijkt dan opgegeven;
 - c. extra hulpmiddelen, voorzieningen, personeel of wachtijd noodzakelijk blijken; en/of
 - d. werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever worden uitgebreid, gewijzigd of aangepast.
3. Tot de omvang van de Overeenkomst behoren uitsluitend de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte c.q. in het door Opdrachtgever aanvaarde

aanbod van Schouten Hijswerken. Alle werkzaamheden die daarbuiten vallen worden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, aangemerkt als meerwerk.

4. Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk de overeengekomen planning, duur en kosten van de Dienst(en) kunnen worden beïnvloed.
5. Voor zover voor de Dienst een vaste prijs is overeengekomen, zal Schouten Hijswerken Opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf informeren over de financiële gevolgen van meerwerk. Indien vooraf informeren gelet op de omstandigheden op de Locatie niet mogelijk is, wordt het meerwerk achteraf op basis van de daadwerkelijk bestede tijd en inzet tegen de gebruikelijke tarieven in rekening gebracht.

Artikel 14. Vergunningen en toestemmingen

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle benodigde vergunningen, ontheffingen, toestemmingen, meldingen, parkeeronthefingen, verkeersbesluiten en overige goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Dienst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
2. Indien de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk plaatsvinden op of nabij de openbare weg, op gemeentegrond, op een VvE-terrein, op terrein van een Derde of op een plaats waarvoor toestemming van een eigenaar, beheerder, verhuurder, gemeente of andere instantie vereist is, dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat deze toestemming vóór aanvang van de Dienst(en) Schriftelijk is verkregen.
3. Indien vereiste vergunningen, ontheffingen of toestemmingen ontbreken, is Schouten Hijswerken gerechtigd de Dienst(en) op te schorten, te verplaatsen of te beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende kosten, boetes, wachttijd, stagnatie en vervolgcosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.

Artikel 15. (Samenwerking met) Derden op Locatie

1. Indien bij de uitvoering van de Dienst(en) ook Derden aanwezig zijn, waaronder aannemers, installateurs, glaszetters, transporteurs, leveranciers, monteurs, werknemers van Opdrachtgever of andere hulppersonen, die door Opdrachtgever of een andere partij zijn ingeschakeld of op de Locatie aanwezig zijn, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de coördinatie van deze Derden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Derden hun werkzaamheden zodanig uitvoeren dat Schouten Hijswerken haar Dienst(en) veilig, ongestoord en zonder vertraging kan verrichten.
3. Schouten Hijswerken is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten veroorzaakt door handelen of nalaten van Derden op de Locatie.

4. Indien Derden aanwijzingen geven die afwijken van de instructies of veiligheidsbeoordeling van Schouten Hijswerken, is Schouten Hijswerken gerechtigd de uitvoering van de Dienst(en) op te schorten totdat duidelijkheid bestaat over de veilige en juiste wijze van uitvoering. De daardoor ontstane wachttijd en kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. De als gevolg van het bepaalde in dit artikel ontstane wachttijd, stagnatie, vertraging, extra inzet van Materieel of personeel, en eventuele vervolgspraken worden in rekening gebracht aan Opdrachtgever overeenkomstig artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Tarieven en kosten

1. Voor de uitvoering van de Diensten gelden de vaste tarieven zoals Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen.
2. Alle bedragen zijn in euro's (€) en exclusief omzetbelasting, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en externe kosten, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.
3. Onder externe kosten als bedoeld in het vorige lid worden mede, maar niet uitsluitend, verstaan: parkeerkosten, vergunningen, getroffen/te nemen verkeersmaatregelen, extra hulpmiddelen, kraantransport, aanvullende personeelsinzet en wachttijd.
4. Ieder aangevangen uur waarin Schouten Hijswerken werkzaamheden verricht in het kader van de Dienst(en), wordt als een volledig uur in rekening gebracht, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Voor de uitvoering van de Dienst(en) geldt een minimale afname van 2 (twee) uur per Overeenkomst, ongeacht de feitelijke duur van de werkzaamheden.
6. Indien Schouten Hijswerken voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst(en) een locatiebezoek of inspectie uitvoert, wordt hiervoor een minimale inzet van 4 (vier) uur in rekening gebracht, ongeacht de feitelijke duur van het bezoek.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Schouten Hijswerken niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
8. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 17. Betaling en facturering

1. Door Opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te worden voldaan aan Schouten Hijswerken, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Schouten Hijswerken te melden.

3. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Schouten Hijswerken gewezen op de te late betaling en wordt Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is Opdrachtgever in verzuim. Hierdoor is Opdrachtgever ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Schouten Hijswerken gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Schouten Hijswerken op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Schouten Hijswerken direct opeisbaar.
5. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Schouten Hijswerken is gerechtigd vooruitbetaling, aanbetaling of zekerheidstelling te verlangen van Opdrachtgever.

Artikel 18. Ontbinding Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Schouten Hijswerken het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 19. Annulering en verplaatsing

1. Opdrachtgever kan een geplande Dienst uitsluitend Schriftelijk annuleren of verzoeken te verplaatsen. Een annulering of verzoek tot verplaatsing is pas definitief nadat Schouten Hijswerken deze Schriftelijk heeft bevestigd.
2. Indien Opdrachtgever de Dienst annuleert binnen 24 (vierentwintig) uur vóór de geplande uitvoering, brengt Schouten Hijswerken 2 (uur) in rekening bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Schouten Hijswerken op vergoeding van reeds gemaakte kosten en aantoonbaar hogere schade.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

Indien Opdrachtgever een Consument is:

1. Iedere aansprakelijkheid van Schouten Hijswerken is beperkt tot directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Schouten Hijswerken meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Schouten Hijswerken vervalt door verloop van 2 (twee) jaren na ontdekking van de schade.
3. Schouten Hijswerken is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade en gemiste besparingen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

4. Schouten Hijswerken is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Schouten Hijswerken is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Schouten Hijswerken meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Schouten Hijswerken vervalt door verloop van 12 (twaalf) maanden na ontdekking van de schade.

Algemene bepalingen:

7. Onder directe schade als bedoeld in dit artikel wordt uitsluitend verstaan redelijke kosten ter herstel van de ondeugdelijke prestatie en redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade.
8. Iedere aansprakelijkheid van Schouten Hijswerken voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekering van Schouten Hijswerken wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van € 10.000 (tienduizend euro).
9. Schouten Hijswerken is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die op grond van deze algemene voorwaarden voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot:
 - a. onjuiste of onvolledige informatie als bedoeld in artikel 7;

- b. ondeugdelijke of ongeschikte Lasten of hijsmiddelen als bedoeld in artikel 9;
 - c. ongeschikte of onvoldoende draagkrachtige ondergrond en bereikbaarheid als bedoeld in artikel 8;
 - d. omstandigheden op de Locatie, waaronder obstakels en aanwezigheid van Derden;
 - e. weersomstandigheden als bedoeld in artikel 11;
 - f. wachttijd, stagnatie en vertraging als bedoeld in artikel 12; en
 - g. het ontbreken van vergunningen of toestemmingen als bedoeld in artikel 14.
10. Schouten Hijswerken is niet aansprakelijk voor spoorvorming, afdrukken, scheurvorming, verzakking, losliggende bestrating, beschadiging van tegels, klinkers, natuursteen, beton, asfalt, vloeren, tuinen, gazons of overige schade die ontstaat door normale belasting van de ondergrond of constructie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Schouten Hijswerken.
11. Schouten Hijswerken is niet aansprakelijk voor schade aan bestrating, tuinen, gazons, vloeren, terrassen, daken, galerijen, opritten, putdeksels, leidingen, kabels of ondergrondse voorzieningen, tenzij Opdrachtgever vooraf Schriftelijk juiste en volledige informatie heeft verstrekt over de ligging, staat en draagkracht daarvan en de schade uitsluitend en rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Schouten Hijswerken.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Schouten Hijswerken.
13. Opdrachtgever vrijwaart Schouten Hijswerken voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, voor zover deze schade aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Artikel 21. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Schouten Hijswerken in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Schouten Hijswerken kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Schouten Hijswerken onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Schouten Hijswerken kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, storing aan Materieel, filevorming, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.

2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Schouten Hijswerken niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort zolang Schouten Hijswerken niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Schouten Hijswerken is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Schouten Hijswerken als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Schouten Hijswerken recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 22. Kwaliteit van de Diensten

1. Schouten Hijswerken zal de Dienst(en) uitvoeren als zorgvuldig en vakbekwaam dienstverlener, met inachtneming van de Overeenkomst, de op dat moment bekende omstandigheden en de redelijke eisen die aan de aard van de Dienst(en) mogen worden gesteld.
2. De door Schouten Hijswerken aanvaarde opdracht betreft een inspanningsverbintenis. Schouten Hijswerken staat er niet voor in dat steeds het door Opdrachtgever gewenste eindresultaat wordt bereikt.
3. Er bestaat geen recht op herstel, heruitvoering of creditering van het in de Overeenkomst overeengekomen tarief indien de gestelde tekortkoming geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, handelen of nalaten van Derden, wijzigingen aan de Last of de Locatie na uitvoering van de Dienst, ongeschiktheid van de Last, ongeschikte hijspunten, ongeschikte ondergrond, weersomstandigheden of andere omstandigheden die niet aan Schouten Hijswerken zijn toe te rekenen.

Artikel 23. Klachten

1. Indien Opdrachtgever van mening is dat een Dienst niet naar behoren is uitgevoerd, dient Opdrachtgever daarover een klacht in te dienen bij Schouten Hijswerken.
2. Klachten dienen door Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 (achtenveertig) uur na uitvoering van de Dienst, bij voorkeur Schriftelijk, te worden gemeld bij Schouten Hijswerken.
3. Opdrachtgever dient Schouten Hijswerken in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een klacht niet binnen de in lid 1 vermelde termijn aan Schouten Hijswerken is gemeld, dan wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.

5. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 24. Overdracht

1. Indien Opdrachtgever financiële rechten en plichten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst overdraagt of verpandt aan een Derde, zal Opdrachtgever Schouten Hijswerken zo snel mogelijk Schriftelijk informeren van de overdracht dan wel verpanding en van de identiteit van de nieuwe schuldeiser.
2. Indien Schouten Hijswerken financiële rechten en plichten uit deze Overeenkomst overdraagt of verpandt aan Derden, zal Schouten Hijswerken Opdrachtgever zo snel mogelijk Schriftelijk informeren van de overdracht dan wel verpanding en van de identiteit van de nieuwe schuldeiser.

Artikel 25. Intellectueel eigendom

1. Alle door Schouten Hijswerken verstrekte offertes, werkwijzen, berekeningen, tekeningen, plannen, adviezen en overige materialen blijven eigendom van Schouten Hijswerken, voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten.
2. Opdrachtgever mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst en is niet gerechtigd deze zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Schouten Hijswerken openbaar te maken, te verveelvoudigen, te wijzigen of aan Derden te verstrekken.
3. Schouten Hijswerken is gerechtigd om foto's en video's van uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor documentatie en promotionele doeleinden, mits daarbij rekening wordt gehouden met redelijke belangen van Opdrachtgever, zoals privacy en vertrouwelijkheid.
4. Opdrachtgever vrijwaart Schouten Hijswerken voor aanspraken van Derden wegens het gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde materialen.
5. Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Schouten Hijswerken daardoor lijdt.

Artikel 26. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst van Schouten Hijswerken heeft verkregen, is verplicht voor Opdrachtgever. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Schouten Hijswerken is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Schouten Hijswerken een direct opeisbare boete van €20.000 (twintigduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van

Schouten Hijswerken, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 27. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen Partijen geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.
2. In geval Opdrachtgever Consument is en Schouten Hijswerken de keuze voor alternatieve geschillenbeslechting maakt, stelt Schouten Hijswerken Consument hiervan op de hoogte. Consument heeft de mogelijkheid om alsnog te kiezen voor de reguliere rechtsgang. Deze keuze dient Consument binnen 1 (één) maand nadat de keuze van Schouten Hijswerken voor alternatieve geschillenbeslechting aan Opdrachtgever bekend is gemaakt, Schriftelijk aan Schouten Hijswerken bekend te maken.

Artikel 28. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Schouten Hijswerken gevestigd is. Indien Opdrachtgever een Consument is, worden geschillen beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van Opdrachtgever.

Artikel 29. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 30. Wijziging of aanvulling

1. Schouten Hijswerken is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Schouten Hijswerken Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde algemene voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. In geval Opdrachtgever Consument is, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de wijziging van deze algemene voorwaarden te weigeren of kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.

4. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige reden, heeft Opdrachtgever geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor deze algemene voorwaarden moeten worden aangepast.