

Conditions générales de vente de FRAMEN GmbH pour l'utilisation de la plateforme Framen pour ses propres contenus

1. Champ d'application

1.1. Les conditions générales de vente suivantes (ci-après « CGV ») régissent la relation entre FRAMEN GmbH (ci-après « FRAMEN ») et l'utilisateur enregistré, qui peut télécharger et diffuser gratuitement son propre contenu et le contenu de tiers mis à disposition par Framen via ses propres écrans connectés à la plateforme Framen. L'utilisateur peut à tout moment consulter, imprimer, télécharger ou enregistrer les présentes CGV à l'adresse suivante: <https://www.framen.com/terms>.

1.2. Les offres de FRAMEN s'adressent exclusivement aux entreprises selon l'§ 14 BGB (Code civil allemand).

2. Définitions

2.1. « Écran », au sens des présentes CGU, désigne un panneau d'affichage numérique de l'utilisateur connecté à la plateforme Framen.

2.2. La « plateforme Framen » est un réseau accessible via les sites web <https://framem.com>, <https://framem.io>, <https://framem.tv>, leurs sous-domaines sur Internet et/ou via les applications mobiles de FRAMEN Photo App et FRAMEN Play App dans Google Play et Apple AppStore et/ou l'affichage numérique via un stick TV ou des API. La plateforme Framen a pour objectif de créer, de télécharger et de diffuser son propre contenu pour les écrans connectés ou de le partager avec d'autres utilisateurs. Si l'utilisateur n'a pas installé de logiciel adéquat ou de clés TV de FRAMEN sur ses écrans, l'utilisation de la plateforme Framen est très limitée.

3. Utilisation de la plateforme FRAMEN

3.1. L'utilisation des outils de la plateforme FRAMEN suppose l'enregistrement de l'utilisateur auprès de FRAMEN et la création d'un compte utilisateur pour les outils de la plateforme FRAMEN. L'utilisateur est tenu de fournir des données sincères et complètes lors de l'enregistrement. En cas de modification ultérieure des données collectées, l'utilisateur doit immédiatement actualiser les données concernées ou, si cela n'est pas possible, communiquer immédiatement les modifications à FRAMEN.

3.2. En envoyant le formulaire d'inscription en ligne à FRAMEN, l'utilisateur est immédiatement redirigé vers la page d'accueil de la plateforme Framen. L'autorisation d'accès à la plateforme FRAMEN équivaut à une déclaration d'acceptation expresse.

3.3. L'accès de l'utilisateur à la plateforme FRAMEN n'est possible qu'à l'aide de l'adresse électronique de l'utilisateur et d'un mot de passe individuel (ci-après «

FRAMEN GmbH, Besselstraße 14, 10969 Berlin, Germany

données d'accès »). L'utilisateur doit garder les données d'accès secrètes et les protéger contre tout accès par des tiers non autorisés. Si l'utilisateur a perdu ses données d'accès ou s'il constate ou soupçonne que ses données d'accès sont utilisées par un tiers, il doit en informer immédiatement FRAMEN.

3.4. La plateforme FRAMEN permet de télécharger de manière autonome des contenus tels que des photos ou des vidéos et de les diffuser sur les écrans de l'utilisateur.

4. Droits d'utilisation

4.1. L'utilisateur accorde à Framen un simple droit d'utilisation des contenus qu'il a téléchargés, limité dans le temps à la durée du contrat, aux fins de l'exécution du contrat.

4.2. En outre, Framen accorde à l'utilisateur un simple droit d'utilisation, limité dans le temps à la durée du contrat, des contenus de tiers mis à disposition par Framen sur la plateforme Framen, afin de pouvoir les diffuser sur les écrans des utilisateurs.

5. Obligations de l'utilisateur

5.1. L'utilisateur est responsable de la conception des contenus qu'il met à disposition de manière à ce qu'ils ne contreviennent pas aux dispositions légales et qu'ils soient notamment conformes à toutes les dispositions en vigueur en matière de protection des mineurs, de presse, de concurrence, de protection des données, de droit pénal et de droit des services de médias.

5.2. En cas de violation de l'article 5.1, l'utilisateur libère FRAMEN de tous les frais éventuels qui en résultent pour FRAMEN, y compris les frais de défense juridique de FRAMEN, à la première demande. FRAMEN n'est pas tenu de vérifier les contenus avant de les télécharger sur la plateforme Framen.

5.3. Avant toute transmission numérique de contenus, l'utilisateur doit s'assurer que les fichiers transmis sont exempts de virus informatiques. Il est notamment tenu d'utiliser à cet effet des programmes de protection disponibles dans le commerce, qui doivent toujours correspondre à l'état le plus récent. Si FRAMEN découvre des sources de dommages du type précité sur un fichier transmis, FRAMEN n'utilisera plus ce fichier et le supprimera dans la mesure où cela est nécessaire pour éviter ou limiter les dommages, sans que l'utilisateur puisse faire valoir des droits à des dommages et intérêts dans ce contexte. FRAMEN se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts au donneur d'ordre si des dommages ont été causés à FRAMEN par de telles sources de dommages infiltrées par le donneur d'ordre.

6. Responsabilité

6.1. FRAMEN est responsable de tous les dommages subis par l'utilisateur, qu'ils résultent d'une violation d'obligation contractuelle ou d'un acte illicite, conformément

FRAMEN GmbH, Besselstraße 14, 10969 Berlin, Germany

FRAMEN GmbH | Company Headquarters: Berlin, Germany | Managing Directors: Dimitri Gärtner, Thomas Bergemann | VAT No. DE318241668 | District Court Charlottenburg, Commercial Register: HRB 227066 B
www.framen.com

aux dispositions suivantes:

(a) En cas de négligence grave, la responsabilité envers les entreprises se limite à la réparation du dommage typique prévisible ; cette limitation ne s'applique pas si le dommage a été causé par des représentants légaux ou des cadres supérieurs de FRAMEN.

(b) En cas de négligence simple, la responsabilité de FRAMEN n'est engagée qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle essentielle, de prise en charge d'une garantie ou de tromperie dolosive. Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution permet la bonne exécution du contrat et sur le respect desquelles le donneur d'ordre compte et peut compter. Dans de tels cas, la responsabilité est limitée aux dommages typiques prévisibles. Dans le cas d'une responsabilité limitée aux dommages typiques prévisibles, il n'y a pas de responsabilité pour les dommages indirects, les dommages consécutifs à un défaut ou un manque à gagner.

6.2. Toutes les prétentions à l'encontre de FRAMEN résultant d'un manquement aux obligations contractuelles sont prescrites au bout d'un an à compter du début légal de la prescription, sauf si elles résultent d'un comportement intentionnel ou d'une négligence grave.

6.3. En cas de revendications selon la loi sur la responsabilité du fait des produits ainsi qu'en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé, FRAMEN est responsable de manière illimitée selon les dispositions légales.

7. Durée de validité

7.1. Le contrat d'utilisation gratuite peut être résilié à tout moment par les deux parties sans indication de motif. Il y a notamment résiliation lorsque l'utilisateur demande la suppression de son compte ou de son profil d'utilisateur de Framen. En cas de résiliation, l'inscription et le profil de l'utilisateur prennent fin. Dans ce cas, il n'est plus possible d'accéder à la plateforme Framen et à ses contenus téléchargés.

7.2. Le droit de résiliation extraordinaire pour motif grave reste inchangé.

8. Protection des données

L'utilisateur est responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre des contenus qu'il met à disposition, conformément à l'art. 4 n° 7 du RGPD. FRAMEN traite ces données à caractère personnel pour le compte et selon les instructions de l'utilisateur, conformément à l'accord de traitement des commandes (cf. annexe 1).

9. Conditions d'utilisation

9.1. Les modifications et compléments apportés à un contrat conclu ainsi que les dérogations aux présentes conditions générales requièrent la forme écrite. En cas de modifications ou d'ajouts au contrat, cela vaut également pour la suppression de la

FRAMEN GmbH, Besselstraße 14, 10969 Berlin, Germany

clause de forme textuelle. Par dérogation à ce qui précède, les présentes conditions générales peuvent également être modifiées par le fait que FRAMEN communique la modification envisagée sur la plate-forme et déclare à l'utilisateur enregistré son accord avec la modification en utilisant une fonction éventuellement mise à disposition à cet effet sur la plate-forme.

9.2. Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique exclusivement à la relation contractuelle. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue.

9.3. Si le donneur d'ordre est un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, le tribunal de Berlin-Mitte est seul compétent pour toutes les revendications découlant de l'accord d'utilisation. Toutefois, FRAMEN peut également poursuivre l'utilisateur devant les tribunaux de son lieu de juridiction général.

9.4. Les conditions des CGV sont une traduction des CGV en langue allemande et ne sont données qu'à titre de référence. En cas d'incohérence entre le texte allemand des présentes CGV et la version français des CGV, la version allemande prévaut.

Annexe 1 Accord sur le traitement des commandes (AVV)

§1 Objet de la convention

1.1. FRAMEN traite les données personnelles pour le compte du client, selon les instructions de ce dernier et conformément aux dispositions suivantes.

1.2. L'objectif et l'étendue du traitement des commandes sont concrétisés aux points 1 et 2 des CGV.

1.3. Le type de données traitées dépend des données à caractère personnel que les utilisateurs téléchargent concrètement sur la plateforme FRAMEN. Il s'agit en général de photos, de vidéos, de liens. En particulier, les données de compte ou d'accès sont traitées pour permettre l'accès à la plateforme FRAMEN.

1.4. La durée du traitement des commandes correspond à la durée d'utilisation de la plateforme FRAMEN.

§2 Obligations générales de l'utilisateur

2.1. L'utilisateur est, conformément à l'art. 4 n° 7 du RGPD ,responsable des données à caractère personnel traitées dans le cadre de son utilisation de la plateforme FRAMEN.

2.2. L'utilisateur informe immédiatement et complètement FRAMEN s'il constate, lors de l'examen des résultats de la commande, des erreurs ou des irrégularités en ce qui concerne les dispositions légales relatives à la protection des données.

§3 Obligations générales de FRAMEN GMBH

FRAMEN GmbH, Besselstraße 14, 10969 Berlin, Germany

FRAMEN GmbH | Company Headquarters: Berlin, Germany | Managing Directors: Dimitri Gärtner, Thomas Bergemann | VAT No. DE318241668 | District Court Charlottenburg, Commercial Register: HRB 227066 B
www.framen.com

3.1. FRAMEN ne peut traiter les données que dans le cadre d'instructions documentées, conformément aux points 1 et 2 des CGV et du présent Accord sur le traitement des commandes.

3.2. Si la société FRAMEN estime qu'il y a eu violation de la protection des données à caractère personnel ou qu'une instruction donnée par l'utilisateur est contraire à une loi ou à d'autres dispositions relatives à la protection des données, la société FRAMEN doit en informer l'utilisateur.

3.3. FRAMEN fournit à l'utilisateur les informations nécessaires à l'établissement d'un registre des activités de traitement conformément à l'art. 30, paragraphe 1, du RGPD.

3.4. FRAMEN a désigné un délégué à la protection des données qui peut être contacté aux coordonnées suivantes : Tél : +49 (30) 767 752 60 E-mail : datenschutz@framen.io.

3.5. Toutes les personnes qui peuvent accéder aux données personnelles des utilisateurs conformément à leur mission sont tenues de respecter les dispositions de l'art. 28, paragraphe 3, point b), du RGPD à la confidentialité et de l'informer des obligations particulières en matière de protection des données découlant de cette mission ainsi que de l'existence d'instructions ou d'une limitation de la finalité.

§4 Obligations de soutien de FRAMEN GMBH

4.1. FRAMEN garantit la protection des droits des personnes concernées et assiste l'utilisateur dans la mesure nécessaire pour répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées conformément à l'art. 12 - 23 RGPD.

4.2. La société FRAMEN assiste l'utilisateur dans la réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données conformément à l'art. 35 RGPD et la consultation de l'autorité de contrôle qui en découle, conformément à l'art. 36 RGPD dans la mesure nécessaire.

4.3. La société FRAMEN assiste l'utilisateur en vue de garantir les obligations de notification et d'information en cas de violation de la protection des données au sens des art. 33 et 34 du RGPD.

§5 Obligations d'information de FRAMEN GMBH

5.1. La société FRAMEN informe immédiatement l'utilisateur par écrit en cas de perturbation du fonctionnement de l'entreprise, de suspicion de violation de la protection des données conformément à l'art. 4, point 12, du RGPD en rapport avec le traitement des données ou d'autres irrégularités dans le traitement des données.

5.2. FRAMEN doit prendre, en concertation avec l'utilisateur, des mesures appropriées pour assurer la sécurité des données ainsi que pour atténuer les éventuelles

FRAMEN GmbH, Besselstraße 14, 10969 Berlin, Germany

conséquences négatives pour les personnes concernées, dans la mesure où la violation de la protection des données était de sa responsabilité.

5.3. En cas d'enquête de l'autorité de protection des données chez FRAMEN, dans la mesure où celle-ci concerne l'objet du contrat, l'utilisateur doit en être informé immédiatement.

5.4. Si FRAMEN a l'intention de traiter les données de l'utilisateur, y compris de les transférer dans un pays tiers ou à une organisation internationale, sans en avoir reçu l'instruction de la part de l'utilisateur, par ex. parce qu'elle y est obligée par la loi, FRAMEN informera immédiatement l'utilisateur de l'objectif, du motif juridique et des données concernées, dans la mesure où et tant qu'une telle communication ne lui est pas interdite par la loi.

§6 Sécurité du traitement

6.1. La société FRAMEN prendra les mesures de sécurité nécessaires conformément à l'art. 32 du RGPD afin de garantir un niveau de protection adapté au risque et de protéger les données contre les abus et les pertes.

6.2. Des mesures de sécurité alternatives sont autorisées dans la mesure où le niveau de sécurité des mesures définies n'est pas inférieur. Les modifications importantes doivent être documentées.

6.3. L'utilisateur doit être immédiatement informé de toute modification importante. Si les mesures sont modifiées de telle sorte que, du point de vue de l'utilisateur, FRAMEN ne peut pas garantir une protection équivalente ou supérieure des données, l'utilisateur a le droit de résilier le contrat de manière extraordinaire après avoir donné des instructions sans succès. Il en va de même en cas d'omission de la notification de telles modifications.

§7 Vérifications, y compris les inspections

FRAMEN met à la disposition de l'utilisateur toutes les informations nécessaires pour apporter la preuve des obligations énoncées dans le présent contrat. L'utilisateur est autorisé à s'assurer du respect des mesures techniques et organisationnelles par des tiers appropriés, tenus au secret professionnel, avant le début et pendant le traitement de la commande, après s'être annoncé à temps dans les locaux de l'entreprise pendant les heures de bureau habituelles, sans perturber le fonctionnement de l'entreprise.

§8 Autres sous-traitants

8.1. La société FRAMEN peut confier des commandes à d'autres sous-traitants (sous-traitants secondaires) s'il informe préalablement l'utilisateur par écrit (un e-mail suffit) du recours à de nouveaux sous-traitants ou de leur remplacement et si l'utilisateur ne s'y oppose pas dans un délai de 4 semaines.

FRAMEN GmbH, Besselstraße 14, 10969 Berlin, Germany

8.2. La société FRAMEN doit imposer aux sous-traitants les mêmes obligations en matière de protection des données que celles définies dans le présent accord, de sorte que le traitement soit conforme aux exigences du RGPD. Si le sous-traitant ultérieur ne respecte pas ses obligations en matière de protection des données, la société FRAMEN est responsable, conformément à l'art. 28, al. 4, p. 2 RGPD vis-à-vis de l'utilisateur pour le respect des obligations de ce sous-traitant.

8.3. En cas de sous-traitance, l'utilisateur doit se voir accorder des droits de vérification conformément au présent accord chez le sous-traitant en intégrant le présent accord. En particulier, l'utilisateur dispose d'un droit légal de donner des instructions au sous-traitant ultérieur, conformément à l'art. 29 RGPD.

8.4. Les services demandés à des tiers à titre accessoire pour aider à l'exécution de la commande ne sont pas considérés comme des sous-traitants. Il s'agit par exemple des services de télécommunication, de la maintenance et du service aux utilisateurs, du personnel de nettoyage, des contrôleurs ou de l'élimination des supports de données.

§9 Suppression et restitution

La société FRAMEN supprimera les données immédiatement après la fin de l'utilisation de la plateforme FRAMEN.

FRAMEN GmbH, Besselstraße 14, 10969 Berlin, Germany

FRAMEN GmbH | Company Headquarters: Berlin, Germany | Managing Directors: Dimitri Gärtner, Thomas Bergemann | VAT No. DE318241668 | District Court Charlottenburg, Commercial Register: HRB 227066 B
www.framen.com