



# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtnemer: ZoOnderwijs, gevestigd te Haarlem, KvK-nummer 82429642, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

1.3 Diensten: alle door Opdrachtnemer aangeboden diensten op het gebied van training, coaching en onderwijsontwikkeling voor het voortgezet onderwijs (vo), middelbaar beroepsonderwijs (mbo) en hoger beroepsonderwijs (hbo).

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3 - Offertes en Aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.

3.2 Opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

## Artikel 5 - Tarieven en Kosten

5.1 De tarieven van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

5.2 Reiskosten en eventuele verblijfkosten worden apart in rekening gebracht.

5.3 Voor werkzaamheden buiten kantooruren (ma-vr 9:00-17:00) kan een toeslag in rekening worden gebracht.

## Artikel 6 - Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.

6.3 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 7 - Annulering en Wijziging**

7.1 Bij annulering door Opdrachtgever tot 14 dagen voor aanvang van de dienstverlening wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

7.2 Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

7.3 In geval van ziekte of overmacht van de Opdrachtnemer wordt in overleg een nieuwe datum gepland.

### **Artikel 8 - Intellectueel Eigendom**

8.1 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken en materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever.

8.2 De intellectuele eigendomsrechten op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten bij Opdrachtnemer.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

9.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval gefactureerd.

9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en gederfde winst.

## **Artikel 10 - Geheimhouding**

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

## **Artikel 11 - Toepasselijk recht**

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

## **Artikel 12 - Wijziging voorwaarden**

12.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt.

12.3 De in lid 2 genoemde wijzigingen treden niet in werking dan nadat 30 dagen na schriftelijke bekendmaking zijn verstreken.

Tekenen voor akkoord: