CotizApp — Política de Privacidad

Cómo CotizApp recolecta, usa, protege y conserva los datos personales de quienes utilizan la plataforma — clientes, prestadores independientes y visitantes del sitio web—, conforme a la Ley N.° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, texto fijado por la Ley N.° 21.719 sobre Protección de Datos Personales.

Responsable	**Conectados Digital SpA (CotizApp) — RUT 78.444.984-K**
Versión	**1.0**
Vigente desde	**30/10/2026**
Sitio web	**www.cotizapp.cl**
Aplicación	**CotizApp — Google Play Store (Android) y Apple App Store (iOS)**
URL pública de esta Política	**www.cotizapp.cl/privacidad**
Contacto DPO	**dpo@cotizapp.cl**
Contacto	**contacto@cotizapp.cl**

Estructura de esta Política

La presente Política de Privacidad de CotizApp es un documento único compuesto por dos apartados, cada uno aplicable al canal que se indica:

Apartado I — Aplicación Móvil: regula el tratamiento de datos personales realizado a través de la aplicación CotizApp para iOS y Android, incluidos los permisos del dispositivo, los SDK integrados y la eliminación de la cuenta desde la App.

Apartado II — Sitio Web: regula el tratamiento de datos personales realizado a través del sitio web www.cotizapp.cl, incluidos los formularios web, el uso de cookies y las herramientas de analítica y marketing.

Las referencias a “Secciones” contenidas en cada apartado se entienden hechas a las secciones de ese mismo apartado.

APARTADO I

Política de Privacidad — Aplicación Móvil

Versión	**1.0**
Vigente desde	**30/10/2026**
Sitio web	**www.cotizapp.cl**
Aplicación	**CotizApp — Google Play Store (Android) y Apple App Store (iOS)**
URL pública de esta Política	**www.cotizapp.cl/privacidad**
Contacto DPO	**dpo@cotizapp.cl**
Contacto	**contacto@cotizapp.cl**

1. Identificación del Responsable del Tratamiento y Desarrollador

Razón social	**Conectados Digital SpA**
Nombre comercial	**CotizApp**
RUT	**78.444.984-K**
Domicilio	**Monjitas 392, piso 18, Santiago, Región Metropolitana, Chile**
Representantes legales	**Carlos Soublette Larraguibel y Leonor Poduje Capdeville**
Contacto de privacidad / DPD	**contacto@cotizapp.cl**
Contacto general	**contacto@cotizapp.cl**

La sociedad individualizada precedentemente (en adelante, “CotizApp”) es la desarrolladora y operadora de la aplicación móvil CotizApp, disponible en Google Play Store y Apple App Store (en adelante, la “App”), y del sitio web www.cotizapp.cl (en adelante, el “Sitio Web”; conjuntamente con la App, la “Plataforma”). CotizApp actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la Plataforma de Intermediación entre personas que requieren la contratación de servicios de oficios (gasfitería, electricidad, cuidado y otros) y prestadores independientes y de trabajo esporádico que ofrecen dichos servicios, salvo en los casos indicados en la Sección 10, en que otros actores tratan datos en calidad de responsables independientes.

2. Principios del Tratamiento de Datos

CotizApp trata los datos personales de sus Usuarios conforme a los principios establecidos en el artículo 3° de la Ley N.° 19.628 (texto fijado por la Ley N.° 21.719):

- **Licitud y transparencia:** tratamiento informado y conforme a la ley.
- **Lealtad:** sin usos sorpresivos o contrarios a lo informado.
- **Limitación de finalidad:** sólo para fines determinados y legítimos.

- **Proporcionalidad:** uso y conservación acotados a lo necesario.
- **Calidad:** datos exactos, actuales y pertinentes.
- **Responsabilidad proactiva:** protección de datos desde el diseño y por defecto.
- **Seguridad:** medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo.
- **Transparencia:** información clara y accesible al titular.
- **Confidencialidad:** acceso restringido a personal autorizado.

3. Objeto y Alcance

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") informa de manera clara y accesible cómo CotizApp recopila, utiliza, comunica, conserva y protege los datos personales de las personas que utilizan la Plataforma (en adelante, los "Usuarios"), y cómo estos pueden ejercer sus derechos.

Esta Política aplica a:

- **Usuarios:** personas que buscan, cotizan, contratan y pagan servicios a través de la Plataforma.
- **Prestadores:** trabajadores independientes de oficios y servicios que ofrecen sus servicios a través de la Plataforma.
- **Contactos institucionales y visitantes:** personas que contactan a CotizApp por sus canales de atención o formulario de alianzas ("Súmate a CotizApp"), y visitantes del Sitio Web.

Los datos se recopilan a través de los siguientes canales: (i) la App; (ii) el Sitio Web; (iii) los canales de soporte y atención (chat, correo electrónico, formularios); y (iv) la recolección automática mediante SDK y tecnologías similares, según se detalla en las Secciones 6 y 10.

4. Marco Normativo

El tratamiento de datos personales se rige por la Ley N.° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, con las modificaciones introducidas por la Ley N.° 21.719, y por la normativa e instrucciones que dicte la Agencia de Protección de Datos Personales (en adelante, la "Agencia"). Asimismo, la Plataforma se ajusta a las políticas de datos de usuario de Google Play y a las Directrices de Revisión de la App Store de Apple (en particular, la Directriz 5.1 sobre privacidad).

5. Aceptación de la Política y Consentimiento

Al registrarse en la Plataforma, el Usuario declara haber leído esta Política mediante la aceptación expresa en el formulario de registro (casilla "He leído la Política de Privacidad"), la que no estará premarcada.

La aceptación de esta Política no equivale a otorgar consentimiento para todos los tratamientos. Como se indica en la Sección 8, varios tratamientos se basan en la ejecución del contrato, en obligaciones legales o en el interés legítimo. El consentimiento se solicita de forma separada, específica y revocable solo para los tratamientos que lo requieren: comunicaciones de marketing, permisos opcionales del dispositivo, aportes previsionales voluntarios y, en su caso, el rastreo en iOS.

El Usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, desde los ajustes de la App, desde los ajustes del sistema operativo de su dispositivo (para permisos) o escribiendo a: dpo@cotizapp.cl. Si el Usuario no entrega los datos necesarios para ejecutar el servicio (Sección 6, columna "Obligatorio"), CotizApp no podrá prestarle el servicio correspondiente.

6. Datos Personales que Tratamos

Categoría	Datos específicos	Origen / permiso	Obligatorio
Identificación	Nombre, apellidos, RUT, foto de perfil.	Formulario de registro. Cámara o galería (solo foto).	Sí (foto: opcional)
Contacto	Correo electrónico, teléfono móvil, dirección de prestación del servicio.	Formulario de registro y de cotización.	Sí
Acreditación del Prestador	Documentos de certificación de oficio o competencias.	Carga de documentos (cámara o galería).	Sí, para Prestadores
Ubicación	Comuna y ubicación aproximada; ubicación precisa solo si el Usuario la autoriza.	Permiso de ubicación del dispositivo o ingreso manual.	No (puede ingresar su comuna manualmente)
Transaccionales y financieros	Cotizaciones, historial de pagos y de custodia. Datos de cuenta bancaria del Prestador para la liberación de fondos.	Uso de la Plataforma; pasarela de pago.	Sí, para contratar o cobrar
Previsionales	RUT y datos necesarios para registrar aportes previsionales voluntarios.	Solicitud voluntaria del Usuario.	No
Comunicaciones y evaluaciones	Mensajes entre Usuarios y Prestadores, conversaciones de soporte, fotos del trabajo, calificaciones y reseñas.	Uso de la App.	No
Dispositivo y uso	Dirección IP, modelo y sistema operativo, identificador de instalación de Firebase, token de notificaciones, eventos de uso, registros de fallos.	Recolección automática vía SDK (Sección 10).	Sí (técnicos)

6.1 Datos que CotizApp no recopila

CotizApp no accede a los contactos, SMS, registro de llamadas, micrófono ni calendario del dispositivo. CotizApp no almacena los datos completos de tarjetas de pago, que son tratados directamente por la pasarela de pago certificada.

6.2 Datos personales sensibles

CotizApp no solicita datos sensibles deliberadamente (por ejemplo, datos de salud). Sin embargo, en ciertos servicios (como el cuidado de personas), el Usuario podría incluir voluntariamente información de salud de sí mismo o de terceros en mensajes, fotos o descripciones de la cotización. Recomendamos no incluir esa

información salvo que sea estrictamente necesaria para el servicio. Si se incluye, será tratada solo para gestionar esa cotización, con acceso restringido y sobre la base del consentimiento expreso del titular.

No obstante, podrán tratarse datos sensibles únicamente de manera excepcional y estrictamente limitada a la gestión, administración y remisión de las cotizaciones previsionales de los prestadores independientes (tales como la información sobre su régimen de salud, ISAPRE o FONASA), conforme a lo requerido para el cumplimiento de dicha finalidad y estará sujeto a medidas de seguridad reforzadas y diferenciadas, conforme al artículo 16 ter de la Ley N.° 19.628, texto fijado por la Ley N.° 21.719.

6.3 Datos de terceros

Si el Usuario entrega datos de otra persona (por ejemplo, la persona que recibirá el servicio), declara contar con la autorización de esa persona y haberle informado de esta Política.

7. Permisos del Dispositivo (iOS y Android)

Los permisos se solicitan en el momento en que se necesitan, con una explicación previa de su finalidad. El Usuario puede otorgarlos, denegarlos o revocarlos en cualquier momento desde los ajustes de su dispositivo.

- **Ubicación:** mostrar servicios y Prestadores disponibles cerca del Cliente y la dirección del trabajo al Prestador. (Si el Usuario lo deniega: puede usar la App ingresando su comuna o dirección manualmente).
- **Cámara y fotos / almacenamiento:** subir foto de perfil, fotos del trabajo a cotizar y documentos de acreditación. (Si el Usuario lo deniega: no podrá adjuntar imágenes; el resto de la App funciona).
- **Notificaciones:** avisos sobre cotizaciones, pagos, mensajes y soporte (Firebase Cloud Messaging). (Si el Usuario lo deniega: no recibirá avisos; la información sigue disponible dentro de la App).

8. Finalidades y Bases de Licitud

1. **Registro, autenticación y gestión de la cuenta:** identificación, contacto, dispositivo. Base de licitud: ejecución del contrato (Términos y Condiciones).
2. **Intermediación:** cotización, contratación y seguimiento de servicios; conexión entre Usuarios y Prestadores. Identificación, contacto, ubicación, comunicaciones. Base de licitud: ejecución del contrato. Ubicación precisa: consentimiento (permiso).
3. **Procesamiento de pagos y custodia de fondos (escrow):** transaccionales y financieros. Base de licitud: ejecución del contrato.
4. **Aportes previsionales voluntarios vía Previred:** previsionales. Base de licitud: consentimiento del Usuario.
5. **Verificación de identidad de Prestadores y prevención de fraude:** identificación, acreditación, transaccionales, dispositivo. Base de licitud: interés legítimo y ejecución del contrato.
6. **Soporte y atención al Usuario:** contacto, comunicaciones. Base de licitud: ejecución del contrato.
7. **Estabilidad, seguridad y mejora de la App (analítica y registros de fallos):** dispositivo y uso. Base de licitud: interés legítimo.
8. **Notificaciones operativas:** contacto, token de notificaciones. Base de licitud: ejecución del contrato (push: consentimiento vía permiso).

9. **Comunicaciones de marketing y novedades:** contacto. Base de licitud: consentimiento separado y revocable.
10. **Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y contables, y requerimientos de autoridad:** identificación, transaccionales. Base de licitud: obligación legal.
11. **Gestión de alianzas institucionales:** atención de solicitudes recibidas mediante el formulario "Súmate a CotizApp". Identificación, contacto, institución. Base de licitud: ejecución de medidas precontractuales / interés legítimo.
12. **Otras finalidades:** otras finalidades distintas de las indicadas en esta Sección solo cuando sean compatibles con aquellas para las que fueron recopilados.

Cuando el tratamiento se basa en el interés legítimo, CotizApp ha ponderado que dicho interés no prevalece sobre los derechos del Usuario, quien puede oponerse conforme a la Sección 14.

9. Bases de Licitud que Habilitan el Tratamiento

- **Ejecución del contrato:** cumplimiento de los Términos y Condiciones de CotizApp al registrarse, utilizar la App e intermediar servicios.
- **Consentimiento del Usuario:** otorgado para comunicaciones de marketing, aportes previsionales opcionales, permisos del dispositivo y cookies no esenciales/analítica.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** normativa tributaria, contable, mercantil y Ley de Protección de Datos Personales.
- **Interés legítimo:** seguridad de la plataforma, verificación de identidad y prevención de fraudes, ponderado frente a los derechos de los titulares.

10. Destinatarios de los Datos

10.1 Proveedores que actúan como encargados del tratamiento

Tratan los datos por cuenta de CotizApp, siguiendo sus instrucciones y bajo contratos que incluyen obligaciones de confidencialidad y seguridad:

- **Google LLC (Firebase):** analítica de la App (Firebase Analytics), registros de fallos (Crashlytics), notificaciones push (Cloud Messaging). Ubicación del tratamiento: Estados Unidos y otros países.
- **Salesforce, Inc.:** gestión de soporte, operaciones CRM y comunicaciones informativas/comerciales desde la casilla oficial marketing@cotizapp.cl. Ubicación del tratamiento: Estados Unidos.
- **Proveedores de infraestructura en la nube y hosting:** alojamiento de la Plataforma y bases de datos con medidas de seguridad reforzadas.

10.2 Terceros que actúan como responsables independientes

- **Pasarela de pago (p. ej., Transbank, Mercado Pago, entre otras):** procesa los pagos con tarjeta conforme a su propia política de privacidad.
- **Previred:** recibe los datos necesarios para registrar los aportes previsionales voluntarios que el Usuario autorice.

- **Autoridades:** tribunales, fiscalías, la Agencia u otros organismos públicos, solo cuando exista un requerimiento legal o judicial válido.

11. Transferencias Internacionales

Algunos proveedores indicados en la Sección 10 tratan datos en servidores ubicados fuera de Chile, principalmente en Estados Unidos. Estas transferencias se realizan solo mediante un mecanismo válido conforme a la normativa vigente y a las instrucciones de la Agencia. Esos mecanismos incluyen cláusulas contractuales tipo, normas corporativas vinculantes, decisiones de adecuación u otras garantías que aseguren un nivel de protección adecuado, cualquiera sea el lugar en que se traten los datos. El Usuario puede solicitar información sobre el mecanismo aplicable a contacto@cotizapp.cl.

12. Plazos de Conservación

Categoría de datos	Plazo de conservación
Datos de cuenta de clientes y prestadores	Mientras la cuenta permanezca activa y hasta 6 años desde el término de la relación con CotizApp, salvo obligación legal que exija un plazo distinto.
Datos de pago y transacciones	Hasta 6 años, conforme a los plazos legales tributarios y contables aplicables.
Datos previsionales remitidos a Previred	Hasta 6 años, salvo que la normativa previsional aplicable exija un plazo distinto.
Datos de verificación de identidad de prestadores	Mientras la cuenta del prestador permanezca activa y hasta 6 años después de verificada la identidad, según la normativa legal del sector.
Datos del formulario de alianzas (leads institucionales)	Hasta 6 años desde el último contacto, o hasta que el interesado solicite su eliminación, si fuere procedente.
Registros de seguridad y prevención de fraude	Hasta 6 años para resguardar la integridad de los sistemas, prevenir fraudes y atender requerimientos de autoridades competentes, salvo obligación legal que exija un plazo distinto.

Vencidos estos plazos, los datos se eliminan o se anonimizan de forma irreversible. CotizApp puede conservar indefinidamente información anonimizada con fines estadísticos, ya que deja de ser un dato personal.

13. Eliminación de la Cuenta y de los Datos

El Usuario puede solicitar en cualquier momento la eliminación de su cuenta y de sus datos personales asociados, por cualquiera de estas vías:

- **Desde la App (iOS y Android):** Perfil > Configuración de la cuenta > Eliminar mi cuenta. El proceso se inicia y completa dentro de la App, sin necesidad de llamar ni enviar correos.
- **Desde la web, sin tener la App instalada:** en cotizapp.cl, identificándose con su correo registrado.

- **Por correo electrónico:** escribiendo a dpo@cotizapp.cl con el asunto “Eliminación de cuenta y datos personales”.

Qué ocurre después:

- La cuenta se desactiva de inmediato y deja de ser visible para otros Usuarios.
- En un plazo máximo de 30 días corridos, CotizApp elimina o anonimiza los datos de perfil, contacto, ubicación, fotos, documentos de acreditación y datos de dispositivo.
- Se conservan, bloqueados y solo para cumplir obligaciones legales, los registros de transacciones y pagos por el plazo indicado en la Sección 12. Esos datos no se usan para ningún otro fin.
- Si existen servicios en curso o fondos en custodia pendientes de liberación, la eliminación se completará una vez cerradas esas operaciones, lo que se informará al Usuario.
- El Usuario recibirá una confirmación por correo electrónico cuando la eliminación se haya completado.

Si el Usuario solo desea eliminar ciertos datos sin cerrar su cuenta (por ejemplo, fotos o mensajes), puede solicitarlo por las mismas vías.

14. Derechos de los Titulares

Todo Usuario puede ejercer, de forma gratuita, personalísima e independiente, los siguientes derechos ante CotizApp:

- **Acceso:** saber si CotizApp trata sus datos y obtener una copia de ellos, junto con su origen, finalidades, destinatarios y plazo de conservación.
- **Rectificación:** corregir o completar datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Bloqueo:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios, se revoque el consentimiento sin otra base legítima o hayan sido tratados ilícitamente.
- **Oposición:** oponerse a un tratamiento específico, en particular al realizado con fines de marketing directo o sustentado en el interés legítimo de CotizApp.
- **Decisiones automatizadas:** no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que le afecten significativamente, en los términos de la normativa vigente.
- **Portabilidad:** obtener una copia de sus datos personales en un formato estructurado y de uso común, o solicitar su transmisión directa a otro responsable cuando sea técnicamente factible.
- **Revocación del consentimiento:** retirar en cualquier momento los consentimientos otorgados, sin efecto retroactivo.

14.1 Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

- **Canal:** escribiendo a dpo@cotizapp.cl.
- **Contenido de la solicitud:** nombre, RUT, correo registrado en la cuenta, el derecho que desea ejercer y, si corresponde, los antecedentes que la fundamentan. Cuando la solicitud se envíe desde el correo registrado

o desde la App autenticada, no se exigirá documentación adicional. En otros casos, CotizApp podrá pedir antecedentes razonables para verificar la identidad, sin solicitar más datos de los necesarios.

- **Representantes:** podrán actuar mediante poder simple, acreditando su representación.
- **Plazo de respuesta:** 30 días corridos desde la recepción de la solicitud y verificada su identidad, prorrogable por una sola vez hasta por 30 días corridos adicionales, informando al Usuario el motivo antes del vencimiento del primer plazo.
- **Rechazo:** si CotizApp rechaza total o parcialmente la solicitud, informará los fundamentos por escrito. Por ejemplo, podrá rechazarla cuando los datos deban conservarse por obligación legal o para la defensa de derechos.

14.2 Reclamo ante la Agencia

Si la solicitud es rechazada o no es respondida dentro de plazo, el Usuario puede presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales, conforme al procedimiento que esta establezca.

15. Seguridad de los Datos

CotizApp adopta medidas técnicas y organizativas apropiadas al riesgo del tratamiento, entre ellas:

- Cifrado en tránsito mediante HTTPS/TLS en todas las comunicaciones entre la App, el Sitio Web y los servidores.
- Cifrado de los datos almacenados en la nube.
- Control de acceso basado en roles y mínimo privilegio, con autenticación reforzada para personal con acceso a datos.
- Registros de acceso y monitoreo de actividad inusual.
- Contratos con proveedores que incluyen obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Incidentes de seguridad: ante una vulneración que afecte datos personales, CotizApp la reportará a la Agencia por los medios más expeditos posibles y sin dilaciones indebidas. Cuando afecte datos sensibles, datos financieros o datos de niños, niñas y adolescentes, o cuando la ley lo exija, también informará a los Usuarios afectados en lenguaje claro, indicando la naturaleza del incidente, sus posibles consecuencias y las medidas adoptadas.

16. Menores de Edad

La Plataforma está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años y no está diseñada para niños, niñas ni adolescentes. CotizApp no recopila a sabiendas datos de menores de edad. Si detecta el registro de un menor, eliminará su cuenta y sus datos sin demora. Quien tome conocimiento de un caso así puede informarlo a contacto@cotizapp.cl.

17. Veracidad y Verificación de los Datos

El Usuario es responsable de que los datos que entregue sean verdaderos, exactos y actualizados. Para verificar la identidad y las acreditaciones de los Prestadores y prevenir fraudes, CotizApp podrá contrastar los datos

entregados con fuentes de acceso público o con proveedores de verificación de identidad [CONFIRMAR proveedor, si existe], limitándose a los datos necesarios para ese fin.

18. Enlaces y Servicios de Terceros

La Plataforma puede contener enlaces a sitios o servicios de terceros (por ejemplo, la pasarela de pago o Previred) que se rigen por sus propias políticas de privacidad. Recomendamos revisarlas.

18.1 Formulario Web y Canales de Comunicación

CotizApp trata los datos ingresados voluntariamente en los formularios web, tales como el formulario de alianzas ("Súmate a CotizApp"), para gestionar solicitudes institucionales. La interacción con los Usuarios se efectúa mediante mensajería electrónica, SMS y alertas push en la App.

19. Modificaciones a esta Política

CotizApp podrá actualizar esta Política para reflejar cambios normativos, técnicos u operacionales. Los cambios sustanciales se informarán mediante un aviso en la App y por correo electrónico antes de su entrada en vigor. Si un cambio implica un nuevo tratamiento que requiera consentimiento, este se solicitará nuevamente. La versión vigente estará siempre disponible en: https://cotizapp.cl/.

20. Consecuencias de no Proporcionar Datos

La entrega de datos de identificación y contacto es obligatoria para la creación de cuenta y contratación de servicios. Sin los datos de verificación no será posible habilitar a un Prestador, y sin los datos bancarios o transaccionales no se podrán procesar cotizaciones o pagos. La entrega de datos para fines de marketing o cookies opcionales es siempre voluntaria.

21. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta Política o el tratamiento de sus datos, el Usuario puede escribir al correo del DPO y Privacidad: dpo@cotizapp.cl o dirigirse a Monjitas 392, piso 18, Santiago.

22. Control de Versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	01/09/2026	Creación del documento.

APARTADO II

Política de Privacidad — Sitio Web

Versión	**1.0**
Vigente desde	**30/10/2026**
Sitio web	**www.cotizapp.cl**

Principios aplicables

Conectados Digital SpA trata los datos personales de sus usuarios conforme a los siguientes principios, establecidos en el artículo 3° de la Ley N.° 19.628, texto fijado por la Ley N.° 21.719:

- **Licitud y transparencia:** tratamiento informado y conforme a la ley.
- **Lealtad:** sin usos sorpresivos o contrarios a lo informado.
- **Limitación de finalidad:** sólo para fines determinados y legítimos.
- **Proporcionalidad:** uso y conservación acotados a lo necesario.
- **Calidad:** datos exactos, actuales y pertinentes.
- **Responsabilidad proactiva:** protección de datos desde el diseño y por defecto.
- **Seguridad:** medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo.
- **Transparencia:** información clara y accesible al titular.
- **Confidencialidad:** acceso restringido a personal autorizado.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón social	**Conectados Digital SpA**
Nombre comercial	**CotizApp**
RUT	**78.444.984-K**
Domicilio	**Monjitas 392, piso 18, Santiago, Región Metropolitana, Chile**
Representantes legales	**Carlos Soublette Larraguibel y Leonor Poduje Capdeville**
Sitio web	**www.cotizapp.cl**

CotizApp es responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta a través de su sitio web, su aplicación móvil y sus canales de contacto, en su calidad de operador de una plataforma de intermediación entre personas que requieren la contratación de servicios de oficios (gasfitería, electricidad, cuidado y otros) y prestadores independientes y de trabajo esporádico que ofrecen dichos servicios.

2. Datos de Contacto del Responsable y del Delegado de Protección de Datos (DPD)

Contacto general	**contacto@cotizapp.cl**
Contacto de privacidad	**contacto@cotizapp.cl**

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, los titulares pueden escribir al correo de contacto señalado. En caso de designarse formalmente un Delegado de Protección de Datos, este actuará como punto de contacto con los titulares y con la Agencia de Protección de Datos Personales, y sus funciones incluirán supervisar el cumplimiento interno de esta política y coordinar la atención de solicitudes de derechos.

3. Categorías de Datos Personales Tratados

Perfil de titular	Categorías de datos
Clientes / usuarios (personas que contratan servicios)	Identificación (nombre, apellidos, RUT); contacto (correo, teléfono); dirección/comuna; credenciales de cuenta; historial de cotizaciones y servicios contratados; datos de pago y transaccionales; comunicaciones con soporte; datos de navegación y dispositivo; fotos de perfil, entre otros.
Prestadores independientes	Identificación (nombre, apellidos, RUT, fecha de nacimiento); contacto; domicilio/comuna; oficio y experiencia declarada; documentos de acreditación o certificación (cuando se soliciten); datos bancarios para el pago de servicios; datos relativos a aportes previsionales voluntarios remitidos a través de Previred; evaluaciones y calificaciones de desempeño; datos de verificación de identidad, entre otros.
Contactos institucionales (formulario de alianzas)	Nombre y apellido; institución o empresa; correo electrónico; teléfono; contenido del mensaje.
Visitantes del sitio web	Datos de navegación, dirección IP, identificadores de dispositivo/cookies, interacción con el sitio.

4. Finalidades Específicas del Tratamiento

1. Creación y gestión de cuentas de clientes y prestadores, incluida la autenticación y administración del perfil.
2. Intermediación de cotizaciones y contratación de servicios entre clientes y prestadores independientes.
3. Procesamiento de pagos y administración del sistema de pago en custodia, incluyendo la retención y liberación de fondos conforme al estado del servicio contratado.
4. Gestión de aportes previsionales voluntarios realizados por clientes en beneficio del prestador y su remisión a través de Previred.
5. Verificación de identidad y prevención de fraude en el registro de prestadores y en las transacciones de la plataforma.
6. Atención de consultas y soporte a clientes, prestadores e interesados.

7. Gestión de alianzas institucionales (empresas, gremios, instituciones públicas, universidades, centros de estudio y organizaciones) a través del formulario de contacto correspondiente.
8. Comunicaciones informativas y de marketing sobre la plataforma, novedades y beneficios, cuando exista consentimiento del titular.
9. Analítica y mejora de la plataforma, mediante métricas de uso agregadas o seudonimizadas.
10. Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y regulatorias aplicables a la operación de la plataforma.
11. Seguridad de la información de los sistemas y continuidad operativa del servicio.
12. Otras finalidades distintas de las indicadas en esta Sección solo cuando sean compatibles con aquellas para las que fueron recopilados.

5. Base de Licitud que Habilita el Tratamiento

Finalidad	Base de licitud
Registro, uso de la app e intermediación de servicios	Ejecución de una relación contractual con el titular (Términos y Condiciones / Condiciones de Uso de CotizApp).
Procesamiento de pagos y custodia	Ejecución del contrato; cumplimiento de obligaciones legales aplicables a servicios de pago.
Aportes previsionales voluntarios y remisión a Previred	Consentimiento del cliente que efectúa el aporte; ejecución del encargo respecto de los datos del prestador beneficiario.
Verificación de identidad y prevención de fraude	Cumplimiento de obligación legal, cuando aplique, e interés legítimo del responsable, ponderado frente a los derechos del titular.
Comunicaciones de marketing y novedades	Consentimiento específico del titular, revocable en cualquier momento.
Cookies no esenciales y analítica	Consentimiento del titular, otorgado mediante el panel de preferencias de cookies.
Cumplimiento tributario y regulatorio	Cumplimiento de obligación legal.
Seguridad de la plataforma	Interés legítimo del responsable.

6. Procedimiento para la Obtención y Gestión del Consentimiento

Cuando el tratamiento de un dato personal se sustente en el consentimiento del titular, CotizApp lo solicitará de forma libre, específica, informada e inequívoca, mediante una acción afirmativa clara (por ejemplo, una casilla de aceptación no marcada por defecto), separada de la aceptación de los Términos y Condiciones del servicio.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin necesidad de expresar causa, a través de los mismos canales habilitados para el ejercicio de los derechos señalados en la Sección 14. La revocación no afecta la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a esta.

En particular, se solicitará consentimiento específico para: (i) el envío de comunicaciones de marketing; (ii) el uso de cookies no esenciales y herramientas de analítica/publicidad; y (iii) los aportes previsionales voluntarios que

un cliente decida realizar en beneficio de un prestador. En todas las comunicaciones comerciales o de marketing se garantizará la disponibilidad de todos los canales y medios sencillos para que el titular pueda suscribirse o revocar su consentimiento en cualquier momento.

7. Tratamiento de Datos de Carácter Sensible

CotizApp no solicita ni recolecta deliberadamente datos personales sensibles (origen étnico o racial, afiliación política, sindical o gremial, situación socioeconómica, convicciones ideológicas o religiosas, salud, datos biométricos, vida sexual, orientación sexual o identidad de género) como parte del funcionamiento ordinario de la plataforma.

No obstante, podrán tratarse datos sensibles únicamente de manera excepcional y estrictamente limitada a la gestión, administración y remisión de las cotizaciones previsionales de los prestadores independientes (tales como la información sobre su régimen de salud, ISAPRE o FONASA), conforme a lo requerido para el cumplimiento de dicha finalidad y dicho tratamiento se realizará únicamente con el consentimiento explícito, específico e informado del titular, y estará sujeto a medidas de seguridad reforzadas y diferenciadas, conforme al artículo 16 ter de la Ley N.° 19.628, texto fijado por la Ley N.° 21.719.

8. Tratamiento de Datos de Niños, Niñas y Adolescentes

Los servicios de CotizApp están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. CotizApp no recolecta deliberadamente datos personales de niños, niñas o adolescentes, y no permite su registro como clientes ni como prestadores independientes.

Si CotizApp toma conocimiento de que ha recolectado datos personales de un menor de edad sin la autorización correspondiente de su representante legal, adoptará las medidas necesarias para eliminar dicha información a la brevedad.

9. Destinatarios o Categorías de Destinatarios de los Datos

CotizApp podrá comunicar datos personales a las siguientes categorías de destinatarios, exclusivamente para las finalidades señaladas en esta política:

- Personal interno autorizado de CotizApp (operaciones, soporte, pagos, prevención de fraude), bajo deber de confidencialidad.
- Proveedores de procesamiento de pagos y custodia (pasarela de pago / escrow), en calidad de encargados del tratamiento.
- Previred, para la gestión de aportes previsionales voluntarios de los prestadores.
- Proveedores de infraestructura tecnológica y alojamiento (hosting/nube), en calidad de encargados del tratamiento.
- Proveedores de herramientas de analítica, comunicaciones y marketing, cuando corresponda.
- Proveedores de verificación de identidad, cuando se utilicen.
- Asesores legales, contables o de auditoría de CotizApp.

- Autoridades administrativas o judiciales, cuando la ley así lo exija.

10. Transferencias Nacionales e Internacionales de Datos

CotizApp podrá transferir datos personales dentro del territorio nacional a los destinatarios señalados en la Sección 9, en el marco de una relación contractual y bajo un nivel adecuado de protección.

Cuando CotizApp utilice proveedores de infraestructura, pago, analítica o comunicaciones con servidores o procesamiento fuera de Chile, dichas transferencias internacionales se realizarán a través de un mecanismo válido conforme a la normativa vigente y a las instrucciones que emita la Agencia de Protección de Datos Personales, tales como cláusulas contractuales tipo, normas corporativas vinculantes o decisiones de adecuación respecto de países o entidades específicas, asegurando que los derechos de los titulares se mantengan resguardados independientemente del lugar en que se traten o almacenen los datos.

11. Plazos y Criterios de Conservación de los Datos

Categoría de datos	Plazo de conservación
Datos de cuenta de clientes y prestadores	Mientras la cuenta permanezca activa y hasta 6 años desde el término de la relación con CotizApp, salvo obligación legal que exija un plazo distinto.
Datos de pago y transacciones	Hasta 6 años, conforme a los plazos legales tributarios y contables aplicables.
Datos previsionales remitidos a Previred	Hasta 6 años, salvo que la normativa previsional aplicable exija un plazo distinto.
Datos de verificación de identidad de prestadores	Mientras la cuenta del prestador permanezca activa y hasta 6 años después de verificada la identidad, según la normativa legal del sector.
Datos del formulario de alianzas (leads institucionales)	Hasta 6 años desde el último contacto, o hasta que el interesado solicite su eliminación, si fuere procedente.
Registros de seguridad y prevención de fraude	Hasta 6 años para resguardar la integridad de los sistemas, prevenir fraudes y atender requerimientos de autoridades competentes, salvo obligación legal que exija un plazo distinto.

Transcurridos los plazos aplicables, CotizApp eliminará los datos personales de forma segura o conservará información previamente anonimizada con fines estadísticos, sin que dicha información permita identificar a una persona natural.

12. Medidas de Seguridad Técnicas, Organizativas y Administrativas

CotizApp adopta un enfoque integral de seguridad de la información, que incluye:

- **Medidas técnicas:** cifrado de datos en tránsito y en reposo, control de accesos basado en roles, segmentación de sistemas, respaldos periódicos y monitoreo de seguridad.

- **Medidas organizativas:** políticas internas de protección de datos, cláusulas de confidencialidad con colaboradores y proveedores, y capacitación periódica del personal con acceso a datos personales.
- **Medidas administrativas:** procedimientos de gestión de incidentes y brechas de seguridad, y revisiones o auditorías periódicas del cumplimiento de estas medidas.

En caso de una brecha de seguridad que afecte datos personales, CotizApp la reportará a la Agencia de Protección de Datos Personales por los medios más expeditos posibles y sin dilaciones indebidas, conforme al artículo 14 sexies de la Ley N.° 21.719, y notificará adicionalmente a los titulares afectados cuando la brecha involucre datos sensibles, datos de menores de catorce años, o datos relativos a obligaciones económicas, financieras o bancarias.

13. Derechos de los Titulares

Todo titular de datos personales puede ejercer, de forma gratuita y en cualquier momento, los siguientes derechos ante CotizApp:

- **Acceso:** conocer si CotizApp trata sus datos personales, con qué finalidad, por cuánto tiempo y a quién se comunican.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios, cuando se revoque el consentimiento sin otra base legítima, o cuando hayan sido tratados ilícitamente.
- **Oposición:** oponerse a un tratamiento específico, en particular al realizado con fines de marketing directo o sustentado en el interés legítimo de CotizApp.
- **Portabilidad:** obtener una copia de sus datos en un formato estructurado y de uso común, o solicitar su transmisión directa a otro responsable.
- **Bloqueo:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición en curso.

Estos derechos son personalísimos, independientes entre sí (no requieren el ejercicio previo de otro) y revocables cuando se fundan en el consentimiento del titular.

14. Procedimiento para Ejercer los Derechos del Titular

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo contacto@cotizapp.cl, indicando el derecho que desea ejercer, sus datos de identificación y una descripción clara de la solicitud, acompañando la documentación que la respalde cuando corresponda.

CotizApp podrá solicitar antecedentes adicionales para verificar la identidad del solicitante y evitar que un tercero no autorizado ejerza derechos sobre datos que no le pertenecen.

Trámite	Plazo
Acuse de recibo de la solicitud	Conforme al procedimiento interno de CotizApp, dentro de un plazo breve desde su recepción y validación de identidad.

Trámite	Plazo
Pronunciamiento sobre la solicitud (acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad)	30 días corridos desde su ingreso, prorrogable por una sola vez hasta por 30 días corridos adicionales cuando la complejidad o el volumen de antecedentes lo justifique, informando la prórroga dentro del plazo original (artículo 11 de la Ley N.° 21.719).
Solicitudes de bloqueo temporal	2 días hábiles desde su recepción.
Reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales	Dentro de los 30 días hábiles siguientes a la denegación total o parcial, o al silencio de CotizApp (artículo 41 de la Ley N.° 21.719).

15. Canales de Contacto y Plazos de Respuesta

Correo de contacto	**contacto@cotizapp.cl**
Plazo general	**30 días corridos, prorrogable por 30 días corridos adicionales**

El ejercicio de los derechos es gratuito para el titular. CotizApp no condicionará la atención de una solicitud legítima al pago de tarifa alguna, salvo en los casos excepcionales que la ley permita.

16. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

El sitio web y la aplicación de CotizApp podrán utilizar cookies propias y de terceros, así como tecnologías similares (píxeles, almacenamiento local), para permitir el funcionamiento básico de la plataforma.

Las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio se utilizan sin requerir consentimiento previo. En caso de que se utilicen cookies analíticas, funcionales y de marketing, se activarán únicamente con el consentimiento del usuario, otorgado a través del panel de preferencias de cookies, y pueden ser revocadas en cualquier momento desde ese mismo panel o desde la configuración del navegador.

17. Tratamiento de Datos Obtenidos mediante Formularios Web

CotizApp trata los datos personales ingresados voluntariamente a través de los formularios disponibles en su sitio web y aplicación, entre ellos:

- **Formulario de alianzas (“Súmate a CotizApp”):** nombre y apellido, institución o empresa, correo electrónico, teléfono móvil y mensaje, utilizados para gestionar la solicitud de alianza institucional.
- **Formularios de registro de clientes y prestadores** dentro de la app, utilizados para crear y administrar la cuenta del usuario conforme a las finalidades señaladas en este documento.
- **Correo de contacto y soporte,** utilizado para atender consultas e incidencias reportadas por los usuarios.

Los campos marcados como obligatorios en cada formulario son los mínimos necesarios para gestionar la respectiva solicitud, conforme al principio de minimización.

18. Canales de Comunicación

CotizApp se comunicará con los usuarios a través de los canales institucionales habilitados para fines informativos, transaccionales, asistenciales y promocionales: (a) correo electrónico; (b) mensajes cortos de texto (SMS); y (c) notificaciones push integradas en la aplicación móvil. El titular mantendrá en todo momento la facultad de gestionar y ajustar sus preferencias de comunicaciones publicitarias desde el panel de usuario.

19. Uso de Herramientas de Análisis, Marketing y Terceros

CotizApp podrá utilizar herramientas de analítica web, marketing por correo electrónico, gestión de relación con clientes (CRM) y redes sociales para operar y mejorar la plataforma. Estas herramientas son contratadas por CotizApp en calidad de encargados del tratamiento, que procesan los datos personales exclusivamente conforme a sus instrucciones y para las finalidades autorizadas, sin poder utilizarlos para fines propios.

Las comunicaciones comerciales e informativas dirigidas a los usuarios serán enviadas desde la casilla oficial marketing@cotizapp.cl.

20. Consecuencias de no Proporcionar Determinados Datos

La entrega de ciertos datos personales es necesaria para acceder a determinadas funcionalidades de CotizApp. En particular:

- Sin los datos de identificación y contacto mínimos, no será posible crear una cuenta de cliente o de prestador independiente.
- Sin los datos necesarios para la verificación de identidad, no será posible habilitar a un prestador en la plataforma.
- Sin los datos de pago requeridos, no será posible procesar una cotización, un pago en custodia o un aporte previsional voluntario.
- Sin los datos de contacto del formulario de alianzas, no será posible dar respuesta a una solicitud institucional.

La entrega de datos para finalidades de marketing o cookies no esenciales es siempre opcional y su omisión no afecta el acceso a las funcionalidades esenciales de la plataforma.

21. Modificaciones de la Política de Privacidad

CotizApp podrá modificar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en sus prácticas de tratamiento de datos, en su operación o en la normativa aplicable. Los cambios sustanciales serán informados a los titulares mediante un aviso destacado en el sitio web y/o la aplicación, o por correo electrónico, con antelación razonable a su entrada en vigencia.

Se recomienda a los usuarios revisar esta política periódicamente. El uso continuado de la plataforma con posterioridad a la publicación de cambios sustanciales constituye conocimiento de dichas modificaciones, sin perjuicio de los derechos que asisten al titular conforme a esta política.

22. Fecha de Entrada en Vigor y Control de Versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	01/09/2026	Primera versión de la Política de Privacidad de CotizApp.

Fecha de entrada en vigencia: 25/09/2026. Esta política estará disponible de forma permanente y gratuita en cotizapp.cl.

© 2026 Conectados Digital SpA (CotizApp). Todos los derechos reservados.