Privacyverklaring Q-Bread

Laatst bijgewerkt: 16 september 2026

Q-Bread respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gebruiken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Q-Bread B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website.

Q-Bread B.V.
Winkelhaak 33
2495 AW Den Haag
KvK-nummer: 76709272
Telefoon: 070 399 2512
E-mail: info@q-bread.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- uw naam;
- de naam van uw bedrijf of organisatie;
- uw e-mailadres;
- uw telefoonnummer;
- de inhoud van uw bericht of offerteaanvraag;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt tijdens telefonisch of schriftelijk contact;
- technische gegevens, zoals uw IP-adres, browsertype, apparaat en informatie over het gebruik van onze website;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren en administreren van een bestelling, levering of overeenkomst.

Wij vragen u om via het contactformulier geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

3. Waarom gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Contact en offerteaanvragen

Wanneer u contact met ons opneemt of een offerte aanvraagt, gebruiken wij uw gegevens om uw vraag te beantwoorden, aanvullende informatie op te vragen en een passende offerte op te stellen.

De grondslag hiervoor is het uitvoeren van voorbereidende handelingen op uw verzoek of ons gerechtvaardigde belang om vragen en zakelijke aanvragen zorgvuldig af te handelen.

Uitvoering van overeenkomsten

Wanneer u klant van Q-Bread wordt, gebruiken wij uw gegevens om bestellingen te verwerken, producten te leveren, afspraken na te komen, contact te onderhouden en onze administratie te voeren.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Verbetering en beveiliging van de website

Wij kunnen technische gegevens gebruiken om de website goed te laten functioneren, misbruik te voorkomen en de beveiliging te waarborgen.

De grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigde belang bij een veilige en goed functionerende website.

Wettelijke verplichtingen

Sommige gegevens moeten wij bewaren om te voldoen aan fiscale, administratieve of andere wettelijke verplichtingen.

4. Contact- en offerteformulieren

Op onze website kunt u een contactformulier of offerteformulier invullen. Daarbij vragen wij om uw naam en e-mailadres. U kunt daarnaast uw bedrijfsnaam, telefoonnummer en een bericht invullen.

De gegevens uit deze formulieren worden verwerkt via Webflow en doorgestuurd naar Q-Bread. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om uw aanvraag te behandelen en, wanneer daar aanleiding toe bestaat, contact met u te onderhouden.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

In beginsel hanteren wij de volgende termijnen:

- contact- en offerteaanvragen die niet tot een overeenkomst leiden: maximaal twaalf maanden na het laatste contact;
- gegevens van klanten en leveranciers: gedurende de zakelijke relatie en daarna zolang dat redelijkerwijs nodig is;
- financiële en administratieve gegevens: minimaal zeven jaar wanneer dit wettelijk verplicht is;

- technische en beveiligingsgegevens: niet langer dan noodzakelijk voor beveiliging, foutopsporing en bescherming tegen misbruik.

Wanneer gegevens nodig zijn voor een geschil, klacht of juridische procedure, kunnen wij deze langer bewaren.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen die deze gegevens nodig hebben om hun werkzaamheden voor Q-Bread uit te voeren of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Het kan onder meer gaan om:

- Webflow, voor het hosten en technisch beheren van de website en het verwerken van formulierinzendingen;
- Cloudflare, voor beveiliging en bescherming tegen misbruik;
- onze hosting-, e-mail- en IT-dienstverleners;
- administratieve en financiële dienstverleners;
- bezorg-, productie- of andere uitvoerende partners wanneer dit noodzakelijk is voor een bestelling of overeenkomst;
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Met dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij passende afspraken over privacy en beveiliging.

7. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technische dienstverleners, waaronder Webflow en Cloudflare, kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden toegepast. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door gebruik te maken van goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongeoorloofde wijziging.

Onze website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding. Daarnaast gebruiken wij beveiligingsmaatregelen om ongewenst verkeer en geautomatiseerd misbruik tegen te gaan.

Geen enkele methode van gegevensoverdracht of opslag is volledig risicoloos. Heeft u het vermoeden dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, neem dan contact met ons op via info@q-bread.nl.

9. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van uw situatie, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- uw gegevens over te laten dragen;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

U kunt een verzoek indienen via info@q-bread.nl. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie waarmee wij uw identiteit kunnen controleren.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek.

10. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Links en sociale media

Onze website kan links bevatten naar websites en socialmediaplatforms van andere organisaties, waaronder Instagram. Wanneer u zo'n link volgt, is het privacybeleid van die externe partij van toepassing. Q-Bread is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door deze externe websites.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wet- en regelgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op deze website.

13. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

Q-Bread B.V.
E-mail: info@q-bread.nl
Telefoon: 070 399 2512