

ANSATTE • STYRET • TILLITSVALGTE • FRIVILLIGE

#SERDEG i praksis

Slik fremstår vi når vi representerer Gjøvik Håndballklubb.

- **Se mennesket først.** Møt medlemmer, spillere, trenere, foresatte, frivillige og partnere med interesse, respekt og åpenhet.
- **Representer klubben med stolthet.** Vær vennlig, ryddig og profesjonell. Husk at væremåten din påvirker hvordan hele klubben blir oppfattet.
- **Bruk dialog som førstevalg.** Lytt før du svarer, still spørsmål og søk forståelse – også når vi er uenige.
- **Snakk med – ikke om.** Ta opp spørsmål og utfordringer direkte, respektfullt og tidlig med dem det gjelder.
- **Gjør det du sier.** Følg opp avtaler, svar innen rimelig tid og gi beskjed dersom noe endrer seg. Slik bygger vi tillit.
- **Tenk én klubb.** Samarbeid på tvers av lag, roller, nivå, alder og kjønn. Klubbens helhet kommer foran egne interesser.
- **Bygg andre opp.** Gi ros, del kunnskap og gjør det lettere for ansatte, frivillige, trenere og lagledere å lykkes.
- **Ta vare på relasjonene våre.** Møt samarbeidspartnere og andre aktører med takknemlighet, forutsigbarhet og respekt for tiden og bidragene deres.
- **Ta ansvar når noe ikke er riktig.** Ikke se en annen vei. Løft saken på rett nivå og bidra til en trygg og konstruktiv løsning.
- **Vær en tydelig rollemodell.** Gjør Dialog, Innsats og Gleder synlige i praksis – i møter, i hallen, digitalt og ute i lokalsamfunnet.

HUSK

Vi representerer mer enn oss selv. Kultur er det vi gjør – hver dag.

SE MENNESKET • BYGG TILLIT • TA ANSVAR • SKAP GLEDE

Her blir jeg sett. Her hører jeg til. #SERDEG