ಭಾಗ 1 (ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು/ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು)

ಕೆಎಫ್‌ಎಸ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು 45 ದಿನಗಳ ಮಂಜೂರಾತಿ ಅವಧಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ

1	**ಲೀಡ್ ಸಂ.**		**ಸಾಲದ ವಿಧ**	
2	**ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ (ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ)**			
3	**ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ** (i) **ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ 100% ಮುಂಪಾವತಿ** (ii) **ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ**			
4	**ಸಾಲದ ಅವಧಿ(ವರ್ಷ/ತಿಂಗಳುಗಳು/ದಿನಗಳು)**			
5	**ಕಂತುಗಳ ವಿವರಗಳು**			

ಕಂತುಗಳ ವಿಧ	ಇಎಂಐಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಎಂಐ (₹)	ಮರುಪಾವತಿಯ ಆರಂಭ, ಮಂಜೂರಾತಿಯ ನಂತರ
ಮಾಸಿಕ			

6	**ಬಡ್ಡಿ ದರ (%) ಮತ್ತು ಪ್ರಕಾರ (ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಅಥವಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಹೈಬ್ರಿಡ್)**	, ಹೈಬ್ರಿಡ್. 5 ಆರಂಭಿಕ ವರ್ಷಗಳ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ದರ ಮತ್ತು ನಂತರದ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಆರ್ ಪಿಎಲ್‌ಆರ್ ಆಧರಿಸಿದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರ.
7	**ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರವಾದರೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿವರಗಳು**	

ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಮಾನದಂಡ	ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ದರ (%) (B)	ಸ್ಪ್ರೆಡ್ (%) (S)	ಅಂತಿಮ ದರ (%) R = (B) + (S)	ಮರುಹೊಂದಿಸಲಾದ ಆವರ್ತತೆ (ತಿಂಗಳುಗಳು)		ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಮಾನದಂಡದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಪರಿಣಾಮ ('R' ನಲ್ಲಿ 25 ಬಿಪಿಎಸ್ ಬದಲಾವಣೆಗಾಗಿ, ಬದಲಾವಣೆಯಲ್ಲಿ:)	
				B	S	ಇಎಂಐ (₹)	ಇಎಂಐಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
					ಬೇಕಾದಾಗ	ಅದೇ ಇಎಮ್‌ಐ	
					ಬೇಕಾದಾಗ		ಅದೇ ಅವಧಿ

8	**ಶುಲ್ಕ/ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು**				
		ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ್ದು (A)		ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ (B) ಮೂಲಕ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು	
		ಒಂದು-ಬಾರಿ/ಆವರ್ತನ	ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮೊತ್ತ (₹ ಗಳಲ್ಲಿ) ಅಥವಾ ಶೇಕಡಾವಾರು (%)	ಒಂದು-ಬಾರಿ/ಆವರ್ತನ	ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮೊತ್ತ (₹ ಗಳಲ್ಲಿ) ಅಥವಾ ಶೇಕಡಾವಾರು (%)
(i)	ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕ	ಒಂದುಬಾರಿ			
(ii)	ವಿಮಾ ಶುಲ್ಕಗಳು			ಒಂದುಬಾರಿ	
(iii)	ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕಗಳು		ಶೂನ್ಯ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ		
(iv)	ಇತರೆ (ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪಡಿಸಿ)				
	ಸೆರ್ಸಾಯಿ(CERSAI)	ಒಂದುಬಾರಿ	ವಿತರಣಾ ಮೊತ್ತದಿಂದ ರೂ ____+ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.		
	ದಾಖಲೆ ಸಂಗ್ರಹ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಒಂದುಬಾರಿ	ವಿತರಣಾ ಮೊತ್ತದಿಂದ ರೂ 1000/- + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.		
	ದಾಖಲೀಕರಣದ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಒಂದುಬಾರಿ	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 2.5% + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು (ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಿಸ್ಟಂ ನಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ರೂ. 1000/- + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು		

	ಚೆಕ್/ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್ ಮೂಲಕ ವಿತರಣೆ ಚೆಕ್ ರದ್ದತಿ ಮತ್ತು ಮರು ಜಾರಿ ನಕಲಿ ಭೋಗ್ಯ (ಅಮಾರ್ಟೈಜೇಶನ್) ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ/ಎನ್‌ಒಸಿ/ಎನ್‌ಡಿಸಿ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು (ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್) ನೀಡುವುದು ಡಿಡಿ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಡೋರ್ ಸ್ಟೆಪ್ ಸಂಗ್ರಹ		ರೂ. 500/- + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ರೂ. 1000/- + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು 1 ಲಕ್ಷಕ್ಕೆ ರೂ. 400/- ಮತ್ತು ಅದರ ಗುಣಕಗಳು + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ರೂ. 250/- + ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು		
9	**ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾ ದರ (ಎಪಿಆರ್) (%)**				
10	**ಅನಿಶ್ಚಿತ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳು** (₹ ಅಥವಾ % ನಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ)				
(i)	ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು		ವಾರ್ಷಿಕ 36% ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಓವರ್ ಡ್ಯೂ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ದೈನಂದಿನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಇಎಮ್‌ಐ, ಪಿಇಎಮ್‌ಐ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ/ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತವೆ		
(ii)	ಇತರ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಇಸಿಎಸ್/ಚೆಕ್ ಡಿಸಾನರ್ ವಸೂಲಿ ವೆಚ್ಚಗಳು		ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ. 500/- + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ಪ್ರತಿ ಸಂಗ್ರಹದ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ. 200/- + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು		
(iii)	ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ		**ಆಸ್ತಿಯು ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಭಾಗಶಃ ಮರುಪಾವತಿ/ಮುಕ್ತಾಯ(ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್).** ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು / ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಗಳು – ಯಾವುದೇ ಮೂಲಕ್ಕೂ ಇಲ್ಲ. LAP (ಸಾಲ > 50 ಲಕ್ಷ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದೆ) – 5% ಜೊತೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲುವಿನ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಶೂನ್ಯ. **ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಭಾಗಶಃ ಮರುಪಾವತಿ/ಮುಕ್ತಾಯ(ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್) - ಆಸ್ತಿಯು ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಘಟಕ/ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್/ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದೆ.** ಆಸ್ತಿಯು ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶದ ಸಾಲವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೂಲ ಬಾಕಿ / ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯ 5% ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. **ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ / ಸ್ಥಿರ ದರದ ಮೇಲಿನ ಸಾಲಗಳ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ / ಡ್ಯುಯಲ್ ಬಡ್ಡಿದರ - ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಆಸ್ತಿ.** ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು - ಸ್ವಂತ ನಿಧಿಯಿಂದ(ಫಂಡ್) ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡರೆ ಶೂನ್ಯ. ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು (ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ / ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು / ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಎನ್ ಬಿಎಫ್ ಸಿ - ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಸಾಲ ವರ್ಗಾವಣೆ), ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಗಳು / (ಎಲ್‌ಎಪಿ) ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ (ವ್ಯಾಪಾರದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ) – ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲು ಮೊತ್ತದ 5% ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು. ಎಲ್‌ಎಪಿ - ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ನಿಧಿಯಿಂದ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡರೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಶೇ.5 ರಷ್ಟು ಮುಕ್ತಾಯವಾಗಿದ್ದರೆ ಶೂನ್ಯ. LAP – 5% ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು		

		ಯಾವುದೇ ಮೂಲದ ಮೂಲಕ ಮುಚ್ಚಿದರೆ. **ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ / ಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ / ಮಿಶ್ರ ಬಡ್ಡಿದರ - ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಘಟಕದ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಆಸ್ತಿ /ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ / ಎಜೆನ್ಸಿಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಆಸ್ತಿ.** ಆಸ್ತಿಯು ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶದ ಸಾಲವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲು/ಪಾವತಿಸಿದ ಮುಂಗಡದ ಮೇಲೆ 5% ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
(iv)	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಸ್ಥಿರದರಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಅದರಂತೆ ಸ್ಥಿರದಿಂದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರಕ್ಕೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಪರಿವರ್ತನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
(v)	ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು (ದಯವಿಟ್ಟು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿ) ಪಿಡಿಸಿ / ಇಸಿಎಸ್ / ಎನ್ ಎಸಿಎಚ್ / e NACH ವಿನಿಮಯ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 1000/- + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ನಿಜವಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಕಾರ

ಭಾಗ 2 (ಇತರ ಗುಣಾತ್ಮಕ ಮಾಹಿತಿ)

1	ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತು	ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಸಾಲದಾತರು ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಏಜೆಂಟರು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್ ಬಿಐ) ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಸಾಲಗಾರರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಸಾಲದಾತರು ವಸೂಲಾತಿ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
2	ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತು	**A. ಹಂತ-I:** ನೀವು ಹತ್ತಿರದ ಐಕೆಎಫ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್) ಭೌತಿಕ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಬಹುದು (ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ರವರೆಗೆ). (ಸೋಮವಾರ-ಶನಿವಾರ) ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳು ಮತ್ತು 1ನೇ ಮತ್ತು 2ನೇ ಶನಿವಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ **ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿ:** ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಬ್ರಾಂಚ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್) ಅಥವಾ ಮಾರಾಟ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಸೇಲ್ಸ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್). **ಅಥವಾ** ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಸಹ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ. **ಇ-ಮೇಲ್:** customercare@ikfhomefinance.com **ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:** 040-23412083 (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ರವರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ) (ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳು ಮತ್ತು 1ನೇ ಮತ್ತು 2ನೇ ಶನಿವಾರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ). **ಶುಲ್ಕರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆ:** 18003093010 (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ರವರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ) (ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳು ಮತ್ತು 1 ನೇ ಮತ್ತು 2 ನೇ ಶನಿವಾರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ). **ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:** ಐಕೆಎಫ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 10 ನೇ ಮಹಡಿ, ಟವರ್-3, ಈಕ್ವಿನಾಕ್ಸ್ ಬೈ ಫೀನಿಕ್ಸ್, ಸರ್ವೆ ನಂ. 53/ಪೈಕಿ, ಲುಂಬಿನಿ ಅವೆನ್ಯೂ, ಗಚಿಬೌಲಿ ಗ್ರಾಮ, ಸೆರಿಲಿಂಗಂಪಲ್ಲಿ ಮಂಡಲ, ರಂಗ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500032, ತೆಲಂಗಾಣ. (ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ), ನಾವು ನಿಮಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎರಡು ವಾರಗಳಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. **B. ಹಂತ-II:** ಹಂತ-I ರಲ್ಲಿ ನಾವು ನಿಮ್ಮ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮುಖ್ಯಸ್ಥ/ ಮುಖ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ (CGRO) ಗೆ ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.

		ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮುಖ್ಯಸ್ಥ /ಮುಖ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ (CGRO) ದೂರು ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎರಡು ವಾರಗಳಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುತ್ತಾರೆ. **ರಿಗೆ,** **ಐಕೆಎಫ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್** **ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಅಧಿಕಾರಿ/ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ/ಮುಖ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ** ವಿಳಾಸ: 10 ನೇ ಮಹಡಿ, ಟವರ್-3, ಈಕ್ವಿನಾಕ್ಸ್ ಬೈ ಫೀನಿಕ್ಸ್, ಸರ್ವೆ ನಂ. 53/ಪೈಕಿ, ಲುಂಬಿನಿ ಅವೆನ್ಯೂ, ಗಚಿಬೌಲಿ ಗ್ರಾಮ, ಸೆರಿಲಿಂಗಂಪಲ್ಲಿ ಮಂಡಲ, ರಂಗ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500032, ತೆಲಂಗಾಣ (ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ) **ಇ-ಮೇಲ್ ID:** grievance@ikfhomefinance.com **ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:** +91 9063250427 **C. ಹಂತ-III:** ಹಂತ-I ಮತ್ತು ಹಂತ-II ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ ನೀವು ಕಂಪನಿಯ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಲಿಖಿತ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರ, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಕರೆಯ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು: **ರಿಗೆ,** **ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ** **ವಿಳಾಸ:** 10 ನೇ ಮಹಡಿ, ಟವರ್-3, ಈಕ್ವಿನಾಕ್ಸ್ ಬೈ ಫೀನಿಕ್ಸ್, ಸರ್ವೆ ನಂ. 53/ಪೈಕಿ, ಲುಂಬಿನಿ ಅವೆನ್ಯೂ, ಗಚಿಬೌಲಿ ಗ್ರಾಮ, ಸೆರಿಲಿಂಗಂಪಲ್ಲಿ ಮಂಡಲ, ರಂಗ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500032, ತೆಲಂಗಾಣ (ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ) **ಇಮೇಲ್ ID:** compliance@ikfhomefinance.in **ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:** +91 8367788735 ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಮಯ ಬೇಕಾದರೆ ವಿವರಿಸುತ್ತೇವೆ, ಎರಡು ವಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೆ ಮಾಡುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. **D. ಹಂತ- IV:** ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಇನ್ನೂ ಅತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ, 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬರದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು, ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ: **ರಿಗೆ,** **ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,** ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, (ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶ) **ವಿಳಾಸ:** 4ನೆಯ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ - 5ಎ, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟ್ಯಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವ ದೆಹಲಿ 110 003, ಇಂಡಿಯಾ. ದೂರನ್ನು crcell@nhb.org.in ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕವೂ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಸಾಲಗಾರರು https://grids.nhbonline.org.in **(ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್)** ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕಾಳಜಿಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವ ನೊಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ತಮ್ಮ ಫೀಡ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರತೀಕಾರವನ್ನು ಎದುರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ.
3	ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ	**ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ** **ವಿಳಾಸ:** 10 ನೇ ಮಹಡಿ, ಟವರ್-3, ಈಕ್ವಿನಾಕ್ಸ್ ಬೈ ಫೀನಿಕ್ಸ್, ಸರ್ವೆ ನಂ. 53/ಪೈಕಿ, ಲುಂಬಿನಿ ಅವೆನ್ಯೂ, ಗಚಿಬೌಲಿ ಗ್ರಾಮ, ಸೆರಿಲಿಂಗಂಪಲ್ಲಿ ಮಂಡಲ, ರಂಗ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500032, ತೆಲಂಗಾಣ (ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ) **ಇಮೇಲ್ ID:** grievance@ikfhomefinance.com **ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:** +91 9063250427
4	ಸಾಲವು, ಇಂದು ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ, ಇತರ ಆರ್ಇಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯುರಿಟೈಸೇಶನ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ (ಸ್ವತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ) ಒಳಪಟ್ಟಿರಬಹುದು (ಹೌದು/ಇಲ್ಲ)	ಹೌದು
5	ಸಹಕಾರಿ ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ (ಉದಾ., ಸಹ-ಸಾಲ/ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ), ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು	

ಮೂಲದ ಆರ್‌ಇ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಅದರ ಫಂಡಿಂಗ್ ಅನುಪಾತ	ಆರ್‌ಇ ಜೊತೆಗೆ ಪಾಲುದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಅದರ ಫಂಡಿಂಗ್ ಅನುಪಾತ	ಸಂಯೋಜಿತ ಬಡ್ಡಿದರ
ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್		
6	ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ:	
(i)	ಆರ್‌ಇ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಕೂಲಿಂಗ್ ಆಫ್/ಲುಕ್-ಅಪ್ ಅವಧಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
(ii)	ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್ ಆಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಎಲ್‌ಎಸ್‌ಪಿಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಬೇಕಾದ ಅಧಿಕಾರ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಪಕ್ಷಗಳು ಸಾಲ ಮತ್ತು ಅವರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಶ್ರೀ. / ಶ್ರೀಮತಿ / ಕುಮ್. _____ ಅವರು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿ ಹೇಳಿದ್ದಾರೆ /ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಓದಿದ್ದಾರೆ / ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

ಸಾಲಗಾರರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತು

ಸಹ-ಸಾಲಗಾರರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತು

ಖಾತರಿದಾರರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತು

ಐಕೆಎಫ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಗಾಗಿ

(ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರು)

ದಿನಾಂಕ:

ಅನುಬಂಧ ಎ - ಏಪಿಆರ್ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಮಾನದಂಡ	ವಿವರಗಳು
1	ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ (ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ) (ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್‌ನ ಕ್ರಮ ಸಂ. 2 – ಭಾಗ 1)	
2	ಸಾಲದ ಅವಧಿ (ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ) (ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್‌ನ ಕ್ರಮ ಸಂ. 4 – ಭಾಗ 1)	
a)	ಸಮಾನವಾಗಿರದ ಆವರ್ತಕ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಸಲಿನ ಪಾವತಿಗೆ ಕಂತುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
b)	ಇಪಿಐ ಪ್ರಕಾರ (ಗೃಹ ಸಾಲ/ಎಲ್ಎಪಿ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಇಎಮ್ಐ ಆಗಿರುವ ಸಮಾನ ಆವರ್ತಕ ಕಂತುಗಳು)	ಮಾಸಿಕ
	ಪ್ರತಿ ಇಪಿಐನ ಮೊತ್ತ (ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ) ಮತ್ತು	
	ಇಪಿಐ ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ (ಅಂದರೆ, ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಇಎಮ್ಐ ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ) (ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್‌ನ ಕ್ರಮ ಸಂ. 5 - ಭಾಗ 1)	
c)	ಬಂಡವಾಳೀಕೃತ ಬಡ್ಡಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಂತುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
d)	ಮರುಪಾವತಿಯ ಪ್ರಾರಂಭ, ಮಂಜೂರಾತಿ ನಂತರ (ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್‌ನ ಕ್ರಮ ಸಂ. 5 - ಭಾಗ 1)	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 5ನೇ ದಿನ
3	ಬಡ್ಡಿ ದರದ ವಿಧ (ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ತೇಲುವ ಅಥವಾ ಹೈಬ್ರಿಡ್) (ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್‌ನ ಕ್ರಮ ಸಂ. 6 - ಭಾಗ 1)	ಹೈಬ್ರಿಡ್
4	ಬಡ್ಡಿ ದರ (ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್‌ನ ಕ್ರಮ ಸಂ. 6 – ಭಾಗ 1)	
5	ಮಂಜೂರಾತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತ (ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ)	
6	ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕ/ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು (ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ)	
A	RE ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು (KFS ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್‌ನ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ 8A - ಭಾಗ 1)	
B	RE ಮೂಲಕ ರವಾನಿಸಲಾದ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು (KFS ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್‌ನ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ 8B - ಭಾಗ 1)	
7*	ನಿವ್ವಳ ವಿತರಣಾ ಮೊತ್ತ (1-6) (ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ)	
8	ಸಾಲಗಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ (1 ಮತ್ತು 5 ರ ಮೊತ್ತ) (ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ)	
9	ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ- ಜಾರಿಯಾಗುವ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ (ಶೇಕಡಾವಾರು) (ಕೆಫ್ಎಸ್ ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್‌ನ ಕ್ರಮ ಸಂ. 9 - ಭಾಗ 1)	
10	ಷರತ್ತು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿತರಣೆಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ	ವಿವರವಾದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು
11	ಕಂತು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 5ನೇ ದಿನ

ಅನುಬಂಧ - ಬಿ (ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ)