ભાગ 1 (વ્યાજ દર અને ફી/ચાર્જીસ)

KFS નિયમો અને શરતો 45 દિવસની મંજૂરીની માન્યતા સમયગાળાને અનુરૂપ છે

1	**લીડ નંબર.**			**લોનનો પ્રકાર**			
2	**મંજૂર લોનની રકમ (રૂપિયામાં)**						
3	**વિતરણ શેડ્યૂલ** (i) **તબક્કામાં અથવા 100% અપફ્રન્ટમાં વિતરણ.** (ii) **જો તે તબક્કાવાર છે, તો સંબંધિત વિગતો ધરાવતા લોન કરારની કલમનો ઉલ્લેખ કરો**						
4	**લોનની મુદ્દત (વર્ષ/મહિના/દિવસ)**						
5	**હપ્તાની વિગતો**						
હપ્તાઓનો પ્રકાર			ઈએમઆઈ ની સંખ્યા	ઈએમઆઇ (₹)		પુનઃચુકવણીની શરૂઆત, મંજૂરી પછી	
માસિક							
6	**વ્યાજ દર (%) અને પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા હાઇબ્રિડ)**					, હાઇબ્રિડ. 5 આરપીએલઆરના આધારે વર્ષનો ફિક્સ્ડ રેટ અને ત્યારબાદ ફ્લોટિંગ રેટ	
7	**ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં વધારાની માહિતી**						
સંદર્ભ બેન્ચમાર્ક	બેન્ચમાર્ક દર (%) (B)	સ્પ્રેડ (%) (S)	અંતિમ દર (%) R = (B) + (S)	સામયિકતા (મહિના) રીસેટ કરો		સંદર્ભ બેન્ચમાર્કમાં ફેરફારની અસર ('R' માં 25 bps ફેરફાર માટે, આમાં બદલો:)	
				B	S	ઈએમઆઇ (₹)	ઈએમઆઇ ની સંખ્યા
					જ્યારે પણ	સમાન ઇએમઆઇ	
					જ્યારે પણ		સમાન અવધિ
8	**ફી/ ચાર્જ**						
			IKFHFL (A) ને ચૂકવવાપાત્ર			IKFHFL (B) દ્વારા તૃતીય પક્ષને ચૂકવવાપાત્ર	
			એક જ-વખત/ રિકરિંગ	લાગુ પડતી રકમ (₹ માં) અથવા ટકાવારી (%) જે લાગુ પડે તે		એક જ-વખત/રિકરિંગ	લાગુ પડતી રકમ (₹ માં) અથવા ટકાવારી (%) જે લાગુ પડે તે
(i)	પ્રક્રિયા શુલ્ક		એક જ વખત				
(ii)	વીમા ચાર્જીસ					એક જ વખત	
(iii)	મૂલ્યાંકન ફી			શૂન્ય, પ્રોસેસિંગ ફીમાં શામેલ			
(iv)	અન્ય કોઈપણ (કૃપા કરીને સ્પષ્ટ કરો) સીઆરએસએઆઈ ડોક્યુમેન્ટ સંગ્રહ ચાર્જ ડોક્યુમેન્ટેશન ફી		એક જ વખત એક જ વખત એક જ વખત	રૂ. _____/- + વિતરણ રકમમાંથી લાગુ કર કાપવામાં આવશે રૂ. 1000/- + વિતરણ રકમમાંથી લાગુ કર કાપવામાં આવશે 2.5% + લોનની ચુકવણી સમયે ચૂકવવાના લોનની રકમ પર લાગુ પડતા કર (રકમ સિસ્ટમ દ્વારા ઓળખવામાં આવશે).			

	ચેક/આરટીજીએસ દ્વારા જારી કરેલા ચેક રદ અને ફરીથી જારી કરવાની પ્રક્રિયા ડુપ્લિકેટ એમોર્ટાઇઝેશન શેડ્યૂલ/એનઓસી/એનડીસી ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવાની પ્રક્રિયા ડીડી દ્વારા ચુકવણી ડોરસ્ટેપ કલેક્શન		રૂ. 1000/- + લાગુ કર રૂ. 500/- + લાગુ કર રૂ. 1000/- + લાગુ કર પ્રતિ 1 લાખ અને તેના ગુણાંકમાં રૂ. 400/- + લાગુ કર રૂ. 250/- + પ્રતિ મુલાકાત લાગુ કર		
9	**વાર્ષિક ટકાવારી દર (APR) (%)**				
10	**આકસ્મિક ચાર્જની વિગતો** (લાગુ પડતા ₹ અથવા % માં)				
(i)	વિલંબિત ચુકવણીના કિસ્સામાં દંડ ચાર્જ, જો કોઈ હોય તો		મુદતવીતી રકમ (ઇએમઆઇ, પીઇએમઆઇ પર વસૂલવામાં આવે છે) પર દૈનિક ધોરણે 36 પ્રતિ વર્ષ ચાર્જ + લાગુ પડતા જીએસટી/કર		
(ii)	અન્ય દંડ ચાર્જ, જો કોઈ હોય તો ઇસીએસ/ચેક ડીસઓનર કલેક્શન ચાર્જીસ		 રૂ. 500/- + પ્રતિ ઇન્સ્ટન્સ લાગુ કર રૂ. 200/- + પ્રતિ ઇન્સ્ટન્સ લાગુ કર		
(iii)	ગીરો ચાર્જ, જો લાગુ હોય તો		**ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર પર લોનની આંશિક ચુકવણી / ફોરક્લોઝર - વ્યક્તિના નામે મિલકત.** હોમ લોન / નોન-હોમ લોન - કોઈપણ સ્ત્રોત માટે શૂન્ય. એલએપી (લોન > 50 લાખ અને વ્યાપારી હેતુ માટે લીધેલી) - બાકી નીકળતી મુદ્દલ પર 5% વત્તા લાગુ કરવેરા, અન્યથા શૂન્ય. **ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર પર લોનની આંશિક ચુકવણી / ફોરક્લોઝર - બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી / કોર્પોરેટ / એજન્સીઓના નામે મિલકત.** જો મિલકત બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે હોય, તો તેને વ્યવસાય હેતુ લોન ગણવામાં આવશે અને બાકી મુદ્દલ રકમ / એડવાન્સ ચુકવણીના 5% ચાર્જ વત્તા લાગુ કરવેરાનો ચાર્જ લેવામાં આવશે. **ફિક્સ્ડ દર / બેવડા વ્યાજ દર પર લોનની આંશિક ચુકવણી / ફોરક્લોઝર - વ્યક્તિના નામે મિલકત.** હોમ લોન - પોતાના ફંડમાંથી બંધ કરાયેલ હોય તો શૂન્ય. હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની / બેંકો / નાણાકીય સંસ્થાઓ / એનબીએફસી - નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્શીયલ કંપનીને લોન ટ્રાન્સફર), નોન-હોમ લોન / (એલએપી) પ્રોપર્ટી સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે મેળવેલ) - બાકી રકમના 5% વત્તા લાગુ કર. એલએપી – શૂન્ય જો અંતિમ વપરાશ વ્યક્તિગત વપરાશ માટે હોય અને પોતાના ભંડોળમાંથી બંધ થાય અને બેલેન્સ ટ્રાન્સફરના કિસ્સામાં 5%. એલએપી - 5% જો અંતિમ ઉપયોગ વ્યવસાય માટે હોય અને કોઈપણ સ્ત્રોત દ્વારા બંધ કરવામાં આવે. **ફિક્સ્ડ દર / મિશ્ર વ્યાજ દર પર લોનની આંશિક ચુકવણી / ફોરક્લોઝર - બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી / કોર્પોરેટ / એજન્સીઓના નામે મિલકત.** જો મિલકત બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે હોય, તો તેને વ્યવસાય હેતુ લોન તરીકે ગણવામાં આવશે અને બાકી રહેલ મુદ્દલ રકમ / અગાઉથી ચૂકવેલ રકમના 5% અને લાગુ કરનો ચાર્જ લેવામાં આવશે.		
(iv)	લોનને ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ રેટ અને તેનાથી વિપરીત પર સ્વિચ કરવા માટેના ચાર્જ,		લાગુ પડતું નથી		
(v)	અન્ય કોઈપણ ચાર્જ (કૃપા કરીને સ્પષ્ટ કરો) પીડીસી / ઇસીએસ / એનએસીએચ / ઇએનએસીએચ સ્વેપિંગ કાનૂની શુલ્ક		 રૂ. 1000/- + લાગુ કર વાસ્તવિક ચાર્જ મુજબ		

ભાગ 2 (અન્ય ગુણાત્મક માહિતી)

1	રિકવરી એજન્ટોની સંલગ્નતા સાથે સંબંધિત લોન કરારની જોગવાઈ	લોન રિકવરી પ્રક્રિયામાં મદદ માટે ધિરાણકર્તાઓને રિકવરી એજન્ટો રાખવાની પરવાનગી છે. આ એજન્ટો રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (RBI) દ્વારા સ્થાપિત આચારસંહિતાનું પાલન કરે તે હિતાવહ છે. એવા કિસ્સાઓમાં જ્યાં ઋણ લેનાર જવાબ ન આપે, ત્યાં ધિરાણકર્તાઓ રિકવરી પ્રયાસોને સરળ બનાવવા માટે રિકવરી એજન્ટોની સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
2	લોન કરારની જોગવાઈ જે ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિની વિગતો આપે છે	**A. સ્તર-I:** તમે આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (આઇકેએફએચએફએલ) ની નજીકની રૂબરૂ શાખાનો સંપર્ક કરી શકો છો અને તમારી ફરિયાદો/ફરિયાદો સબમિટ કરી શકો છો. શાખાઓમાં તમારી ફરિયાદ લોગ ઇન કરો (સવારે 9:30 થી સાંજે 6:00 વાગ્યા સુધીના કામકાજના કલાકો દરમિયાન). (સોમવાર-શનિવાર) રાષ્ટ્રીય રજાઓ અને પહેલા અને બીજા શનિવાર સિવાય. **ગ્રાહક સેવા માટે સંપર્ક કરવા માટેની વ્યક્તિ:** આઇકેએફએચએફએલ બ્રાન્ચ મેનેજર અથવા સેલ્સ મેનેજર, જે કેસ હોય તે. **અથવા** ગ્રાહકો પાસે નીચેની ચેનલો દ્વારા ઓનલાઈન અમારો સંપર્ક કરવાનો વિકલ્પ પણ છે. **ઈમેઇલ:** customercare@ikfhomefinance.com **ટેલિફોન નંબર:** 040-23412083 (સોમવારથી શનિવાર સુધી સવારે 9:30 થી સાંજે 6:00 વાગ્યા સુધી કાર્યરત) (રાષ્ટ્રીય રજાઓ અને પહેલા અને બીજા શનિવાર સિવાય). **ટોલ-ફ્રી નંબર:** 18003093010 (સોમવારથી શનિવાર સવારે 9:30 થી સાંજે 6:00 વાગ્યા સુધી કાર્યરત) (રાષ્ટ્રીય રજાઓ અને પહેલા અને બીજા શનિવાર સિવાય). **અમને આ સરનામે પત્ર લખો:** આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, 10મો માળ, ટાવર-3, ઇક્વિનોક્સ બાય ફોનિક્સ, સર્વે નં. 53/પૈકી, લુમ્બિની એવન્યુ, ગચીબોવલી ગામ, સેરીલિંગમપલ્લી મંડળ, રંગા રેડ્ડી જિલ્લો, હૈદરાબાદ - 500032, તેલંગાણા. (કોર્પોરેટ ઓફિસ), અમે તમને ફરિયાદ સંદર્ભ નંબર પ્રદાન કરીશું. અમારા ગ્રાહક સપોર્ટ એક્ઝિક્યુટિવ ફરિયાદ મળ્યાની તારીખથી બે અઠવાડિયામાં સમસ્યાનું નિરાકરણ લાવવાનું લક્ષ્ય રાખશે. **B. સ્તર-II:** જો અમે લેવલ-I પર તમારી અપેક્ષાઓ પૂર્ણ ન કરી હોય, અથવા આપેલા ઉકેલથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે તેને ઓપરેશન્સ હેડ/ચીફ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (CGRO) ને મોકલી શકો છો. ઓપરેશન્સ હેડ /ચીફ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (CGRO) ફરિયાદ નોંધાવ્યાની તારીખથી આગામી બે અઠવાડિયામાં તેનો ઉકેલ લાવશે. **પ્રતિ,** **આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ** **ચીફ ઓપરેશન્સ ઓફિસર / નેશનલ ઓપરેશન્સ મેનેજર / ચીફ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી** સરનામું: 10મો માળ, ટાવર-3, ઇક્વિનોક્સ બાય ફોનિક્સ, સર્વે નં. 53/પૈકી, લુમ્બિની એવન્યુ, ગચીબોવલી ગામ, સેરીલિંગમપલ્લી મંડલ, રંગા રેડ્ડી જિલ્લો, હૈદરાબાદ - 500032, તેલંગાણા. (કોર્પોરેટ ઓફિસ) **ઈમેઇલ આઇડી:** **ટેલિફોન નંબર:** +91 9063250427 **C. સ્તર-III:** જો ગ્રાહક લેવલ-I અને લેવલ-II પર આપવામાં આવેલા ઠરાવથી અસંતુષ્ટ હોય અથવા તમને 30 કાર્યકારી દિવસોમાં કોઈ જવાબ ન મળે તો તમે લેખિત પત્રવ્યવહાર, ઇમેઇલ અથવા ફોન કૉલ દ્વારા કંપનીના નોડલ અધિકારીનો સંપર્ક કરી શકો છો: **પ્રતિ,** **નોડલ અધિકારી** **સરનામું:** 10મો માળ, ટાવર-3, ઇક્વિનોક્સ બાય ફોનિક્સ, સર્વે નં. 53/પૈકી, લુમ્બિની એવન્યુ, ગચીબોવલી ગામ, સેરીલિંગમપલ્લી મંડલ, રંગા રેડ્ડી જિલ્લો, હૈદરાબાદ - 500032, તેલંગાણા. (કોર્પોરેટ ઓફિસ) **ઈમેઇલ આઇડી:** compliance@ikfhomefinance.in **મોબાઇલ નંબર:** +91 8367788735 આ બાબતની તપાસ કર્યા પછી, અમે ગ્રાહકને સંતોષકારક પ્રતિભાવ આપીશું અથવા જો વધારે સમયની જરૂર હોય તો જણાવીશું, જેનો હેતુ બે અઠવાડિયામાં તે સમાપ્ત કરવાનો છે.

		D. સ્તર- IV: જો ગ્રાહક હજુ પણ ઉકેલથી ખુશ ન હોય અને 30 દિવસની અંદર કંપની તરફથી કોઈ પ્રતિભાવ ન મળે, તો તેઓ નીચે આપેલા મુજબ નેશનલ હાઉસિંગ બેંકના ફરિયાદ નિવારણ સેલનો સંપર્ક કરી શકે છે: **પ્રતિ,** **નેશનલ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ બેંક,** નિયમન અને દેખરેખ વિભાગ, (ફરિયાદ નિવારણ સેલ) **સરનામું:** 4થો માળ, કોર - 5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ, નવી દિલ્હી 110 003, ઈન્ડિયા. ફરિયાદ ઈ-મેઇલ દ્વારા પણ મોકલી શકાય છે: crcell@nhb.org.in ઋણ લેનાર https://grids.nhbonline.org.in **(ઓનલાઈન પોર્ટલ)** લિંક પર ઓનલાઈન ફરિયાદ નોંધાવીને નેશનલ હાઉસિંગ બેંકના ફરિયાદ નિવારણ સેલનો સંપર્ક કરી શકે છે. અમે ખાતરી કરીએ છીએ કે ફરિયાદો કે ચિંતાઓ ઉઠાવનારાઓ વ્યક્તિને તેમના પ્રતિભાવ માટે કોઈ પ્રતિકૂળ પરિણામો કે બદલાનો સામનો ન કરવો પડે.
3	ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનો ફોન નંબર અને ઈમેલ આઈડી	**ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી** **સરનામું:** 10મો માળ, ટાવર-3, ઇક્વિનોક્સ બાય ફોનિક્સ, સર્વે નં. 53/પૈકી, લુમ્બિની એવન્યુ, ગચીબોવલી ગામ, સેરીલિંગમપલ્લી મંડલ, રંગા રેડ્ડી જિલ્લો, હૈદરાબાદ - 500032, તેલંગાણા (કોર્પોરેટ ઓફિસ) **ઈમેઇલ આઇડી:** grievance@ikfhomefinance.com **ટેલિફોન નંબર:** +91 9063250427
4	શું લોન અત્યારે અથવા ભવિષ્યમાં કદાચ, અન્ય REsમાં સ્થાનાંતરણ અથવા સિક્યોરિટાઇઝેશન (હા/ ના)ને આધિન છે	હા
5	સહયોગી ધિરાણ વ્યવસ્થા (દા.ત., સહ-ધિરાણ/ આઉટસોર્સિંગ) હેઠળ ધિરાણના કિસ્સામાં, નીચેની વધારાની વિગતો આપી શકાય છે:	

મૂળ REનું નામ, તેના ભંડોળના પ્રમાણ સાથે	ભાગીદાર REનું નામ તેના ભંડોળના પ્રમાણ સાથે	મિશ્રિત વ્યાજ દર
આઇકેએફએચએફએલ		

6	ડિજિટલ લોનના કિસ્સામાં, નીચેની વિશિષ્ટ જાહેરાતો રજૂ કરી શકાય છે:	
(i)	RE ની બોર્ડ મંજૂર પોલિસીના સંદર્ભમાં ફૂલ ઓફ/લુક-અપ સમયગાળો, જે દરમિયાન લોન લેનાર પાસેથી લોનની પૂર્વ ચુકવણી પર કોઈ દંડ લેવામાં આવશે નહીં	લાગુ પડતું નથી
(ii)	રિકવરી એજન્ટ તરીકે કાર્યરત અને લોન લેનારનો સંપર્ક કરવા માટે અધિકૃત LSPની વિગતો	લાગુ પડતું નથી

આથી સંમતિ આપવામાં આવે છે કે લોનની વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે, પક્ષકારો અહીં લોન અને તેમના દ્વારા અમલમાં મુકાયેલા / અમલમાં મુકવામાં આવનારા અન્ય સુરક્ષા ડોક્યુમેન્ટોનો સંદર્ભ લેશે અને તેના પર આધાર રાખશે.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો કંપનીના શ્રી / શ્રીમતી / કુ. _____ દ્વારા ઋણ લેનાર/લેનારાઓ દ્વારા વાંચવામાં આવી છે / ઋણ લેનારને વંચાવવામાં આવી છે અને ઋણ લેનાર/લેનારાઓ દ્વારા સમજી લેવામાં આવી છે.

ઋણ લેનારાઓની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ

સહ-ઋણ લેનારાઓની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ

ગેરંટર્સની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ

આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે

(અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા)

તારીખ:

પરિશિષ્ટ A - એપીઆર ગણતરી

ક્રમ નં	પરિમાણ	વિગતો
1	મંજૂર લોનની રકમ (રૂપિયામાં) (KFS ટેમ્પલેટનો ક્રમાંક 2 – ભાગ 1)	
2	લોનની મુદ્દત (મહિનાઓમાં) (KFS ટેમ્પલેટનો ક્રમાંક 4 – ભાગ 1)	
a)	અસમાન સામયિક લોનના કિસ્સામાં, મુદ્દલની ચુકવણી માટેના હપ્તાઓની સંખ્યા	લાગુ પડતું નથી
b)	ઇપીઆઇનો પ્રકાર (સમાન સામયિક હપ્તાઓ જે હોમ લોન/એલએપીના કિસ્સામાં ઇએમઆઇ છે)	માસિક
	દરેક EPI ની રકમ (રૂપિયામાં) અને	
	ઇપીઆઇની સંખ્યા (દા.ત., માસિક હપ્તાના કિસ્સામાં ઇએમઆઇની સંખ્યા) (KFS ટેમ્પ્લેટનો ક્રમાંક 5 - ભાગ 1)	
c)	મૂડીગત વ્યાજની ચુકવણી માટેના હપ્તાઓની સંખ્યા, જો કોઇ હોય તો	લાગુ પડતું નથી
d)	ચુકવણીની શરૂઆત, મંજૂરી પછી (KFS ટેમ્પલેટનો ક્રમાંક 5 - ભાગ 1)	દર મહિનાનો 5મો દિવસ
3	વ્યાજ દર પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા હાઇબ્રિડ) (KFS ટેમ્પલેટનો ક્રમાંક 6 - ભાગ 1)	હાઇબ્રિડ
4	વ્યાજ દર (KFS ટેમ્પલેટનો ક્રમાંક 6 – ભાગ 1)	
5	મંજૂરીની તારીખે પ્રવર્તમાન દર મુજબ લોનના સમગ્ર સમયગાળા દરમિયાન વસૂલવામાં આવતી કુલ વ્યાજની રકમ (રૂપિયામાં)	
6	ચૂકવવાપાત્ર ફી/ ચાર્જ (રૂપિયામાં)	
A	RE ને ચૂકવવાપાત્ર (KFS ટેમ્પ્લેટ-ભાગ 1 ના ક્રમાંક 8A)	
B	RE દ્વારા રૂટ થર્ડ-પાર્ટીને ચૂકવવાપાત્ર (KFS ટેમ્પલેટનો Sl No.8B – ભાગ 1)	
7*	યોજ્યી વિતરિત રકમ (1-6) (રૂપિયામાં)	
8	લોન લેનાર દ્વારા ચૂકવવામાં આવતી કુલ રકમ (1 અને 5 નો સરવાળો) (રૂપિયામાં)	
9	વાર્ષિક ટકાવારી દર - અસરકારક વાર્ષિક વ્યાજ દર (ટકાવારીમાં) (KFS ટેમ્પલેટનો ક્રમાંક 9 - ભાગ 1)	
10	નિયમો અને શરતો અનુસાર વિતરણનું શેડ્યૂલ	વિગતવાર શેડ્યૂલ પ્રદાન કરવામાં આવશે
11	હપ્તા અને વ્યાજની ચુકવણીની નિયત તારીખ	દર મહિનાનો 5મો દિવસ

પરિશિષ્ટ - B (ચુકવણી સમયપત્રક)