

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

BEHERMAN MOTORS NV - VERSIE: MAART 2025



Artikel 1 – Leveringsdatum of –termijn

De datum of termijn van levering vermeld op de bestelbon is van strikte toepassing, uitgezonderd een geval van overmacht. De leveringstermijn neemt een aanvang op de dag volgend op deze van de ondertekening van de bestelbon door de Koper.

- Indien de Verkoop­ker deze leveringsdatum of termijn niet kan naleven, dan informeert hij de Koper hiervan onmiddellijk per aangetekende brief. De Verkoop­ker kan in voormelde brief een verlenging van de leveringsdatum of –termijn meedelen, die niet meer dan 25% van de aanvankelijke overeen­ge­komen termijn kan bedragen. Uitgezonderd een geval van overmacht, kan de Koper de overeenkomst zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verbreken per aangetekende brief, onverminderd een vergoeding die overeenstemt met de geleden schade. Ingeval van verbreking wordt het voorschot binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van deze verbreking terugbetaald. Voorgaande is eveneens van toepassing indien de Verkoop­ker die laattijdig levert geen verlenging overeenkomstig de alinea's 1 en 2 heeft meedeeld.
- Indien de Koper het voertuig op de overeenge­komen leveringsdatum of –termijn niet in ontvangst neemt, dan heeft de Verkoop­ker het recht om, na verloop van 10 kalenderdagen vanaf het verzenden van een ingebrekestelling per aangetekende brief, behalve indien de Koper bewijst dat het niet in bezitnemen van het voertuig het gevolg is van overmacht: - garageskosten aan te rekenen; en - de verkoop te verbreken en een vergoeding te eisen die overeenstemt met de werkelijk geleden schade.

Artikel 2 – Prijs

- De op de koopovereenkomst vermelde prijs, exclusief taksen, mag niet worden verhoogd, onverminderd de toepassing van de hiernavolgende bepalingen.
- Wanneer de overeenge­komen leveringsdatum, of de overeenge­komen leveringstermijn 4 maanden overschrijdt, mag de Ver­koop­ker elke wijziging in de maximumprijs (catalogusprijs) aanbevelen door de in­voer­der of producent, op de overeenge­komen prijs doorrekenen. Wordt de overeenge­komen prijs aldus verhoogd, dan heeft de Verkoop­ker de verplichting de Koper hiervan onmiddellijk op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze per aangetekende brief op de hoogte te stellen. In dit schrijven moet ook melding worden gemaakt van de mogelijkheid voor de Koper de overeenkomst te ontbinden. De Koper kan bij een verhoging van de prijs de overeenkomst ontbinden per aangetekende brief, binnen tien kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging. Het eventuele voorschot zal binnen de acht kalenderdagen volgend op de ontvangst van dit aangetekend schrijven van de Koper worden terugbetaald.
- Wordt, bij toepassing van punt 1.1, de overeenge­komen leveringsdatum overschreden of de leveringstermijn verlengd, dan mag de overeenge­komen prijs, exclusief taksen, geen enkele verhoging ondergaan.
- De prijs van de wet­telijk ver­plichte, op bestendige wijze aangebrachte toebehoren wordt in de aankondigde prijs inbegrepen geacht.

Artikel 3 – Levering

- De levering van het voertuig heeft plaats op de zetel van de Verkoop­ker, tenzij schriftelijk anders werd overeenge­komen.
- De Koper draagt alle risico's met betrekking tot het voertuig vanaf de effectieve levering.
- Indien de productie van het bestelde voertuig zou worden stopgezet, is de verkoop van rechtswege ontbonden.

Artikel 4 – Betaling - eigendomsvoorbehoud

- Het voorschot bedraagt niet meer dan 15% van de totale prijs. Els voorschot is vrij van intrest. Het niet betalen van een voorschot kan gezinszins ingeroepen worden als een reden tot ongeduldigheid van dit contract. In geval van verbreking, die niet voorzien is onder artikel 1.1, door de Koper, behoudt de Verkoop­ker zich het recht voor om het door de Koper gestorte voorschot, geheel of gedeeltelijk te behouden. In geval van annulatie van het contract, zonder dat er door de Koper enige fout begaan werd, zal het ontvangen voorschot volledig aan de Koper worden teruggegeven.
- De integrale betaling, of het saldo bij de betaling van een voorschot, gebeurt contant op het ogenblik van de levering, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeenge­komen. Gebeurt dit niet, dan is op de verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest aan het wet­telijk tarief verschuldigd. Behalve in het geval voorzien op de voor­zijde van de bestelbon wordt de verkoop geacht te zijn afgesloten op de maatschappelijke zetel van de Verkoop­ker, waar in elk geval de betalingen dienen te gebeuren. Onverminderd de toepassing van artikel 3.2., blijft het voertuig eigendom van de Verkoop­ker tot de volledige betaling van de prijs. De Koper zal er zich van onthouden, tot op het ogenblik van de volledige betaling van de goederen, om het goed te verkopen, te verhuren, uit te voeren, het in pand (of in het bijzonder het pand voor handelsfonds) te geven, of er om het even welk manier over te beschikken en zal er geen enkele wijziging in aanbrengen, die er de waarde van zou kunnen doen verminderen. De Koper verbindt zich ertoe het goed in perfecte staat te onderhouden. Ingeval van ontbinding van de verkoop van een voertuig hetwelk niet geheel door de Koper werd betaald, draagt de Koper automatisch en onvoorwaardelijk iedere vordering op de schuldenaar over aan de Verkoop­ker. Bovendien kan de Verkoop­ker, indien de betaling niet gebeurt is binnen de 10 kalenderdagen vanaf de verzending van een aangetekende brief, de verkoop ontbinden per aangetekende brief gericht aan de Koper. In dit geval is de Koper, onverminderd de bovenvermelde intresten aan de Verkoop­ker een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de opgelopen schade.
- De overhandiging van een (bank-)cheque geldt niet als betaling: een (bank-) cheque wordt slechts aanvaard onder voorbehoud van inning. De uitgifte van een ongedekte (bank-) cheque, het protest van een handelspapier of om het even welk ander probleem dat de Verkoop­ker verhindert de betaling te ontvangen van de titel die hem ter betaling wordt overhandigd, zal door hem beschouwd worden als een zware fout, die hem toelaat de verbreking van het contract, de onmiddellijke terug­gave van het voertuig en een schadevergoeding te vragen.

Artikel 5 – Conformiteit en zichtbare gebreken

- De Verkoop­ker behoudt zich het recht voor een model te leveren dat in sommige details licht afwijkt van het bestelde model, tenzij uit de rubriek "specifieke kenmerken", op de voor­zijde van de bestelbon zou blijken dat deze een voor de Koper essen­tiel kenmerk van de overeenkomst vormen. Onverminderd de bepalingen van alinea 1 erkennen beide partijen formeel dat het bestelde voertuig enkel gedefinieerd is door zijn technische karakteristieken met uitsluiting van elke andere beschouwing, onder andere de constructie datum.
- De zichtbare gebreken aan het lakwerk, koetswerk en de binneninrichting moeten zonder verwijl aan de Verkoop­ker per aangetekende brief of door elk ander wet­telijk bewijsmiddel gemeld worden. De overige zichtbare gebreken en de gebreken in de conformiteit dienen aan de Verkoop­ker per aangetekende brief gemeld te worden ten laatste binnen een termijn van tien kalen­derdagen vanaf de levering.
- Ingeval van gebrek aan conformiteit, heeft de Koper in eerste instantie het recht om aan de Verkoop­ker ofwel de herstelling, ofwel de vervanging te vragen, voor zover een dergelijke vraag niet onmogelijk of disproportioneel is of in tweede instantie ofwel een vermindering van de prijs ofwel de ontbinding van de overeenkomst te vragen, op voorwaarde dat de Verkoop­ker hiervan zo snel mogelijk in kennis wordt gesteld, en op straffe van verval binnen een termijn van twee maanden vanaf de dag waarop de Koper het gebrek vaststelt of van het gebrek op de hoogte behoorde te zijn.
- De Verkoop­ker is evenwel niet gehouden voor conformiteitsgebreken dewelke na twee jaar vanaf het moment van levering verschijnen, voor zover het gebruik van het goed door de Koper een vergering van de schade met zich heeft teweeggebracht. De Koper is niet gerechtigd de vervanging of de herstelling te eisen indien de vervanging respectievelijk de herstelling voor de Verkoop­ker kosten met zich meebrengen dewelke disproportioneel zijn in vergelijking met de andere wijze.
- De Koper is niet gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst te vragen indien het gebrek aan conformiteit niet wezenlijk is.
- De terugbetaling van de Koper wordt desgevallend verminderd rekening houdende met het gebruik dat de Koper van het goed heeft gemaakt vanaf het moment van levering (vetuisteit).

Artikel 6 – Verborgene gebreken

6.1. Wettelijke garantie

Op de nieuwe voertuigen, aangekocht in België of Luxemburg, is de wettelijke garantie van toepassing. Voor alle "Genuine Parts", "Genuine Service Parts" en "Genuine Accessories" geldt de wettelijke garantie van 2 jaar zonder kilometerbeperking. De garantie begint te lopen vanaf de leveringsdatum van het voertuig. De garantie dekt niet alleen de gebreken aan het onderdeel zelf, maar ook de schade aan andere onderdelen ten gevolge van dat defect. De wettelijke garantie blijft behouden door de koper die zijn voertuig buiten het netwerk laat onderhouden of herstellen, mits dit onderhoud of herstelling wordt uitgevoerd volgens de instructies van de fabrikant;

Deze waarborg is niet van toepassing op:

- de zichtbare gebreken die niet aan de Verkoop­ker gemeld zijn conform artikel 5.2. en 5.3.
- de niet-conformiteit van het geleverde voertuig, onder voorbehoud van de bepalingen voorzien in artikel 5.1. en 5.3.
- de normale slijtage en de normale waardevermindering van elk onderdeel, de normale onderhoudswerkzaamheden en de stukken en materialen gebruikt voor dit onderhoud.
- het gebrek dat te wijten is aan een verkeersongeval, een abnormaal, slordig of foutief gebruik of misbruik van het voertuig, overbelasting van het voertuig, wijziging aan het voertuig of aan elk onderdeel ervan wanneer dit afgedragen of niet goed-gekeurd is door Beherman Motors NV of gebruik voor competitiedoeleinden zoals wedstrijden, rally's, ...
- indien het onderhoud niet werd uitgevoerd volgens voorschrift van de constructeur (d.w.z. o.a. slordigheid bij het nazicht en dagelijkse controle of periodieke onderhoudsbeurten zoals beschreven en gespecificeerd in het Serviceboekje of de handleiding van de gebruiker, samen met het voertuig afgeleverd) of indien geen gevolg gegeven wordt aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (terugroepactie).
- de schade veroorzaakt ten gevolge van de montage van onderdelen die niet door de constructeur vervaardigd of goedgekeurd zijn.
- de banden of gevoelswerkdelen die niet door de constructeur zijn vervaardigd, waarmee het voertuig werd uitgerust.
- de schade als gevolg van externe invloeden (zoals industriële neerslag, hars, uitwerpselen van vogels, enz.), brand of een natuurramp, of veroorzaakt door slordigheid, een menselijke fout of overmacht.
- de schade aan de katalysator van een voertuig, dat uitsluitend op loodvrije benzine rijdt overeenkomstig het Serviceboekje, ten gevolge van het gebruik van gelode benzine.
- Kosten voortvloeiende uit pannas, zoals verlies van het gebruik van het voertuig, tijdsverlies, brandstofkosten, telefoon-, verplaatsings-, verblijfs- en transportkosten, of verlies of schade aan een persoonlijke eigendom of inkomensverlies.
- Ieder voertuig waarvan de kilometerteller werd gewijzigd waardoor de kilometerstand niet meer op gemakkelijke wijze kan worden vastgesteld. De uitgevoerde werken dienen te worden uitgevoerd door een erkend servicecentrum van het merk. De onder deze verlengde waarborg uitgevoerde werken dienen door een Erkend Hersteler verricht te worden. De door een Erkend Hersteler onder waarborg uitgevoerde herstellingswerken, het koetswerk uitgezonderd, genieten dezelfde garantie voor zover deze werden uitgevoerd met gebruikmaking van originele onderdelen van de constructeur.

Artikel 7 – Financiering en mogelijkheid om van de overeenkomst af te zien

- In voorkomend geval gebeurt de financiering overeenkomstig de artikelen VII.64 tot VII.122 van het WER, en inzonderheid haar artikel VII.83 met betrekking tot de mogelijkheid om van de overeenkomsten af te zien. In geval van financiering door de Verkoop­ker of door bemiddeling van de Verkoop­ker, zal er melding van gemaakt worden op de voor­zijde van de koopovereenkomst. Indien op de voor­zijde van de koopovereenkomst is vermeld dat de koop werd gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering zonder de tussenkomst van de Verkoop­ker bij het sluiten van deze overeenkomst en indien de financiering wordt geweigerd door de kredietinstelling, zal de Koper onverwijld de Verkoop­ker hiervan in kennis stellen. Daar­nboven moet het schriftelijk bewijs van deze financieringsweigering per brief aan de Verkoop­ker worden overgemaakt binnen de maand na de ondertekening van de koopovereenkomst.
- Het eventueel betaalde voorschot zal in dat geval onmiddellijk aan de Koper worden terugbetaald. Indien de Koper deze bepaling niet naleeft, zal hij aan de Verkoop­ker een schadevergoeding verschuldigd zijn.
- Indien de verkoop werd gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering, wordt de leveringsdatum of –termijn aangeduid op louter indicatieve wijze. Na mededeling van de toekenning van de financiering, zullen partijen een definitief akkoord betreffende de leveringsdatum of –termijn sluiten.
- De verkopen buiten de onderneming van de Verkoop­ker (bijv. tentoonstellingen) van voertuigen die niet werden vervaardigd volgens de specificaties van de Koper/consument worden geregeld door de artikelen 63 en volgende van Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht, met in begrip van de in artikel 67 van dit boek voorziene bedenktijd: binnen 14 dagen te rekenen van de dag die volgt op de fysieke in bezit name door de Koper van het voertuig, heeft de Koper het recht om zonder opgave van redenen zijn aankoop te herroepen, op voorwaarde dat de Koper de Verkoop­ker door middel van het modelformulier aangehecht aan de algemene verkoopvoorwaarden of een andere ondubbelzinnige verklaring bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt van zijn herroepingsbeslissing. Wat betreft de in acht te nemen termijn, is het voldoende dat deze kennisgeving wordt verstuurd vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen. De Verkoop­ker vergoedt alle van de Koper ontvangen betalingen binnen 14 dagen na de dag waarop de Verkoop­ker werd geïnformeerd van de beslissing van de Koper. De Verkoop­ker verricht de terugbetaling onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de Koper tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de Koper uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. De Koper zal in dergelijk geval geen bijkomende kosten hebben. De Koper heeft geen recht op terugbetaling van de bijkomende kosten als de Koper uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering dan de door de Verkoop­ker geboden goedkoopste standaardlevering, zijnde de levering van het voertuig aan de Koper in de verkoopruimte van de Verkoop­ker. De Verkoop­ker heeft het recht om te wachten met de terugbetaling totdat hij het voertuig heeft teruggekregen. De Koper bezorgt het voertuig, gelet op de waar­devermindering die gepaard gaat met het gebruik van het voertuig, in nieuwe en ongebruikte staat terug aan de Verkoop­ker binnen 14 dagen na de dag waarop hij de beslissing om de koopovereenkomst te herroepen aan de Verkoop­ker heeft meege­deeld. De Koper draagt alle directe kosten van de terug­gave van het voertuig. Het herroepingsrecht kan enkel worden uitge­oefend indien het voertuig niet werd gebruikt. In dit kader wijst de Verkoop­ker de Koper op de mogelijkheid om testritten te maken met demovoertuigen van hetzelfde type, model en motorisatie als het aangekochte voertuig.

Artikel 8 – Overname van een tweedehandsvoertuig

Indien de koopovereenkomst de overname van een tweedehandsvoertuig vermeldt, is deze overname afhankelijk van de levering en betaling van een nieuw voertuig, van het bewijs dat de Koper eigenaar is van het over te nemen voertuig en dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering werden uitgevoerd. De overname­waarde van het tweedehandsvoertuig, overeenge­komen bij de bestelling van het nieuwe voertuig, is definitief, voor zover de staat van het tweedehandsvoertuig op het ogenblik van zijn levering door de Koper, met uitzondering van kleine, voor de Verkoop­ker niet-essen­tiële details, volledig overeenstemt met de beschrijving ervan op het bij de koopovereenkomst gevoegd document. Ingeval van annulatie van de bestelling van het nieuwe voertuig- wat ook de oorzaak ervan mag zijn- is de Verkoop­ker er niet toe gehouden de gebruikte wagen over te nemen of de verbintenissen tot overname te respecteren. Is het overgenomen voertuig ondertussen reeds verkocht door de Verkoop­ker, dan dient de verkoopprijs ervan aan de Koper van de nieuwe wagen betaald te worden, na aftrekking van de eventuele kosten voor het in orde brengen van het voertuig.

Artikel 9 – Documenten van de constructeur

Elk document uitgaande van de constructeur dat de technische eigenschappen van het bestelde voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de Verkoop­ker draagt en bijgevoegd is aan de koopovereenkomst, wordt verondersteld deel uit te maken van de koopovereenkomst waaraan het gehecht is.

Artikel 10 – Overmacht

Geen enkele vergoeding of schadevergoeding is verschuldigd wanneer de annulatie of verbreking te wijten is aan overmacht. De partij die een geval van overmacht inroep, brengt de andere hiervan binnen de acht dagen vanaf zijn kennisneming van het voorval per aangetekende brief op de hoogte.

Artikel 11 – Bewijs

In de voorafgaande bepalingen geldt de aangetekende vorm van het geschrift enkel ten titel van bewijs.

Artikel 12 – Nietigheid

De gehele of gedeeltelijke nietigheid van eender welke bepaling van huidige voorwaarden zal geen afbreuk doen aan de geldigheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13 - Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

Enkel het Belgisch recht is van toepassing. Eventuele geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie en uitvoering van huidige voorwaarden wordt beslecht door de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van de Verkoop­ker.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

In het kader van de commerciële activiteiten van de Verkoop­ker worden persoonsgegevens verzameld, bewaard, doorgegeven of anderszins verwerkt. De persoonsgegevens van de Koper zijn bestemd voor het klantenbeheer (zoals dienstverlening, administratieve doeleinden, terugroepacties, servicecampagnes) en marketingdoeleinden van de verwerkingsverantwoordelijke zijnde de Verkoop­ker.

Doeleinden

Enkel de door de Koper verstrekte Persoonsgegevens worden opgenomen in de bestanden van de Verkoop­ker en in de eerste plaats gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Verwerken van orders,
- Behandeling van klachten,
- Klantenbeheer,
- De markt, klanten, producten en diensten van de Verkoop­ker beoordelen en analyseren,
- De Verkoop­ker in staat stellen haar producten en diensten te evalueren, te herzien en te verbeteren,
- Interne archivering,

Direct marketing

U kan als Koper in een bijgevoegd document uw voorkeuren inzake Direct Marketing aangeven en anderzijds ook te allen tijde veranderen door gebruik te maken van de uitschrijfoptie in elke Direct Marketing mailing die u ontvangt of door uw profiel op onze website bij te werken.

Toegang en correctie

U heeft recht op inzage en correctie van de informatie die u op betrekking heeft. Eenieder die doet blijken van zijn identiteit heeft het recht van toegang tot de gegevens welke op hem betrekking hebben. U kan deze gegevens kosteloos en zonder enige motivering raadplegen, alsook kan u zich tegen het gebruik daarvan verzetten en desgevallend om verbetering van onjuiste informatie verzoeken. U kan hiertoe contact opnemen met de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op volgend adres: Beherman Motors N.V., Industrieweg 3, 2880 Bornem of via bm-privacy@beherman.com. U kan zich tevens richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit, per gewone post op het adres Drukkersstraat 35 te 1000 Brussel of per e-mail contact@apgd-bba.be;

Beveiliging Persoonsgegevens

De Verkoop­ker stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens beveiligd zijn. Daartoe stelt zij alle redelijke procedures vast om de Persoonsgegevens die worden verzameld te beschermen en te beveiligen. De Verkoop­ker optimaliseert de beveiliging van uw Persoonsgegevens onder andere door:

- encryptie te gebruiken, waar dat gepast is;
- paswoordbescherming te gebruiken; en
- toegang tot Persoonsgegevens te beperken tot werknemers en medewerkers van de Verkoop­ker die uw gegevens nodig hebben voor de hierboven beschreven doeleinden. De Verkoop­ker zal ook alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om te verzekeren dat haar werknemers en medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een gepaste vorming volgen zodat zij de Persoonsgegevens enkel verwerken in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in de Privacy Policy en haar verplichtingen onder de geldende regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Verdere informatie ter zake kan u vinden op de website van de Verkoop­ker.

Artikel 15 – Hoedanigheid en verbintenis van de Koper

- Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing wanneer de Koper een consument is, d.w.z. wanneer hij het voertuig dat het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt aanschaf of gebruikt voor niet-beroepsmatige of niet-commerciële doeleinden.
- Wanneer de Koper geen consument is in de zin van artikel 15.1. hierboven, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, maar dan met uitzondering van de artikelen 1.1., 2.1., 2.2., 2.3., 4.1., 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 7.1., 7.2. en 9. In dat geval: *is de opgegeven leveringsdatum of –termijn altijd louter indicatief en zonder vaste verbintenis vanwege de Verkoop­ker; *zijn de op de voor­zijde van dit document vermelde prijzen vatbaar voor verhoging indien de door de importeur of constructeur aanbevolen catalogusprijs verhoogt; *wordt artikel 6.1. vervangen door de volgende bepaling: "De Koper geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken bepaald in artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de leveringen voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. Elk verborgen gebrek moet aan de Verkoop­ker per aangetekende brief gemeld worden binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop de Koper het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen.;" *de rechtbanken van de woonplaats of statutaire zetel van de Verkoop­ker zijn exclusief bevoegd.

Artikel 16 – Overdraagbaarheid

Vanaf de ondertekening van deze overeenkomst door de betrokken partijen, zijn de rechten van de Koper niet meer overdraagbaar, behalve mits voorafgaand geschreven akkoord van de Verkoop­ker. Behalve in het geval voorzien op de voor­zijde van deze overeenkomst, wordt de verkoop geacht te zijn afgesloten op de maatschappelijke zetel van de Verkoop­ker.

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LIVRAISON
BEHERMAN MOTORS NV – VERSION MARS 2025**



Article 1 - Date ou délai de livraison

La date ou le délai de livraison indiqué sur le bon de commande est de stricte application, hors le cas de force majeure. Le délai de livraison prend cours le jour suivant celui de la signature du bon de commande par l'Acheteur.

- 1.1. Lorsque le Vendeur ne peut pas respecter cette date ou ce délai de livraison, il en informe l'Acheteur directement par lettre recommandée. Le Vendeur peut communiquer dans cette lettre une prolongation de la date ou du délai de livraison qui ne pourra cependant excéder 25% du délai convenu initialement. Hors le cas de force majeure, si ce nouveau délai est dépassé, l'Acheteur peut résilier le contrat par lettre recommandée sans mise en demeure préalable et sans préjudice d'une indemnité correspondant au dommage subi. En cas de résiliation, l'acompte est remboursé dans les huit jours calendrier suivant la réception de la notification de cette résiliation. Les deux alinéas précédents sont également applicables si le Vendeur en retard de livraison n'a pas communiqué une prolongation des délais, conformément aux alinéas 1 et 2.
- 1.2. Lorsque l'Acheteur ne prend pas livraison du véhicule à la date ou dans le délai de livraison convenu, le Vendeur à le droit, après écoulement d'un délai de 10 jours calendrier à partir de l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée, sauf si l'Acheteur prouve que le défaut de prise de possession du véhicule soit dû à un cas de force majeure : - de réclamer les frais de garage, - de résilier la vente et d'exiger une indemnité qui correspond au préjudice réellement subi.

Article 2 - Prix

- 2.1. Les prix hors taxes mentionnés sur le contrat de vente ne peuvent être augmentés, sans préjudice de l'application des dispositions suivantes.
- 2.2. Lorsque la date convenue pour la livraison est postérieure à un délai de 4 mois ou lorsque le délai de livraison est de plus de 4 mois, le Vendeur peut répercuter sur le prix convenu toute modification du prix maximum (prix catalogue) conseillé par l'importateur ou le producteur. Si le prix convenu est ainsi majoré, le Vendeur a l'obligation d'en informer l'Acheteur immédiatement, de manière claire et non équivoque, par une lettre recommandée. Cette lettre devra également mentionner la possibilité pour l'Acheteur de résilier le contrat. S'il y a augmentation du prix, l'Acheteur peut résilier le contrat par lettre recommandée, dans les dix jours calendrier après la réception de la communication de la hausse de prix. L'acompte éventuel sera remboursé dans les huit jours calendrier suivant la réception de l'envoi recommandé de l'Acheteur.
- 2.3. Lorsque, par application du point 1.1, deuxième alinéa, la date convenue pour la livraison est dépassée ou le délai de livraison prolongé, le prix convenu hors taxes ne peut subir aucune majoration.
- 2.4. Le prix des équipements légalement obligatoires fixés de manière durable est réputé inclus dans le prix annoncé.

Article 3 - Livraison

- 3.1 La livraison du véhicule se fait au siège du Vendeur, sauf convention écrite contraire.
- 3.2 L'Acheteur supporte tous les risques relatifs au véhicule à partir de sa livraison effective.
- 3.3 Si la construction du véhicule commandé venait à être abandonnée, la vente serait résiliée de plein droit.

Article 4 – Paiement – Réserve de propriété

- 4.1. L'acompte n'est plus supérieur que 15% du prix total. Tout acompte est libre d'intérêt. Le non-paiement d'un acompte ne peut être invoqué comme cause de nullité de ce contrat. En cas de résiliation par l'Acheteur non prévue à l'article 1.1, le Vendeur se réserve le droit de conserver l'acompte versé par l'Acheteur, entièrement ou partiellement. En cas d'annulation du contrat sans qu'aucune faute ne soit commise par l'Acheteur, l'acompte reçu sera entièrement restitué à l'Acheteur.
- 4.2. Le paiement intégral, ou celui du solde en cas de versement d'un acompte, se fait au comptant au moment de la livraison, sauf convention expresse contraire. A défaut, le solde porte de plein droit et sans mise en demeure un intérêt au taux légal. A l'exception du cas prévu au recto du bon de commande, la vente est présumée être conclue au siège social du Vendeur, où dans tous les cas les paiements doivent avoir lieu. Sans préjudice de l'article 3.2., le véhicule reste la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix. L'Acheteur s'interdit jusqu'au moment du paiement entier des biens de vendre ce bien, de le louer, de l'exécuter, de le mettre en gage (ou en particulier, de l'inclure dans un gage sur fond de commerce) ou d'en disposer de quelque manière que ce soit, et n'y apportera aucune modification qui pourrait en diminuer la valeur. L'Acheteur s'engage à entretenir le bien en parfait état. En cas de résiliation d'un véhicule n'ayant pas été complètement payé par l'Acheteur, ce dernier cède de façon automatique et inconditionnelle au Vendeur sa créance sur son débiteur. En outre, si le paiement n'a pas été effectué dans les 10 jours calendrier à dater de l'envoi d'une lettre recommandée, le Vendeur peut résilier la vente par lettre recommandée adressée à l'Acheteur. Dans ce cas, l'Acheteur sera redevable envers le Vendeur, sans préjudice des intérêts mentionnés ci-dessus, d'une indemnité correspondant au dommage subi.
- 4.3. La remise d'un chèque (bancaire) ne vaut pas comme paiement : un chèque (bancaire) est accepté uniquement sous réserve d'encassement. L'émission d'un chèque non couvert, le protêt d'un effet de commerce ou tout autre problème qui empêche le Vendeur de recevoir le paiement du titre qui lui a été remis en paiement, sera considéré par le Vendeur comme une faute lourde qui l'autorise à demander la rupture du contrat, la restitution immédiate du véhicule ainsi que des dommages et intérêts.

Article 5 – Conformité et vices apparents

- 5.1. Le Vendeur se réserve le droit de livrer un modèle qui diffère légèrement du modèle commandé, à moins qu'il ne découle de la rubrique "caractéristiques spécifiques", au recto du bon de commande, que ces détails constituent une caractéristique essentielle pour l'Acheteur. Sans préjudice des dispositions de l'alinéa 1, les deux parties reconnaissent formellement que le véhicule commandé est uniquement défini par ses caractéristiques techniques, à l'exclusion de toute autre considération, notamment la date de construction.
- 5.2. Les vices apparents affectant la peinture, la carrosserie et les garnitures intérieures doivent être notifiées sans délai au Vendeur par lettre recommandée ou par tout autre moyen de preuve légal. Les autres vices apparents et défauts de conformité doivent être notifiés par lettre recommandée au Vendeur au plus tard dans les dix jours calendrier qui suivent la livraison.
- 5.3. En cas de défaut de conformité, l'Acheteur a le droit de demander au Vendeur dans un premier temps soit la réparation ou le remplacement à moins que cela ne soit impossible ou disproportionné, ou dans un deuxième temps soit une réduction du prix ou la résolution du contrat, à condition qu'ils sont notifiés au Vendeur le plus vite possible, et à peine de déchéance dans un délai de deux mois à compter du jour où il les constate.
- 5.4. Le Vendeur n'est cependant pas tenu à répondre vis-à-vis les défauts de conformité qui apparaissent après deux ans à partir de la livraison pour autant que l'usage du bien par l'acheteur a résulté en une aggravation du dommage. L'Acheteur n'a pas le droit d'exiger le remplacement ou la réparation, si le remplacement resp. la réparation imposent au Vendeur des coûts qui sont disproportionnés par rapport à l'autre mode.
- 5.5. L'Acheteur n'a pas le droit de demander la résolution du contrat si le défaut de conformité est mineur.
- 5.6. Le cas échéant, le remboursement à l'Acheteur est réduit pour tenir compte de l'usage que celui-ci a eu du bien depuis sa livraison.

Article 6 – Vices cachés

6.1. Garantie légale

Les nouveaux véhicules, achetés dans la Belgique ou le Luxembourg, sont couverts par la garantie légale. Toutes les « Pièces d'origine », les « Pièces de rechange » et les « Accessoires » sont couvertes par une garantie de deux ans et pour un kilométrage illimité à compter de la date de la livraison du véhicule. La garantie couvre non seulement les défauts de la pièce elle-même, mais également les dommages causés à d'autres pièces du fait de ce défaut. La garantie légale appartient à l'Acheteur qui fait effectuer l'entretien ou la réparation de son véhicule en dehors du réseau, à condition que cet entretien ou cette réparation soit effectuée conformément aux instructions du fabricant ;

Cette garantie n'est valable que si le 'Service Passeport' est rempli selon le règlement. Cette garantie ne s'applique pas :

1. aux vices apparents qui ne sont pas notifiés au Vendeur conformément à l'article 5.2. et 5.3.
 2. à la non-conformité du véhicule livré, sous réserve des dispositions prévues à l'article 5.1. et 5.3.
 3. à l'usure normale et la diminution de valeur normale de toute pièce, aux opérations normales d'entretien et aux pièces ou matériaux utilisés pour cet entretien.
 4. au vice provenant d'un accident de circulation, d'un usage anormal, négligent, fautif ou abusif du véhicule, d'une surcharge du véhicule, d'une modification au véhicule ou à une de ses pièces, si une telle modification n'a pas été autorisée ou a été déconseillée par le constructeur, d'un usage à des fins de compétition comme des courses, des rallies
 5. si l'entretien n'a pas été effectué conformément aux prescriptions du constructeur (c.-à-d. notamment négligences relatives à la vérification et au contrôle quotidien ou négligences relatives aux périodes d'entretien telles que décrites et spécifiées dans le Carnet de Service ou le Manuel d'Utilisation, fournis avec le véhicule) ou s'il n'a pas été donné suite à des invitations de vérifications techniques spécifiques (action de rappel).
 6. aux dommages causés par l'utilisation de pièces qui ne sont pas fabriquées ou agréées par le constructeur.
 7. aux pneus ou aux éléments de la carrosserie qui n'ont pas été fabriqués par le constructeur et dont le véhicule a été équipé.
 8. aux dommages causés par des influences externes (tels que des retombées d'origine industrielle, des excréments d'oiseaux, de la résine, etc.), le feu ou une catastrophe naturelle, ou causés par une négligence, une faute humaine ou la force majeure.
 9. au dommage au catalyseur d'un véhicule, qui doit exclusivement rouler à l'essence sans plomb conformément au Carnet de Service, suite à l'utilisation d'essence pourvue de plomb.
 10. Les frais résultant de pannes, tels que perte de l'usage du véhicule, perte de temps, frais de carburant, de téléphone, de déplacement, de logement, de transport, perte ou de dégat d'une propriété personnelle ou perte de revenus.
 11. Tout véhicule sur lequel le compteur kilométrique a été modifié de telle sorte que le kilométrage ne peut pas être facilement déterminé. Les travaux réalisés sous garantie doivent être exécutés par un Réparateur agréé.
- Les travaux de réparation effectués par un Réparateur agréé, à l'exception de la carrosserie, bénéficient de la même garantie, pour autant qu'ils aient été réalisés en utilisant des pièces originales du constructeur.

Article 7 - Financement et faculté de renonciation

- 7.1. Le cas échéant, les articles VII.64 au VII.122 du CDE sont applicables au financement, en ce compris son article VII.83 qui consacre la faculté de renonciation. En cas de financement par le Vendeur ou par l'intermédiaire du Vendeur, il en sera fait mention au recto du contrat de vente. Si, au recto du contrat de vente, il est stipulé que la vente a été conclue sous condition suspensive de l'octroi d'un financement, sans intervention du Vendeur quant à ce financement et si ce financement est refusé par l'établissement de crédit, l'Acheteur devra en aviser sans délai le Vendeur. De plus, la preuve écrite de ce refus de financement devra être rapportée par lettre adressée au Vendeur dans le mois de la signature du contrat de vente.

- 7.2. Dans ce cas, l'acompte éventuellement versé sera remboursé immédiatement à l'Acheteur. Si l'Acheteur ne respecte pas la procédure susvisée, il sera redevable au Vendeur d'une indemnité.
- 7.3. Si la vente est conclue sous condition suspensive de l'octroi d'un financement, le délai ou la date de livraison est donné à titre purement indicatif. Après communication de l'octroi au financement, les parties devront conclure un accord définitif quant à la date ou le délai de livraison.
- 7.4. Les ventes à un consommateur de véhicules qui n'ont pas été fabriqués dans le respect des spécifications de l'Acheteur en dehors de l'entreprise du Vendeur (par exemple lors de salons, de foires et d'expositions) sont régies par les articles 63 et suivants du Livre VI du Code de droit économique, en ce compris le délai de réflexion stipulé à l'article 67 de ce même Livre : dans les 14 jours à compter du jour qui suit la prise de possession physique du véhicule par l'Acheteur, l'Acheteur a le droit, sans avoir à motiver sa décision, de révoquer son achat, pour autant que l'Acheteur informe le Vendeur de sa décision de rétractation par le biais du formulaire type joint aux conditions générales de vente ou au moyen de toute autre déclaration explicite adressée(s) sous pli postal recommandé. S'agissant du délai à prendre en compte, il suffit que cette notification ait été adressée avant l'expiration du délai de 14 jours. Le Vendeur rembourse tous les paiements reçus de la part de l'Acheteur dans les quatorze jours suivant celui où le Vendeur a été informé de la décision de l'Acheteur de se rétracter. Le Vendeur effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur pour la transaction initiale, sauf accord exprès de l'Acheteur pour un autre moyen de paiement. L'Acheteur ne supportera dans pareil cas aucun frais supplémentaire. L'Acheteur n'a pas le droit d'obtenir le remboursement des frais supplémentaires s'il opte expressément pour un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par le Vendeur, à savoir la livraison du véhicule à l'Acheteur dans l'espace de vente du Vendeur. Le Vendeur a le droit d'attendre d'avoir récupéré le véhicule avant de procéder au remboursement. Vu la réduction de valeur qui accompagne l'utilisation du véhicule, l'Acheteur restituera au Vendeur le véhicule dans un état neuf et inutilisé dans un délai de 14 jours à compter du jour au cours duquel il a notifié au Vendeur sa décision de se rétracter du contrat de vente. L'Acheteur supporte les coûts directs liés à la restitution du véhicule. Le droit de rétractation ne peut être exercé que si le véhicule n'a pas été utilisé. Dans ce cadre, le Vendeur attire l'attention de l'Acheteur sur la possibilité d'effectuer des essais au moyen de véhicules de démonstration du même type, du même modèle et de la même motorisation que le véhicule acheté.

Article 8 - Reprise d'un véhicule d'occasion

Lorsque le contrat de vente stipule la reprise d'un véhicule d'occasion, cette reprise est subordonnée à la livraison et au paiement d'un véhicule neuf et à la preuve que l'Acheteur est propriétaire du véhicule à reprendre et que toutes les obligations afférentes à son financement éventuel ont été exécutées. La valeur de reprise du véhicule d'occasion, convenue lors de la commande du véhicule neuf est définitive pour autant que l'état du véhicule d'occasion, au moment de sa livraison par l'Acheteur soit, à l'exception de détails minimes et non essentiels pour le Vendeur, entièrement conforme à la description qui en a été faite dans le document annexé au contrat de vente. En cas d'annulation de la commande du véhicule neuf – quelle qu'en soit la cause – le Vendeur n'est pas tenu de reprendre le véhicule d'occasion ou de respecter l'obligation de reprise. Si le véhicule repris a déjà été revendu par le Vendeur entre-temps, le prix de vente devra être payé à l'Acheteur du nouveau véhicule, après déduction des coûts éventuels de mise en ordre du véhicule.

Article 9 - Documents du constructeur

Tout document émanant du constructeur, mentionnant les caractéristiques techniques du véhicule commandé, portant le cachet ou la signature du Vendeur, et joint au contrat de vente, est réputé faire partie du contrat de vente auquel il est joint.

Article 10 - Force majeure

Aucune indemnité et aucun dommage et intérêt ne sera dû lorsque l'annulation ou la résiliation est due à la force majeure. La partie qui invoque un cas de force majeure en avertit l'autre partie dans les huit jours qui suivent la prise de connaissance du fait, et ce par lettre recommandée.

Article 11 - Preuve

Dans les dispositions précédentes, la forme recommandée de l'écrit n'a qu'une valeur de preuve.

Article 12 - Nullité

La nullité partielle ou complète d'une quelconque disposition de la présente restera sans préjudice à la validité des autres dispositions de ces conditions générales.

Article 13 - Tribunal compétent et loi applicable

Seul le droit belge est d'application. Tout litige concernant la validité, l'interprétation et l'exécution des présentes conditions sera soumis au tribunal compétent de l'emplacement du siège social du Vendeur.

Article 14 – Données personnelles

Dans le cadre des activités commerciales du Vendeur, des données à caractère personnel sont collectées, stockées, transférées ou traitées. Les Données personnelles de l'Acheteur sont destinées à la gestion de la clientèle (comme le service, les fins administratives, les rappels, les campagnes de service) et aux fins de marketing du responsable du traitement, à savoir le Vendeur.

Finalités

Seules les Données personnelles communiquées par vous sont enregistrées dans nos fichiers. Elles sont utilisées principalement aux fins suivantes :

- Traitement des commandes ;
- Traitement des réclamations ;
- Gestion de la clientèle ;
- Évaluation et analyse du marché, des clients, des produits et services du Vendeur ;
- Permettre au Vendeur d'évaluer, de revoir et d'améliorer ses produits et services ;
- Archivage interne.

Marketing direct

Si vous marquez votre accord dans l'annexe, le Vendeur utilisera également vos Données personnelles pour vous communiquer des informations concernant ses produits et services ou d'entreprises liées dont le Vendeur pense qu'ils pourraient vous intéresser.

En tant qu'utilisateur, vous pouvez modifier à tout moment vos préférences en matière de marketing direct en utilisant l'option de désabonnement proposée par tous les courriers de marketing direct que vous recevez ou en modifiant votre profil sur notre site internet.

Accès et correction

Vous avez le droit de consulter et de corriger les informations qui vous concernent. Toute personne prouvant son identité a le droit d'accéder aux données la concernant. Vous pouvez consulter ces données gratuitement et sans aucune justification. Vous pouvez également vous opposer à leur utilisation et, le cas échéant, demander la correction d'informations inexactes. Pour ce faire, vous pouvez prendre contact avec le responsable du traitement des données à l'adresse postale suivante : Beherman Motors SA, Industrieweg 3, 2880 Bornem ou bm-privacy@beherman.com. Vous pouvez également vous adresser par courrier à l'Autorité Belge de Protection des Données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles ou à l'adresse électronique contact@apd-gba.be.

Sécurisation des Données personnelles

Le Vendeur fait tout ce qui est en son pouvoir pour garantir la sécurité de vos Données personnelles. C'est pourquoi elle met en place toutes les procédures raisonnables pour protéger et sécuriser les Données personnelles recueillies. Afin d'optimiser la sécurisation de vos Données personnelles, le Vendeur prend notamment les mesures suivantes:

- utilisation d'une méthode de cryptage là où cette approche est indiquée ;
- protection par mot de passe ;
- restriction de l'accès à vos Données personnelles aux salariés et collaborateurs du Vendeur qui ont besoin de vos données aux fins décrites ci-dessus. Le Vendeur prendra également toutes précautions raisonnables pour faire en sorte que ses salariés et collaborateurs qui ont accès aux Données personnelles suivent une formation adéquate de façon à ce qu'ils traitent les Données personnelles uniquement dans le respect des conditions énoncées dans le Politique de Vie Privée et la législation applicable en matière de protection des données.

Article 15 - Qualité de l'Acheteur

- 15.1. Les présentes conditions générales sont intégralement d'application lorsque l'Acheteur est un consommateur, c'est-à-dire lorsqu'il acquiert ou utilise le véhicule faisant l'objet du présent contrat de vente à des fins non professionnelles ou non commerciales.

- 15.2. Dans tous les cas où l'Acheteur n'est pas un consommateur au sens de l'article 15.1. ci-dessus, les présentes conditions générales s'appliquent également, mais à l'exception des articles 1.1., 2.1., 2.2., 2.3., 4.1., 5.1., 5.3., 5.4., 5.5., 5.6., 7.1., 7.2., 9 et 12. En pareil cas :

- *la date ou le délai de livraison est toujours donné à titre purement indicatif et sans engagement ferme du Vendeur ;
- *les prix indiqués au recto de ce document sont susceptibles d'être augmentés en cas de modification du prix catalogue conseillé par l'importateur ou le producteur ;
- *l'article 6.1 est remplacé par la disposition suivante : "L'Acheteur bénéficie de la garantie légale contre les vices cachés visée aux articles 1641 à 1649 du Code Civil lorsque le vice caché existait au moment de la livraison et pour autant que le vice caché rende le véhicule impropre à l'usage auquel il est destiné, ou en diminue sensiblement l'usage. Tout vice caché doit être notifié au Vendeur par courrier recommandé dans un délai de deux mois à dater du moment où l'Acheteur l'a constaté ou aurait dû normalement le constater.;"
- *les tribunaux du domicile ou du siège social du Vendeur sont exclusivement compétents.

Article 16 – Cessibilité

A dater de la signature de la présente convention par les parties concernées, les droits de l'Acheteur ne sont plus transférables, à moins d'un accord préalable écrit du Vendeur. Sauf dans le cas prévu au recto de la présente convention, la vente est présumée être conclue au siège social du Vendeur.