

Privacyverklaring

Wie zijn wij?

Wij zijn Beherman Motors NV., gevestigd te Industrieweg 3, 2880 Bornem en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0479367565

In het kader van onze activiteiten (de invoer van o.a. FUSO, Piaggio- en Farizon-voertuigen in België en de verkoop hiervan via een netwerk van erkende dealers, alsook opvolging en aftersales-dienstverlening m.b.t. zowel FUSO, Piaggio en Farizon (onder andere door ons netwerk van erkende reparateurs) worden door ons persoonsgegevens verzameld, bewaard, doorgegeven of anderszins verwerkt. Op basis van de toepasselijke privacywetgeving, kwalificeren wij als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ met betrekking tot deze persoonsgegevens die wij verwerken, in sommige gevallen tezamen met onze erkende dealers of reparateurs.

Wat is het belang van deze privacyverklaring?

Wij hechten veel belang aan uw recht op privacy en proberen steeds uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, en meer specifiek de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, hoe en voor welke doeleinden we deze gegevens zullen verwerken, en aan wie uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven.

Verder bevat deze privacyverklaring ook belangrijke informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij raden u dan ook aan deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn deze privacyverklaring te wijzigen. Wij zullen u daarvan op de hoogte brengen, als dat wettelijk vereist is. De meest recente versie van deze privacyverklaring is ook steeds beschikbaar op onze websites:

- www.fusodeals.be
- www.piaggiocommercialdeals.nl
- www.farizon.nl

Opgelet: Wanneer u uw persoonsgegevens met ons deelt, verwachten wij dat u deze privacyverklaring eerst goed gelezen heeft.

Opmerking: Dit betekent niet dat wij uw ‘toestemming’ nodig hebben voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens niet op basis van toestemming, tenzij specifiek aangegeven (bijv. voor het versturen van onze elektronische nieuwsbrief).

Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

In het kader van onze activiteiten (de invoer van FUSO-, Piaggio- en Farizon-voertuigen in België en de verkoop hiervan via een netwerk van erkende dealers, alsook opvolging en aftersales-dienstverlening m.b.t. zowel FUSO-, Piaggio- als Farizon-voertuigen, onder andere door ons netwerk van erkende reparateurs), kunnen wij persoonsgegevens verzamelen van personen die een voertuig aankopen bij één van onze dealers, van personen die bij één van onze dealers of reparateurs een offerte of andere informatie vragen, van klanten van onze erkende reparateurs en van personen die anderszins (bijv. op het Autosalon of via onze website, of doordat hun

naam en contactgegevens als werknemer of aangestelde van onze erkende dealers of reparateurs aan ons worden doorgegeven) met ons in contact komen.

Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen op verschillende manieren informatie over u verzamelen:

- rechtstreeks van u wanneer u, of de organisatie die u vertegenwoordigt, uw persoonsgegevens verstrekt op een evenement, of anderszins, voor een testrit- of brochureaanvraag,
- rechtstreeks van u wanneer u uw persoonsgegevens verstrekt aan een informant op het Autosalon, of anderszins, voor het opmaken van een offerte,
- rechtstreeks van u wanneer u zich registreert via de digitale prijsstaanders op onze stand op het Autosalon of op andere evenementen waarop wij aanwezig zijn,
- rechtstreeks van u wanneer u deelneemt aan een wedstrijd die wij organiseren (bijv. onze VR-game op het Autosalon),
- rechtstreeks van u wanneer u een contactformulier invult op onze website en/of u via onze website inschrijft voor onze elektronische nieuwsbrief,
- via onze erkende dealers of reparateurs, wanneer u hun showroom of herstelpunt bezoekt en u uw persoonsgegevens aan hen verstrekt in het kader van een aankoop, een reparatie, of een informatie-aanvraag, of wanneer u voor hen als contactpersoon bent aangeduid, of
- via derden en officiële bronnen (bijv. via een datahandelaar, of uw RDW-gegevens) in het kader van de invoer en inschrijving van een voertuig, of voor contactname in verband met productgaranties of productrecalls, of om fraude te bestrijden.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen van u de volgende gegevens verzamelen:

Identificatiegegevens	Persoonlijke identificatiegegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
	Identificatiegegevens met betrekking tot uw voertuig: nummerplaat, chassisnummer, RDW-gegevens
	Informatie die in sommige gevallen als identificerend kunnen worden beschouwd, zoals elektronische identificatiegegevens: IP-adressen, informatie die via cookies verzameld wordt.
Financiële bijzonderheden	Identificatie- en bankrekeningnummers
	Financiële transacties: bedragen die u moet betalen en heeft betaald, betalingswijzen, overzicht van de betalingen, enz., voor zover deze betrekking hebben op een persoon
Persoonlijke kenmerken	Persoonlijke bijzonderheden: geslacht, geboortedatum, nationaliteit, taalvoorkeur
Leefgewoonten	Levensstijl: bijzonderheden betreffende het verbruik van goederen (bijv. kilometerstand), voor zover deze betrekking hebben op een persoon

	Klachten, incidenten of ongevallen: inlichtingen betreffende een ongeval waarbij u betrokken bent en aard van schade, informatie omtrent herstellingen aan uw wagen
Consumptiegewoonten	Bijzonderheden betreffende de goederen en diensten die aan u, dan wel de organisatie die u vertegenwoordigt worden geleverd (model en type van vorige/huidige wagen, bij welke dealer aangekocht en wie onderhoud doet, enz.)
Beroep en betrekking	Beroep en betrekking (particulier of bedrijf, desgevallend BTW-nummer)
Gegevens die verband houden met uw sollicitatie	Als u solliciteert bij ons bedrijf, verwerken wij de gegevens die u ons verstrekt, zoals bijvoorbeeld uw motivatiebrief, curriculum vitae, bijbehorende stukken, en eventuele referenties. Voor sommige functies kan naar een Verklaring Omtrent Gedrag worden gevraagd. Wij kunnen ook zelfstandig informatie over u verzamelen, zoals informatie die over u online te vinden is.
Andere categorieën van gegevens	Uw aankoopintenties en interesses;

Telkens wanneer bepaalde informatie verplicht in te vullen is, en andere informatie slechts optioneel, zal dit duidelijk worden aangegeven voor u.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om u informatie te bezorgen die u heeft gevraagd, bijvoorbeeld:
 - om u een brochure of offerte toe te sturen met meer informatie omtrent de merken/modellen van FUSO, Piaggio of Farizon,
 - om u te contacteren voor een testrit,
 - om u op uw verzoek in contact te brengen met een erkende dealer of reparateur,
- om u na deelname aan een wedstrijd (bijv. ons VR-game op het Autosalon) op de hoogte te brengen van eventuele winst,
- voor de productieplanning en opvolging van de bestellingen/leveringen,
- voor het beheer van ons netwerk van erkende dealers en herstellende,
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als importeur van voertuigen om fraude te voorkomen,
- om u te contacteren en verder te informeren over uw aankoop wanneer u een voertuig heeft aangekocht (bijv. met betrekking tot de levering of inschrijving van uw voertuig, of in verband met wettelijke of commerciële productgaranties),
- voor marktonderzoeken en klantentevredenheidsonderzoeken in verband met de merken FUSO, Piaggio of Farizon (bijv. enquêtes of het opmaken van statistieken),
- om uw gebruik van digitale diensten die wij aanbieden mogelijk te maken of te monitoren, waarbij in voorkomende gevallen gebruik kan worden gemaakt van cookies of vergelijkbare technologieën,
- voor marketingdoeleinden, zowel voor onze papieren mailings als voor onze elektronische nieuwsbrief (indien u zich hierop hebt ingeschreven) en voor telefonische terugbelcampagnes, of

- in geval van een sollicitatie bij ons bedrijf: om uw geschiktheid voor de betreffende functie te beoordelen.

Voor uw volledige informatie, kunt u hieronder de voor deze verwerkingen relevante rechtsgronden terugvinden:

- de verwerking van uw persoonsgegevens voor het leveren van goederen of diensten (incl. productieplanning en opvolging van de bestellingen/leveringen) of om u bepaalde informatie te bezorgen (bijv. informatie met betrekking tot de levering of inschrijving van uw voertuig, of in verband met commerciële garanties of product recalls, of in verband met ons 'loyalty programma', indien u hieraan deelneemt) baseren wij op de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst of het nemen van stappen ter voorbereiding daarvan op uw verzoek (met name om na een verkoop onze taken als importeur en vertegenwoordiger van de producten te kunnen uitvoeren),
- de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de opvolging van productgaranties en productveiligheid, baseren wij op de noodzaak onze wettelijke verplichtingen als importeur van voertuigen na te komen,
- in alle andere gevallen, baseren wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor het beheer van ons netwerk van erkende dealers en reparateurs, voor het leveren van goederen of diensten of om u bepaalde informatie te bezorgen (bijv. na deelname aan een wedstrijd, na contact name op het Autosalon of via onze website, of bij het versturen van papieren mailings) op de noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde (commerciële) belangen als onderneming (met name het belang om contacten te kunnen leggen met prospecten en mogelijke klanten),
- de verwerking van uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van marktonderzoeken en klantentevredenheidsonderzoeken, baseren wij op de noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde (commerciële) belangen als onderneming (met name het belang om informatie te verkrijgen over het koopgedrag, de voorkeuren en koopintenties van klanten ter bepaling van marktstrategieën, en ons belang om klantentevredenheid op te volgen om onze diensten te kunnen verbeteren),
- de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden (het versturen van onze elektronische nieuwsbrief of andere commerciële communicatie), baseren wij alleen op uw toestemming als die wettelijk vereist is. In andere gevallen doen wij dit ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.
- de verwerking van persoonsgegevens in verband met sollicitatieprocedures geschiedt ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, en – afhankelijk van de fase van de procedure – mede ter uitvoering van een toekomstige overeenkomst met u.

Weet dat u op ieder moment het recht heeft om uw toestemming (voor zover gegeven) opnieuw in te trekken, zonder dat wij hiervoor enige kosten in rekening brengen en zonder dat dit voor u negatieve gevolgen heeft. U kunt dit doen door op de hiervoor bedoelde link te klikken in elke e-mail, bericht of sms die u van ons ontvangt. Natuurlijk kunt u ook contact opnemen via BM-privacy@beherman.com of telefonisch op het nummer 03 890 91 11.

Met wie delen uw persoonsgegevens?

Met onze dienstverleners ('verwerkers'):

In het kader van onze activiteiten zoals hierboven opgesomd, delen wij uw persoonsgegevens soms met derden, in het bijzonder dienstverleners (bijvoorbeeld IT/clouddienstverleners of

PR/marketing-dienstverleners die voor ons mailingcampagnes organiseren) die als 'verwerkers' voor ons optreden, wat betekent dat zij gegevens alleen voor onze doeleinden verwerken.

Binnen onze groep van ondernemingen en met onze erkende dealers/herstellers:

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen binnen onze groep van ondernemingen en met onze erkende dealers of reparateurs (zodat zij u kunnen contacteren voor een offerte, een testrit, een vraag of probleem, enz.). Bij uw registratie wordt meestal een bepaalde dealer of reparateur voorgesteld (op basis van adres en geografische nabijheid). U kunt deze zelf ook kiezen of op elk moment wijzigen.

Met Piaggio & C. S.p.A. in Italië:

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan Piaggio & C. S.p.A. voor de volgende doeleinden: bedrijfsadministratie, de aanbidding van (gepersonaliseerde) producten en/of diensten, marketing / commerciële doeleinden en andere zakelijke doeleinden.

Wij zorgen ervoor dat er passende maatregelen worden genomen om een adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke Europese wetgeving inzake gegevensbescherming.

Met Mitsubishi FUSO Truck & Bus Corporation in Japan:

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan Mitsubishi Fuso Truck and Bus Corporation voor de volgende doeleinden: bedrijfsadministratie, bedrijfsadministratie, de aanbidding van (gepersonaliseerde) producten en/of diensten, marketing / commerciële doeleinden en andere zakelijke doeleinden.

Wij zorgen ervoor dat er passende maatregelen worden genomen om een adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke Europese wetgeving inzake gegevensbescherming.

Met overheidsdiensten:

Verder kunnen wij uw gegevens ook delen met de overheid (in het bijzonder wat de verplichte pre-registratie van ingevoerde voertuigen betreft), politiediensten of het gerecht indien hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met leasingsmaatschappijen of financiële dienstverleners:

Tot slot, doch enkel indien u zelf hierom verzoekt, kunnen wij uw gegevens ook delen met leasingsmaatschappijen of krediet- of andere financiële dienstverleners. Meestal zal dit echter via onze dealers geregeld worden.

Wij zorgen er steeds voor dat er passende beschermingsmaatregelen worden genomen wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen. Wij zullen waar nodig bijvoorbeeld een verwerkersovereenkomst sluiten, waarin beperkingen voor het gebruik van uw persoonsgegevens en verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens worden vastgelegd.

Uw persoonsgegevens en uw profiel worden niet uitgeleend of verkocht aan derde partijen voor marketingdoeleinden zonder uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt (zoals hierboven beschreven). Nadien is het wel nog mogelijk dat zij terug te vinden zijn in onze back-ups of archieven, maar zij zullen niet langer actief in een bestand worden verwerkt.

Meer specifiek gelden de volgende bewaartermijnen:

- Klantenbeheer: bewaring gedurende ten minste 7 jaar na het jaar volgend op het jaar van aankoop van een voertuig, of langere termijn indien bestaande relatie met erkend servicepunt (tot 5 jaar na laatste contact met reparateur) + termijn begint opnieuw te lopen bij aankoop van nieuw voertuig bij dealer;
- Geschillenbeheer: voor zover noodzakelijke in het licht van alle facetten van een geschil / gerechtelijke procedure;
- Marktonderzoek: gegevens uit marktonderzoek worden zo snel mogelijk geanonimiseerd;
- Direct marketing: zolang wij van plan zijn om relevante informatie te sturen naar de contacten op onze mailinglijst, tenzij (i) wij opmerken dat hun e-mailadres buiten gebruik is; of (ii) wij ervan verwittigd werden dat hij/zij zich wenst uit te schrijven van het ontvangen van verdere mailings.
- Sollicitaties: gegevens die wij verwerken in verband met uw sollicitatie (uitgezonderd van uw naam en contactinformatie zoals telefoonnummer of e-mailadres) worden in beginsel na vier weken verwijderd of geanonimiseerd, als wij u geen aanbod doen. Met uw toestemming kunnen wij dergelijke gegevens langer bewaren, tot een jaar na de sollicitatie.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Wij nemen de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen om een veiligheidsniveau te waarborgen dat past bij de specifieke risico's die we hebben geïdentificeerd.

Wij beschermen persoonsgegevens op die manier zo goed als mogelijk tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.

Verder proberen we er steeds voor te zorgen dat we persoonsgegevens accuraat en up-to-date houden. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om ons op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens (zoals een wijziging van uw contactgegevens).

Meer informatie over onze beveiligingsmaatregelen is op verzoek beschikbaar.

Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

U heeft (onder bepaalde voorwaarden) het recht:

- op informatie en inzage van uw gegevens;
- op verbetering (correctie) van persoonsgegevens;
- op verwijdering van uw persoonsgegevens ('recht om vergeten te worden');
- op beperking van de verwerking;
- van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien deze verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigde belangen en uw persoonlijke omstandigheden dienen te prevaleren, dan wel in geval van een verwerking die verband houdt met direct marketing;

- uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare, en machine-leesbare vorm, en om die persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke (te doen) overdragen;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor meer informatie over deze rechten, en de omstandigheden waaronder u deze rechten kan uitoefenen, in het bijzonder uw recht op verzet (dit is uw 'opt-out' recht voor onze elektronische nieuwsbrief en voor telefonische terugbelcampagnes (door u in te schrijven op de 'bel-me-niet-meer' lijst)), zie de Bijlage bij deze privacyverklaring. U kunt deze rechten in beginsel gratis uitoefenen. Enkel bij onredelijke of herhaaldelijke verzoeken kunnen wij hiervoor een redelijke administratieve kost aanrekenen.

Wij proberen steeds zo snel mogelijk op uw verzoeken of vragen te antwoorden. Het is ook mogelijk dat wij u eerst om een identiteitsbewijs vragen om uw verzoek te controleren.

Contact

Indien u vragen, opmerkingen of klachten zou hebben omtrent deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen per post ter attentie van Beherman Motors t.a.v. marketingafdeling, Industrieweg 3 te 2880 Bornem of via info-farizon@beherman.com en/of 03 890 91 11.

Bijlage - Meer uitleg omtrent uw wettelijke rechten

Recht op informatie en recht op inzage van uw gegevens. U kan ons verzoeken om meer informatie betreffende onze verwerkings-activiteiten en over de persoonsgegevens die we over u bijhouden. Recht op verbetering van onjuiste of onvolledige gegevens. U kan ons verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verbeteren of te vervolledigen. Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens ('recht om vergeten te worden')

Op schriftelijk verzoek, zullen wij uw persoonsgegevens wissen:

- indien ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt; of
- indien de verwerking uitsluitend gebaseerd was op uw toestemming, die u nu intrekt; of
- indien u redelijke gronden heeft om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens; of
- indien de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn; of
- indien de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Recht op beperking van de verwerking U heeft het recht om de beperking van de verwerking te verkrijgen indien één van de volgende situaties van toepassing is:

- gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren, indien deze betwist wordt; of
- indien u ons hierom verzoekt, in plaats van de verwijdering van de gegevens; of
- indien wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
- wanneer u bezwaar gemaakt heeft tegen een verwerking die gebaseerd is op onze gerechtvaardigde belangen.

Recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

U heeft te allen tijde het recht om omwille van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op onze “gerechtvaardigde belangenafweging”. In zulk geval zullen wij deze gegevens niet langer verwerken tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer persoonsgegevens verwerkt worden voor direct marketing doeleinden (in het bijzonder voor het versturen van onze elektronische nieuwsbrief of persoonlijke reclame via de gewone post), heeft u te allen tijde het recht om hiertegen bezwaar te maken of uw toestemming terug in te trekken. U heeft ook het recht om niet te worden onderworpen aan profiling voor marketing doeleinden.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens. In sommige gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm, en heeft u het recht om die gegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Dit recht geldt:

- indien de verwerking berust op de rechtsgrond van de toestemming of op de noodzakelijkheid voor de uitvoering van een contract; en
- indien de verwerking via geautomatiseerde methodes wordt verricht.