

Déclaration de confidentialité

Qui sommes-nous ?

Nous sommes Beherman Motors NV, dont le siège social est situé à Industrieweg 3, 2880 Bornem, et enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0479367565

Dans le cadre de nos activités (l'importation, entre autres, de véhicules FUSO Trucks, Piaggio Commercial et Farizon en Belgique et leur vente via un réseau de concessionnaires agréés, ainsi que le suivi et les services après-vente concernant tant FUSO Trucks, Piaggio Commercial que Farizon (notamment par l'intermédiaire de notre réseau de réparateurs agréés), nous collectons, conservons, transmettons ou traitons de toute autre manière des données à caractère personnel. Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, nous sommes considérés comme le « responsable du traitement » de ces données à caractère personnel que nous traitons, dans certains cas en collaboration avec nos concessionnaires ou réparateurs agréés.

Quelle est l'importance de la présente déclaration de confidentialité ?

Nous accordons une grande importance à votre droit à la vie privée et nous nous efforçons en permanence de protéger vos données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, et plus particulièrement au Règlement général sur la protection des données (RGPD) européen.

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons comment nous collectons vos données à caractère personnel, comment et à quelles fins nous les traitons, et à qui elles peuvent être transmises.

Cette déclaration de confidentialité contient également des informations importantes concernant vos droits relatifs au traitement de vos données à caractère personnel. Nous vous recommandons donc de la lire attentivement.

Il peut s'avérer nécessaire de modifier la présente déclaration de confidentialité de temps à autre. Nous vous en informerons si la loi l'exige. La version la plus récente de cette déclaration de confidentialité est également disponible à tout moment sur nos sites web :

- www.fusodeals.be
- www.piaggiocommercialdeals.be
- www.farizon.be

Attention : lorsque vous nous communiquez vos données à caractère personnel, nous attendons de vous que vous ayez préalablement lu attentivement la présente déclaration de confidentialité.

Remarque : cela ne signifie pas que nous avons besoin de votre « consentement » pour traiter vos données à caractère personnel. Nous ne traitons pas vos données à caractère personnel sur la base d'un consentement, sauf indication contraire (par exemple, pour l'envoi de notre newsletter électronique).

De qui collectons-nous des données à caractère personnel ?

Dans le cadre de nos activités (l'importation de véhicules FUSO, Piaggio et Farizon en Belgique et leur vente via un réseau de concessionnaires agréés, ainsi que le suivi et le service après-vente concernant aussi bien les véhicules FUSO, Piaggio et Farizon, notamment par l'intermédiaire de

notre réseau de réparateurs agréés), nous pouvons collecter des données à caractère personnel auprès de personnes qui achètent un véhicule chez l'un de nos concessionnaires, de personnes qui demandent un devis ou d'autres informations auprès de l'un de nos concessionnaires ou réparateurs, de clients de nos réparateurs agréés et de personnes qui, d'une autre manière (par exemple au Salon de l'automobile ou via notre site web, ou parce que leur nom et leurs coordonnées nous sont communiqués en tant qu'employés ou mandataires de nos concessionnaires ou réparateurs agréés) entrent en contact avec nous.

Comment collectons-nous les données à caractère personnel ?

Nous pouvons collecter des informations vous concernant de différentes manières :

- directement auprès de vous lorsque vous, ou l'organisation que vous représentez, fournissez vos données à caractère personnel lors d'un événement, ou de toute autre manière, pour une demande d'essai routier ou de brochure,
- directement auprès de vous lorsque vous communiquez vos données à caractère personnel à un conseiller au Salon de l'automobile, ou par tout autre moyen, en vue de l'établissement d'un devis,
- directement auprès de vous lorsque vous vous inscrivez via les bornes numériques présentes sur notre stand au Salon de l'automobile ou lors d'autres événements auxquels nous participons,
- directement auprès de vous lorsque vous participez à un concours que nous organisons (par exemple, notre jeu en réalité virtuelle au Salon de l'automobile),
- directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur notre site web et/ou que vous vous inscrivez via notre site web à notre newsletter électronique,
- par l'intermédiaire de nos concessionnaires ou réparateurs agréés, lorsque vous vous rendez dans leur showroom ou leur atelier et que vous leur communiquez vos données à caractère personnel dans le cadre d'un achat, d'une réparation ou d'une demande d'informations, ou lorsque vous avez été désigné comme personne de contact pour eux, ou
- par l'intermédiaire de tiers et de sources officielles (par exemple, via un fournisseur de données ou vos données RDW) dans le cadre de l'importation et de l'immatriculation d'un véhicule, ou pour vous contacter au sujet de garanties ou de rappels de produits, ou encore pour lutter contre la fraude.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

Nous pouvons collecter les données suivantes vous concernant :

Données d'identification

Données d'identification personnelles : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail

Données d'identification relatives à votre véhicule : numéro d'immatriculation, numéro de châssis, données RDW

Informations pouvant, dans certains cas, être considérées comme identifiantes, telles que les données d'identification électroniques : adresses IP, informations collectées via les cookies.

Informations financières

Numéros d'identification et numéros de compte bancaire

	Transactions financières : montants que vous devez payer et que vous avez payés, modes de paiement, relevé des paiements, etc., dans la mesure où ils concernent une personne
Caractéristiques personnelles	Informations personnelles : sexe, date de naissance, nationalité, langue préférée
Habitudes de vie	Mode de vie : détails relatifs à la consommation de biens (par exemple, le kilométrage), dans la mesure où ils concernent une personne
	Réclamations, incidents ou accidents : renseignements concernant un accident dans lequel vous êtes impliqué et nature des dommages, informations relatives aux réparations effectuées sur votre véhicule
Habitudes de consommation	Détails concernant les biens et services qui vous sont fournis, à vous ou à l'organisation que vous représentez (modèle et type de véhicule précédent/actuel, concessionnaire auprès duquel il a été acheté et qui s'occupe de l'entretien, etc.)
Profession et situation professionnelle	Profession et situation professionnelle (particulier ou entreprise, numéro de TVA le cas échéant)
Données relatives à votre candidature	Si vous postulez auprès de notre entreprise, nous traitons les données que vous nous fournissez, telles que votre lettre de motivation, votre curriculum vitae, les pièces jointes et les éventuelles références. Pour certains postes, un certificat de bonne conduite peut être demandé. Nous pouvons également collecter de notre propre initiative des informations vous concernant, telles que celles disponibles en ligne.
Autres catégories de données	Vos intentions d'achat et vos centres d'intérêt ;

Chaque fois que certaines informations sont obligatoires et que d'autres sont facultatives, cela vous sera clairement indiqué.

À quelles fins utilisons-nous ces données ?

Nous utilisons ces données aux fins suivantes :

- pour vous fournir les informations que vous avez demandées, par exemple :
 - pour vous envoyer une brochure ou un devis contenant plus d'informations sur les marques/modèles FUSO, Piaggio ou Farizon,
 - pour vous contacter en vue d'un essai routier,
 - pour vous mettre en relation, à votre demande, avec un concessionnaire ou un réparateur agréé,
- pour vous informer d'un éventuel gain après votre participation à un concours (par exemple, notre jeu en réalité virtuelle au Salon de l'automobile),
- pour la planification de la production et le suivi des commandes/livraisons,
- pour la gestion de notre réseau de concessionnaires et de réparateurs agréés,
- pour respecter nos obligations légales en tant qu'importateur de véhicules, pour prévenir la fraude,

- pour vous contacter et vous fournir des informations complémentaires concernant votre achat lorsque vous avez acheté un véhicule (par exemple, concernant la livraison ou l'immatriculation de votre véhicule, ou dans le cadre de garanties légales ou commerciales sur les produits),
- pour réaliser des études de marché et des enquêtes de satisfaction client concernant les marques FUSO, Piaggio ou Farizon (par exemple, des sondages ou l'établissement de statistiques),
- pour permettre ou surveiller votre utilisation des services numériques que nous proposons, ce qui peut, le cas échéant, impliquer l'utilisation de cookies ou de technologies similaires,
- à des fins de marketing, tant pour nos envois postaux que pour notre newsletter électronique (si vous y êtes abonné) et pour des campagnes de rappel téléphonique, ou
- en cas de candidature au sein de notre entreprise : pour évaluer votre aptitude à occuper le poste concerné.

Pour votre information complète, vous trouverez ci-dessous les bases juridiques pertinentes pour ces traitements :

- le traitement de vos données à caractère personnel pour la fourniture de biens ou de services (y compris la planification de la production et le suivi des commandes/livraisons) ou pour vous transmettre certaines informations (par exemple, des informations relatives à la livraison ou à l'immatriculation de votre véhicule, ou concernant des garanties commerciales ou des rappels de produits, ou encore concernant notre « programme de fidélité », si vous y participez) repose sur la nécessité d'exécuter le contrat ou de prendre des mesures en vue de sa préparation à votre demande (notamment pour pouvoir remplir, après une vente, nos missions en tant qu'importateur et représentant des produits),
- le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du suivi des garanties et de la sécurité des produits repose sur la nécessité de respecter nos obligations légales en tant qu'importateur de véhicules,
- dans tous les autres cas, nous fondons le traitement de vos données à caractère personnel sur la gestion de notre réseau de concessionnaires et de réparateurs agréés, pour la fourniture de biens ou de services ou pour vous transmettre certaines informations (par exemple après votre participation à un concours, après avoir pris contact au Salon de l'automobile ou via notre site web, ou lors de l'envoi de courriers papier), nous nous fondons sur la nécessité de défendre nos intérêts légitimes (commerciaux) en tant qu'entreprise (notamment l'intérêt de pouvoir établir des contacts avec des prospects et des clients potentiels),
- le traitement de vos données à caractère personnel aux fins de la réalisation d'études de marché et d'enquêtes de satisfaction client repose sur la nécessité de défendre nos intérêts légitimes (commerciaux) en tant qu'entreprise (notamment l'intérêt d'obtenir des informations sur le comportement d'achat, les préférences et les intentions d'achat des clients afin de définir des stratégies de marché, et notre intérêt à suivre la satisfaction client afin d'améliorer nos services),
- le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (envoi de notre newsletter électronique ou d'autres communications commerciales) repose uniquement sur votre consentement lorsque celui-ci est requis par la loi. Dans les autres cas, nous procédons à ce traitement afin de défendre nos intérêts légitimes.
- Le traitement des données à caractère personnel dans le cadre des procédures de recrutement est effectué pour la défense de nos intérêts légitimes et, selon la phase de la procédure, également en vue de l'exécution d'un futur contrat avec vous.

Sachez que vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement (dans la mesure où il a été donné), sans que cela ne vous soit facturé et sans que cela n'entraîne de conséquences négatives pour vous. Vous pouvez le faire en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans chaque e-mail, message ou SMS que vous recevez de notre part. Vous pouvez bien sûr également nous contacter à l'adresse BM-privacy@beherman.com ou par téléphone au 03 890 91 11.

Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Avec nos prestataires de services (« sous-traitants ») :

Dans le cadre de nos activités telles qu'énumérées ci-dessus, nous partageons parfois vos données à caractère personnel avec des tiers, en particulier des prestataires de services (par exemple, des prestataires informatiques/de services cloud ou des prestataires de services de relations publiques/marketing qui organisent des campagnes d'e-mailing pour notre compte) qui agissent pour notre compte en tant que « sous-traitants », ce qui signifie qu'ils traitent les données uniquement à nos fins.

Au sein de notre groupe d'entreprises et avec nos revendeurs/réparateurs agréés :

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel au sein de notre groupe d'entreprises et avec nos concessionnaires ou réparateurs agréés (afin qu'ils puissent vous contacter pour un devis, un essai routier, une question ou un problème, etc.). Lors de votre inscription, un concessionnaire ou réparateur spécifique vous est généralement proposé (en fonction de votre adresse et de votre proximité géographique). Vous pouvez également le choisir vous-même ou le modifier à tout moment.

Avec Piaggio & C. S.p.A. en Italie :

Nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à Piaggio & C. S.p.A. aux fins suivantes : gestion administrative, proposition de produits et/ou services (personnalisés), marketing / fins commerciales et autres fins professionnelles.

Nous veillons à ce que des mesures appropriées soient prises pour garantir une protection adéquate de vos données à caractère personnel, conformément à la législation européenne applicable en matière de protection des données.

Avec Mitsubishi FUSO Truck & Bus Corporation au Japon :

Nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à Mitsubishi Fuso Truck and Bus Corporation aux fins suivantes : gestion administrative, gestion administrative, offre de produits et/ou de services (personnalisés), marketing / fins commerciales et autres fins professionnelles.

Nous veillons à ce que des mesures appropriées soient prises pour garantir une protection adéquate de vos données à caractère personnel, conformément à la législation européenne applicable en matière de protection des données.

Avec les services publics :

Nous pouvons également partager vos données avec les autorités publiques (notamment en ce qui concerne l'enregistrement préalable obligatoire des véhicules importés), les services de police ou les autorités judiciaires si une obligation légale nous y contraint.

Avec des sociétés de leasing ou des prestataires de services financiers :

Enfin, mais uniquement si vous en faites la demande, nous pouvons également partager vos données avec des sociétés de leasing, des établissements de crédit ou d'autres prestataires de services financiers. Toutefois, cela se fera généralement par l'intermédiaire de nos concessionnaires.

Nous veillons toujours à ce que des mesures de protection appropriées soient mises en place lorsque nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers. Le cas échéant, nous concluons par exemple un contrat de sous-traitance, dans lequel seront définies les restrictions relatives à l'utilisation de vos données à caractère personnel ainsi que les obligations en matière de sécurité de ces données.

Vos données à caractère personnel et votre profil ne seront ni cédés ni vendus à des tiers à des fins de marketing sans votre consentement explicite préalable.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et traitées (comme décrit ci-dessus). Par la suite, il est toutefois possible qu'elles figurent encore dans nos sauvegardes ou nos archives, mais elles ne feront plus l'objet d'un traitement actif dans un fichier.

Plus précisément, les délais de conservation suivants s'appliquent :

- Gestion de la clientèle : conservation pendant au moins 7 ans à compter de l'année suivant celle de l'achat d'un véhicule, ou plus longtemps en cas de relation existante avec un centre de service agréé (jusqu'à 5 ans après le dernier contact avec le réparateur) ; le délai recommence à courir en cas d'achat d'un nouveau véhicule chez un concessionnaire ;
- Gestion des litiges : dans la mesure où cela est nécessaire au regard de tous les aspects d'un litige ou d'une procédure judiciaire ;
- Études de marché : les données issues des études de marché sont anonymisées dès que possible ;
- Marketing direct : tant que nous avons l'intention d'envoyer des informations pertinentes aux contacts figurant sur notre liste de diffusion, sauf si (i) nous constatons que leur adresse e-mail n'est plus valide ; ou (ii) nous avons été informés qu'ils souhaitent se désabonner pour ne plus recevoir de courriers électroniques.
- Candidatures : les données que nous traitons dans le cadre de votre candidature (à l'exception de votre nom et de vos coordonnées telles que votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail) sont en principe supprimées ou anonymisées au bout de quatre semaines, si nous ne vous faisons pas d'offre. Avec votre consentement, nous pouvons conserver ces données plus longtemps, jusqu'à un an après la candidature.

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons les mesures administratives, techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques spécifiques que nous avons identifiés.

Nous protégeons ainsi au mieux les données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé aux données à caractère personnel qui sont transmises, stockées ou traitées de toute autre manière.

Par ailleurs, nous nous efforçons en permanence de veiller à ce que les données à caractère personnel soient exactes et à jour. Nous vous prions donc de bien vouloir nous signaler tout changement concernant vos données à caractère personnel (tel qu'une modification de vos coordonnées).

De plus amples informations sur nos mesures de sécurité sont disponibles sur simple demande.

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous disposez (sous certaines conditions) du droit :

- d'accéder à vos données et de les consulter ;
- à la rectification (correction) de vos données à caractère personnel ;
- à l'effacement de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli ») ;
- à la limitation du traitement ;
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, si ce traitement est fondé sur des intérêts légitimes et que votre situation personnelle doit prévaloir, ou en cas de traitement lié au marketing direct ;
- de recevoir vos données à caractère personnel sous une forme structurée, couramment utilisée et lisible par machine, et de transférer ces données à un autre responsable du traitement ;
- d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité chargée de la protection des données.

Pour plus d'informations sur ces droits et les conditions dans lesquelles vous pouvez les exercer, en particulier votre droit d'opposition (il s'agit de votre droit de « désinscription » à notre newsletter électronique et aux campagnes de rappel téléphonique (en vous inscrivant sur la liste « Ne plus m'appeler »)), veuillez consulter l'annexe à la présente déclaration de confidentialité. En principe, vous pouvez exercer ces droits gratuitement. Ce n'est qu'en cas de demandes déraisonnables ou répétées que nous pouvons facturer des frais administratifs raisonnables.

Nous nous efforçons toujours de répondre à vos demandes ou questions dans les meilleurs délais. Il est également possible que nous vous demandions au préalable de fournir une pièce d'identité afin de vérifier votre demande.

Contact

Si vous avez des questions, des remarques ou des réclamations concernant la présente déclaration de confidentialité ou le traitement de vos données à caractère personnel par nos soins, n'hésitez pas à nous contacter par courrier postal à l'attention de Beherman Motors, service marketing, Industrieweg 3, 2880 Bornem, ou par e-mail à l'adresse info-farizon@beherman.com et/ou par téléphone au 03 890 91 11.

Annexe – Plus d'explications concernant vos droits légaux

Droit à l'information et droit d'accès à vos données. Vous pouvez nous demander des informations complémentaires concernant nos activités de traitement et les données à caractère personnel que nous conservons à votre sujet. Droit de rectification des données inexacts ou incomplètes. Vous pouvez nous demander de rectifier ou de compléter des données à caractère personnel inexacts ou incomplètes. Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli »)

Sur demande écrite, nous effacerons vos données à caractère personnel :

- si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ; ou
- si le traitement était fondé exclusivement sur votre consentement, que vous retirez désormais ; ou
- si vous avez des motifs légitimes de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ; ou
- si les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite ; ou
- si l'effacement des données à caractère personnel est nécessaire pour respecter une obligation légale.

Droit à la limitation du traitement Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement si l'une des situations suivantes s'applique :

- pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel, si celle-ci est contestée ; ou
- si vous nous en faites la demande, en lieu et place de l'effacement des données ; ou
- si nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel, mais que vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ; ou
- lorsque vous vous êtes opposé à un traitement fondé sur nos intérêts légitimes.

Droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez à tout moment le droit, en raison de votre situation particulière, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur notre « évaluation des intérêts légitimes ». Dans ce cas, nous ne traiterons plus ces données, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux justifiant le traitement qui prévalent sur vos intérêts, ou qui sont liés à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct (notamment pour l'envoi de notre newsletter électronique ou de publicités personnalisées par courrier postal), vous avez à tout moment le droit de vous y opposer ou de retirer votre consentement. Vous avez également le droit de ne pas faire l'objet d'un profilage à des fins de marketing.

Droit à la portabilité des données. Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel sous une forme structurée, couramment utilisée et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement. Ce droit s'applique :

- lorsque le traitement repose sur la base juridique du consentement ou sur la nécessité d'exécuter un contrat ; et
- lorsque le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.