

Politique de confidentialité

SAFEDOORS — Protection des données personnelles

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site sur la manière dont SAFEDOORS collecte, utilise, conserve et protège leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Informatique et Libertés ».

1. Responsable du traitement.

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

SAFEDOORS – Société par actions simplifiée au capital de 5 000 €

Siège social : 33 RUE DES POMMIERS, ZA DU PRÉ MILLION, 38660 LA TERRASSE

RCS de Grenoble – N° de SIREN : 993 511 468

Représentée par son responsable de publication : Vincent VIBOUD

Contact : via le formulaire de contact disponible sur le site ou par courrier à l'adresse du siège social.

2. Données personnelles collectées.

Dans le cadre de l'utilisation du site et des services proposés, SAFEDOORS est susceptible de collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- Données professionnelles : nom, prénom, entreprise d'appartenance, qualité (client, fournisseur, prestataire de service).
- Données de navigation : adresse IP, données de connexion et de navigation collectées via les cookies (voir la rubrique dédiée aux cookies).

Les données sont collectées soit directement auprès de l'utilisateur (notamment via les formulaires de contact), soit automatiquement lors de la navigation sur le site. Le caractère obligatoire ou facultatif des données demandées est indiqué lors de la collecte.

3. Finalités et bases légales du traitement.

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Permettre l'exécution et la gestion administrative et commerciale des contrats, et exécuter les projets (base légale : exécution du contrat ou mesures précontractuelles).
- Répondre et gérer toute question, demande de contact ou demande de rendez-vous (base légale : intérêt légitime ou consentement).
- Vous proposer nos offres commerciales, l'inscription à nos newsletters et la participation à nos événements (base légale : consentement ou intérêt légitime, avec possibilité de désinscription à tout moment).
- Maintenir à jour nos fichiers clients afin de mieux répondre à vos attentes (base légale : intérêt légitime).
- Respecter nos obligations légales et réglementaires (base légale : obligation légale).

4. Durée de conservation des données.

SAFEDOORS s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Les durées de conservation sont définies en tenant compte des dispositions légales applicables, des délais de prescription ainsi que des recommandations de la CNIL. À titre indicatif :

- Données relatives aux clients et contrats : pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux délais légaux applicables (notamment les obligations comptables et fiscales).
- Données relatives aux prospects : généralement trois (3) ans à compter du dernier contact resté sans suite.
- Données de connexion et cookies : conformément aux durées indiquées dans la rubrique « Cookies » et aux recommandations de la CNIL.

5. Destinataires des données.

Les données personnelles collectées sont destinées aux services internes habilités de SAFEDOORS. Elles peuvent également être transmises aux prestataires et sous-traitants intervenant pour le compte de SAFEDOORS (par exemple l'hébergeur du site), dans le strict respect des finalités du traitement et sous garantie de confidentialité.

Aucune information personnelle de l'utilisateur n'est publiée à son insu, échangée, transférée, cédée ou vendue à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de SAFEDOORS et de ses droits permettrait la transmission desdites informations à l'éventuel acquéreur, qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de protection des données vis-à-vis de l'utilisateur du site.

6. Transfert de données hors de l'Union européenne.

SAFEDOORS privilégie des prestataires situés au sein de l'Union européenne. Dans l'hypothèse où un transfert de données vers un pays tiers serait nécessaire, SAFEDOORS s'assure que ce transfert est encadré par des garanties appropriées conformément au RGPD (décision d'adéquation ou clauses contractuelles types de la Commission européenne).

7. Sécurité des données.

SAFEDOORS met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé. Les bases de données sont par ailleurs protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

8. Vos droits.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez à tout moment des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie.
- Droit de rectification : faire corriger des données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la loi.
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension du traitement de vos données.
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.

- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem.

Par ailleurs, toute personne mineure au moment de la collecte de ses données personnelles peut en obtenir l'effacement dans les meilleurs délais.

Ces droits s'exercent par courrier à l'adresse du siège social de SAFEDOORS ou par l'intermédiaire du formulaire de contact disponible sur le site. Afin de traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir l'accompagner des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que de toute information utile à la confirmation de votre identité.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL – 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr) en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

9. Cookies.

La navigation sur le site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur le terminal de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille qui enregistre des informations relatives à la navigation sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure et à permettre diverses mesures de fréquentation.

L'utilisateur peut configurer son navigateur afin de refuser l'installation des cookies en se référant à la documentation disponible auprès de l'éditeur du navigateur utilisé. Le refus d'installation d'un cookie peut toutefois entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

10. Modification de la politique de confidentialité.

SAFEDOORS se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment afin de se conformer à toute évolution légale, réglementaire ou jurisprudentielle. Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement. La version applicable est celle en vigueur lors de la consultation du site.

11. Textes de référence.

- Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), applicable depuis le 25 mai 2018.
- Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée.
- Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.
- Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.