團號 FMG112

馬達加斯加

Madagascar 12天團



馬達加斯加焦點行程

奇靈地森林保護區、猴麵包樹大道、琥珀山國家公園、紅色石林。

專業生態導賞

踏上這座特有物種高達90%的奇蹟之島，深入尋訪狐猴、長尾狸貓等珍稀動物。

專業導遊及司機團隊

提供貼心照顧，憑藉純熟的駕駛技術，帶領團員安全穿梭於叢林秘境與世外群島。

全程不設自費活動

已包行程內餐食與精選住宿。重本安排內陸航班接駁，大幅節省交通時間。

無待壯遊
TravPholer

無待有限公司 Denada Limited | TravPholer 無待壯遊 | 旅行社牌照：354520
生效日期：21/07/2026　FMG112-V2

關於

位於印度洋西部的馬達加斯加，是非洲第一大島。這裡因遺世獨立，孕育出高達90%全球獨有的動植物，被譽為「最後的諾亞方舟」。行程將帶您朝聖舉世聞名的猴麵包樹大道，親睹島上獨有的6種猴麵包樹；更將深入原始森林，近距離尋覓島上獨有的世界最小鼠狐猴、神聖的黑狐猴與百變變色龍。搭配刀鋒灰石林與罕見紅石林的雙重地質奇觀，唯有親臨此地才能邂逅生命奇蹟。

(Madagascar) 馬達加斯加



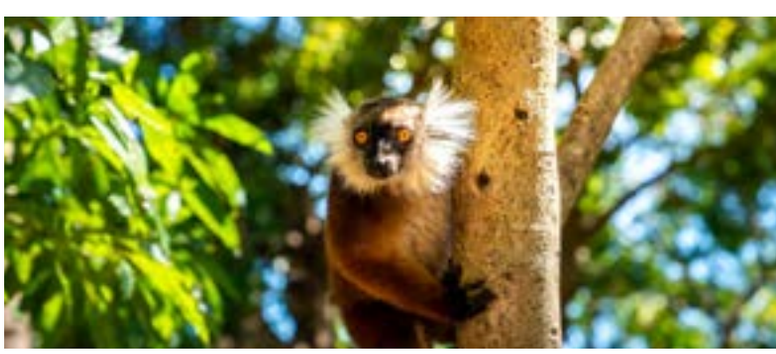
尋訪特有物種：深入奇靈地與Kimony公園，尋找黑臉狐猴、最小鼠狐猴及長尾狸貓的蹤影。隨後於度假天堂諾西貝島乘快艇出海，展開季節限定(6-10月)觀鯨之旅，追尋座頭鯨與海豚躍動的壯觀畫面。



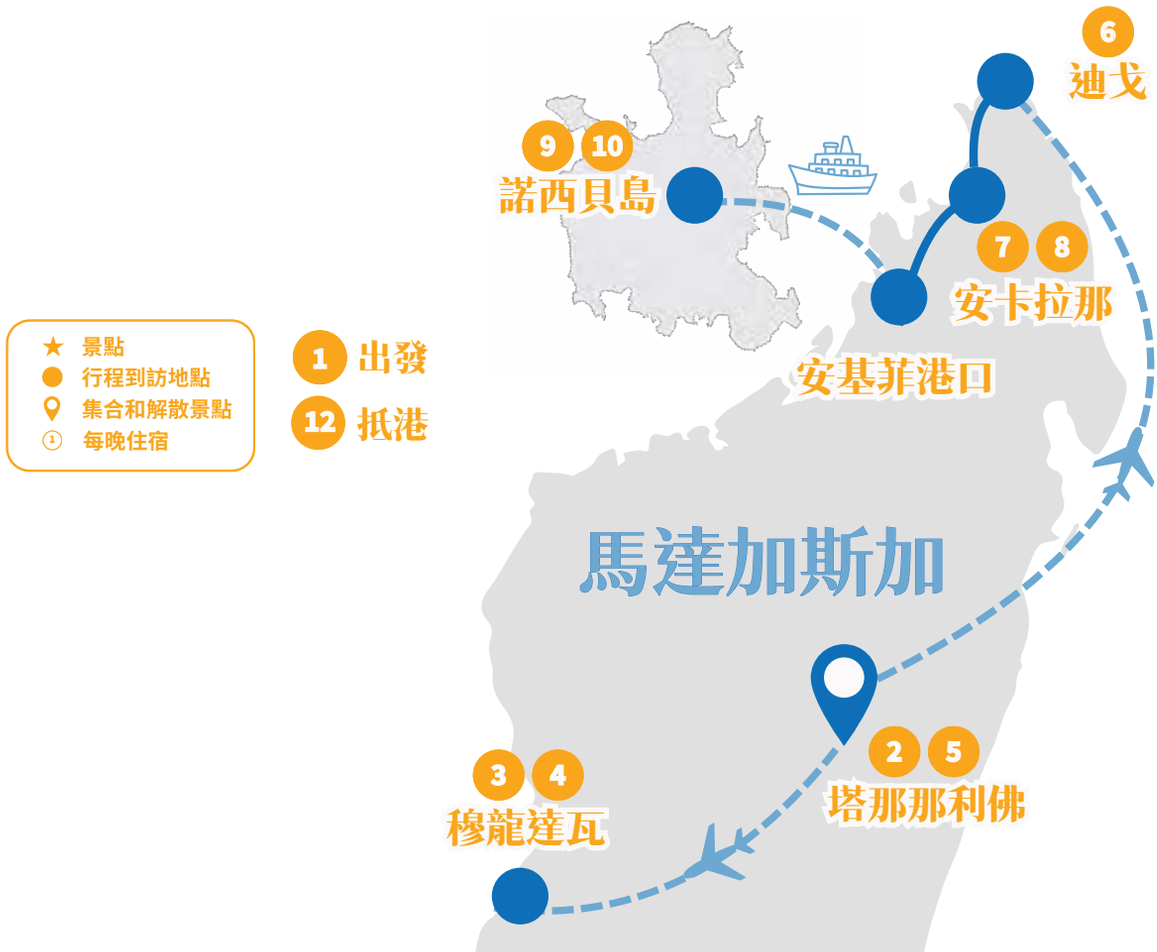
走進《國家地理》級別的震撼美景：親臨名揚國際的猴麵包樹大道！見證被譽為「生命之樹」的巨木，其宛如被造物主倒栽入土、根植空中的超現實外型。走進這片神聖巨樹林，親身感受震撼的自然張力與神祕傳說。



見證地質奇觀：走進安卡拉那國家公園，朝聖如刀鋒般的灰色石林並挑戰吊橋步道；欣賞紅色石林及粉紅石柱群，在專業導遊帶領下安全探索，深刻體會大自然的鬼斧神工。



探索3大天堂島嶼：暢遊度假天堂諾西貝的三大外島，前往「狐猴島」尋覓神聖的黑狐猴；在海洋公園飽覽繽紛珊瑚生態；最後於「蘭花之島」漫步，在極致純淨中享受海島慢活時光。



	城市(國家)	重點行程	住宿
1	集合	—	—
2	香港 ➪ 塔那那利佛	塔那那利佛市內觀光	Ibis Antananarivo 或 同等
3	塔那那利佛 ➪ 穆龍達瓦	Kimony生態公園	Lagon Bleu Hotel 或 同等
4	穆龍達瓦⇄奇靈地森林保護區	奇靈地森林保護區、猴麵包樹大道	Lagon Bleu Hotel 或 同等
5	穆龍達瓦 ➪ 塔那那利佛	女王殿	Ibis Antananarivo 或 同等
6	塔那那利佛 ➪ 迪戈	琥珀山國家公園	A&R Sun Hotel 或 同等
7	迪戈→安卡拉那	紅色石林	Hotel Le Relais de l'Ankarana 或 同等
8	安卡拉那	安卡拉那國家公園	Hotel Le Relais de l'Ankarana 或 同等
9	安卡拉那→諾西貝島	諾西孔巴島、諾西塔尼凱利島、諾西薩卡蒂亞島	Blue Velvet Hotel Nosy Be 或 同等
10	諾西貝島	觀鯨之旅、狐猴樂園	Blue Velvet Hotel Nosy Be 或 同等
11	諾西貝島	—	—
12	完團	—	—

以上列表資料僅供參考，如未能安排所述住宿，將改為入住同等級別的住宿，客人不得因此要求退團或提出賠償。

Day 1

集合

如團員選乘「建議航班」，請於當天晚上於香港國際機場(HKG)集合。

Day 2

香港(Hong Kong) ✈ 塔那那利佛(Antananarivo)～市內觀光(Antananarivo City Tour)

集合：未隨大隊出發之團員，請於指定時間在伊瓦圖國際機場(TNR)集合。

塔那那利佛市內觀光：走進舊稱「千人守護之城」的高原首都。這座城市依山勢層疊而建，呈現出獨一無二的立體景致。團員將有機會在城市漫遊，感受馬達加斯加最真實的城市脈搏。

早餐：× **午餐：**× **晚餐：**✓



塔那那利佛(Antananarivo)

Day 3

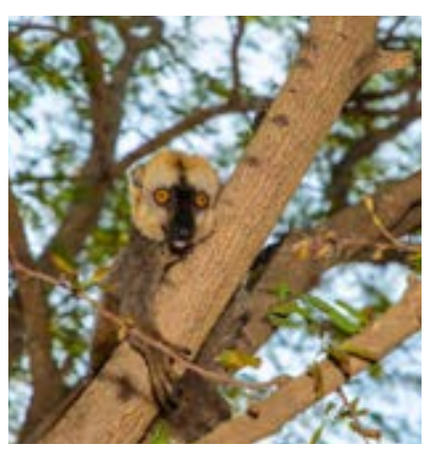
塔那那利佛(Antananarivo) ✈ 穆龍達瓦(Morondava)～Kimony 生態公園(Kimony Park)～Betania 漁村獨木舟之旅(Pirogue Trip To Betania Fishermen's Village)

搭乘內陸機前往穆龍達瓦。***已包內陸機票。**

Kimony 生態公園：走進這片集結珍稀海島動植物的綠色寶庫。在此能「超近距離」觀察特有的褐狐猴(Brown Lemur)，看牠們在樹梢間靈活跳躍。此外，這裡還可捕捉到珍稀鳥類的身影，深刻感受馬達加斯加的生態魅力。

Betania漁村獨木舟之旅：團員可乘坐當地傳統的獨木舟(Pirogue)，由當地船伕掌舵，穿梭於神祕的水上通道，飽覽絕美的自然景色，締造難忘的旅遊回憶。

早餐：✓ **午餐：**✓ **晚餐：**✓



Kimony 生態公園(Kimony Park)



奇靈地森林保護區(Kirindy Reserve)

Day 4

穆龍達瓦(Morondava)⇄奇靈地森林保護區(Kirindy Reserve)～猴麵包樹大道(Baobab Alley)

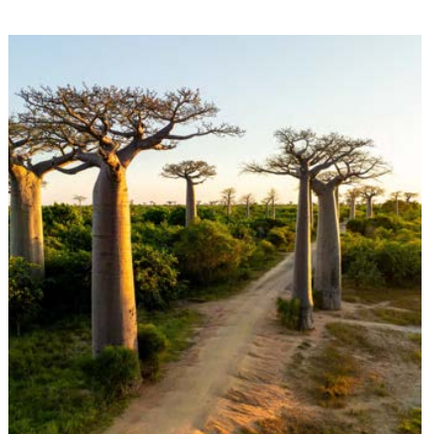
乘車（約2小時）深入奇靈地森林保護區。***沿途路況較為顛簸崎嶇，敬請留意。**

奇靈地森林保護區：全馬達加斯加野生動物密度最高的生態聖地！在此有機會見到頂級掠食者——長尾狸貓(Fossa)，更有機會近距離目睹著名的黑臉白身維氏冕狐猴(Verreaux's sifaka)，以及捕捉到世界最小靈長類——鼠狐猴(Mouse Lemur)的靈動身影。三大限定奇觀，帶給最震撼的自然驚奇。

*車程（約2小時），途經道路崎嶇不平。

猴麵包樹大道：朝聖名揚全球的猴麵包樹大道！千年巨木宛如被造物主倒栽入土，交織出超現實奇觀。這裡更是全馬達加斯加唯一完好保存的成片巨樹林，獨佔6種全球特有品種，將能在此感受頂天立地的震撼。

早餐：✓ **午餐：**✓ **晚餐：**✓



猴麵包樹大道(Baobab Alley)

Day 5

穆龍達瓦(Morondava) ✈ 塔那那利佛(Antananarivo)～女王殿(The Queen's Palace)～市集

搭乘內陸機返回塔那那利佛。***已包內陸機票。**

女王殿：傲立於最高巔峰的皇家地標女王殿，擁有俯瞰全城的絕佳視野。在此登臨 360度全景觀景台，不僅能將錯落的立體山城盡收眼底，更可遠眺神祕的十二座聖山，是來到首都絕不可錯過的視覺盛宴。

安博希特里馬安扎卡：這裡是體驗馬達加斯加人熱鬧日常的好去處！漫步其中，可找到精緻的手工藝品，以及琳瑯滿目的特色編織與傳統手作物。

早餐：✓ 午餐：✓ 晚餐：✓



女王殿(The Queen's Palace)

Day 6

塔那那利佛(Antananarivo) ✈ 迪戈(Diego Suarez)～琥珀山國家公園(Amber Mountain National Park)

搭乘內陸機前往迪戈。***已包內陸機票。**

琥珀山國家公園：走進這座由火山地形孕育的熱帶雨林仙境！展開生態健行(約2至4小時)，漫步繁茂的熱帶雨林，尋覓各種野生狐猴的靈動蹤影。 同時朝聖壯麗瀑布與傳奇火山湖，飽覽絕美自然景色。

早餐：✓ 午餐：✓ 晚餐：✓



琥珀山國家公園
(Amber Mountain National Park)

Day 7

迪戈(Diego Suarez)→安卡拉那(Ankarana)～紅色石林(Red Tsingy)

乘車（約4小時）前往 安卡拉那，途中將會中停紅色石林。

紅色石林：這片罕見的粉紅石柱林是由雨水與歲月聯手打造的「自然藝術品」。與陽剛的刀鋒灰石林相比，這裡散發著神祕的紅色光芒，密集成林的奇特景致，帶給團員截然不同的觀感。

馬哈馬西納村：進入神祕石林與尋找野生狐猴的必經大門，漫步其中能最直接地感受當地的風土人情。

早餐：✓ 午餐：✓ 晚餐：✓



紅色石林(Red Tsingy)

Day 8

安卡拉那(Ankarana)～安卡拉那國家公園(Ankarana National Park)

安卡拉那國家公園：朝聖地質史上的「地球刀鋒」。千萬年淬鍊的石灰岩利刃、神祕溶洞與原始森林在此交織。行程將會前往著名的吊橋步道，並登臨Tsingy Meva與Tsingy Rary等核心觀景台，全方位捕捉灰色石林奇觀。***健行全程約3-5 小時，路線將由當地導遊依團員體力與現場狀況調整。**

早餐：✓ 午餐：✓ 晚餐：✓



安卡拉那國家公園
(Ankarana National Park)

Day 9

安卡拉那(Ankarana)→諾西貝島(Nosy Be)～諾西孔巴島(Nosy Komba)～諾西塔尼凱利島(Nosy Tanikely)～諾西薩卡蒂亞島(Nosy Sakatia)

乘車（約3小時）前往 安基菲港口(Ankify)。途中會經過安班扎村(Ambilobe-Ambanja），小鎮以盛產可可豆而聞名。

安基菲港口：乘船出海探索三大外島，並安排浮潛體驗，感受印度洋豐富海洋生態。

諾西孔巴島：又名「狐猴島」，尋覓神聖黑狐猴的蹤影。

諾西塔尼凱利島：國家海洋公園，飽覽繽紛珊瑚與豐富海中生態。

諾西薩卡蒂亞島：又名「蘭花之島」，漫步於無車小島的原始寧靜中。

***出海活動視當天實際天氣及海況而定**

早餐：✓ 午餐：✓ 晚餐：✓



諾西貝島(Nosy Be)

Day 10

諾西貝島(Nosy Be)～觀鯨之旅(Whale Watching)～狐猴樂園(Lemuria Land)

觀鯨之旅：登上快艇出海，尋覓牠們巨尾拍浪的震撼畫面；航程中更有機會捕捉到野生海豚結伴暢泳等畫面，是來到諾西貝不能錯過的體驗。*黃金觀鯨期為6月至10月。

狐猴樂園：這裡最迷人之處，在於能與多種特有狐猴近距離接觸，有機會看到牠們在身旁自由穿梭。此外，還能找到龐大的巨型尼羅鱷(Nile Crocodiles)，以及善於偽裝的奇特蜥蜴與蛇類。彷彿一本活生生的海島生態百科，帶給團員驚喜連連的體驗。

早餐：✓ 午餐：✓ 晚餐：✓



諾西孔巴島(Nosy Komba)

Day 11

諾西貝島(Nosy Be)～回程

早上自由活動，享受悠閒時光。

回程

團員可自行在諾西貝島解散或乘坐「建議航班」回港。

早餐：✓ 午餐：✕ 晚餐：✕



諾西塔尼凱利島(Nosy Tanikely)

Day 12

完團

12天行程完滿結束，歡迎與我們分享您的旅行經歷！

報名須知

1.行程中所列之野生動物、自然奇觀及其他自然景象，均可能受天氣、季節及其他不可抗力因素影響，恕未能保證每團均可觀賞。不接受以此為由提出退團、改期或索償要求，敬請見諒。

2.團員須符合目的地及途經國家的最新入境及疫苗接種要求；建議出發前完成黃熱病疫苗接種。如團員未能符合相關入境或疫苗接種要求，恕不接受以此為由提出退團、改期或索償要求，敬請見諒。

3.若團員於旅程期間確診傳染病，並須按當地政府或接待單位安排接受檢疫或隔離措施，本公司恕不接受以此為由提出退團、退款或索償要求；因此而產生之一切額外費用，須由團員自行承擔。

4.根據香港旅遊業監管局（TIA）建議，為保障閣下權益，出發前請務必購買合適的旅遊保險，以保障旅程期間因意外、疾病或其他突發情況所產生的風險，以及相關衍生開支及損失。

5. 以上行程之先後次序，均以航空公司及當地接待單位作最後決定為準。

6. 以上行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，將另作安排。

7.如未能安排上述酒店住宿，將安排同級酒店代替；如遇展覽會、節日或其他特殊情況，則可能改住鄰近城市之同級酒店。恕不接受以此為由提出退團或索償要求。

8. 行程中所有圖片只供參考，請以當地實際情況為準。

9.若行程中突然安排購物點，其非由本公司直接提供。閣下在選購前，請務必衡量價格及產品品質。所有購買點，以及消費活動純屬個人行為。本公司對產品之質素及售後服務不承擔法律責任。

10.報名前必須先參閱TravPholer網上最新版本之重要責任及細則。詳情請參閱：https://travpholer.com/terms-conditions/



諾西薩卡蒂亞島(Nosy Sakatia)

建議航班

埃塞俄比亞航空

來回機票預算：
$14,000-16,000
以上價格及航班資料僅供參考，
最後以航空公司的最新安排及更新價格為準。

去程 總機程：約18小時20分

時間	出發/目的地	航班
00:25–05:40 +1	香港 HKG – 阿迪斯阿貝巴 ADD	ET645

轉機：約3小時15分

時間	出發/目的地	航班
08:55–13:45	阿迪斯阿貝巴 ADD – 塔那那利佛 TNR	ET853

回程 總機程：約17小時40分

時間	出發/目的地	航班
15:45–19:45	諾西貝島 NOS – 阿迪斯阿貝巴 ADD	ET836

轉機：約3小時40分

時間	出發/目的地	航班
23:25–14:25 +1	阿迪斯阿貝巴 ADD – 香港 HKG	ET644

如需協助訂購機票，歡迎隨時聯繫

團費包括及不包括

團費包括

1. 行程所列的內陸航班
2. 旅程中所有住宿（二人一房）
3. 行程膳食
4. 協助辦理馬達加斯加簽證（只限香港特區護照）
5. 當地導遊及司機服務
6. 旅遊專車交通
7. 行程所列之景點及活動的門票
8. 香港旅遊印花徵費，以獲得「旅遊賠償基金保障」
9. 出發前預備茶會

團費不包括

1. 香港/出發地來回機票
2. 旅遊保險
3. 當地個人消費
4. 導遊及司機服務費，完團前需支付每日美金$10
5. 如有安排外遊領隊，需支付領隊服務費每人每日港幣$180

***未列出項目均被視為不包括**

香港領隊

若團隊少於8人，或不安排香港領隊隨團。若團隊少於指定人數，我司安排香港領隊隨團照顧，客人需支付領隊服務費。

***TravPholer享有最終解釋權。**

單人旅客

歡迎單人旅客報名，我們可協助安排與同性別團友配對房間。如最終未能成功，需補單人房差額。

條　款　及　細　則

公司責任及條款解釋權

1. 無論是部分付款或全額付款，一經支付，即視為旅客已經完全了解並同意本公司條款及細則的所有內容及其他相關服務政策。
2. 旅客在確認參加本公司 (Denada Limited 無待有限公司，業務名稱：TravPholer 無待壯遊) 的旅行團之前，已詳細閱讀相關條款及細則。
3. 本公司為香港特別行政區 (「香港」) 持牌旅行社，牌照編號：354520。
4. 若本協議中的任何條款及細則被裁定為不可執行或無效，其餘條款及細則仍然有效且可執行。
5. 本公司保留對條款及細則的最終解釋權。
6. 本公司保留隨時修改、增補或刪減旅行團條款及細則的權利，無需另行通知。
7. 旅客委託本公司提供小眾另類目的地旅行服務，並理解相關目的地的行前準備複雜，其行前預備涉及提前支付的開支。旅客報名前理解及接受，除非另有文本協議，**本公司所有收費均不設退改安排。**

高風險目的地提示

1. 本公司營運眾多非主流目的地，這些目的地不時會被戰火波及，會比一般目的地有明顯較高的風險，包括但不限於戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、自然災害、疫情、惡劣天氣、交通工具技術故障、運輸機構臨時更改班次或時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府或世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色或黑色外遊警示，以及其他業界無法控制的對旅客出遊造成不利影響的情況。
2. 根據香港旅遊業監管局 (旅監局)《持牌人指令》的規定及呼籲，本公司強烈建議所有外遊旅客於出發前自行購買合適的綜合旅遊保險，以保障在旅途中可能遭遇的意外風險，並分擔由此引伸的醫療、行程延誤或取消等相關損失及開支。
3. 旅客有責任自行選擇及購買合適保險產品。對於未能出示有效保險證明的旅客，本公司有權拒絕對方參與旅行團，而已支付費用將不獲退還。
4. 旅客委託本公司提供小眾目的地旅行服務時知悉當中的安全、健康、交通、局勢等變數及風險，理解及同意本公司採用較為謹慎的條款及細則保障本公司。
5. 一旦遇上突發事故，本公司會以安全第一的原則調動 / 縮短 / 取消行程，旅客報名前需要理解及接受小眾目的地所隱含的高變數及高風險。
6. 因應第4點的臨時調動，可能涉及額外的交通安排 (如改訂機票)、住宿及飲食 (如調動地點的住宿費用)、日數 (如因航班延誤而產生的額外日數及領隊服務)，相關開支需要由旅客或旅客代表即時支付，以獲得調動服務。本公司根據旅遊業監管局指引，在確保旅客安全及在合情合理的情況下管理應變安排。
7. 因應第4點的臨時取消行程，請參考「不可抗力因素取消」的退款安排。
8. 因應第4點的臨時縮短行程，旅客理解大部分情況下縮短行程的成本也是無法追回，如有可追回成本，將參考「不可抗力因素取消」的退款安排。

報名手續及付款方式

1. 旅客報名前理解及接受，除非另有文本協議，本公司所有收費均不設退改安排。
2. 報名時需按每位旅客支付訂金：**訂金不應少於團費金額之百分之五十；推廣優惠：需繳付全數團費。**
3. 除團費外，旅客需繳交額外費用，包括機場稅、保安稅、機場建設費、燃油附加費等。
4. 餘款須於出發前45天繳清，否則訂位作廢，訂金不予退還。如旅客未能按時支付團費餘款，包括但不限於團費、機票、改發機票、房間升級、其他未結帳單等費用，本公司有權視該旅客為退出旅行團，並不予退還相關訂金。
5. 對於超過支付限期的帳單，本公司可以在加收手續費下酌情接受對方繼續支付餘額並參與旅行團，旅客同意本公司有權**對於超過支付限期的帳單加收10%手續費。**
6. 鑑於外幣匯率波動、燃油價格上漲、稅項調整、機票價格變動或其他不可預見情況導致的成本上升，本公司根據旅遊業監管局指引，保留在出發前調整收費的權利。
7. 本公司接受的訂金付款方式包括支票、八達通、銀行入數、現金、轉數快 (FPS)、信用卡、支付寶 Alipay、微信支付 WeChat Pay、PayMe 繳交款項。訂金以外的餘額支付，只接受支票、銀行入數、現金等方式。
8. 旅客需要確保支付金額已經扣除銀行及支付平台的手續費，帳單金額是本公司應收金額。如因銀行或支付平台導致實收金額與應收金額有落差，會視為旅客欠款。
9. 如選用支票付款，須不少於出發前 45 天支付，恕不接受期票，支票抬頭請寫 Denada Limited / 無待有限公司。
10. 所有繳交費用，均以銀行確認過數後，方可作實。相關金額尚未到帳會被視為尚未支付。
11. 凡使用銀行入數、網上繳款或透過電話查詢及報名中心付款，收據將於付款後兩個工作天電郵或WhatsApp發給旅客。
12. 信用卡付款只接受 Visa Card、Mastercard 及 美國運通 American Express 信用卡。
13. 所有信用卡皆以港幣結算，若旅客以非港幣結算的信用卡付款，旅客須自行承擔銀行匯率之差異，詳情請向發卡銀行查詢。
14. 交易完成後，不論卡主為出發者或僅代他人購買本公司產品，卡主均同意不向發卡銀行申請退款，除非適用於法律另有規定。
15. 本公司**不接受**未滿 18 歲之人士在未有成人陪同的情況下參加本公司的旅行團。
16. 本公司保留拒絕旅客報名的權利，例如對於可能對其他旅客造成負面體驗、增加旅程風險或對本公司及 / 或華人旅客形象造成不良影響的旅客。此決定將參考旅客的健康狀況、以往參與旅行團的表現等因素。
17. 對於有領隊的旅行團，旅客需要在團費之上向領隊支付領隊服務費，金額視乎路線複雜程度，一般介乎每人每日港幣 180 至 港幣250，不論旅客是否參與全段旅行團，需要支付的領隊費也涵蓋旅行團全段的日數。支付領隊費是旅客的合約義務，並不是按領隊服務水平而定的小費「打賞」。如旅客希望出發前支付領隊服務費，可以向公司查詢安排。
18. 旅行團一般會有當地導遊及工作人員，本公司會提供建議小費金額。

臨時取消及退款政策

1. 旅客委託本公司提供小眾另類目的地旅行服務，並理解相關目的地的行前準備複雜，其行前預備涉及提前支付的開支。旅客報名前理解及接受，除非另有文本協議，本公司**所有收費均不設退改安排**。
2. 旅行團可能因「不可抗力因素」而被取消。「不可抗力因素」包括：戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、自然災害、疫情、惡劣天氣、交通工具技術故障、運輸機構臨時更改班次或時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府或世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色或黑色外遊警示，以及其他業界無法控制的對旅客出遊造成不利影響的情況。本公司保留最終決定是否出團的權利。
3. 旅客理解，本公司營運的旅行路線經常涉及高風險地區，會比一般目的地有明顯較高的風險，包括但不限於戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、自然災害、疫情、惡劣天氣、交通工具技術故障、運輸機構臨時更改班次或時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府或世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色或黑色外遊警示，以及其他業界無法控制的對旅客出遊造成不利影響的情況，有機會引致行程取消、更改、延期、改期出發、改變目的地等安排。旅客理解及同意以上因素不可以成為旅客要求退款或改變參團安排的理由。
4. 若行程單上所列之景點或餐廳因特殊情況 (例如關閉、休息、節日、額滿、行程調動) 而無法前往，本公司將會作出特殊安排以替代未能前往之景點或餐廳。如在出發前得知相關事件，本公司將儘快個別通知旅客，旅客不得以此為由要求退團 / 部分退款 / 要求補償 / 全額退款。
5. 旅行團名額將依先到先得的原則進行分配。
6. 若旅行社非因不可抗力原因取消旅行團 (如旅行團未成團) ，旅客可獲全額退款 (已支付的稅項、簽證費、成本等除外) 。
7. 旅客理解本公司旅客團默認不包括國際航班，旅行團 與 國際航班為獨立產品，旅客不能因為國際航班的問題而藉詞對旅行團安排提出改動、取消、退款等要求。
8. 「旅行社因人數不足取消」的退款安排：對於已作出「出發保證」的旅行團，如本公司最終非因不可抗力因素而取消出發，本公司將於發出取消通知後的七個工作日內退還或安排退還旅客所繳付的款項，並賠償團費的 15% (以港幣 1,500 元為上限)。若果旅行團保證出發的承諾如未實現，旅行社須於通知後 7 個工作日內退還款項，並賠償團費的 15%，上限港幣$1500。
9. 「旅客主動取消」的退款安排：旅客委託本公司提供小眾另類目的地旅行服務，並理解相關目的地的行前準備複雜，其行前預備涉及提前支付的開支。旅客報名前理解及接受，除非另有文本協議，本公司**所有收費均不設退改安排。**
10. 「不可抗力因素取消」的退款安排：旅客委託本公司提供小眾另類目的地旅行服務，並理解相關目的地的行前準備複雜，其行前預備涉及提前支付的開支。旅客報名前理解及接受，除非另有文本協議，本公司所有收費均不設退改安排。本公司樂意與旅客協商雙方滿意方案，旅行社會酌情與旅客協商改期、改目的地、換為旅行團現金券等安排。旅客應提前選擇及購買合適旅遊保險，由旅遊保險保障相關風險。在酌情退款的情況下，若因迫不得已理由取消或終止行程，本公司將按旅監局指引，在扣除已支付且無法退還的實際成本及合理手續費後，按比例退還餘款。

旅遊證件及簽證須知

1. 旅客報名時可以提供護照信息，本公司會分享目的地相關的健康及簽證要求信息。本公司分享的簽證資料僅供參考用，一切正確資料以領事館公佈為準。
2. 本公司會應旅客要求，提供行程所需的簽證及健康資訊要求，並協助檢查旅遊證件。本公司提供的協助及資訊不能代替旅客自行檢察及因應目的地的健康及簽證預備。
3. 旅遊證件的有效期必須超過六個月 (以旅程結束日期為準)，中國內地團參加者的回鄉證有效期則以回程出境日期為準。
4. 如需代辦簽證，旅客必須在報名表上指定的日期內提交旅遊證件、照片及所需文件，逾期責任自負。
5. 若領事館要求申請人提供額外簽證資料，逾期未能提供，簽證將被拒。一切已繳付費用，概不退回。
6. 若因簽證問題導致無法成行，或因特殊情況無法如期出發或需改往其他地點，而相關證件已由本公司提交至領事館辦理，則簽證費及手續費恕不退還。
7. 本社只酌情提供簽證協助，申請簽證/入境步驟的最終責任在旅客及/或當地政府機構身上，旅客不得以簽證/入境/登機相關問題為由，要求退團 / 全額退款 / 部分退款 / 要求補償。
8. 簽證申請是否被批准，及批准的有效期限都由簽證官根據申請者個別情況決定。
9. 如顧客因簽證未能獲批而無法如期出發，將被視為顧客自行取消行程。
10. 證件遞交領事館期間，一概不能取回，敬請留意。

本公司所舉辦的旅行團之「團費」一般包括以下項目：

1. 住宿：以兩人共用一房為原則。如報名時人數為單數且無法與其他團友共用雙人房，本公司有權收取單人房附加費；
2. 膳食：每日提供三餐及瓶裝飲用水；
3. 交通工具：旅程期間的專車接送及內陸航班 (如有)；
4. 目的地簽證資訊 (一般僅限香港特區護照)：本社只酌情提供協助，不能為簽證/入境安排作保證；
5. 專業當地導遊 (英語)；
6. 景點門票；
7. 行程中指明的活動費用；
8. 香港旅遊業監管局印花；
9. 行程中的保安安排 (如有需要)；
10. 行程中的批文安排 (如有需要)。

服務水準協議:

本公司客戶服務人員可以透過以下渠道連路：
WhatsApp （文字）: +852 9454 9228 / +852 9454 6446
電郵：tour@travpholer.com
除非另有協議，本公司人員的在線時間為非公眾假期的星期一至星期五，香港時間早上11時至下午7時。
一般查詢回應時間為48小時。
對於需要更及時支援的服務，請提前向同事查詢服務報價。

條　款　及　細　則

責任細則

1. 若旅客因任何原因未能如期趕上預先安排的交通或住宿，所產生的任何直接或間接費用或損失，均需由旅客自行承擔。
2. 若旅客在行程期間自行離團、放棄行程、缺席集合或失聯，將被視為自行離團，相關的剩餘費用將不予退還，離團後的責任由旅客自行承擔，所有後果與本公司及其委託機構無關。
3. 在特殊情況下，本公司保留在旅程開始前或行程期間取消或更換任何旅遊項目，以及縮短、延長或更改行程的權利。在此情況下，本公司將儘快個別通知旅客，相關費用將根據情況進行調整，旅客不得因此提出異議或退出。特殊情況包括但不限於航班變更、安全風險、當地服務限制或旅遊建議、公司內部對行程可控性的評估等。
4. 如因不可抗力（如天災、政治動盪、罷工等）取消行程，旅行社有權調整或取消團隊及/或安排，並有機會涉及額外收費，旅客不得異議。
5. 旅客如於行程中自行離團或放棄行程，餘款不予退還，額外費用由旅客自行承擔。
6. 本公司可能會在香港或海外安排其他機構（「第三方服務提供者」）提供交通工具（如飛機、火車、旅遊巴等）、住宿、膳食或娛樂觀光項目等服務。在此情況下，若旅客遇到交通延誤、行李遺失、意外傷亡或財物損失等情況，應直接向擁有、管理或操作該等服務的第三方服務提供者進行交涉或索賠，而該等第三方服務提供者均依其各自的條款對客戶負責。本公司對上述損失或傷亡概不負責。
7. 鑒於本公司的旅行團可能涵蓋處於戰爭狀態或存在動盪風險的國家，旅客在參加前需自行謹慎評估。無論出於何種原因，若旅客選擇自行退團，均不設退改安排。旅客自願選擇本公司的服務並委託本公司為其安排旅程，並將自行承擔在旅途中及安排中所發生的所有意外及 / 或事故的全部責任，包括但不限於戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、自然災害、疫情、惡劣天氣、交通事故等情況。
8. 若旅客對食物有過敏或特殊需求，需於報名時提前通知旅行社，旅行社僅會向餐廳提出要求，但無法保證所有安排符合要求。
9. 旅客同意免除本公司因安排錯失或本公司委託之人員錯失所造成的任何損失的責任。
10. 本公司不會對任何「不可抗力事件」負責，亦不會就相關情況或事故安排退款或賠償。「不可抗力事件」包括但不限於：疫情變化、出入境政策變化、政府政策變化、簽證批核情況、治安問題、當地軍方檢查站通行批准、國際安全環境變化、交通意外、安全事故、武裝衝突、航空公司或航班安排等。
11. 您同意免除本公司及其商業合作夥伴、子公司、承包商、附屬公司、受讓人及其各自的董事、高級職員、股東及員工，對於因本公司及 / 或相關各方的行為或不作為所引起或相關的責任及賠償，或因任何交通取消或延誤、盜竊、意外、死亡、個人傷害、自然災害、疾病、危機、政治動盪、戰爭、恐怖襲擊等情況所導致您自身或財物的損失，以及因精神創傷等引起的損失和損害，均不承擔任何法律責任。
12. 行程中的各項活動及自費項目均依據旅行團的整體需求進行設計與安排。旅客在參與行程中的安排或自費活動時，必須遵循服務人員的指導與安排。旅客在參加各項活動之前，應自行評估自身的年齡、體格、健康狀況，以及當時的天氣環境、活動內容及當地設施等潛在風險因素，自行決定是否參加，並在必要時向醫生或專業人士尋求建議。旅客必須對自身的健康與安全承擔全部責任，包括但不限於任何可預見或不可預見的身體不適、疾病、損失或傷亡事故，無法因此向本公司及其代理追究任何法律責任或要求額外賠償。
13. 本公司在行程規劃上將盡可能避免高風險地區，旅客亦已知悉本公司部分路線涉及處於戰爭狀態或有動盪風險的國家，並已自行評估風險並決定參與行程，同意承擔旅程中一切意外或事故的所有後果。
14. 旅客需確保持有有效期不少於 6 個月的旅遊證件，並自行負責入境簽證，本公司樂意提供協助及便利，但不能為入境簽證安排負責。
15. 若因旅客提供的簽證或證件資料有誤導致登機或入境受阻，旅行社概不負責，已繳費用不予退還。
16. 代辦簽證的結果由目的地相關部門決定，團費及簽證費用一經支付概不退還。
17. 本公司所有收費均**不設退改安排**。
18. 旅客需自行購買保險，當要求索取證明信件時，每封信件須繳付行政費用$500，需時七個工作天。
19. 本公司所有使用之圖片（包括但不限於景點宣傳圖片）僅作參考用途，實際情況以現場或相關說明為準。本公司保留最終解釋及修改之權利。
20. 行程中所安排之購物商店（如有），其產品或服務並非由本公司提供。旅客在決定購買前，必須自行清楚了解相關產品的價格、規格及服務質素。所有消費決定純屬旅客的個人自願行為，本公司對相關交易及產品質素概不負責。
21. 根據《持牌人指令》第 2.13(b) 條關於清晰列明附加費用的規定，如旅客要求安排航機上的指定座位（例如：夫婦同座、窗口位、走廊位等），須受各航空公司的個別條例限制並需繳付額外費用。每段航班的選位收費約為港幣 $500 至 $2,000 不等（實際收費以乘坐之航空公司最終公佈為準），相關費用須由旅客自行承擔，敬請留意。

機票安排

1. **服務性質:**除非另有說明，本旅行社所有旅行團團費不包括旅客 出發地/香港 來回 旅遊目的的機票。本旅行社可以酌情根據旅客的要求，協助透過第三方機票代理商或平台代為訂購機票。本旅行社並非航空公司或第三方機票平台的代理或代表，也不直接管理或控制機票的出票流程。旅客在作出相關委託時，等於確定理解及同意航空公司及/或訂票平台的服務條款及細則。
2. **旅客責任: (a) 旅客需自行了解並確認所選航空公司的預訂條款及細則，退票及改票政策。**若航班時間、日期或其他安排發生變更，旅客有責任直接聯絡相關航空公司處理，並遵守其政策及程序。**(b) 旅客理解及接受，機票並非本公司主要業務。除非另有協議，本社默認不提供任何改票、退票服務。**如果旅客委託本公司代為安排改票、退票等手續，而本公司接受有關委託，本公司有權向客人額外收取每人每段航程，不多於HK$1500的服務費，到旅客完成支付才開始提供相關服務。旅客亦可以自行完成改票、退票等手續，無須經過本公司處理。
3. **責任範圍: (a) 對於因航班取消、延誤、更改或其他非旅行社所能控制的情況所引致的任何損失或不便，概不負責。**本旅行社將確保在代訂機票時提供準確的航班資訊，但不對第三方平台或航空公司提供的資訊準確性或變更負責。**旅客委託本公司代訂機票即表示確認對航空公司及/或訂票平台的條款及細則理解及同意。(b) 旅客理解及同意，旅行團服務與機票服務各自獨立。**旅客不能因為機票服務問題藉詞要求旅行團改期、部分退款、全額退款、改動行程安排、取消 等任何改動。
4. **退票及改票: (a)** 若旅客需退票或改票，應直接向相關航空公司或第三方平台查詢及處理，並承擔相關費用及手續。**(b)** 本旅行社不負責任何因退票或改票程序而產生的額外費用或損失。旅客應提前購買合適的旅遊保險，保障相關風險。
5. **其他費用:** 若機票訂購涉及額外服務費用，本旅行社將在旅客確認訂票前明確告知，並在訂票信息中清楚列明。**沒有清晰列名包括的項目應被視為不包括在費用內。**
6. **條款接納:** 旅客在要求本旅行社代訂機票前，應仔細閱讀並確認接受本條款及細則。若有任何疑問，旅客應於訂票前向本旅行社查詢。**一旦完成交易，旅客將被視為對一切服務條款及細則完全理解及同意。**
7. **機票費用與稅項收取:** 旅客需支付與航班相關的各項費用，包括但不限於機場稅、保安稅、機場建設費、航機保險費、燃油附加費及機票手續費。如因外幣匯率波動或相關機構的調整，旅行社保留在出發前調整收費的權利，旅客需支付差額以完成行程安排。
8. **團體機票使用規則:** 所有團體機票必須隨團使用，且需按原定行程往返，不接受延期返港的申請。如旅客於出發當日放棄使用前往目的地的團體機票，航空公司會自動取消其回程機位，相關責任由旅客自行承擔。
9. **姓名及機票資料更正:** 旅客報名時提供的姓名及旅遊證件信息需準確無誤。如需更改機票上的姓名或其他資料，旅客需支付旅行社的行政費用及航空公司可能要求的更改手續費。如機票已經發出，可能需要重新購買正價票，所產生的一切費用均由旅客承擔，並且本公司有權在票價之上加收每人每段航程不多於HK$1500服務費。旅客亦可以選擇自行採購機票，鼓勵不經過本公司訂購機票。
10. **航班變更或取消的應對:** 因航空公司、天氣或其他不可抗力因素（如罷工、技術問題或班次調整）而導致航班變更或取消時，旅行社有權調整行程安排，旅客需配合並不得以此為由退出旅行團或要求退款。
11. **航班延誤安排:** 如因惡劣天氣（如颱風或暴雨）導致航班延誤或改期，旅客需接受航空公司安排的替代班次，並按新時間出發，旅客不得因此提出退出或退款要求。
12. **哩數計劃:** 本公司發出的機票不適用於航空公司的哩數累積計劃，旅客須注意相關限制。
13. **特殊情況下的退款:** 在特殊情況及本公司酌情下，若因迫不得已理由取消或終止行程，本公司將按旅遊業監管局指引，在扣除退票費 及 旅行團成本後，收取團費之 5% 作為合理手續費（惟手續費金額最高不超過港幣 5,000 元），並按比例退還餘款。
14. **航空服務責任界定:** 航空服務（如航班延誤、行李遺失或事故）非旅行社直接提供，相關責任由航空公司承擔，旅客需根據當地法律直接向航空公司提出賠償要求，旅行社不負相關責任。

條　款　及　細　則

當地遊服務

1. 報名確認後，不設任何退款。
2. 如使用虛假姓名/個人資料預訂，旅行社有權取消該訂單而不予退款。
3. 單人報名且涉及酒店住宿，必須支付單人房附加費，恕不安排與其他旅客同房。
4. 當地遊服務（「自由行」產品）一般會被視為套票而非旅行團。對於被視為旅行團的產品，旅客需額外支付外遊總費用的 0.15% 作為印花成本（如適用）。
5. 旅客必須取得蓋有印花的收據，方可獲得旅遊業議會基金的保障。
6. 如為電子收據，旅客需自行列印或存檔，旅行社不提供紙本收據。
7. 報名時需提供與旅遊證件一致的正確姓名，若需更改資料將收取每人港幣 $500 的行政費用。
8. 當地旅行團屬於套票產品，如當地服務商最終未能成團 或 取消已成團的行程，不會涉及賠償安排。
9. 因取消成團，旅客可選擇改期或退款，退款需約 14 個工作天完成。
10. 使用信用卡或電子支付工具付款的退款將退回原支付賬戶，需時最少 14 個工作天。
11. 出發時旅客需出示旅遊憑證或收據核對資料。
12. 如遇特殊情況，旅行社有權取消或調整行程，旅客需配合，並不得反對或退出。
13. 當地遊不包含前往集合地點的交通，團體於當地集合和解散。
14. 未能準時抵達集合地點的旅客視為放棄出發，不設退款。
15. 行程安排可能變動，旅客應合作並不得異議。
16. 因交通、天氣等不可控因素導致行程延誤、變更或取消，旅行社不承擔責任。
17. 非旅行社直接提供的服務（如航空公司、酒店、當地接待社等）的責任需向相關機構追討，旅行社不承擔相關責任。
18. 此部分18條條款及細則適用於當地遊產品，旅行社保留修改權。

投訴政策

1. 如有任何投訴或意見，請於旅行團結束日翌日起計 30 日內，通過電子郵件聯繫 complaint@travpholer.com。旅客應盡量提供相關證據，以便本公司進行後續處理。
2. 所有投訴必須以旅客的真實姓名提出，匿名投訴將不予受理。
3. 本公司將於收到投訴電子郵件之日起 7 天內確認收悉，並於 30 天內向旅客通報本公司對該投訴的後續處理措施。

旅遊業賠償基金保障

1. 根據香港旅遊業監管局的指示，本公司將對已收取的每筆旅行團費用向旅監局繳納 0.15% 的徵費，並將徵費印花列於旅行團收據上，以保障旅客享有旅遊業賠償基金的保障。
2. 『旅遊業賠償基金』旨在為因旅行社破產或挾款潛逃而未能隨團出行的旅客提供特惠補償，最高可申請團費的九成。
3. 『旅行團意外緊急援助基金計劃』旨在為在參加旅行團外出期間因意外事故導致傷亡的旅客提供經濟援助。

旅客須知

1. 本公司建議旅客攜帶適量的外匯現金，以便於在行程期間使用。
2. 旅客應尊重當地文化，穿著得體，舉止合宜，遵守當地法律，並遵循導遊及本公司代表的安排。
3. 由於宗教、政治或其他原因，本公司部分旅行團的目的地對旅客的行為舉止有非常嚴格的要求。如旅客未能及時配合，為確保人員安全及有效管理，若您持續忽視、未能及時及 / 或拒絕遵守指引及指示 (包括但不限於服飾、禮儀、舉止、飲食、法律等)，本公司及 / 或本公司所委託的代表有權提前終止您的行程，且不予退款。若行程提前終止，相關旅客需自行承擔提早回程所涉及的所有費用，且本公司及 / 或其商業合作夥伴、承辦商及 / 或第三方服務提供者有權就上述行為所引致的損失、損壞及 / 或所產生的費用 / 支出向您追討賠償。
4. 旅客需理解航空公司可能會取消及 / 或更改航班，導致旅客需要重新安排部分或全部機票及 / 或行程。相關開支應全額由旅客承擔，旅客亦應盡早購買旅遊保險以保障風險。
5. 如需提供緊急聯絡人，旅客需於出發前不少於一星期通知本公司以作紀錄。
6. 如有特殊飲食要求，旅客需提前不少於一個月通知本公司。本公司將盡量安排，但不保證當地的安排能完全符合要求。旅客有責任照顧自己的個人特殊需要。
7. 本公司未能為旅客提供旅遊保險。旅客需自行購買保額不少於100萬元港幣的旅行及相關保險，並確保該保險涵蓋整個旅程。如需了解適合的旅遊保險，請諮詢持牌保險代表。
8. 若因您的行為或不作為、違反法律及規定或疏忽所導致的任何損失、傷亡、損壞、責任、索償、缺失、法律行動、判決、利息、裁決、刑罰、罰款及任何形式的費用和支出，您應對本公司及所有相關方進行辯護、賠償並使其免受損害。
9. 本公司將於出發前不少於兩週舉辦出發前準備介紹會議（「茶會」），該會議可於線上或線下進行。如旅客無法出席，請另行聯絡本公司以了解出發安排。
10. 如有任何最新消息，本公司的職員將通過 WhatsApp 與您聯繫；所有安排以本公司最新公告為準。

個人資料私隱政策

1. 本公司的個人資料 (私隱) 政策聲明已詳載於本公司網站 (https://travpholer.com/privacy/)。
2. 根據本公司的政策，我們承諾遵循香港特別行政區法例第486章 (個人資料 (私隱)條例) 之規定，保障旅客所提供的個人資料的私隱。00的服務費，到旅客完成支付才開始提供相關服務。旅客亦可以自行完成改票、退票等手續，無須經過本公司處理。
3. 本公司所收集的旅客個人資料將以保密方式處理，並僅用於提供相關旅遊服務。在此過程中，本公司可能需要將旅客的資料轉交給相關的旅遊經營商、航空公司、簽證機構或其他相關機構，以便安排及完成有關的旅遊服務。如遇緊急情況，本公司亦可能需要將旅客的資料轉交給旅客預先或即時提供的聯絡人。除非獲得旅客的同意，否則本公司不會向其他機構或個人提供旅客的個人資料 (法律要求者除外)。
4. 本公司計劃將旅客的個人資料用於市場推廣、促銷、服務或產品等用途；未經旅客同意，我們不得使用該等資料。如旅客反對將其資料用於上述用途，請通過電子郵件聯絡我們：marketing@travpholer.com。
5. 旅客可通過通過電子郵件聯繫 marketing@travpholer.com 查閱及更改其個人資料。

適用法律及司法管轄權

本條款及細則受香港特別行政區法律的管轄，並應依據香港特別行政區法律進行詮釋。所有因本條款及細則所引起或與之相關的爭議，均應提交至香港特別行政區法院專屬管轄。

版本更新：2026年3月28日