



ATENCIÓN AL ARRENDATARIO **DESPUÉS DE UN SISMO**

Checklist

para inmobiliarias

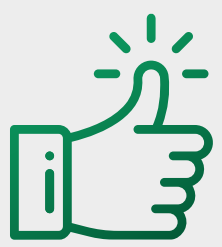
En estos momentos tan difíciles, Fianzacrédito está contigo para ayudarte en lo que necesitas, **no estás solo.**

Con el ánimo de apoyarte, te damos las siguientes recomendaciones para acompañar a tu arrendatario, verificar condiciones de seguridad del inmueble, activar oportunamente las reparaciones y dejar trazabilidad de la gestión realizada por la inmobiliaria.

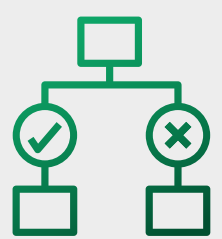
CHECKLIST PARA INMOBILIARIAS



Contactar al arrendatario y confirmar su estado y el de su familia.



Verificar el estado del inmueble y si fue evacuado o presenta daños.



Clasificar el caso:

■ Sin afectación ■ Requiere revisión ■ Posible riesgo.



Solicitar fotos y videos, siempre sin exponer al arrendatario a riesgos.



Identificar y documentar daños visibles en el inmueble.



Si existen señales de riesgo, no autorizar el reingreso sin la revisión correspondiente del profesional que le competa el caso.



Si es propiedad horizontal, verificar con la administración la inspección y concepto del inmueble.



Informar al propietario y coordinar la revisión técnica o reparaciones que correspondan, priorizando la seguridad y habitabilidad.



Mantener informado al arrendatario y documentar todas las gestiones, comunicaciones e informes.



Ante afectaciones que impidan el uso del inmueble, coordinar con el área jurídica el manejo contractual.
Estamos para apoyarte.



No comprometer descuentos, suspensión del canon, terminación o indemnizaciones sin revisión previa. Seguimos a la espera de las disposiciones del gobierno nacional.

*Hoy más que nunca es momento de actuar
con solidaridad, empatía y buena fé.*

**Inmobiliarias, propietarios y arrendatarios,
podemos trabajar juntos para encontrar
soluciones** que permitan superar esta situación
de la mejor manera para todos. Cuando continuar
con el contrato no sea posible, siempre existirán
alternativas como la terminación de mutuo acuerdo
o la conciliación, buscando acuerdos justos y
evitando que una situación difícil se convierta
en un conflicto mayor.

**Hemos dispuesto canales de atención especiales
para brindarte orientación y apoyo frente a los
casos que lo requieran.**

¡Comunícate con nosotros!

 **Juridico@fianzacredito.com**

 **Whatsapp: 312 316 7889**

 **350 211 8888 - Ext. 135**