WEB3 Technology B.V.

DOKUMENT POLITYKI

Informacje o Prowizjach i Cenach

CASP licencjonowany w Niderlandach | Zezwolenie AFM nr 41000022

Ramy regulacyjne

DORA (UE) 2022/2554 · MiCA (UE) 2023/1114 · RODO (UE) 2016/679

Kontrola dokumentu

Pole	Szczegóły
Tytuł dokumentu	Informacje o Prowizjach i Cenach
Właściciel dokumentu	Dyrektor ds. Ryzyka i Zgodności (Chief Risk and Compliance Officer)
Zakres stosowania	Wszyscy pracownicy (wszyscy członkowie zarządu, kadra kierownicza, pełnomocnicy, personel, pracownicy tymczasowi, stażyści, konsultanci, wykonawcy lub jakiekolwiek inne osoby pracujące dla Spółki, niezależnie od rodzaju lub okresu obowiązywania umowy) oraz osoby trzecie; wszystkie lokalizacje, stanowiska i szczeble
Podstawa regulacyjna	Rozporządzenie DORA (UE) 2022/2554 wraz z powiązanymi regulacyjnymi standardami technicznymi (RTS) dotyczącymi ram zarządzania ryzykiem ICT; Dyrektywa NIS 2 (UE) 2022/2555; RODO (UE) 2016/679
Wersja	v.26_9.0
Data wejścia w życie	27.10.2026
Cykl przeglądu	Corocznie lub wcześniej w przypadku istotnych zmian w organizacji lub w wymogach prawnych i regulacyjnych
Zatwierdzony przez	Zarząd
Klasyfikacja	Wewnętrzny
Spółka	„Spółka” oznacza WEB3 Technology B.V., spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (besloten vennootschap) utworzoną zgodnie z prawem niderlandzkim, z siedzibą pod adresem Prins Hendrikkade 21E, 1012 TL Amsterdam, Niderlandy, wpisaną do Izby Handlowej (KvK) pod numerem 95206604, posiadającą

	zezwolenie AFM na świadczenie usług w zakresie kryptoaktywów nr 41000022.

Dokument informacyjny dotyczący opłat i cen

Przegląd opłat i transakcji

Niniejszy Dokument informacyjny dotyczący cen dla Użytkowników zawiera kompleksowy przegląd opłat oraz szczegółów transakcji związanych z usługami oferowanymi przez Spółkę. Określa on strukturę cenową mającą zastosowanie do zakupu i sprzedaży kryptoaktywów oraz obowiązujące limity, zapewniając przejrzystość i jasność dla Użytkowników korzystających z Usług Spółki. Opłaty zostały przedstawione odrębnie dla każdej usługi (OTC Desk oraz Widget On-Ramp).
O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, opłaty przedstawione w niniejszym dokumencie mają charakter orientacyjny. Dokładny kurs wymiany, opłaty, prowizje oraz szczegóły transakcji mające zastosowanie do konkretnej transakcji zostaną przedstawione Użytkownikowi do weryfikacji i akceptacji przed potwierdzeniem Zlecenia/Kwotowania.

W zależności od danej usługi i rodzaju transakcji całkowity koszt transakcji może obejmować jeden lub więcej z następujących elementów:

- Opłata za usługę;
- Opłata za metodę płatności (jeśli dotyczy);
- Opłata stała (jeśli dotyczy);
- Opłaty podmiotów trzecich (jeśli dotyczy).

Nie wszystkie elementy opłat mają zastosowanie do każdej transakcji.

Ostateczna opłata i cena mające zastosowanie do Transakcji mogą się różnić w zależności od czynników, takich jak:

- wielkość Transakcji;
- wybrane kryptoaktywo;
- wybrana Waluta Fiducjarna;
- metoda płatności;
- panujące warunki rynkowe;
- wymogi dotyczące płynności;
- zasady rozliczenia;
- warunki w sieci blockchain.

Wszystkie mające zastosowanie opłaty, prowizje oraz kurs wymiany (jeśli dotyczy) zostaną ujawnione Użytkownikowi przed potwierdzeniem transakcji przez Użytkownika.

Spółka może okresowo oferować rabaty na opłaty należne z tytułu jej Usług. Kryteria kwalifikowalności, zakres, okres obowiązywania oraz warunki mające zastosowanie do takich rabatów mogą być określone w odrębnych dokumentach publikowanych przez Spółkę, w tym w Regulaminie korzystania z kodów rabatowych lub w innych warunkach regulujących dany rabat.

OTC DESK

Zakup i sprzedaż kryptoaktywów

Spółka umożliwia użytkownikom zakup i sprzedaż kryptoaktywów za pośrednictwem usługi OTC Desk. Całkowity koszt transakcji może obejmować jeden lub więcej z następujących elementów:
• Opłata za usługę;
• Opłata za metodę płatności (jeśli dotyczy);
• Opłaty podmiotów trzecich (jeśli dotyczy).
Mające zastosowanie opłaty zależą od konkretnej transakcji i mogą się różnić w zależności od czynników, takich jak wielkość transakcji, wybrane kryptoaktywo, metoda rozliczenia, warunki rynkowe oraz wymogi dotyczące płynności.

Przed realizacją Transakcji Spółka przekaże Użytkownikowi Kwotowanie określające:
• kwotę i rodzaj aktywów, które mają zostać dostarczone przez Użytkownika;
• kwotę i rodzaj aktywów, które ma otrzymać Użytkownik;
• obowiązujący kurs wymiany;
• mające zastosowanie opłaty i prowizje; oraz
• okres ważności Kwotowania.

O ile nie uzgodniono inaczej, transakcje OTC Desk są rozliczane przelewem bankowym.

OTC Desk – zakup kryptoaktywów

Poniższe Opłaty Spółki za usługę mają zastosowanie wyłącznie do zakupów kryptoaktywów realizowanych za pośrednictwem usługi OTC Desk.

Obsługiwane Waluty Fiducjarne: EUR, USD, PLN

Klient	Kwota Transakcji*	Opłata za usługę
Klient detaliczny	Do 24 999 EUR	0% – 6,0%
Klient detaliczny VIP	Od 25 000 EUR	Negocjowana indywidualnie
B2B	Od 25 000 EUR	Negocjowana indywidualnie

* W przypadku Transakcji realizowanych w USD lub PLN Spółka ustali właściwy próg na podstawie równowartości wartości transakcji w EUR.
Dokładna Opłata Spółki za usługę mająca zastosowanie do transakcji zostanie wyświetlona Użytkownikowi przed potwierdzeniem transakcji i może się różnić w zależności od wielkości transakcji, wybranego kryptoaktywa, warunków rynkowych oraz innych istotnych czynników.

OTC Desk – sprzedaż kryptoaktywów

Poniższe Opłaty Spółki za usługę mają zastosowanie wyłącznie do sprzedaży kryptoaktywów realizowanej za pośrednictwem usługi OTC Desk.
Obsługiwane Waluty Fiducjarne: EUR, USD, PLN

Klient	Kwota Transakcji*	Opłata za usługę
Klient detaliczny	Do 24 999 EUR	0,0% – 6,0%
Klient detaliczny VIP	Od 25 000 EUR	Negocjowana indywidualnie
B2B	Od 25 000 EUR	Negocjowana indywidualnie

* W przypadku transakcji realizowanych w USD lub PLN Spółka ustali właściwy próg na podstawie równowartości wartości transakcji w EUR.

Dokładna Opłata Spółki za usługę mająca zastosowanie do transakcji zostanie wyświetlona Użytkownikowi przed potwierdzeniem transakcji i może się różnić w zależności od wielkości transakcji, wybranego kryptoaktywa, warunków rynkowych oraz innych istotnych czynników.

OTC Desk – opłaty za metodę płatności

Oprócz Opłaty Spółki za usługę może mieć zastosowanie Opłata za metodę płatności, w zależności od metody płatności wybranej przez Użytkownika.

Metoda płatności	Opłata za metodę płatności**
Przelew bankowy	Do 0,5%

**Opłata za metodę płatności obejmuje opłaty i koszty związane z obsługą danej metody płatności i może zawierać marżę pobieraną przez Spółkę. Mająca zastosowanie opłata może się różnić w zależności od wybranej metody płatności, wartości transakcji, jurysdykcji, waluty, profilu ryzyka oraz kosztów naliczanych Spółce przez dostawców usług płatniczych i innych zewnętrznych podmiotów przetwarzających płatności. Dokładna Opłata za metodę płatności mająca zastosowanie do Transakcji, w tym ewentualny składnik opłaty stałej, zostanie ujawniona Użytkownikowi przed potwierdzeniem transakcji.

OTC Desk – limity transakcyjne

Poniższe limity Transakcji mają zastosowanie do zakupów i sprzedaży kryptoaktywów realizowanych za pośrednictwem usługi OTC Desk. Spółka może w indywidualnych przypadkach stosować inne limity transakcyjne, z uwzględnieniem względów operacyjnych, związanych z płynnością, zarządzaniem ryzykiem oraz względów regulacyjnych.

Klient	Minimalna kwota Transakcji*	Maksymalna kwota Transakcji*
Klient detaliczny	100 EUR	24 999 EUR
Klient detaliczny VIP	25 000 EUR	Zgodnie z indywidualnym uzgodnieniem ze Spółką
B2B	25 000 EUR	Zgodnie z indywidualnym uzgodnieniem ze Spółką

* W przypadku transakcji realizowanych w USD lub PLN Spółka ustali właściwy próg na podstawie równowartości wartości transakcji w EUR.

Widget On-Ramp

Widget On-Ramp Spółki umożliwia Użytkownikom zakup kryptoaktywów przy użyciu obsługiwanych metod płatności.

Całkowity koszt Transakcji może obejmować jeden lub więcej z następujących elementów:
• Opłata za usługę;
• Opłata za metodę płatności;
• Opłata stała (jeśli dotyczy);
• Opłaty podmiotów trzecich (jeśli dotyczy).

Mające zastosowanie opłaty zależą od wybranej metody płatności, wielkości transakcji, wybranego kryptoaktywa, Waluty Fiducjarnej, warunków rynkowych oraz innych istotnych czynników.

Przed potwierdzeniem Transakcji Użytkownikowi zostaną przedstawione:
• kwota do zapłaty;
• kryptoaktywo, które zostanie otrzymane;
• obowiązujący kurs wymiany;
• Opłata za usługę;
• Opłata za metodę płatności;
• wszelkie inne mające zastosowanie opłaty lub prowizje; oraz
• całkowita wartość transakcji.

Widget On-Ramp obsługuje wybrane metody płatności udostępniane okresowo przez Spółkę. Dostępność metod płatności może się różnić w zależności od jurysdykcji Użytkownika, Waluty Fiducjarnej oraz innych względów operacyjnych.

Lista obsługiwanych metod płatności, kryptoaktywów i Walut Fiducjarnych podlega okresowym aktualizacjom.
Dla uniknięcia wątpliwości, Opłaty za metodę płatności są pobierane odrębnie od Opłaty Spółki za usługę i są wyświetlane Użytkownikowi jako odrębny składnik opłat przed potwierdzeniem transakcji.

Widget On-Ramp – Opłata Spółki za usługę

Poniższa Opłata Spółki za usługę ma zastosowanie do zakupów kryptoaktywów realizowanych za pośrednictwem usługi Widget On-Ramp:

Waluta Fiducjarna	Opłata za usługę
EUR, PLN	0%–5%

Dokładna Opłata Spółki za usługę mająca zastosowanie do transakcji zostanie wyświetlona Użytkownikowi przed potwierdzeniem transakcji i może się różnić w zależności od wielkości transakcji, wybranego kryptoaktywa, warunków rynkowych oraz innych istotnych czynników.

Widget On-Ramp – opłaty za metodę płatności

Oprócz Opłaty Spółki za usługę może mieć zastosowanie Opłata za metodę płatności, w zależności od metody płatności wybranej przez Użytkownika.

Metoda płatności	Opłata za metodę płatności**
Alternatywne metody płatności: BLIK, Bancontact, MyBank	Od 0,25% do 1,5% + obowiązująca opłata stała
Open Banking (EUR)	Od 0,4% do 1% + obowiązująca opłata stała
EPS / Multibanco / MB Way / Neteller / Rapid Transfer / Skrill Wallet / PaysafeCard / Klarna	Od 3,4% do 10,0% + obowiązująca opłata stała

**Opłata za metodę płatności obejmuje opłaty i koszty związane z obsługą danej metody płatności i może zawierać marżę pobieraną przez Spółkę. Mająca zastosowanie opłata może się różnić w zależności od wybranej metody płatności, wartości transakcji, jurysdykcji, waluty, profilu ryzyka oraz kosztów naliczanych Spółce przez dostawców usług płatniczych i innych zewnętrznych podmiotów przetwarzających płatności. Dokładna Opłata za metodę płatności mająca zastosowanie do Transakcji, w tym ewentualny składnik opłaty stałej, zostanie ujawniona Użytkownikowi przed potwierdzeniem transakcji.

Widget On-Ramp – limity transakcyjne

Poniższe minimalne i maksymalne kwoty transakcji mają zastosowanie do zakupów kryptoaktywów za pośrednictwem usługi Widget On-Ramp.

Waluta Fiducjarna	Minimalna kwota Transakcji	Maksymalna kwota Transakcji
EUR	10 EUR	999 EUR
USD	15 USD	999 USD
PLN	50 PLN	4000 PLN

Spółka może okresowo zmieniać limity transakcyjne z przyczyn operacyjnych, związanych z zarządzaniem ryzykiem, zgodnością lub z przyczyn handlowych.

Przykład obliczenia opłat (przykład ma charakter wyłącznie poglądowy i nie przedstawia opłaty mającej zastosowanie do każdej transakcji).

Parametr	Kwota
Kwota zakupu	1000,00 EUR
Opłata za usługę (3,00%)	30,00 EUR
Opłata za metodę płatności (1,50%)	15,00 EUR
Łączne opłaty	45,00 EUR
Kwota przeznaczona na zakup kryptoaktywów	955,00 EUR

Metodologia ustalania ceny kryptoaktywów

Spółka pozyskuje ceny i płynność od zatwierdzonych dostawców płynności oraz z zatwierdzonych systemów obrotu zapewniających płynność. Właściwe źródło cen jest wybierane w oparciu o kryptoaktywo, parę walutową oraz dostępną płynność. Spółka nie ustala samodzielnie cen rynkowych kryptoaktywów. Kursy wymiany przedstawiane Klientom są wyznaczane na podstawie zewnętrznych danych rynkowych oraz cen uzyskanych z właściwego źródła płynności.

Źródła cen kryptoaktywów

Obecnie wykorzystywane są następujące podstawowe źródła cen:

Kryptoaktywo	Podstawowe źródło cen
Bitcoin (BTC)	Kraken
Ethereum (ETH)	Kraken
Binance Coin (BNB)	Kraken
USD Coin (USDC)	Zodia Markets
Litecoin (LTC)	Kraken
Solana (SOL)	Kraken
EURC	Zodia Markets

Spółka może okresowo zmieniać, zastępować lub uzupełniać wykorzystywane źródła cen w oparciu o dostępność płynności, jakość realizacji, wymogi operacyjne, wymogi regulacyjne oraz warunki rynkowe. Zmiany takie nie wpływają na Transakcję po zaakceptowaniu kwotowania przez Klienta.

Kursy wymiany Walut Fiducjarnych

Jeżeli Transakcja wiąże się z przewalutowaniem waluty fiducjarnej, kursy wymiany walut są pozyskiwane od zatwierdzonych dostawców usług wymiany walut, w tym eKantor, oraz z innych dostępnych źródeł płynności.

Kształtowanie ceny

Kurs wymiany przedstawiany Klientowi jest wyznaczany na podstawie właściwego źródła cen wskazanego powyżej.

Opłaty Spółki za usługę, Opłaty za metodę płatności oraz wszelkie inne mające zastosowanie prowizje są ujawniane odrębnie zgodnie z niniejszym Dokumentem informacyjnym dotyczącym cen dla Klientów. W stosownych przypadkach opłaty i prowizje te są potrącane z kwoty płatności Klienta przed realizacją zakupu kryptoaktywów.

Kwota pozostała po potrąceniu mających zastosowanie opłat i prowizji jest wymieniana na wybrane kryptoaktywo po obowiązującym rynkowym kursie wymiany pozyskanym od dostawców płynności Spółki.

Przed realizacją Transakcji Spółka wyświetla:

- kwotę zapłaconą przez Klienta;
- obowiązujący kurs wymiany;
- mające zastosowanie opłaty i prowizje; oraz
- kwotę kryptoaktywów, którą otrzyma Klient.

Umożliwia to Klientowi zapoznanie się z warunkami Transakcji, w tym z kursem wymiany, mającymi zastosowanie opłatami oraz ostateczną kwotą kryptoaktywów do otrzymania, przed zaakceptowaniem i realizacją Transakcji.