

Algemene Voorwaarden Evolute B.V.

26-08-2026

Artikel 1: Definities

Evolute: Evolute B.V., gevestigd te Naaldwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42085439.

Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met Evolute.

Dienst: het verlenen van toegang tot het Evolute-platform en de daarmee samenhangende training, consult, coaching, implementatie en ondersteuning, zoals omschreven in de overeenkomst.

Platform: de digitale omgeving van Evolute, toegankelijk via de Evolute-app en/of website.

Gebruiker: de opdrachtgever en alle bijbehorende medewerkers die toegang hebben tot het platform.

Licentie: het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om het platform te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Overeenkomst: de schriftelijke afspraak tussen Evolute en opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Evolute en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen en aantoonbaar bestaan.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op deze samenwerking.

Artikel 3: De dienstverlening

3.1 Evolute verleent opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst toegang tot het platform en de overeengekomen diensten.

3.2 Evolute streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van het platform, maar garandeert geen ononderbroken werking. Geplande onderhoudswerkzaamheden worden indien mogelijk vooraf aangekondigd.

3.3 Evolute is gerechtigd op ieder moment de dienstverlening aan te passen of te verbeteren om de beleving van de gebruiker te verbeteren.

3.4 Ondersteuning vanuit Evolute vindt primair digitaal en telefonisch plaats, en is als zodanig onderdeel van de dienst. Ondersteuning ter plaatse behoort niet standaard tot de dienstverlening en is uitsluitend mogelijk na onderling overleg en tegen nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 4: Licentie en gebruiksrecht

4.1 Evolute verleent opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor gebruik van het platform voor de duur van de overeenkomst.

4.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan de licentie over te dragen aan derden of derden toegang te verlenen tot het platform zonder schriftelijke toestemming van Evolute.

4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct gebruik van het platform door zijn gebruikers en voor de beveiliging van inloggegevens.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

5.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

5.2 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Evolute is gerechtigd de toegang tot het platform op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

5.3 Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

5.4 Evolute is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren. Tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk gecommuniceerd. Bij een tariefverhoging van meer dan 10% heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

5.5 Facturatie vindt plaats voorafgaand aan de periode waarop de licentie betrekking heeft: bij een maandlicentie maandelijks vooraf, bij een jaarlicentie voor de volledige looptijd eveneens vooraf.

Artikel 6: Looptijd en opzegging

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde looptijd.

6.2 Maandlicentie: de opdrachtgever kan op elk moment opzeggen; de overeenkomst eindigt aan het einde van de lopende maand.

6.3 Jaarlicentie: de overeenkomst heeft een looptijd van één jaar en is niet tussentijds opzegbaar. Na afloop wordt de overeenkomst automatisch verlengd met eenzelfde periode van één jaar, tenzij uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd schriftelijk is opgezegd.

6.4 Opzegging dient schriftelijk te geschieden via e-mail aan hallo@evoluteapp.com

6.5 Evolute is gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen indien opdrachtgever in ernstige mate tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en herstel niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt.

6.6 Opdrachtgever heeft na het aangaan van de overeenkomst 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kan opdrachtgever de overeenkomst kosteloos en zonder opgaaf van reden schriftelijk ontbinden. Reeds geleverde diensten binnen deze periode, zoals training, consult of implementatieondersteuning worden bij ontbinding in rekening gebracht.

Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zorgt zelf voor een werkende internetverbinding en de benodigde apparatuur voor gebruik van het platform. Evolute is niet verantwoordelijk voor problemen die hieruit voortkomen.

7.2 Opdrachtgever verstrekt Evolute tijdig de informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de dienstverlening. Evolute is niet verantwoordelijk voor vertraging of gebrekkige uitvoering als gevolg van het niet of laat aanleveren van informatie.

7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van geldende wet- en regelgeving bij gebruik van het platform, waaronder de AVG.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het platform, de inhoud en alle door Evolute ontwikkelde materialen berusten bij Evolute.

8.2 De opdrachtgever maakt op geen enkele manier aanspraak op de intellectuele eigendomsrechten van Evolute, het platform, of de bijbehorende inhoud.

8.3 Gegevens die opdrachtgever en gebruikers invoeren in het platform blijven eigendom van opdrachtgever. Na beëindiging van de overeenkomst heeft opdrachtgever 30 dagen om gegevens te exporteren, waarna de gegevens worden verwijderd.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

9.1 Partijen behandelen elkaars vertrouwelijke informatie als zodanig en verstrekken deze niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

9.2 Evolute verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de dienst. De voorwaarden hiervan zijn vastgelegd in het klantcontract.

9.3 Evolute neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens.

9.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor welke persoonsgegevens en dossierinformatie zij in het platform invoert, en voor de rechtmatigheid daarvan. Evolute is niet aansprakelijk voor de inhoud die de opdrachtgever of haar gebruikers invoeren.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Evolute is uitsluitend beperkt tot situaties waarin Evolute aantoonbaar tekortgeschoten is in de uitvoering van de overeengekomen dienst. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de licentiekosten die opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Evolute heeft betaald.

10.2 Evolute is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsonderbreking.

10.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van Evolute.

10.4 Het ontbreken van ondersteuning ter plaatse geldt nadrukkelijk niet als tekortschieten in de uitvoering van de overeengekomen dienst, tenzij dit specifiek schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Evolute is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen als nakoming wordt verhinderd door overmacht. Hieronder vallen onder meer: storingen bij hostingpartijen, internetstoringen en overheidsmaatregelen.

11.2 Bij overmacht langer dan 30 aaneengesloten dagen hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 12: Wijziging van de voorwaarden

12.1 Evolute is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 14 dagen voor ingangsdatum gepubliceerd op de website. Bij een wezenlijke wijziging stelt Evolute opdrachtgever hier tevens ook per e-mail van op de hoogte.

12.2 Bij een wezenlijke wijziging van deze voorwaarden heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Evolute en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden in eerste instantie zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien partijen er niet uitkomen, is de rechter in het arrondissement Den Haag bij uitsluiting bevoegd.

Evolute B.V., KvK 42085439, evoluteapp.com, hallo@evoluteapp.com