

• VERSIE 2026

# Algemene *Voorwaarden.*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Nxt Phase AI BV. Door het aanvaarden van een offerte of opdrachtbevestiging verklaart de Klant kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.

## 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Dienstverlener: Nxt Phase AI BV, hierna te noemen: Nxt Phase AI;

Klant: iedere rechtspersoon of professionele partij die een Overeenkomst aangaat met Nxt Phase AI;

Dienst: de door Nxt Phase AI te verrichten diensten zoals omschreven in de Overeenkomst en/of Opdrachtbevestiging;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Nxt Phase AI en de Klant, bestaande uit de Opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden;

Opdrachtbevestiging: het document waarin de specifieke scope, deliverables, planning en

het tarief per opdracht zijn vastgelegd, en dat tezamen met deze Algemene Voorwaarden de volledige Overeenkomst vormt;

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, documenten en materialen die door een Partij aan de andere worden verstrekt, waaronder bedrijfsinformatie, technische gegevens, commerciële informatie en strategieën.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Nxt Phase AI en de Klant. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Afwijkingen en aanvullingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen.

2.3 Bij strijdigheid tussen de Opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Opdrachtbevestiging.

### 3. DOEL EN SCOPE

- 3.1 Nxt Phase AI levert professionele diensten op het gebied van kunstmatige intelligentie en digitale innovatie, gericht op het realiseren van concrete en meetbare waarde voor de Klant.
- 3.2 De precieze scope, deliverables, planning en het bijbehorende tarief worden per opdracht vastgelegd in een Opdrachtbevestiging. Iedere Opdrachtbevestiging vormt een zelfstandige opdracht en is onlosmakelijk verbonden met deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3 De dienstverlening kan onder meer omvatten: het ontwerpen en implementeren van AI-oplossingen, procesautomatisering, strategisch advies, kennisoverdracht en training, zoals nader omschreven in de betreffende Opdrachtbevestiging.
- 3.4 Werkzaamheden die buiten de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde scope vallen, worden alleen uitgevoerd na schriftelijke akkoordverklaring van de Klant en worden als meerwerk in rekening gebracht.

### 4. UITVOERING VAN DE DIENST

- 4.1 Nxt Phase AI voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen. De verplichtingen zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.
- 4.2 De Klant zorgt tijdig voor alle benodigde informatie, toegang en medewerking. Vertraging of schade door het niet tijdig aanleveren hiervan komt voor rekening van de Klant.
- 4.3 Opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.

### 5. VERTROUWELIJKHEID

- 5.1 Nxt Phase AI erkent dat zij toegang kan krijgen tot Vertrouwelijke Informatie van de Klant en verplicht zich deze informatie in alle vormen vertrouwelijk te behandelen.
- 5.2 De Vertrouwelijke Informatie wordt uitsluitend gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst en niet aan derden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.
- 5.3 Na beëindiging van de Overeenkomst, of op verzoek van de Klant, wordt alle Vertrouwelijke Informatie onverwijld geretourneerd of verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten zich daartegen verzetten.
- 5.4 Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na beëindiging daarvan.

## 6. KOSTEN EN BETALING

- 6.1 Nxt Phase AI brengt de Klant de vergoedingen in rekening zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Voorafgaand aan de aanvang van de opdracht of werkzaamheden is de Klant een aanbetaling van dertig procent (30%) van het in de Opdrachtbevestiging vastgelegde totaalbedrag verschuldigd. Nxt Phase AI is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de aanbetaling is voldaan.
- 6.3 Na voltooiing van de opdracht of een overeengekomen fase ontvangt de Klant een factuur voor het resterende bedrag. Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 6.4 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Klant van rechtswege in verzuim. Nxt Phase AI is gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 6.5 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn worden facturen als onbetwist beschouwd.

## 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op documenten of materialen die door de Klant ter beschikking worden gesteld, blijven berusten bij de Klant.
- 7.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Nxt Phase AI gehanteerde methoden, kennis, tools en methodologie blijven berusten bij Nxt Phase AI.
- 7.3 Nxt Phase AI verleent de Klant een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om de specifiek voor de Klant ontwikkelde resultaten te gebruiken voor het overeengekomen doel, na volledige betaling.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 De aansprakelijkheid van Nxt Phase AI is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade. De totale aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in de betreffende Opdrachtbevestiging is overeengekomen.
- 8.2 Nxt Phase AI is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens of schade door onjuiste of onvolledige informatie aangeleverd door de Klant.
- 8.3 Het recht op schadevergoeding vervalt één (1) jaar nadat de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## 9. GEGEVENSBESCHERMING EN COMPLIANCE

- 9.1 Beide partijen handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en overige toepasselijke privacywetgeving.
- 9.2 Indien Nxt Phase AI in het kader van de Dienst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit uitsluitend op instructie van de Klant en voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt. De Klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking.
- 9.3 Nxt Phase AI treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te beschermen.
- 9.4 Beide partijen houden zich aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder normen omtrent ethisch en verantwoord gebruik van AI-technologie.

## 10. DUUR EN BEËINDIGING

- 10.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat de Opdrachtbevestiging schriftelijk of digitaal door de Klant is geaccepteerd en blijft van kracht tot de Dienst is afgerond, tenzij eerder beëindigd.
- 10.2 Elk der partijen kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato in rekening gebracht.
- 10.3 Nxt Phase AI is gerechtigd de uitvoering op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden bij betalingsachterstand of niet-nakoming door de Klant, na schriftelijke ingebrekestelling.

## 12. NON-SOLICITATION

- 12.1 Gedurende de looptijd van een Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, zullen beide partijen geen medewerkers of zelfstandigen van de andere partij die betrokken waren bij de uitvoering van de Overeenkomst, direct of indirect werven of in dienst nemen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

### 13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1 Het is de Klant niet toegestaan rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nxt Phase AI.
- 13.2 Indien een bepaling nietig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- 13.3 Op alle Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 13.4 Nxt Phase AI is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen met een kennisgeving van minimaal dertig (30) dagen.