

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: oktober 2026

D Lux Concept NV hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen via onze website, waarom we deze gegevens verwerken, hoe we hiermee omgaan en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Deze website wordt beheerd door:

D Lux Concept NV
Michiganstraat 3/E
2030 Antwerpen
België

Ondernemingsnummer: **BE 0886.617.612**

Btw nummer: **BE 0886.617.612**

E mail: **info@dluxconcept.com**

D Lux Concept NV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wanneer u onze website bezoekt of contact met ons opneemt, kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voornaam en achternaam
- E mailadres
- Telefoonnummer, indien opgegeven
- Bedrijfsnaam en functie, indien opgegeven
- Informatie die u zelf verstrekt via het contactformulier of per e mail
- Technische gegevens over uw bezoek aan onze website, zoals IP adres, browsertype, apparaat en informatie over het gebruik van de website, voor zover deze gegevens via toegestane cookies of vergelijkbare technologieën worden verzameld

Wij verzamelen enkel persoonsgegevens die relevant zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

3. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om vragen en contactaanvragen te beantwoorden
- Om informatie te verstrekken over D Lux Concept, onze merken, collecties en diensten
- Om zakelijke relaties met klanten, retailers, leveranciers, merken en andere partners te beheren
- Om afspraken of aanvragen verder op te volgen
- Om onze website en dienstverlening te beheren en verbeteren
- Om te voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen
- Voor analyse en marketingdoeleinden wanneer hiervoor toestemming vereist is en werd verkregen

4. Op welke rechtsgrond verwerken we uw gegevens?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

- Uw toestemming
- De uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst
- Een wettelijke verplichting
- Ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van zakelijke aanvragen, het beheren van professionele relaties en het beveiligen en verbeteren van onze dienstverlening

Wanneer een verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze toestemming steeds intrekken.

5. Contactformulier

Wanneer u het contactformulier op onze website invult, gebruiken wij de gegevens die u verstrekt om uw aanvraag te behandelen en, indien nodig, verder contact met u op te nemen.

De gegevens die via het contactformulier worden verzameld, worden niet automatisch gebruikt voor andere marketingdoeleinden, tenzij u daarvoor toestemming heeft gegeven of hiervoor een andere geldige rechtsgrond bestaat.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen of verhuren uw persoonsgegevens niet aan derden.

Persoonsgegevens kunnen wel worden gedeeld met externe dienstverleners wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering of dienstverlening. Dit kunnen onder andere zijn:

- Hosting en IT dienstverleners
- Website en technische partners
- E mailproviders
- Analyse en marketingplatformen, indien van toepassing
- Professionele adviseurs, zoals boekhouders of juridische adviseurs, indien noodzakelijk

Deze partijen mogen persoonsgegevens uitsluitend verwerken binnen het kader van de diensten die zij voor D Lux Concept NV uitvoeren en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor passende waarborgen bestaan overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

7. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld.

Gegevens die via een contactformulier worden ontvangen, worden bewaard zolang dit redelijkerwijs nodig is om de aanvraag te behandelen en een eventuele zakelijke relatie verder op te volgen.

Wanneer wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn, bewaren wij bepaalde gegevens gedurende de wettelijk vereiste periode.

8. Beveiliging

D Lux Concept NV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking.

Hoewel wij passende maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen, kan geen enkele methode van elektronische gegevensoverdracht of opslag een absolute beveiliging garanderen.

9. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën om de website correct te laten functioneren en, indien van toepassing, om het gebruik van de website te analyseren en marketingactiviteiten te meten.

Voor cookies en trackingtechnologieën waarvoor toestemming vereist is, worden deze pas geactiveerd nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via de cookie instellingen op onze website.

Meer informatie over de gebruikte cookies, hun doeleinden en bewaartermijnen vindt u in ons cookiebeleid.

10. Uw rechten

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook bekend als AVG of GDPR, heeft u onder bepaalde voorwaarden het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw persoonsgegevens te laten verbeteren
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- De verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Uw persoonsgegevens over te dragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is
- Uw toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd

Wilt u een van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op via **info@dluxconcept.com**.

We kunnen u vragen om bijkomende informatie te verstrekken wanneer dit noodzakelijk is om uw identiteit te bevestigen.

11. Klachten

Heeft u vragen of opmerkingen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen via **info@dluxconcept.com**.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
België

12. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

D Lux Concept NV kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze website, dienstverlening of wettelijke verplichtingen wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website. De datum bovenaan deze privacyverklaring geeft aan wanneer de verklaring voor het laatst werd bijgewerkt.

13. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Neem dan contact met ons op via:

D Lux Concept NV

Michiganstraat 3/E
2030 Antwerpen
België

Ondernemingsnummer: **BE 0886.617.612**

Btw nummer: **BE 0886.617.612**

E mail: **info@dluxconcept.com**