Welyo S.A.

D03 — Lista podprocesorów Welyo

Dalsze podmioty przetwarzające dane osobowe w związku z usługami Welyo; Lista podprocesorów Welyo stanowi część Umowy PPDO

Wersja 2026-11-20

· obowiązuje od 20 listopada 2026 r.

1. Lista wskazuje podmioty, którym Welyo S.A. („**Welyo**") powierza dalsze przetwarzanie Danych Osobowych przetwarzanych w imieniu Klienta w związku z Usługami, na zasadach określonych w rozdziale 9 Umowy PPDO (dokument D01). Podprocesor przetwarza dane wyłącznie w zakresie Usługi wskazanej w kolumnie „Usługa Welyo" i tylko wtedy, gdy Klient korzysta z tej Usługi lub funkcji.

2. Usługi są świadczone z infrastruktury Welyo w centrach danych w Polsce, opisanej w dokumencie Środki bezpieczeństwa Welyo (dokument D02).

3. O planowanym dodaniu lub zastąpieniu Podprocesora Welyo zawiadamia Klientów korzystających z danej Usługi zgodnie z rozdziałem 9 Umowy PPDO, co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem przetwarzania przez nowego Podprocesora, z zastrzeżeniem trybu pilnego (pkt 9.6 Umowy PPDO). Na dzień wydania niniejszej listy żaden Podprocesor nie jest wskazany do przygotowania Materiału anonimowego (pkt 5.4 Umowy PPDO).

4. Kolumna „Kraj przetwarzania i podstawa przekazania" wskazuje, czy dostawca przetwarza Dane Osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG"). Przekazanie poza EOG następuje wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia, utrzymania, zabezpieczenia lub wsparcia Usługi i na podstawie mechanizmu z rozdziału V RODO wskazanego w umowie z Podprocesorem.

5. Okresy przechowywania danych osobowych przez poszczególnych Podprocesorów wynikają z ich własnych zasad przetwarzania wskazanych w kolumnie „DPA i lista podprocesorów dostawcy" lub odrębnej umowy powierzenia zawartej przez Welyo.

Kanały cyfrowe (WCX)

Podmiot i siedziba	Usługa Welyo	Zakres czynności	Kraj przetwarzania i podstawa przekazania	Przechowywanie u dostawcy	DPA i lista podprocesorów dostawcy
Vonage B.V., Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Holandia (nr rej. 34223740)	Integracja z WhatsApp; Integracja z Viber	Przesyłanie i odbiór wiadomości, załączników, statusów doręczenia i zdarzeń komunikacyjnych; integracja kont WhatsApp Business i Viber for Business z Platformą; transmisja, bezpieczeństwo, logi, utrzymanie i wsparcie	EOG; możliwe przekazanie poza EOG. Podstawa: EU–US Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne	Zgodnie z DPA dostawcy	DPA: https://www.vonage.com/legal/data/dpa/ · podprocesorzy: https://www.vonage.com/legal/subprocessors/

ul. Hrubieszowska 2, 01-209 Warszawa
KRS 0001170786 | NIP 7010108702 |
SR dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydz. Gosp. KRS
Kapitał zakładowy: 200 700 zł, opłacony w całości

Zamiana mowy na tekst i tekstu na mowę (STT / TTS)

Podmiot i siedziba	Usługa Welyo	Zakres czynności	Kraj przetwarzania i podstawa przekazania	Przechowywanie u dostawcy	DPA i lista podprocesorów dostawcy
Techmo sp. z o.o., Polska	Zamiana mowy na tekst (STT), także na potrzeby Assist	Zamiana nagrań rozmów na tekst, oznaczanie stron wypowiedzi, znaczniki czasu, przekazanie wyników do Platformy; utrzymanie i wsparcie systemu	EOG. Bez przekazania poza EOG	Zgodnie z umową powierzenia z Welyo	Umowa powierzenia z Welyo; dostawca nie korzysta z dalszych podprocesorów
Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg	Zamiana tekstu na mowę (TTS)	Synteza mowy z tekstu zapowiedzi, w tym z pól dynamicznych; generowanie plików audio; transmisja, logi, utrzymanie	EOG; możliwe przekazanie poza EOG. Podstawa: EU–US Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne	Zgodnie z DPA dostawcy	DPA: https://d1.awsstatic.com/legal/aws-dpa/aws-dpa.pdf · podprocesorzy: https://aws.amazon.com/compliance/sub-processors/
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irlandia	Zamiana tekstu na mowę (TTS)	Synteza mowy z tekstu zapowiedzi, w tym z pól dynamicznych; generowanie plików audio; transmisja, logi, utrzymanie	EOG; możliwe przekazanie poza EOG. Podstawa: EU–US Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne	Zgodnie z DPA dostawcy	DPA: https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum · podprocesorzy: https://cloud.google.com/terms/subprocessors
Eleven Labs Inc., 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, USA	Zamiana tekstu na mowę (TTS), w tym głosy Premium	Synteza mowy z tekstu zapowiedzi; generowanie plików audio; transmisja, logi, utrzymanie	USA i inne lokalizacje wskazane w dokumentacji dostawcy. Podstawa: EU–US Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne	Zgodnie z DPA dostawcy	DPA: https://elevenlabs.io/dpa · podprocesorzy: https://compliance.elevenlabs.io/subprocessors

Funkcje AI — Assist

Podmiot i siedziba	Usługa Welyo	Zakres czynności	Kraj przetwarzania i podstawa przekazania	Przechowywanie u dostawcy	DPA i lista podprocesorów dostawcy
OpenAI Ireland Ltd., Irlandia	Consultant Assist, Conversation Summary, Insights / Manager Assist: podsumowania, ocena sentymentu, karta oceny, tłumaczenia, korekta i redagowanie, kategoryzacja i tagowanie zgłoszeń	Przetwarzanie treści wejściowych przez model językowy i generowanie Wyników; bezpieczeństwo, logi operacyjne, diagnostyka i wsparcie	EOG; możliwe przekazanie poza EOG, w tym do USA. Podstawa: EU–US Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne	Zgodnie z DPA dostawcy	DPA: https://openai.com/policies/data-processing-addendum/ · podprocesorzy: https://platform.openai.com/subprocessors
Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia	Knowledge Assist (Azure OpenAI)	Przetwarzanie zapytań Użytkowników, kontekstu z Bazy Wiedzy i generowanych odpowiedzi; techniczna weryfikacja jakości odpowiedzi; bezpieczeństwo, logi, utrzymanie	EOG; możliwe przekazanie poza EOG. Podstawa: EU–US Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne	Zgodnie z DPA dostawcy	DPA: https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA · podprocesorzy: https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/ea6e2b66-933b-4b11-aafb-2225f36bfd73

Funkcje AI — AI Agent

Podmiot i siedziba	Usługa Welyo	Zakres czynności	Kraj przetwarzania i podstawa przekazania	Przechowywanie u dostawcy	DPA i lista podprocesorów dostawcy
Eleven Labs Inc., 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, USA	Welyo AI Agent (voice i chat) w technologii partnera; warstwa głosowa Welyo AI Agent voice w technologii Welyo	Rozmowa w czasie rzeczywistym: interpretacja wypowiedzi, logika rozmowy, generowanie wypowiedzi i funkcje głosowe; przekazywanie komunikatów między rozmówcą a Platformą; logi, diagnostyka, utrzymanie i wsparcie. W technologii Welyo: zamiana mowy na tekst i tekstu na mowę w czasie rozmowy, wykrywanie mowy rozmówcy.	USA i inne lokalizacje wskazane w dokumentacji dostawcy. Podstawa: EU–US Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne	Zgodnie z DPA dostawcy	DPA: https://elevenlabs.io/dpa · podprocesorzy: https://compliance.elevenlabs.io/subprocessors
Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia	Welyo AI Agent voice w technologii Welyo; Welyo AI Agent mail (propozycje odpowiedzi w Welyo Desk) — Azure OpenAI	Przetwarzanie transkrypcji wypowiedzi, kontekstu rozmowy lub zgłoszenia oraz Bazy Wiedzy przez model językowy; generowanie wypowiedzi agenta i propozycji odpowiedzi; wyszukiwanie w Bazie Wiedzy; bezpieczeństwo, logi, utrzymanie	EOG; możliwe przekazanie poza EOG. Podstawa: EU–US Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne	Zgodnie z DPA dostawcy	DPA: https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA · podprocesorzy: https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/ea6e2b66-933b-4b11-aafb-2225f36bfd73
OpenAI Ireland Ltd., Irlandia	Welyo AI Agent voice w technologii Welyo: podsumowania, klasyfikacja i ocena rozmów	Przetwarzanie treści rozmów przez model językowy i generowanie Wyników; bezpieczeństwo, logi operacyjne, diagnostyka i wsparcie	EOG; możliwe przekazanie poza EOG, w tym do USA. Podstawa: EU–US Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne	Zgodnie z DPA dostawcy	DPA: https://openai.com/policies/data-processing-addendum/ · podprocesorzy: https://platform.openai.com/subprocessors

Advanced Analytics

Podmiot i siedziba	Usługa Welyo	Zakres czynności	Kraj przetwarzania i podstawa przekazania	Przechowywanie u dostawcy	DPA i lista podprocesorów dostawcy
Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia	Dashboardy / Advanced Analytics (Microsoft Power BI w środowisku Welyo)	Przetwarzanie danych raportowych, generowanie i prezentacja raportów i dashboardów, w tym osadzanie w aplikacjach; bezpieczeństwo, logi, utrzymanie	EOG; możliwe przekazanie poza EOG. Podstawa: EU–US Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne	Zgodnie z DPA dostawcy	DPA: https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA · podprocesorzy: https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/ea6e2b66-933b-4b11-aafb-2225f36bfd73