AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Soluciones Informáticas de Calidad S.A. de C.V.

Codesy Consultores · Sianec

Última actualización: 25 de septiembre de 2026

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (en adelante, la "Ley"), ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, aplicable a los datos personales de nuestros clientes y prospectos que tratamos a través de nuestras marcas **Codesy Consultores** y **Sianec**.

1. Identidad y domicilio del responsable

Soluciones Informáticas de Calidad S.A. de C.V. (en adelante, "SIC"), que opera comercialmente bajo las marcas Codesy Consultores (codesy.com) y Sianec (sianec.com), con domicilio en Pedro Cervantes Vázquez #208, Col. Residencial Esmeralda, C.P. 28017, Colima, Colima, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso o con sus datos personales, puede contactar a nuestro **Departamento de Administración** en **administracion@codesy.com**.

2. Datos personales que recabamos

Los datos que tratamos dependen de la etapa de la relación que tengamos con usted:

Etapa	Datos personales
Prospectos (visitas al sitio web, formularios, publicidad, webinars y otros canales)	Datos de identificación y contacto: nombre, empresa, puesto, correo electrónico, teléfono, ciudad o estado, y la información que usted nos comparta sobre sus necesidades o productos de interés.
Clientes (al iniciar una relación comercial)	Además de los anteriores: datos fiscales (RFC, razón social, régimen fiscal, domicilio fiscal, uso de CFDI y constancia de situación fiscal) y datos financieros, bancarios o de pago necesarios para facturar y cobrar.
Clientes con servicios de soporte o póliza	Además de los anteriores: credenciales de acceso, identificadores y claves de herramientas de acceso remoto, y datos de acceso a sistemas o equipos estrictamente necesarios para prestar el servicio contratado.

No recabamos datos personales sensibles, es decir, aquellos que se refieren a la esfera más íntima de su titular (como origen étnico, estado de salud, creencias religiosas, opiniones políticas o preferencia sexual). Le pedimos no compartirnos este tipo de información por ningún medio.

Cuando usted nos proporcione datos de terceros (por ejemplo, de colaboradores de su empresa para contacto o capacitación), usted se compromete a haberles informado previamente sobre este Aviso.

3. Medios por los que obtenemos sus datos

Obtenemos sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente o a través de: formularios de nuestros sitios web, WhatsApp, correo electrónico, llamadas telefónicas, formularios de publicidad en redes sociales, registros a webinars y eventos, y otros canales de marketing. También recabamos cierta información de navegación de forma automática mediante las tecnologías descritas en la sección 10.

4. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación que usted solicita con nosotros):

- Atender sus solicitudes de información, contacto, demostraciones y cotizaciones.

- Dar seguimiento comercial a su interés en nuestros productos y servicios.
- Formalizar la contratación y venta de productos, licencias de software, pólizas y servicios.
- Prestar los servicios contratados: soporte técnico, implementación, consultoría, capacitación y acceso a nuestras plataformas.
- Emitir comprobantes fiscales, gestionar cobros y dar seguimiento a pagos.
- Registrar su asistencia a webinars o eventos a los que usted se inscriba.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades secundarias (no son necesarias para la relación comercial y requieren su consentimiento):

- Enviarle publicidad, promociones y comunicaciones de marketing.
- Enviarle boletines informativos (newsletters).
- Invitarle a webinars, eventos y lanzamientos.
- Aplicar encuestas de satisfacción y de opinión.
- Elaborar estadísticas y análisis de mercado, y mostrarle anuncios personalizados en plataformas digitales.

Negativa para finalidades secundarias. Usted puede oponerse a estas finalidades en cualquier momento mediante la opción o botón para dejar de recibir información incluido en cada una de nuestras comunicaciones, o enviando un correo a administracion@codesy.com. Su negativa no será motivo para negarle los productos o servicios que contrate con nosotros.

5. Consentimiento

Al proporcionarnos sus datos personales por cualquiera de los medios señalados, después de haber tenido a su disposición este Aviso, usted otorga su consentimiento para su tratamiento conforme al mismo. Tratándose de datos financieros o patrimoniales, recabaremos su consentimiento expreso mediante la aceptación de la cotización, la firma del contrato o póliza, o por el medio que corresponda.

6. Proveedores que tratan datos por cuenta nuestra

Para operar utilizamos plataformas tecnológicas de terceros que almacenan o procesan datos personales **por cuenta y bajo instrucciones de SIC**, únicamente para las finalidades de este Aviso: Microsoft 365, Pipedrive, Make, Notion, Webflow, Meta (Meta Ads) y Google (Google Ads, Google Analytics y Google Tag Manager). Algunos de estos proveedores pueden alojar la información en servidores ubicados fuera de México.

7. Transferencias de datos

SIC **no vende, cede ni comparte** sus datos personales con terceros para fines propios de estos. Únicamente podremos comunicarlos, sin requerir su consentimiento, en los casos que permite la Ley, entre ellos:

- A autoridades competentes, cuando exista un requerimiento legal o una obligación que así lo exija (por ejemplo, en materia fiscal).
- A fabricantes de software de los que somos distribuidores, como CONTPAQi, cuando sea necesario para registrar o activar las licencias que usted adquiere a través de nosotros, en cumplimiento de la relación contractual con usted.

8. Credenciales y accesos remotos

Las credenciales y accesos que usted nos proporcione para servicios de soporte se usan exclusivamente para prestar el servicio solicitado, son de acceso restringido al personal que lo atiende y no se utilizan para ninguna otra finalidad. Le recomendamos cambiar las contraseñas compartidas una vez concluido el servicio.

9. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales, **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos, **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas, y **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos (derechos ARCO). También puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado, en la medida en que no exista una obligación legal o contractual que lo impida.

Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud a **administracion@codesy.com** con la siguiente información:

- Nombre completo y un medio para comunicarle la respuesta.
- Documento que acredite su identidad o, en su caso, la personalidad de su representante legal.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos personales involucrados.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos y, en caso de rectificación, la documentación que sustente el cambio.

Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud completa y, de resultar procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de la respuesta, o en los plazos que la Ley establezca.

10. Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestros sitios web utilizan **Google Analytics**, **Google Tag Manager** y el **Pixel de Meta**. Estas tecnologías recaban de forma automática información como dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas, tiempo de navegación, sitio de procedencia e interacciones con el sitio.

Utilizamos esta información para analizar el uso de nuestros sitios, mejorar su contenido, medir el desempeño de nuestras campañas y mostrarle publicidad relevante en plataformas de Google y Meta. Usted puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador, así como administrar sus preferencias de anuncios en su cuenta de Google y de Meta. Deshabilitarlas puede afectar algunas funciones del sitio.

11. Limitación del uso o divulgación

Además de los mecanismos anteriores, usted puede limitar el uso de sus datos solicitando a administracion@codesy.com su inclusión en nuestra lista interna de exclusión para no recibir comunicaciones de marketing. También puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.

12. Conservación y seguridad

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades de este Aviso y durante los plazos que exijan las disposiciones legales aplicables, en particular las fiscales. Contamos con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

13. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso puede modificarse por cambios legales, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. Cualquier modificación se publicará en nuestros sitios web codesy.com y sianec.com, indicando la fecha de la última actualización.

14. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir a la autoridad competente en la materia, que conforme a la Ley vigente es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.