

Privacybeleid

Van toepassing op de website www.bocca.be

Laatst bijgewerkt: 1 september 2026 — versie 1.0

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens

Deze website wordt gezamenlijk uitgebaat door twee juridisch afzonderlijke vennootschappen die onder het merk **Bocca** naar buiten treden en hetzelfde maatschappelijke adres delen. Beide vennootschappen zijn, elk voor de vestiging(en) die zij uitbaten, **gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) voor de verwerkingen die via deze website gebeuren.

Vennootschap	Ondernemingsgegevens	Baat volgende vestiging(en) uit
UMA bv	Ondernemingsnummer BE 0431.231.415 RPR Gent, afdeling Brugge Maatschappelijke zetel: Sint-Jorisstraat 52, 8000 Brugge	Bocca Recollettenlei (Recollettenlei 2, 9000 Gent) Bocca Citadellaan (Citadellaan 4, 9000 Gent) Bocca Kortrijk (Leiestraat 2, 8500 Kortrijk)
POLLY bv	Ondernemingsnummer BE 0829.874.590 RPR Gent, afdeling Brugge Maatschappelijke zetel: Sint-Jorisstraat 52, 8000 Brugge	Bocca Brugge (Dweerstraat 13, 8000 Brugge)

Voor alle vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw gegevens kan je terecht op één centraal contactadres: **info@bocca.be**. Wij zorgen ervoor dat jouw vraag bij de juiste vennootschap terecht komt.

2. Welke gegevens verzamelen wij en waarom

2.1 Contactformulier

Wanneer je het contactformulier op de website invult, verwerken wij je naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer en de inhoud van je bericht.

Doel: je vraag of opmerking beantwoorden.

Rechtsgrond: ons gerechtvaardigd belang om vragen van bezoekers te beantwoorden, en/of het nemen van precontractuele stappen op jouw verzoek (art. 6.1.b en 6.1.f AVG).

2.2 Sollicitatieformulier

Wanneer je solliciteert via de website, verwerken wij je naam, contactgegevens, cv, motivatiebrief en de opleidings- en werkervaringsgegevens die je zelf meedeelt.

Doel: beoordeling van je sollicitatie en opvolging van de aanwervingsprocedure.

Rechtsgrond: het nemen van precontractuele maatregelen op jouw verzoek (art. 6.1.b AVG).

Belangrijk: *de vennootschap die optreedt als potentiële werkgever is steeds de vennootschap die de vestiging uitbaat waarvoor je solliciteert (zie tabel in punt 1). Die vennootschap is voor jouw sollicitatiegegevens de verwerkingsverantwoordelijke.*

2.3 Bezoek aan de website (Google Analytics)

Met jouw toestemming gebruiken wij Google Analytics om te meten hoe de website wordt bezocht: welke pagina's populair zijn, via welk kanaal bezoekers toekomen, en algemene apparaat- en browserinformatie. Dit gebeurt via cookies en soortgelijke technieken.

Doel: de website en onze dienstverlening verbeteren.

Rechtsgrond: jouw toestemming, gegeven via de cookiebanner. Zonder toestemming wordt Google Analytics niet geladen.

Meer details: zie ons **cookiebeleid**, dat een volledig overzicht geeft van de gebruikte cookies.

2.4 Bestellingen via Deliveroo

Bocca verwerkt zelf geen bestel- of betaalgegevens: bestellen kan uitsluitend via het platform Deliveroo, waarnaar de website doorlinkt. Zodra je op Deliveroo terechtkomt, ben jij in een omgeving van Deliveroo B.V., die daar optreedt als eigen, afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke. Het privacybeleid van Deliveroo is dan van toepassing, niet dit document.

3. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens

- Contactaanvragen: maximaal 12 maanden na afhandeling van je vraag.
- Sollicitaties: maximaal 12 maanden na afronding van de aanwervingsprocedure, tenzij je uitdrukkelijk toestemming geeft om je gegevens langer bij te houden voor toekomstige vacatures.
- Analytische cookies: zie de bewaartermijnen per cookie in het cookiebeleid.

4. Met wie delen wij jouw gegevens

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Gegevens worden enkel gedeeld voor zover nodig met:

- Google Ireland Limited, voor het gebruik van Google Analytics. Dit kan een doorgifte van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte inhouden; Google voorziet hiervoor passende waarborgen (o.a. het EU-VS Data Privacy Framework en/of standaardcontractbepalingen).
- Webflow, Inc., als hostingpartner van de website. Ook hier kan sprake zijn van doorgifte buiten de EER, met passende waarborgen.
- IT- en e-maildienstverleners die het adres info@bocca.be en de website technisch ondersteunen.
- Overheidsinstanties, uitsluitend indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onrechtmatige toegang.

6. Jouw rechten

Met betrekking tot je persoonsgegevens heb je steeds recht op:

- Inzage in de gegevens die wij over jou verwerken;
- Verbetering van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Verwijdering van je gegevens (“recht om vergeten te worden”);
- Beperking van de verwerking;
- Bezwaar tegen de verwerking;
- Overdraagbaarheid van je gegevens;
- Intrekking van je toestemming, op elk moment en zonder gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Om een van deze rechten uit te oefenen, mail je naar **info@bocca.be**. Je hebt ook steeds het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@apd-gba.be).

7. Wijzigingen aan dit beleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen aan de website of de toepasselijke regelgeving. De datum en het versienummer bovenaan dit document geven aan wanneer het voor het laatst werd bijgewerkt.

8. Contact

Voor alle vragen: info@bocca.be

UMA bv en POLLY bv, beide met maatschappelijke zetel te Sint-Jorisstraat 52, 8000 Brugge.

Dit document is opgesteld als praktische werkbasis en vervangt geen juridisch advies. Laat het nalezen door een advocaat of jurist voordat het gepubliceerd wordt.