

Algemene voorwaarden

Gebruiksvoorwaarden van de website www.bocca.be

Laatst bijgewerkt: 1 september 2026 — versie 1.0

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden regelen het gebruik van de website **www.bocca.be** (hierna “de website”). Door de website te bezoeken of te gebruiken, aanvaard je deze voorwaarden.

Deze voorwaarden regelen **niet** het plaatsen of uitvoeren van bestellingen: bestellen bij Bocca kan uitsluitend via het platform Deliveroo (zie punt 4). Voor die bestellingen gelden de algemene voorwaarden van Deliveroo, niet dit document.

2. Identificatie van de exploitanten

De website wordt gezamenlijk uitgebaat door:

UMA bv	Maatschappelijke zetel: Sint-Jorisstraat 52, 8000 Brugge Ondernemingsnummer / BTW: BE 0431.231.415 RPR Gent, afdeling Brugge E-mail: info@bocca.be Exploiteert: Bocca Recollettenlei (Recollettenlei 2, 9000 Gent), Bocca Citadellaan (Citadellaan 4, 9000 Gent), Bocca Kortrijk (Leiestraat 2, 8500 Kortrijk)
POLLY bv	Maatschappelijke zetel: Sint-Jorisstraat 52, 8000 Brugge Ondernemingsnummer / BTW: BE 0829.874.590 RPR Gent, afdeling Brugge E-mail: info@bocca.be Exploiteert: Bocca Brugge (Dweerstraat 13, 8000 Brugge)

Hierna gezamenlijk genoemd “Bocca”, “wij” of “ons”.

3. Doel van de website

De website heeft een informatief karakter: ze toont onder meer het menu, de vestigingen, openingsuren, contactgegevens en eventuele vacatures van Bocca. De website zelf biedt geen mogelijkheid om te bestellen of te betalen.

4. Bestellen bij Bocca via Deliveroo

Bocca-gerechten bestellen kan via het platform Deliveroo, waarnaar vanop de website wordt doorgelinkt. Wanneer je via die link bestelt:

- verloopt de volledige bestelling, betaling en klantendienst via Deliveroo, onder de algemene voorwaarden en het privacybeleid van Deliveroo;
- kunnen prijzen, beschikbaarheid en leveringsvoorwaarden op Deliveroo afwijken van de informatie op onze website of in onze vestigingen;
- is Bocca niet verantwoordelijk voor de werking van het Deliveroo-platform, de levering, of geschillen die daaruit voortvloeien; hiervoor dien je Deliveroo te contacteren.

5. Intellectuele eigendom

De naam Bocca, het logo, de huisstijl, de teksten, foto's en overige inhoud op de website zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en zijn eigendom van, of in licentie gegeven aan, UMA bv en/of POLLY bv. Elke reproductie, verspreiding of ander gebruik zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.

6. Inhoud van de website

Wij besteden zorg aan de juistheid van de informatie op de website, maar deze heeft een louter informatief karakter en houdt geen contractuele verbintenis in. Menu, prijzen, openingsuren en beschikbaarheid per vestiging kunnen zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Afbeeldingen zijn ter illustratie en kunnen afwijken van het effectieve product.

7. Aansprakelijkheid

- Wij garanderen niet dat de website steeds foutloos, ononderbroken of beveiligd tegen alle risico's toegankelijk is.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud, werking of het privacybeleid van websites of platformen van derden waarnaar wordt gelinkt (zoals Deliveroo of sociale media).
- Niets in dit artikel doet afbreuk aan dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten, die steeds voorrang hebben.

8. Solliciteren via de website

Wanneer je solliciteert via het sollicitatieformulier op de website, treedt als potentiële werkgever steeds de vennootschap op die de vestiging uitbaat waarvoor de vacature openstaat (zie de tabel in punt 2). De verwerking van je sollicitatiegegevens wordt beschreven in ons privacybeleid.

9. Hyperlinks naar deze website

Een hyperlink plaatsen naar de website is toegelaten voor niet-commerciële doeleinden, op voorwaarde dat dit geen afbreuk doet aan de reputatie van Bocca. Voor commercieel gebruik van links of van ons merk is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht. Voor geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van Bocca bevoegd, met name de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge, onverminderd de dwingende bepalingen die consumenten het recht geven om een geschil voor te leggen aan de rechter van hun eigen woonplaats.

11. Wijzigingen aan deze voorwaarden

Wij kunnen deze algemene voorwaarden aanpassen. De datum en het versienummer bovenaan dit document geven aan wanneer het voor het laatst werd bijgewerkt.

12. Contact

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar info@bocca.be.

Dit document is opgesteld als praktische werkbasis en vervangt geen juridisch advies. Laat het, zeker gezien de omzet en de tewerkstelling van deze vennootschappen, nalezen door een advocaat voordat het gepubliceerd wordt.