

# POLITYKA PRYWATNOSCI

Victoria Catering

Obowiązuje od: maja 2026 r.

---

## Paragraf 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej (dalej: Strona) jest przedsiębiorcą prowadzący działalność pod nazwa Victoria Catering (dalej: Administrator, my).

Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochrona danych osobowych jest możliwy:

- droga elektroniczna na adres e-mail wskazany w formularzu kontaktowym na Stronie,
- pisemnie na adres siedziby Administratora.

## Paragraf 2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

### 2.1. Formularz kontaktowy / formularz zapytania o wdrożenie kantyny

Za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie zbieramy następujące dane:

- imię i nazwisko,
- służbowy adres e-mail,
- numer telefonu (podanie opcjonalne),
- liczbę pracowników,
- treść wiadomości / zapytania.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na zadanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzieleniu odpowiedzi na zapytanie i nawiązaniu współpracy biznesowej.

Cel przetwarzania: udzielenie odpowiedzi na przesłane zapytanie, przedstawienie oferty współpracy, nawiązanie i utrzymanie kontaktu biznesowego.

Okres przechowywania: dane będą przechowywane przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i rozpatrzenia zapytania, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od ostatniego kontaktu.

### 2.2. Dane zbierane automatycznie (pliki cookies, logi serwera)

Podczas korzystania ze Strony automatycznie zbierane mogą być dane techniczne, takie jak: adres IP, rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego, czas i data odwiedzin, adresy odwiedzanych podstron. Dane te służą celom statystycznym, zapewnieniu bezpieczeństwa i poprawie funkcjonowania Strony.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora.

## Paragraf 3. Pliki cookies

Strona może wykorzystywać pliki cookie (ciasteczka), czyli małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika. Wyróżniamy:

- cookie niezbędne - konieczne do prawidłowego działania Strony,

- cookies analityczne/statystyczne - pozwalające analizować sposób korzystania ze Strony (np. Google Analytics lub podobne narzędzia), za zgoda użytkownika,
- cookies marketingowe - umożliwiające wyświetlanie spersonalizowanych treści, wyłącznie za zgoda użytkownika.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej lub za pośrednictwem panelu zarządzania zgodami dostępnego na Stronie.

## **Paragraf 4. Odbiorcy danych**

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcy usług IT i hostingowych zapewniający infrastrukturę techniczną Strony,
- dostawcy narzędzi analitycznych (np. Google Analytics),
- podmioty świadczące usługi marketingowe i komunikacyjne,
- organy publiczne lub inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim. Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów i na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych lub innych prawnych podstaw.

## **Paragraf 5. Przekazywanie danych poza EOG**

Co do zasady Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (spoza EOG). W przypadku korzystania z usług podmiotów, które mogą przetwarzać dane poza EOG (np. Google LLC w zakresie usług analitycznych), Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

## **Paragraf 6. Prawa osób, których dane dotyczą**

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
- prawo do sprostowania (poprawienia) danych (art. 16 RODO),
- prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- prawo do przenośności danych (art. 20 RODO),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanej przed jej cofnięciem.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem na dane wskazane w Paragrafie 1. Odpowiedzi udzielimy w terminie do 30 dni od otrzymania zadania.

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

## **Paragraf 7. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie i podjęcia dalszej współpracy. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia skontaktowanie się z Administratorem za pośrednictwem Strony.

## **Paragraf 8. Bezpieczeństwo danych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w tym ochrony przed nieuprawnionym dostępem, utrata lub zniszczeniem. Strona korzysta z szyfrowanego połączenia (protokole SSL/TLS).

## **Paragraf 9. Zmiany Polityki prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na Stronie. Datę ostatniej aktualizacji znajdziesz na początku dokumentu. Zalecamy regularne zapoznawanie się z treścią Polityki.

## **Paragraf 10. Kontakt**

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

- E-mail: wskazany na Stronie w sekcji kontakt,
- Formularz kontaktowy: dostępny na Stronie.

Dokument sporządzono zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.