

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Privatpraxis der **Timeless Aesthetics GmbH**

Stand: Juli, 2026

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Beratungen, Behandlungen, sonstigen ärztlichen Leistungen sowie Terminvereinbarungen zwischen der **Timeless Aesthetics GmbH**, Friedrich-Ebert-Straße 29, 34117 Kassel (nachfolgend „Praxis“) und ihren Patientinnen und Patienten.

(2) Sie gelten unabhängig davon, ob Termine telefonisch, online oder persönlich vereinbart werden.

(3) Abweichende Bedingungen der Patientinnen oder Patienten finden keine Anwendung, sofern ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

§ 2 Leistungen

(1) Die Praxis bietet privatärztliche Leistungen im Bereich der ästhetischen Medizin an.

(2) Art und Umfang der Behandlung richten sich nach der ärztlichen Untersuchung, Beratung und Indikationsstellung.

(3) Medizinisch-ästhetische Behandlungen stellen Dienstleistungen dar. Ein bestimmter ästhetischer oder therapeutischer Erfolg kann aufgrund individueller körperlicher Voraussetzungen nicht garantiert werden.

§ 3 Behandlungsvertrag

(1) Mit der Vereinbarung eines Behandlungstermins kommt ein Behandlungsvertrag zustande.

(2) Die Behandlung erfolgt ausschließlich durch approbierte Ärztinnen oder Ärzte der Praxis.

(3) Die Durchführung einer Behandlung setzt eine medizinische Vertretbarkeit sowie die wirksame Einwilligung der Patientin bzw. des Patienten voraus.

§ 4 Terminvereinbarung und Ausfallhonorar

(1) Vereinbarte Termine sind verbindlich.

(2) Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens **24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin möglich.

(3) Erfolgt die Absage später oder erscheint die Patientin bzw. der Patient ohne Absage nicht zum Termin, ist die Praxis berechtigt, gemäß § 615 BGB ein angemessenes Ausfallhonorar zu berechnen.

(4) Regelmäßig beträgt das Ausfallhonorar **100,00 €**, sofern nicht im Einzelfall ein höherer oder geringerer Schaden nachgewiesen wird.

(5) Der Nachweis eines geringeren oder nicht entstandenen Schadens bleibt der Patientin oder dem Patienten vorbehalten.

§ 5 Vergütung

(1) Die Praxis ist eine Privatpraxis.

(2) Die Vergütung erfolgt auf Grundlage der **Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ)** bzw. einer vor Behandlungsbeginn individuell vereinbarten Vergütung, soweit dies rechtlich zulässig ist.

(3) Der jeweilige Rechnungsbetrag ist unmittelbar nach Erhalt der Rechnung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

(4) Eine Erstattung durch private Krankenversicherungen oder Beihilfestellen liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich der Patientin bzw. des Patienten.

§ 6 Mitwirkungspflichten

(1) Patientinnen und Patienten sind verpflichtet, alle für die Behandlung relevanten Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen.

Hierzu gehören insbesondere Angaben zu:

- (Vor-)Erkrankungen
- Allergien
- Medikamenteneinnahmen
- früheren ästhetischen Behandlungen
- Schwangerschaft oder Stillzeit

(2) Ärztliche Empfehlungen sowie Verhaltenshinweise vor und nach der Behandlung sind zu beachten.

§ 7 Aufklärung und Einwilligung

(1) Vor jeder Behandlung erfolgt eine umfassende ärztliche Aufklärung über Ablauf, Erfolgsaussichten, Risiken, Nebenwirkungen und Behandlungsalternativen.

(2) Die Behandlung erfolgt ausschließlich nach schriftlicher Einwilligung der Patientin bzw. des Patienten.

§ 8 Risiken und Nachbehandlungen

(1) Medizinisch-ästhetische Behandlungen können trotz fachgerechter Durchführung mit Risiken, Nebenwirkungen oder Komplikationen verbunden sein.

(2) Individuelle Heilungsverläufe und Behandlungsergebnisse können variieren.

(3) Ein Anspruch auf kostenfreie Nachbehandlungen oder Korrekturen besteht nur, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

§ 9 Haftung

(1) Die Haftung der Timeless Aesthetics GmbH richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

(2) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die Praxis uneingeschränkt.

(3) Im Übrigen haftet die Praxis bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet sie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

§ 10 Aktionsangebote und Gutscheine

(1) Aktionspreise, Gutscheine oder Rabattaktionen gelten ausschließlich innerhalb des angegebenen Zeitraums.

(2) Mehrere Aktionen sind nicht miteinander kombinierbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

§ 11 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Praxis.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sofern gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand Kassel.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.