



Formulár na podanie sťažnosti / reklamácie

FINVESTOR s.r.o., IČO: 56 081 383, so sídlom Prievozská 5434/6A, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 09, spoločnosť založená a existujúca podľa slovenského práva, konajúca v ČR prostredníctvom odštepného závodu FINVESTOR s.r.o., odštepný závod, IČO: 23201851, so sídlom Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5, www.finvestor.cz.

1. Identifikácia sťažovateľa

- Meno a priezvisko / názov firmy / IČO (ak je relevantné):
- E-mail, telefón:
- Adresa na doručovanie: (nepovinné, pokiaľ je e-mail funkčný)

2. Údaje o transakcii / službe, ktorej sa sťažnosť týka

- Názov projektu / transakcie / služby:
- Dátum udalosti / zistenia problému:

3. Popis sťažnosti

- Stručný a jasný popis dôvodu sťažnosti: (uvedte, čo je predmetom sťažnosti, čoho sa týka, aký je očakávaný výsledok či náprava)

4. Prílohy / dôkazy (odporúčané)

- Napr. printscreeny, e-mailová komunikácia, výpisy, kópie dokumentov (uvedte, čo prkladáte ako prílohu)

5. Spôsob, akým si prajete byť informovaní o vybavení (zaškrtnite)

- ☐ e-mailom
- ☐ písomne na adresu uvedenú vyššie
- ☐ telefonicky (v kombinácii s písomným potvrdením)

6. Vyhlásenie

Potvrdzujem, že uvedené údaje sú pravdivé a úplné. Beriem na vedomie, že spoločnosť FINVESTOR s.r.o. vybaví moju sťažnosť v zákonnej lehote a že prípadné osobné údaje budú spracúvané za účelom vybavenia sťažnosti v súlade s GDPR.

- Dátum podania:
- Podpis (iba pri tlačenej verzii):

Elektronickú verziu sťažnosti posielajte na finvestor@finvestor.cz.