

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Al **PARCO ZOOMARINE** possiamo raccogliere e utilizzare dati personali di coloro che visitano le nostre attrazioni, navigano sul nostro sito web o utilizzano la nostra App. Sono dati personali tutte le informazioni che possono essere utilizzate per identificarti, anche indirettamente, come individuo. La protezione dei tuoi dati personali è molto importante per noi, che siamo consapevoli delle responsabilità che abbiamo nel gestire i tuoi dati personali, nel mantenerli sicuri e trattarli in conformità con la normativa applicabile.

Lo scopo di questa informativa sulla privacy è di fornire una chiara spiegazione di **quando, perché e come raccogliamo e utilizziamo i dati personali**.

Per favore leggi attentamente questa Informativa, essa fornisce informazioni importanti su come utilizziamo i dati personali e ti spiega quali sono i tuoi diritti con riferimento a tali dati.

Potremo modificare l'Informativa per tenerla aggiornata in base a novità normative in materia di privacy o ai cambiamenti che potremo applicare nel trattamento dei tuoi dati personali. In questi casi, ci assicureremo che tu sia aggiornato su ciascun cambiamento significativo inviandoti una comunicazione all'indirizzo e-mail da te fornitoci o pubblicando un avviso sul nostro sito web, in modo che tu sia consapevole delle nuove modifiche. Ti esortiamo a ricontrollare regolarmente questa Informativa, per sapere sempre quali informazioni raccogliamo, come le usiamo e con chi le condividiamo.

INDICE:

1. [CHI è il titolare del trattamento?](#)
2. [QUALI dati personali raccogliamo?](#)
3. [QUANDO raccogliamo i tuoi dati personali?](#)
4. [Per quali FINALITA' utilizziamo i tuoi dati personali?](#)
5. [Quali sono le BASI GIURIDICHE del trattamento?](#)
6. [A chi COMUNICHIAMO i tuoi dati personali?](#)
7. [TRASFERIAMO i tuoi dati personali fuori dall'UE?](#)
8. [Come trattiamo i tuoi dati personali?](#)
9. [Per QUANTO tempo teniamo i tuoi dati personali?](#)
10. [QUALI sono i tuoi diritti?](#)
11. [Contatti e reclami](#)

1. CHI È IL TITOLARE DEI TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento è **OPENATURE ROME S.r.l.** con sede Legale in **Strada Piscina, 36 – 10040 Cumiana (TO)**.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati**, nominato ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR, è contattabile all'indirizzo privacy@zoomarine.it

2. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Tramite la presente informativa, OPENATURE ROME S.r.l. intende informare i potenziali clienti, i clienti, i visitatori del parco e coloro che visitano il sito web o utilizzano l'App di come tratta i loro dati personali.

In relazione agli **Utenti**, noi raccogliamo i seguenti dati:

- **Informazioni identificative e di contatto** richieste di volta in volta tramite i moduli presenti sulle pagine del nostro Sito web (nome, cognome, luogo e data di nascita, telefono, e-mail, indirizzo, etc.);
- **Informazioni relative alla tua esperienza all'interno del nostro parco** e il livello di gradimento delle nostre attrazioni;
- **Dettagli sulle transazioni da te effettuate attraverso il nostro Sito web o la nostra App** e relativi all'effettuazione di prenotazioni ed acquisti, inclusi i dati relativi al pagamento e alla transazione, nei limiti delle

informazioni rese disponibili dal prestatore dei servizi di pagamento, senza conservazione dei dati completi della carta di pagamento da parte del Titolare, salvo ove diversamente richiesto dalla normativa applicabile.

- **Dettagli delle tue visite al nostro Sito web**, inclusi ma non limitati a traffico dati, dati di localizzazione, weblog e altri dati di comunicazione, che siano necessari o meno per i nostri scopi di fatturazione e le risorse a cui accedi.

Tramite la nostra **App** raccogliamo inoltre informazioni relative a:

- **Posizione, accuratezza e data/ora ad intervalli periodici durante la giornata;**
- **Ogni visita al Parco, inclusi data/ora di inizio e fine;**
- **Acquisti effettuati (biglietti di ingresso, abbonamenti, extra-experience, etc.);**
- **Sistema operativo, Versione sistema operativo, Modello dispositivo, Livello batteria, Status batteria (in carica oppure no), Status Bluetooth (accessato o spento), Operatore telefonia mobile, SSID assegnato per la connessione Wi-Fi, Status permesso di localizzazione (accessato o spento), Indirizzo IP, Lingua predefinita, Fuso orario, Versione app e numero build, Interazioni App.**

Tali dati sono trattati, a seconda dei casi, per consentire il corretto funzionamento dell'App, la gestione dei servizi digitali richiesti dall'utente, il miglioramento dell'esperienza di visita all'interno del Parco, la sicurezza dei sistemi informatici, la risoluzione di malfunzionamenti tecnici e, previo consenso ove necessario, l'invio di contenuti o comunicazioni personalizzate.

L'App può raccogliere dati relativi alla posizione del dispositivo esclusivamente quando l'utente ha attivato i relativi permessi e nei limiti necessari per fornire i servizi richiesti all'interno del Parco. L'utente può disattivare in qualsiasi momento i permessi di localizzazione dalle impostazioni del dispositivo, ferma restando l'eventuale impossibilità di utilizzare alcune funzionalità dell'App.

Le informazioni raccolte includono i **dati identificativi e di contatto** come nome e cognome, indirizzo, data di nascita, documento d'identità, immagine, numero di telefono e indirizzo e-mail.

Le informazioni riguardano anche **la cronologia dei tuoi acquisti effettuati anche tramite il Sito web e le tue visite presso il parco, incluse quelle relative alle attrazioni e alle tue preferenze commerciali.**

Le **informazioni relative alla navigazione** comprendono l'indirizzo IP e i dettagli sulla tua cronologia di navigazione, il tipo di browser, la frequenza delle sessioni e le informazioni raccolte tramite i cookie. Per ulteriori dettagli sui cookie, per favore vedi la nostra informativa sui cookie separata Cookie Policy di www.zoomarine.it

Inoltre, al momento dell'ingresso presso il parco, potremo raccogliere **dati sulla salute dell'Utente**, laddove lo stesso fosse affetto da disabilità ed intendesse richiedere l'accesso gratuito al parco divertimenti per un accompagnatore. Tali dati saranno trattati esclusivamente per verificare e gestire la richiesta di agevolazione/accesso gratuito per l'accompagnatore e non saranno utilizzati per finalità commerciali o ulteriori rispetto a quelle indicate nella specifica informativa resa al momento della raccolta.

I dati raccolti tramite il nostro Sito web possono essere relativi anche a **minori**. Qualora il trattamento dei dati personali dei minori sia basato sul consenso e riguardi servizi della società dell'informazione, il consenso potrà essere prestato direttamente dal minore che abbia compiuto 14 anni. Per i minori di 14 anni, il consenso dovrà essere prestato o autorizzato da chi esercita la responsabilità genitoriale.

3. QUANDO RACCOGLIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Raccogliamo le informazioni direttamente da te quando:

- ti registri alle pagine del nostro Sito web;
- scarichi e ti registri alla nostra App;
- sottoscrivi i nostri servizi;

- ti iscrivi alla newsletter;
- acquisti biglietti o abbonamenti per il parco divertimenti o le attrazioni (sia online sia tramite biglietteria in loco);
- fai una prenotazione telefonica;
- ci contatti per informazioni.

Raccogliamo informazioni su di te anche indirettamente da un membro della tua famiglia o da una terza persona quando prenota un biglietto familiare (pacchetto famiglia) o acquista ulteriori servizi per te tramite il Sito web.

Non trattiamo consapevolmente dati personali di minori per finalità commerciali, salvo che sia stato acquisito, ove necessario, il consenso del minore che abbia compiuto 14 anni o, per i minori di 14 anni, di chi esercita la responsabilità genitoriale.

4. PER QUALI FINALITÀ UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Utilizzeremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

Finalità contrattuali:

- a. crearti un account e registrarti, ove richiesto alle pagine del Sito web;
- b. scaricare e registrarti alla nostra App;
- c. fruire dei servizi e dei prodotti disponibili in loco e/o tramite il Sito web e la App, inclusa la possibilità di effettuare le prenotazioni degli ingressi e delle attrazioni presso il parco, l'acquisto di biglietti e abbonamenti;
- d. l'iscrizione per la partecipazione a concorsi o competizioni;
- e. ricevere comunicazioni legate ai servizi acquistati e/o prenotati;
- f. ricevere assistenza e informazioni relativamente ai Servizi.

Finalità di interesse legittimo e di legge:

- a. ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari;
- b. difendere o far valere un diritto di OPENATURE ROME S.r.l. in sede giudiziaria o stragiudiziaria.

Con il **tuo previo consenso**, utilizzeremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

Finalità di marketing:

- a. condurre indagini di mercato ed effettuare sondaggi per migliorare la tua esperienza nel nostro parco divertimenti;
- b. inviarti newsletter e comunicazioni commerciali tramite qualunque mezzo (inclusi e-mail, SMS, chiamate o posta), relativamente ai nostri prodotti e servizi (es.: inviti a eventi speciali, promozioni di offerte speciali, promozioni di nuovi prodotti e servizi).

Finalità di marketing personalizzato/profilazione commerciale leggera:

Con il tuo consenso, potremo utilizzare alcune informazioni relative ai tuoi acquisti, alla frequenza di accesso al Parco e alle preferenze manifestate per inviarti comunicazioni commerciali personalizzate e più coerenti con i tuoi interessi. Il conferimento del consenso è facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento.

5. QUALI SONO LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO?

Dobbiamo stabilire una base giuridica per utilizzare i tuoi dati personali, in modo da poter essere sicuri di utilizzare i tuoi dati personali in conformità con gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il trattamento dei dati personali per le Finalità Contrattuali e di Legge è obbligatorio perché necessario per consentirti la registrazione alle pagine del Sito web/App e la fruizione dei nostri Servizi, nonché per conformarsi con la normativa applicabile. Pertanto, **qualora decidessi di non darci i tuoi dati personali per le suddette finalità, non potrai fruire dei nostri Servizi.**

Il trattamento dei dati tecnici e di funzionamento dell'App è effettuato, a seconda dei casi, per l'esecuzione dei servizi richiesti dall'utente, per il legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e al corretto funzionamento dei sistemi informatici e, ove richiesto dalla normativa applicabile, sulla base del consenso dell'utente. Il trattamento dei dati di geolocalizzazione è effettuato solo previa attivazione dei relativi permessi da parte dell'utente e nei limiti necessari alla fruizione delle funzionalità dell'App.

Il trattamento per le Finalità di Marketing, è facoltativo e basato sul tuo consenso, in ogni momento revocabile. Nel caso in cui tu decida di non prestare il consenso, OPENATURE ROME S.r.l. non potrà tenerti aggiornato su nuovi servizi, promozioni o offerte nonché effettuare indagini di mercato e inviarti comunicazioni o altro materiale informativo in linea con i tuoi gusti.

Il trattamento per finalità di marketing personalizzato/profilazione commerciale leggera è facoltativo e basato sul consenso dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica la possibilità di acquistare biglietti, abbonamenti o fruire dei servizi principali del Parco. Puoi revocare il consenso o opporli al trattamento dei tuoi dati personali secondo le modalità indicate nella sezione 11 dell'Informativa.

6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per le Finalità di cui alla sezione 4, comunichiamo i dati con terze parti, per aiutarci a gestire le nostre attività e a fornire servizi. Queste terze parti possono di volta in volta avere accesso ai tuoi dati personali, e includono:

- soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
- società che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o per finalità amministrativo contabili (finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali);
- persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare per le finalità sopracitate (es. fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali). Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento.

Un elenco completo dei responsabili esterni del trattamento dati può essere richiesto all'indirizzo e-mail in sezione 11.

7. TRASFERIAMO I TUOI DATI PERSONALI FUORI DALL'UE?

I dati personali saranno trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, si rendesse necessario il trasferimento verso Paesi terzi, il Titolare assicurerà che il trasferimento avvenga nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, mediante decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie previste dalla normativa applicabile.

8. COME TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali sono trattati con mezzi elettronici e non elettronici per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi per i quali sono stati raccolti. Openature Rome adotta le misure tecniche e organizzative appropriate per impedire perdite, l'uso illegale o scorretto dei dati o accessi non autorizzati. Openature Rome intraprende misure idonee a mantenere la sicurezza dei dati personali raccolti, inclusa quella di limitare il numero di persone che possono avere accesso ai nostri server database e installare sistemi di sicurezza elettronici che proteggono da accessi non autorizzati.

9. PER QUANTO TEMPO TENIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Noi conserveremo i tuoi dati personali per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate nella sezione 4 dell'Informativa.

In particolare:

- i dati raccolti per le Finalità Contrattuali sono conservati per tutta la durata del Contratto (es: esistenza del tuo account sul Sito web, la registrazione alla App e/o fornitura dei Servizi anche a seguito di un acquisto eseguito tramite il Sito web), e per un massimo di 10 anni dal termine del Contratto;
- i dati raccolti per le Finalità di Legge vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge;
- I dati di geolocalizzazione raccolti tramite App sono conservati per il tempo strettamente necessario alla fruizione dei servizi richiesti all'interno del Parco e comunque non oltre 7 giorni dalla raccolta, salvo eventuale ulteriore conservazione in forma anonima e aggregata per finalità statistiche;
- i dati raccolti per Finalità di Marketing e per Finalità di marketing personalizzato/profilazione commerciale leggera sono conservati per un periodo di 2 anni dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata dello stesso.

Al termine del periodo di conservazione previsto per ciascuna finalità, i tuoi dati personali saranno cancellati o resi anonimi e aggregati.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Tu possiedi un certo numero di diritti in relazione ai tuoi dati personali. In sintesi, hai il diritto di richiedere: l'accesso ai tuoi dati; la rettifica di qualunque errore nei nostri file; la cancellazione dei dati dove non più necessari; la limitazione del trattamento dei tuoi dati; l'opposizione al trattamento dei tuoi dati; la portabilità dei dati e informazioni relative all'eventuale esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e alle garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi. Hai inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente (ulteriori dettagli sono definiti nella Sezione 11 qui sotto).

Essi sono definiti più in dettaglio come segue:

DIRITTO	COSA SIGNIFICA?
Accesso	Inviando un'email a privacy@zoomarine.it , puoi chiederci di: Confermare se stiamo trattando i tuoi dati personali; Darti una copia di tali dati; Fornirti altre informazioni sui tuoi dati personali come i dati che abbiamo, per cosa li usiamo, a chi li comunichiamo, se li trasferiamo all'estero e come li proteggiamo, quanto a lungo li teniamo, quali diritti tu hai, come puoi fare un reclamo, da dove abbiamo preso i tuoi dati e se abbiamo preso decisioni automatiche o creazione di profili, nella misura in cui tale informazione non ti sia già stata fornita in questa Informativa.
Rettifica	Inviando un'email a privacy@zoomarine.it , puoi chiederci di rettificare dati personali non corretti. Potremmo verificare la correttezza dei dati prima di rettificarli.

DIRITTO	COSA SIGNIFICA?
Cancellazione/ Diritto all'oblio	Inviando un'email a privacy@zoomarine.it, puoi chiederci di cancellare i tuoi dati personali, ma solo se: I dati non vi siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti; Hai ritirato il tuo consenso (ove il trattamento dei dati era basato sul consenso); A seguito dell'esercizio riuscito del diritto di opposizione (vedi "Opposizione" sotto); Sono stati trattati in modo illegittimo; È necessario attenersi a un obbligo legale al quale Openature Rome è soggetto. Non ci è richiesto di attenerci alla tua richiesta di cancellare i tuoi dati personali se il trattamento dei tuoi dati personali è necessario: per adeguarsi a un obbligo di legge, per la tutela, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria, per finalità di archiviazione nell'interesse pubblico, scientifico o per ragioni di ricerca storica o finalità statistiche. Terremo traccia delle richieste di revoca del consenso per assicurarci che tu non riceva nessuna ulteriore comunicazione.
Limitazione	Inviando un'email a privacy@zoomarine.it, puoi chiederci di limitare (es.: tenere ma non utilizzare) il trattamento dei tuoi dati personali, ma solo dove: La loro correttezza sia contestata (vedere "Rettifica"), per permetterci di verificarne la correttezza; Il trattamento è illegittimo, ma tu non vuoi che siano cancellati; Non siano più necessari per gli scopi per cui erano stati raccolti, ma ne abbiamo ancora bisogno per costruire, esercitare o difendere un diritto; Hai esercitato il diritto di opposizione, ed è in corso la verifica sull'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Openature Rome rispetto ai tuoi. Possiamo continuare a utilizzare i tuoi dati personali in seguito a una richiesta di limitazione, se: Abbiamo il tuo consenso; o Per costruire, esercitare o difendere un diritto; o Per proteggere i diritti di un'altra persona fisica o giuridica.
Portabilità	Inviando un'email a privacy@zoomarine.it, puoi chiederci di fornirti i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, oppure puoi chiedere di trasmetterli direttamente a un altro titolare del trattamento, ma in ogni caso solo quando il trattamento è basato sul tuo consenso o l'esecuzione di un contratto con te; e il trattamento è effettuato con i mezzi automatici.
Opposizione	Inviando un'email a privacy@zoomarine.it, puoi opporsi a ogni trattamento dei tuoi dati personali che abbia il nostro "Legittimo Interesse" come sua base legale, se credi che i tuoi diritti fondamentali e le tue libertà siano prevalenti rispetto ai nostri Interessi legittimi. Una volta che hai esercitato tale diritto, abbiamo l'opportunità di dimostrare che abbiamo degli stringenti Legittimi Interessi che prevalgono rispetto ai tuoi diritti; ciò comunque non si applica finché l'opposizione si riferisce all'uso di dati personali per ragioni di marketing diretto.

Puoi esercitare i diritti menzionati sopra attraverso le modalità esplicate nella Sezione 11 qui sotto.

11. CONTATTI E RECLAMI

Il punto di contatto principale per tutti i problemi derivanti da questa Informativa, incluse le richieste di esercizio dei diritti degli interessati, è il nostro Data Protection Officer. Il Data Protection Officer può essere contattato nel seguente modo: privacy@zoomarine.it

Se hai un reclamo o un problema su come utilizziamo i tuoi dati personali, per favore contattaci in primo luogo e proveremo a risolvere il problema il più presto possibile. Hai inoltre il diritto di presentare un reclamo alla tua autorità nazionale di controllo per la protezione dei dati in ogni momento. In Italia, l'autorità di controllo per la protezione dei dati è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Noi ti chiediamo gentilmente di provare a risolvere qualunque problema con noi in primo luogo, anche se hai il diritto di contattare la tua autorità di controllo in ogni momento.