

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12 juin 2026

MySwissClean accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée.

La présente politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos données personnelles lorsque vous consultez notre site internet, remplissez un formulaire de demande de devis ou nous contactez, notamment par l'intermédiaire de Facebook, Instagram, WhatsApp, téléphone ou e-mail.

Cette politique est établie conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données — LPD — et, lorsque celui-ci est applicable, au Règlement général sur la protection des données — RGPD.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

MySwissClean

Raison sociale ou nom légal : **TEMMAR**

Adresse : **Chemin de beau-sejour 2 1450 Sainte croix**

E-mail : **contact@myswissclean.com**

Téléphone : +41 77 947 18 48

Site internet : <https://www.myswissclean.com>

Pour toute question concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail indiquée ci-dessus.

2. Données personnelles collectées

Selon la manière dont vous entrez en contact avec MySwissClean, nous pouvons notamment collecter les informations suivantes :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse, ville, commune ou code postal ;
- type de prestation de nettoyage recherchée ;
- caractéristiques du bien ou de la surface à nettoyer ;
- date ou période souhaitée pour l'intervention ;
- photographies ou documents transmis volontairement ;
- contenu de vos messages et demandes ;

- informations nécessaires à l'établissement d'un devis, à la réalisation d'une prestation ou à la facturation ;
- adresse IP, type d'appareil, navigateur, données de connexion et informations relatives à la navigation sur le site.

Nous vous demandons uniquement les informations raisonnablement nécessaires pour traiter votre demande.

3. Origine des données

Vos données peuvent être collectées lorsque vous :

- remplissez un formulaire sur notre site internet ;
- remplissez un formulaire instantané diffusé sur Facebook ou Instagram ;
- cliquez sur une publicité MySwissClean ;
- nous contactez par téléphone, e-mail, WhatsApp, Facebook ou Instagram ;
- demandez un devis ou réservez une prestation ;
- naviguez sur notre site internet et acceptez, le cas échéant, certains cookies ou outils de mesure d'audience.

4. Finalités du traitement

Les données collectées peuvent être utilisées afin de :

- recevoir et traiter votre demande ;
- vous contacter par téléphone, e-mail, SMS ou WhatsApp ;
- comprendre votre besoin et vérifier votre zone d'intervention ;
- préparer et vous transmettre un devis ;
- organiser un rendez-vous ou une prestation de nettoyage ;
- assurer le suivi de votre demande et de la relation commerciale ;
- répondre à vos questions ou réclamations ;
- établir des factures et gérer les paiements ;
- améliorer nos services, notre site internet et nos campagnes publicitaires ;
- mesurer les performances de nos publicités ;
- prévenir les abus, les fraudes ou les problèmes de sécurité ;
- respecter nos obligations légales, comptables et administratives.

Lorsque vous remplissez un formulaire pour demander un devis, vos données sont principalement utilisées pour répondre à cette demande. Elles ne sont pas revendues à des tiers.

Les communications publicitaires sans lien direct avec votre demande ne vous seront envoyées que lorsque cela est autorisé ou lorsque vous y avez consenti. Vous pourrez vous y opposer à tout moment.

5. Formulaire Facebook et Instagram

MySwissClean peut utiliser les services publicitaires de Meta, notamment les formulaires instantanés proposés sur Facebook et Instagram.

Lorsque vous remplissez l'un de ces formulaires, les informations que vous choisissez de transmettre peuvent être communiquées à MySwissClean afin que nous puissions :

- étudier votre demande ;
- vous contacter ;
- vous proposer un devis ;
- organiser une éventuelle prestation.

Meta traite également certaines données en sa qualité de fournisseur des plateformes Facebook et Instagram, conformément à ses propres conditions et à sa propre politique de confidentialité.

Le fait de remplir un formulaire Meta ne vous oblige pas à accepter un devis ni à commander une prestation auprès de MySwissClean.

6. Bases et motifs du traitement

Selon la situation, le traitement de vos données repose notamment sur :

- votre demande de devis ou de renseignements ;
- les démarches nécessaires avant la conclusion d'un contrat ;
- l'exécution d'une prestation ou d'un contrat ;
- votre consentement, lorsque celui-ci est nécessaire ;
- les intérêts légitimes de MySwissClean, tels que la gestion des demandes, l'amélioration des services, la sécurité et la mesure de l'efficacité des campagnes ;
- le respect de nos obligations légales.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci. Ce retrait n'affecte pas les traitements déjà réalisés avant votre demande.

7. Destinataires des données

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin pour traiter votre demande ou réaliser la prestation.

Elles peuvent également être transmises, dans la limite de leurs missions, à certains prestataires techniques ou commerciaux, notamment :

- l'hébergeur et le prestataire du site internet ;
- les fournisseurs de messagerie électronique ;
- les outils de gestion des demandes et de la relation client ;
- les prestataires de paiement, de facturation ou de comptabilité ;
- Meta, dans le cadre des publicités Facebook et Instagram ;
- WhatsApp ou d'autres services de communication lorsque vous choisissez de nous contacter par leur intermédiaire ;

- les autorités administratives ou judiciaires lorsqu'une obligation légale l'impose.

Ces prestataires ne sont autorisés à traiter les données que dans le cadre des services qu'ils fournissent.

MySwissClean ne vend et ne loue pas vos données personnelles.

8. Transfert de données à l'étranger

Certains prestataires utilisés par MySwissClean, notamment Meta, WhatsApp, les fournisseurs de services informatiques ou certains outils d'analyse, peuvent traiter ou stocker des données en dehors de la Suisse.

Lorsque des données sont transmises à l'étranger, nous prenons les mesures raisonnablement nécessaires afin qu'elles bénéficient d'une protection appropriée, conformément à la législation applicable. Ces mesures peuvent notamment inclure l'utilisation de garanties contractuelles reconnues.

9. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- les données relatives à une demande de devis sans suite peuvent être conservées pendant une durée maximale de **12 mois après le dernier échange** ;
- les données relatives à un client peuvent être conservées pendant toute la durée de la relation commerciale ;
- les factures et pièces comptables sont conservées pendant la durée imposée par la législation applicable ;
- les données peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit.

À l'expiration de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale contraire.

10. Cookies et outils de mesure

Notre site internet peut utiliser des cookies et technologies similaires nécessaires à son fonctionnement.

Avec votre consentement lorsque celui-ci est requis, nous pouvons également utiliser des outils permettant de :

- mesurer la fréquentation du site ;
- comprendre la manière dont les visiteurs utilisent le site ;

- mesurer les résultats de nos publicités ;
- proposer des publicités plus pertinentes ;
- créer des audiences publicitaires ou effectuer du reciblage publicitaire.

Ces outils peuvent inclure notamment le Pixel Meta ou des services de mesure d'audience.

Vous pouvez gérer ou refuser les cookies non essentiels depuis le bandeau de gestion des cookies du site, lorsqu'il est disponible, ou depuis les paramètres de votre navigateur.

11. Sécurité des données

MySwissClean met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- l'altération ;
- la destruction ;
- la divulgation ou l'utilisation abusive.

Toutefois, aucune transmission ou conservation de données sur Internet ne peut être garantie comme étant totalement sécurisée.

12. Vos droits

Sous réserve des conditions prévues par la législation applicable, vous pouvez notamment demander :

- si nous traitons des données vous concernant ;
- l'accès à vos données personnelles ;
- la correction de données inexactes ou incomplètes ;
- la suppression de vos données ;
- la limitation de certains traitements ;
- la remise de certaines données dans un format utilisable ;
- le retrait de votre consentement ;
- l'arrêt de l'utilisation de vos données à des fins de prospection.

Pour exercer vos droits, envoyez votre demande à :

contact@myswissclean.com

Nous pourrions vous demander un justificatif permettant de vérifier votre identité lorsque cela est nécessaire pour éviter qu'un tiers accède à vos données.

Vous avez également la possibilité de vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence — PFPDT — si vous estimez que vos données ne sont pas traitées conformément à la législation suisse.

13. Liens vers des services tiers

Notre site ou nos publicités peuvent contenir des liens vers des services tiers, notamment Facebook, Instagram, WhatsApp ou Google.

Ces services appliquent leurs propres politiques de confidentialité. MySwissClean n'est pas responsable de leurs pratiques indépendantes en matière de protection des données.

14. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution de nos services, de nos outils ou de la législation.

La version applicable est celle publiée sur cette page. La date de la dernière mise à jour figure au début du document.

15. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou vos données personnelles :

MySwissClean

E-mail : contact@myswissclean.com

Téléphone : +41 77 947 18 48

Adresse : Chemin de beau séjour 2 **1450 Sainte croix**