de EnergiePartner

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor het gebruik, beheer en de exploitatie van collectieve en autonome energie-installaties

versie oktober 2026

Let op: Projectspecifieke afspraken in de Exploitatieovereenkomst, de SLA, het Uitgangspuntendocument en het Tarievenblad gaan voor op deze voorwaarden.

Inleiding en toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de dienstverlening van De EnergiePartner en haar projectvennootschappen aan zakelijke afnemers, verenigingen van eigenaars, eigenaars en gebruikers van bedrijfsunits. De voorwaarden zijn bedoeld voor projecten met een collectieve of autonome energievoorziening, waaronder zonnepanelen, batterijopslag, generatoren, energiemanagement, meetinrichtingen, kabels, leidingen en aansluitvoorzieningen.

Artikel 1 - Definities

Afnemer: de VvE, Eigenaar, Gebruiker of andere contractspartij die gebruikmaakt van de Installatie of diensten afneemt.

Aansluiting: het koppelpunt tussen de Installatie en de Binneninstallatie, zoals nader omschreven in het Uitgangspuntendocument.

Binneninstallatie: alle installaties achter de Demarcatie die onder verantwoordelijkheid van de Afnemer vallen.

Demarcatie: de technische en juridische grens tussen de Installatie en de Binneninstallatie.

De EnergiePartner: De EnergiePartner Holding B.V. en/of de in de Overeenkomst genoemde projectvennootschap.

Eigenaar: de eigenaar of zakelijk gerechtigde van een Unit.

Exploitatieovereenkomst: de project-specifieke overeenkomst over gebruik, huur, beheer, onderhoud en exploitatie van de Installatie.

Gebruiker: degene die een Unit feitelijk gebruikt, al dan niet als huurder.

Installatie: de in de Overeenkomst en het Uitgangspuntendocument omschreven collectieve of autonome energie-installatie.

Overeenkomst: de Exploitatieovereenkomst inclusief bijlagen en deze algemene voorwaarden.

SLA: de service level agreement met afspraken over onderhoud, beschikbaarheid en storingen.

Tarievenblad: het actuele project-specifieke overzicht van vaste en variabele vergoedingen.

Unit: de bedrijfsruimte of andere zelfstandige gebruikseenheid waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

Uitgangspuntendocument: het projectdocument met technische prestaties, vermogens, meetmethodiek en voorwaarden voor de Binneninstallatie.

VvE: de vereniging van eigenaars die namens de gezamenlijke Eigenaars optreedt.

Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere Overeenkomst en alle werkzaamheden van De EnergiePartner, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd.

2.3 Bij tegenstrijdigheid geldt, behoudens een expliciet afwijkende rangorde in de Exploitatieovereenkomst, de volgende volgorde:

- akte van hoofd- en/of onderopstalrecht;
- Exploitatieovereenkomst;
- Uitgangspuntendocument en vergunningen;
- SLA;
- Tarievenblad;
- deze algemene voorwaarden;
- overige informatie, brochures en commerciële communicatie.

2.4 Informatie in brochures, nieuwsbrieven, offertes of presentaties is toelichtend. Alleen schriftelijk als gegarandeerd aangeduide prestaties zijn bindend.

2.5 Voorwaarden van de Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Totstandkoming en vertegenwoordiging

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening, digitale aanvaarding of doordat De EnergiePartner na een aanvraag met instemming van de Afnemer met de uitvoering begint.

3.2 De VvE verklaart bevoegd te zijn om de Overeenkomst namens de gezamenlijke Eigenaars aan te gaan voor zover dit uit de splitsingsakte, statuten, besluiten en volmachten volgt.

3.3 Indien meerdere partijen Afnemer zijn, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor verplichtingen die volgens de Overeenkomst gezamenlijk op hen rusten, voor zover de wet dit toestaat.

3.4 De Afnemer verstrekt tijdig juiste en volledige gegevens. De EnergiePartner mag uitvoering opschorten indien noodzakelijke gegevens, besluiten, toestemmingen of zekerheden ontbreken.

Artikel 4 - Aard van de dienstverlening

4.1 De EnergiePartner realiseert, verhuurt, beheert, onderhoudt en/of exploiteert de Installatie zoals specifiek overeengekomen.

4.2 De Installatie kan energie opwekken, inkopen, opslaan, verdelen en meten. De afzonderlijke technische componenten en prestaties staan in het Uitgangspuntendocument.

4.3 De Afnemer erkent dat de beschikbare capaciteit collectief wordt gedeeld. Vermogen, piekbelasting en gebruik kunnen worden begrensd om veiligheid, continuïteit en systeembalans te beschermen.

4.4 De EnergiePartner is geen net- of systeembeheerder, tenzij zij overeenkomstig de toepasselijke wetgeving uitdrukkelijk als zodanig is aangewezen.

Artikel 5 - Aansluiting, demarcatie en Binneninstallatie

5.1 De EnergiePartner is verantwoordelijk voor de Installatie tot aan de Demarcatie. De Eigenaar is verantwoordelijk voor de Binneninstallatie vanaf de Demarcatie.

5.2 De Binneninstallatie moet blijvend voldoen aan wetgeving, normen, het Uitgangspuntendocument en redelijke technische aanwijzingen van De EnergiePartner.

5.3 Wijzigingen die invloed kunnen hebben op veiligheid, prestaties, meetbaarheid of balans van de Installatie vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming.

5.4 De EnergiePartner mag de Binneninstallatie onderzoeken voor zover redelijkerwijs nodig. Een onderzoek ontslaat de Eigenaar niet van diens eigen verantwoordelijkheid.

5.5 Gebreken, lekkages, storingen, beschadigingen of onregelmatigheden moeten onmiddellijk worden gemeld en door de verantwoordelijke partij worden hersteld.

Artikel 6 - Toegang, leidingen en technische ruimten

6.1 De Afnemer waarborgt dat De EnergiePartner en haar hulppersonen op redelijke tijden toegang krijgen tot de Installatie, meetinrichtingen, technische ruimten en relevante delen van het gebouw.

6.2 In spoedgevallen of bij veiligheidsrisico mag toegang zonder voorafgaande aankondiging worden verlangd, voor zover wettelijk toegestaan.

6.3 Leidingen, kabels, meetinrichtingen en overige onderdelen blijven bereikbaar. Indien bereikbaarheid door handelen of nalaten van de Afnemer wordt belemmerd, komen de redelijke herstel- of verplaatsingskosten voor diens rekening.

6.4 De Afnemer gedoogt werkzaamheden die nodig zijn voor aanleg, onderhoud, vervanging, uitbreiding of verwijdering, met inachtneming van de toepasselijke zakelijke rechten en projectafspraken.

Artikel 7 - Gebruik en verboden handelingen

7.1 De Afnemer gebruikt de Installatie zorgvuldig, uitsluitend voor het overeengekomen doel en binnen de overeengekomen capaciteit.

7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om:

- verzegelingen, meters, beveiligingen, kabels of instellingen te wijzigen of te verbreken;
- energie aan derden of buiten het project door te leveren;
- stoffen of apparatuur aan de Installatie toe te voegen;
- de Installatie te gebruiken voor aarding of andere niet overeengekomen doeleinden;
- alternatieve opwek-, opslag-, laad-, verwarmings- of koelsystemen te koppelen indien dit de collectieve installatie kan beïnvloeden;
- meetgegevens, software, toegangsrechten of regelinstellingen te manipuleren.

7.3 De toestemming kan aan technische, financiële en veiligheidsvoorwaarden worden verbonden en mag niet op onredelijke gronden worden geweigerd.

Artikel 8 - Capaciteit, energiemanagement en vermogensbegrenzing

8.1 De beschikbare capaciteit en eventuele gebruiksprofielen worden vastgelegd in het Uitgangspuntendocument, de Overeenkomst of het Tarievenblad.

8.2 De EnergiePartner mag vraagsturing, vermogensbegrenzing, prioritering, tijdelijke afschakeling of andere vormen van vermogensbegrenzing (curtailment) toepassen indien dat redelijkerwijs nodig is wegens dreigende overbelasting, veiligheid, storing, onderhoud, schaarste of naleving van wet- en regelgeving.

8.3 Bij ingrijpen handelt De EnergiePartner proportioneel en beperkt zij duur en gevolgen zoveel mogelijk. Geplande maatregelen worden waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aangekondigd.

8.4 Een verzoek om structureel extra vermogen geldt als wijzigingsverzoek. De EnergiePartner mag daarvoor een technische studie, aanvullende investering, aangepast tarief of afzonderlijke overeenkomst verlangen.

Artikel 9 - Meting en meetgegevens

9.1 Verbruik en, indien relevant, opwekking en teruglevering worden vastgesteld met de aangewezen meetinrichtingen of verdeelsleutel.

9.2 De registratie van de meetinrichting geldt als uitgangspunt, behoudens aantoonbare meetfouten.

9.3 Bij ontbrekende of onbetrouwbare meetgegevens mag De EnergiePartner het verbruik redelijk schatten op basis van historische gegevens, vergelijkbare Units, aansluitcapaciteit en bekende bedrijfsomstandigheden.

9.4 Correcties vinden plaats zodra betrouwbare gegevens beschikbaar zijn. Een correctie wordt inzichtelijk op de eerstvolgende factuur of eindafrekening verwerkt.

9.5 De Afnemer verleent medewerking aan uitlezing, inspectie, ijking, vervanging en beveiliging van meetinrichtingen.

Artikel 10 - Onderhoud, monitoring en vervanging

10.1 De EnergiePartner voert het overeengekomen preventieve en correctieve onderhoud, monitoring, instandhouding en noodzakelijke vervangingen uit.

10.2 Onderhoudsniveaus en reactietijden volgen uit de SLA. Zonder afzonderlijke SLA geldt dat De EnergiePartner binnen een redelijke termijn handelt, gelet op urgentie, veiligheid, beschikbaarheid van onderdelen en toegang.

10.3 De EnergiePartner mag technisch gelijkwaardige onderdelen toepassen en de Installatie wijzigen indien prestaties en veiligheid niet wezenlijk worden verminderd.

10.4 Kosten die ontstaan door onoordeelkundig gebruik, onbevoegde wijzigingen, onvoldoende toegang of een gebrek in de Binneninstallatie komen voor rekening van de verantwoordelijke Afnemer.

Artikel 11 - Storingen en onderbrekingen

11.1 Storingen worden gemeld via het in de SLA of projectcommunicatie aangewezen storingskanaal.

11.2 De EnergiePartner mag de dienstverlening tijdelijk beperken of onderbreken voor onderhoud, reparatie, veiligheid, overmacht, systeemstabiliteit of een wettelijke verplichting.

11.3 Een onderbreking geeft alleen recht op vermindering, compensatie of schadevergoeding voor zover dit uit de Overeenkomst, de SLA of dwingend recht volgt.

11.4 De Afnemer treft passende maatregelen voor processen die niet zonder onderbreking mogen functioneren, zoals een eigen noodvoorziening, indien dit bedrijfsmatig noodzakelijk is en technisch is toegestaan.

Artikel 12 - Tarieven, belastingen en indexering

12.1 De Afnemer betaalt de vaste en variabele vergoedingen volgens het Tarievenblad en de Overeenkomst.

12.2 Bedragen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

12.3 Belastingen, heffingen, transport-, aansluit-, meet- en leverancierskosten worden doorberekend aan de partij die deze volgens de Overeenkomst draagt.

12.4 Periodieke tarieven worden jaarlijks geïndexeerd volgens de in de Overeenkomst of het Tarievenblad genoemde CBS-index. Bij ontbreken daarvan geldt de CPI alle huishoudens, reeks 2026=100, waarbij verlaging van de index [wel/niet] wordt gevolgd.

12.5 De EnergiePartner mag tarieven aanpassen wegens wijzigingen in wetgeving, belastingen, leveranciers- of systeembeheerkosten, vereiste vergunningen, verzekeringen of aantoonbare projectkosten, voor zover de Overeenkomst dat toestaat en met voorafgaande toelichting.

Artikel 13 - Facturatie en betaling

13.1 Facturatie vindt plaats aan de contractspartij of, indien overeengekomen, aan de VvE namens de Eigenaars.

13.2 Voorschotten mogen periodiek worden vastgesteld op basis van verwacht gebruik. Ten minste eenmaal per jaar of bij overdracht wordt afgerekend indien de Overeenkomst dat bepaalt.

13.3 Facturen worden betaald binnen [14/30] kalenderdagen na factuurdatum op de aangegeven rekening.

13.4 Bezwaren tegen een factuur worden binnen de betalingstermijn gemotiveerd gemeld. Het onbetwiste deel blijft verschuldigd.

13.5 Verrekening of opschorting door de Afnemer is uitgesloten, behalve voor zover dwingend recht dit niet toestaat of De EnergiePartner schriftelijk instemt.

Artikel 14 - Te late betaling en zekerheid

14.1 Bij te late betaling is de Afnemer na ingebrekestelling en het verstrijken van de gestelde termijn in verzuim. Vanaf dat moment zijn wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

14.2 De EnergiePartner mag bij twijfel over betalingsrisico een redelijke waarborgsom, bankgarantie, concerngarantie of vooruitbetaling verlangen.

14.3 Bij aanhoudende wanbetaling mag De EnergiePartner na schriftelijke waarschuwing de dienstverlening beperken of opschorten, voor zover technisch veilig, proportioneel en wettelijk toegestaan.

14.4 Hervatting kan afhankelijk worden gesteld van volledige betaling, zekerheidstelling en vergoeding van redelijke afsluit- en heraansluitkosten.

Artikel 15 - Eigendom en zakelijke rechten

15.1 De eigendom van de Installatie berust bij de in de Exploitatieovereenkomst of opstalakte aangewezen partij.

15.2 Natrekking wordt, waar nodig, voorkomen door een hoofd- of onderopstalrecht. De Afnemer werkt redelijkerwijs mee aan vestiging, instandhouding, wijziging en overdracht daarvan.

15.3 De Afnemer verkrijgt geen eigendom of beschikkingsmacht over de Installatie of opgewekte energie, behalve voor zover de Overeenkomst dit uitdrukkelijk bepaalt.

15.4 De Afnemer meldt beslag, overdracht, verhuur, hypotheekvestiging en andere gebeurtenissen die de rechten op het gebouw, de Unit of de Installatie kunnen raken onmiddellijk.

Artikel 16 - Overdracht, opvolging en kettingbeding

16.1 De Afnemer mag rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming overdragen. Toestemming kan worden gekoppeld aan contractsoverneming, betaling en zekerheid.

16.2 Bij verkoop of ingebruikgeving van een Unit legt de Eigenaar de relevante gebruiks-, toegangs-, betalings- en installatieverplichtingen op aan de opvolgende Eigenaar of Gebruiker indien de Exploitatieovereenkomst dat voorschrijft.

16.3 De EnergiePartner mag de Overeenkomst en bijbehorende rechten overdragen aan een groepsmaatschappij, financier of opvolgend exploitant, mits de positie van de Afnemer daardoor niet wezenlijk verslechtert.

16.4 De Afnemer werkt mee aan redelijke financieringszekerheden en instaprechten van een financier voor zover dit geen extra betalingsverplichting of aansprakelijkheid oplevert.

Artikel 17 - Informatieplichten

17.1 Partijen informeren elkaar tijdig over omstandigheden die de veilige en doelmatige uitvoering kunnen beïnvloeden.

17.2 De Afnemer meldt onder meer wijzigingen in contactgegevens, eigendom, gebruik, bedrijfsactiviteiten, aansluitbehoefte, Binneninstallatie en betalingsgegevens.

17.3 De EnergiePartner verstrekt de overeengekomen periodieke rapportage over beschikbaarheid, storingen, onderhoud, relevante meetgegevens en uitgevoerde maatregelen.

Artikel 18 - Vergunningen, normen en rechtmatigheid

18.1 Iedere partij draagt zorg voor de vergunningen, meldingen en toestemmingen die volgens de Overeenkomst tot haar verantwoordelijkheid behoren.

18.2 Indien een bevoegde instantie, systeembeheerder of rechter oordeelt dat de gekozen juridische of technische structuur moet worden aangepast, treden partijen in overleg en werken zij mee aan een wettige, technisch uitvoerbare vervangende structuur.

18.3 Meer- of minderkosten worden gedragen volgens de Overeenkomst. Ontbreekt een regeling, dan worden deze redelijk toegerekend aan de partij bij wie de oorzaak of het voordeel ligt.

Artikel 19 - Persoonsgegevens en data

19.1 De EnergiePartner verwerkt persoonsgegevens voor contractbeheer, facturatie, storingsafhandeling, toegangsbeheer, veiligheid, wettelijke verplichtingen en verbetering van de dienstverlening.

19.2 Meet- en gebruiksgegevens mogen worden gebruikt voor allocatie, facturatie, monitoring, optimalisatie, rapportage en naleving van wet- en regelgeving.

19.3 Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die deze voor genoemde doelen nodig hebben, zoals beheerders, onderhoudspartijen, meetbedrijven, leveranciers, adviseurs en bevoegde instanties.

19.4 Nadere informatie staat in de privacyverklaring van De EnergiePartner. Bij tegenstrijdigheid met een verwerkers- of gegevensdelingsovereenkomst gaat die specifieke overeenkomst voor.

Artikel 20 - Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

20.1 Ontwerpen, berekeningen, software, modellen, documentatie en knowhow blijven eigendom van De EnergiePartner of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders bepaald.

20.2 De Afnemer ontvangt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor gebruik van de Installatie gedurende de looptijd.

20.3 Partijen houden bedrijfsvertrouwelijke informatie geheim, behalve wanneer verstrekking noodzakelijk is voor uitvoering, financiering, verzekering, advisering of een wettelijke verplichting.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid

21.1 Een partij is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, met inachtneming van dit artikel en dwingend recht.

21.2 De EnergiePartner is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, winstderving, verlies van productie, gegevens of kansen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar leiding.

21.3 De aansprakelijkheid van De EnergiePartner is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, geldt een maximum van [bedrag afstemmen op verzekering en doelgroep].

21.4 Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis. De beperking geldt niet voor overlijden of letsel voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

21.5 De Afnemer meldt schade onmiddellijk, beperkt verdere schade en verstrekt alle relevante informatie. Een aanspraak vervalt indien deze niet binnen [12] maanden na ontdekking schriftelijk is gemeld, behoudens dwingend recht.

21.6 De Afnemer vrijwaart De EnergiePartner voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de Binneninstallatie, onbevoegde wijzigingen, onjuist gebruik of schending van verplichtingen door de Afnemer.

Artikel 22 - Overmacht

22.1 Een tekortkoming is niet toerekenbaar indien zij het gevolg is van een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van de betrokken partij.

22.2 Onder overmacht kunnen mede vallen: natuurrampen, brand, oorlog, terrorisme, sabotage, epidemieën, cyberincidenten ondanks passende beveiliging, overheidsmaatregelen, langdurige uitval van energie-infrastructuur en niet-beschikbaarheid van essentiële onderdelen door buitengewone marktomstandigheden.

22.3 Personeelstekort, staking bij de eigen organisatie en tekortkomingen van ingeschakelde partijen gelden niet automatisch als overmacht; de partij moet aantonen dat de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.

22.4 Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Partijen beperken de gevolgen en overleggen over tijdelijke maatregelen. Duurt de overmacht langer dan [90/180] dagen, dan kan iedere partij het getroffen deel schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding.

Artikel 23 - Looptijd, beëindiging en gevolgen

23.1 De looptijd en reguliere beëindigingsmogelijkheden staan in de Exploitatieovereenkomst.

23.2 Tussentijdse beëindiging is alleen mogelijk in de overeengekomen gevallen, bij een ernstige tekortkoming na ingebrekestelling of op een andere wettelijke grond.

23.3 Bij faillissement, surseance, staking of liquidatie gelden de beëindigings- en instaprechten uit de Overeenkomst en financieringsdocumentatie.

23.4 Na beëindiging blijven betalings-, aansprakelijkheids-, vertrouwelijkheids-, gegevens- en overdrachtsverplichtingen gelden voor zover hun aard dat meebrengt.

23.5 De Afnemer verleent toegang voor veilige afsluiting, verwijdering, overdracht of overgang van beheer. Kosten worden gedragen volgens de Overeenkomst.

Artikel 24 - Wijziging van voorwaarden

24.1 De EnergiePartner mag deze voorwaarden wijzigen vanwege wetgeving, jurisprudentie, technische ontwikkelingen, wijzigingen in de projectstructuur of redelijke bedrijfsvoering.

24.2 Een wijziging wordt ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk of digitaal aangekondigd, met een toelichting. Een kortere termijn geldt indien een wettelijke of urgente veiligheidsmaatregel dit vereist.

24.3 Voor een wezenlijke wijziging die de Afnemer in een nadeliger positie brengt, geldt een redelijke opzeggingsmogelijkheid voor zover de aard en collectieve looptijd van de Overeenkomst dit toelaten en dwingend recht dit vereist.

Artikel 25 - Klachten en geschillen

25.1 Klachten worden eerst schriftelijk bij De EnergiePartner ingediend via [e-mailadres/postadres], met een duidelijke omschrijving en relevante stukken.

25.2 De EnergiePartner bevestigt ontvangst en reageert binnen een redelijke termijn. Partijen proberen het geschil eerst in overleg op te lossen.

25.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

25.4 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht of de Overeenkomst een geschillencommissie aanwijst.

Artikel 26 - Slotbepalingen

26.1 Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige regeling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

26.2 Het niet direct uitoefenen van een recht betekent geen afstand van dat recht.

26.3 Schriftelijk omvat ook communicatie langs een overeengekomen digitaal kanaal, mits de afzender en inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

26.4 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als “Algemene Voorwaarden De EnergiePartner 2026” en gelden vanaf 1 oktober 2026.