



Revue de recherche: Mésinformation sur la santé

Bienvenue à la revue de recherche du projet *Nous sommes alliés·es*. Vous trouverez ici des informations fondées sur la recherche concernant les soins d'affirmation de genre et les jeunes personnes transgenres, bispituel·les et non binaires (T2NB). Ces ressources ont été développées afin de soutenir le projet *Nous sommes alliés·es*.

En 2023, une équipe de recherche a mené une analyse environnementale pour identifier les messages de mésinformation partagés en ligne concernant les soins d'affirmation de genre pour les jeunes personnes T2NB. L'équipe a examiné les recherches publiées pour systématiquement recueillir systématiquement des informations précises qui répondent aux messages de mésinformation courants. Ces informations ont été organisées par thème et peuvent être consultées dans cette section intitulée Revue de recherche. Des références sont également fournies pour les personnes souhaitant en savoir plus.

Si vous avez des questions sur l'accès aux soins d'affirmation de genre pour vous-même ou pour un être cher, nous vous encourageons à contacter un·e prestataire ou un organisme de soins de santé de confiance

Introduction à la mésinformation sur la santé

Tout le monde a besoin d'informations exactes en ce qui concerne la santé pour prendre des décisions éclairées par rapport à leur santé et à leurs soins de santé. La mésinformation sur la santé fait référence à de l'information fautive ou trompeuse à propos de la santé ou des soins de santé.¹ Le partage de mésinformation sur la santé, de manière accidentelle ou intentionnelle, peut entraîner des préjudices.¹ Sur Internet, à l'heure actuelle, on observe une montée de la propagation de campagnes de mésinformation sur la santé ciblant les soins d'affirmation de genre². Bon nombre de ces campagnes se concentrent sur les jeunes personnes transgenres, bispituelles et non binaires².

Études portant sur la mésinformation sur la santé

La section suivante présente un résumé des études décrivant les moyens par lesquels la mésinformation en matière de santé se propage en ligne. Des lignes directrices basées sur la recherche sont présentées afin d'évaluer les messages d'information sur la santé et de répondre à la mésinformation sur la santé.

La mésinformation sur la santé se propage en ligne

La mésinformation est un terme générique qui signifie une information fausse ou trompeuse. Les gens peuvent parfois partager de la mésinformation sans savoir qu'elle est fausse.¹ Dans d'autres cas, les messages faux sont propagés de manière intentionnelle afin d'entraîner des préjudices; cela s'appelle de la désinformation.¹

Les messages de mésinformation sont élaborés de manière à être vraisemblables. Certains messages comportent simplement de l'information fausse.¹ Bien que l'information ne soit pas vraie, elle est véhiculée de manière à sembler crédible². Les messages qui sont créés pour susciter des émotions intenses comme la peur peuvent paraître plus crédibles.^{3,4} D'autres messages de mésinformation ont une base d'information exacte qui est ensuite changée d'une manière ou d'une autre. Par exemple :

- Le *caviardage* consiste à supprimer une partie du contenu d'un message exact, rendant le message erroné.²
- Les *retouches (airbrushing)* consistent à remplacer une partie d'un message par une information fausse.²
- Le *faux contexte* décrit une information vraie transmise hors contexte, rendant le nouveau message inexact.⁵

La mésinformation peut se propager rapidement en ligne par le biais de la répétition et de la surinformation. Une fois qu'un message de mésinformation vraisemblable est créé, il se propage souvent rapidement en ligne.⁶⁻⁸ La répétition est l'une des méthodes de propagation de la mésinformation.¹ Lorsqu'un grand nombre de sources répètent le même message, la probabilité que les gens y croient augmente¹. Lorsqu'il existe une très grande quantité de mésinformation sur un sujet, les gens peuvent avoir du mal à distinguer le vrai du faux.¹ Voilà ce qu'on appelle la surinformation, ou la surcharge informationnelle.¹

Évaluer les messages d'information sur la santé

Il est important d'évaluer les messages d'information sur la santé, car la mésinformation sur la santé et les soins de santé peuvent entraîner des préjudices. Tout le monde a besoin d'information exacte pour prendre des décisions éclairées par rapport à la santé et aux soins de santé.⁹ Les politiques et les lois concernant la santé doivent se baser sur de l'information exacte afin de soutenir le bien-être.¹⁰ La mésinformation sur la santé peut facilement se propager en ligne par l'entremise des courriels, des médias sociaux et de sites Web.⁸ Lorsqu'on réussit à cerner la mésinformation sur la santé, on peut agir en conséquence.

Lorsque vous n'avez pas la certitude de pouvoir faire confiance à un message d'information sur la santé, prenez quelques minutes pour y jeter un coup d'œil. Il n'existe pas de liste de vérification pouvant garantir qu'un message est vrai ou faux, mais certains signes nous permettent de déterminer si un message est fiable ou douteux. Consultez notre outil *Jetez-y un coup d'œil*. N'oubliez pas de vérifier la source, de vérifier le message et de vérifier ce que les autres disent à ce sujet.

Transmettez de l'information sur la santé en ligne uniquement lorsque vous n'avez pas de doute sur la fiabilité du message. Si l'information est douteuse ou contestable, ne la partagez pas. S'il est important de communiquer de l'information sur ce sujet, cherchez plutôt un message fiable. Les sources fiables comprennent habituellement les sites Web gouvernementaux et universitaires consacrés à la santé, les organismes de santé sans but lucratif, et le matériel autorisé par de véritables spécialistes (par exemple, des personnes ayant les qualifications médicales en lien avec l'information sur la santé).

Répondre à la mésinformation sur la santé

Répondre à la mésinformation peut empêcher les préjudices. Il importe de répondre à la mésinformation sur la santé pour plusieurs raisons. Disposer d'information exacte permet d'améliorer les décisions, les politiques et les lois en matière de soins de santé.⁹ Comme la mésinformation, l'information exacte peut rejoindre un grand public en ligne.

Il existe des stratégies à utiliser pour répondre à la mésinformation sur la santé. Voici cinq stratégies que tout le monde peut utiliser :

- Partagez des faits provenant de sources fiables et signalez le consensus scientifique.^{11,12}
- Soulignez les lacunes en attirant l'attention sur les parties du message qui n'ont pas de sens.^{12,13}
- Partagez des stratégies efficaces de vérification des messages d'information sur la santé.
- Protégez les autres contre la mésinformation sur la santé en sensibilisant les gens à la présence de telle mésinformation et en partageant de l'information exacte.¹⁵
- Faites preuve d'imputabilité si vous avez partagé de la mésinformation: excusez-vous, reconnaissez les torts causés, partagez des faits et décrivez des stratégies pour évaluer les messages d'information sur la santé.¹⁶



Il est essentiel que nous nous soutenions mutuellement pour répondre à la mésinformation sur la santé en ligne. Tout le monde peut se tromper et partager de la mésinformation sur la santé. C'est pourquoi il est essentiel que nous nous soutenions mutuellement dans l'acquisition des compétences nécessaires pour évaluer et répondre à la mésinformation. La mésinformation sur la santé peut causer des préjudices de nombreuses façons. Il peut être difficile pour les personnes faisant partie des communautés ciblées par la mésinformation d'y répondre.¹⁷ Non seulement le processus de répondre à la mésinformation peut être stressant¹⁷, mais il peut parfois entraîner du harcèlement. Les points suivants sont cruciaux :

- Tenez compte de la sécurité – la vôtre et celle de vos êtres chers – lorsque vous répondez à la mésinformation.
- Exprimez votre reconnaissance aux personnes qui répondent à la mésinformation.
- Réjouissez-vous des progrès réalisés en termes de sensibilisation à la mésinformation sur la santé, de création de politiques et de services de santé basés sur la recherche.

Références

1. Pasquetto IV, Shajahan A, Winner D, Testa LV. MisinfoRx: A toolkit for healthcare providers. [MisinfoRx : Un kit d'outils pour les professionnels de la santé.] Publication en ligne 2022. <https://mediamanipulation.org/sites/default/files/media-files/MisinfoRx-August-2022.pdf>
2. Alexander J, Smith J. Disinformation: A Taxonomy. [Désinformation : Une taxonomie.] *IEEE Secur Priv Mag.* 2011;9(1):58-63. doi:10.1109/MSP.2010.141
3. Stokes-Parish J. Navigating the Credibility of Web-Based Information During the COVID-19 Pandemic: Using Mnemonics to Empower the Public to Spot Red Flags in Health Information on the Internet. [Naviguer dans la crédibilité des informations en ligne pendant la pandémie de COVID-19 : Utiliser des mnémoniques pour aider le public à repérer les signaux d'alarme dans les informations de santé sur Internet.] *J Med Internet Res.* 2022;24(6):e38269. doi:10.2196/38269
4. Wang Y, McKee M, Torbica A, Stuckler D. Systematic Literature Review on the Spread of Health-related Misinformation on Social Media. *Soc Sci Med* 1982. 2019;240:112552. doi:10.1016/j.socscimed.2019.112552
5. Wardle C. Understanding Information disorder. [Comprendre le désordre de l'information.] Publication en ligne 2020. Consultation le 1^{er} août 2023. <https://firstdraftnews.org/long-form-article/understanding-information-disorder/>
6. Harvard Kennedy School. Media Manipulation Casebook. [Dossier de manipulation des médias.] Publication : s.d. Consultation le 9 octobre 2023. <https://mediamanipulation.org/homepage>
7. Fischer S, Snyder A. How memes became a major vehicle for misinformation. [Comment les *mèmes* sont devenus un véhicule majeur de désinformation.] Publication le 23 février 2021. Consultation le 16 novembre 2023. <https://www.axios.com/2021/02/23/memes-misinformation-coronavirus-56>
8. Lalani HS, DiResta R, Baron RJ, Scales D. Addressing Viral Medical Rumors and False or Misleading Information. [Faire face aux rumeurs médicales virales et aux informations fausses ou trompeuses.] *Ann Intern Med.* 2023;176(8):1113-1120.
9. Schulz PJ, Pessina A, Hartung U, Petrocchi S. Effects of Objective and Subjective Health Literacy on Patients' Accurate Judgment of Health Information and Decision-Making Ability: Survey Study. [Effets de la littératie en santé objective et subjective sur le jugement précis des informations de santé par les patients et leur capacité à prendre des décisions : étude par enquête.] *J Med Internet Res.* 2021;23(1):e20457. doi:10.2196/20457
10. Hoffmann T, Bennett S, Mar CD. Introduction to Evidence-Based Practice. [Introduction à la pratique fondée sur les preuves.] Dans : Hoffmann T, Bennett S, Mar CD, dir. *Evidence-Based Practice Across the Health Professions.* Elsevier Health Sciences; 2023:1-12.
11. Office of the Surgeon General (OSG). WE CAN TAKE ACTION. [NOUS POUVONS AGIR] Dans : *Confronting Health Misinformation: The U.S. Surgeon General's Advisory on Building a Healthy Information Environment [Internet].* US Department of Health and Human Services, 2021. Consultation le 1^{er} février 2024. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK572168/>
12. Veletsianos G, Houlden S, Reid D, Hodson J, Thompson CP. Design Principles for an Educational Intervention Into Online Vaccine Misinformation. [Principes de conception pour une intervention éducative contre la désinformation sur les vaccins en ligne.] *TechTrends.* 2022;66(5):748-759. doi:10.1007/s11528-022-00755-4
13. Caulfield T. Does Debunking Work? Correcting COVID-19 Misinformation on Social Media. [Est-ce que démystifier l'information fonctionne ? Corriger la désinformation sur la COVID-19 sur les réseaux sociaux.] Dans : *Vulnerable: The Law, Policy and Ethics of COVID-19.* Les Presses de l'Université d'Ottawa. Consultation le 12 avril 2024. <https://ruor.uottawa.ca/items/6ab8ba7d-660b-46cb-a481-1b4b400f8825>
14. CAC (Conseil des académies canadiennes). *Lignes de faille.* Le comité d'experts sur les conséquences socioéconomiques de la mésinformation en science et en santé, CAC; 2023. <https://www.rapports-cac.ca/reports/les-consequences-socio-economiques-de-la-mesinformation-en-science-et-en-sante/>
15. Igoe KJ. Establishing the Truth: Vaccines, Social Media, and the Spread of Misinformation. [Établir la vérité : Vaccins, réseaux sociaux et propagation de la désinformation.] Harvard T. H. Chan School of Public Health. Publication le 10 juillet 2019. Consultation le 1^{er} février 2024. <https://www.hsph.harvard.edu/ecpe/vaccines-social-media-spread-misinformation/>
16. Trans Care BC. Making Mistakes. [Faire des erreurs.] http://www.phsa.ca/transcarebc/Documents/HealthProf/Making_Mistakes.pdf
17. .Building Resilience: Identifying Community Solutions to Targeted Disinformation. [Renforcer la résilience : Identifier des solutions communautaires pour lutter contre la désinformation ciblée.] PEN America. Publication le 6 juillet 2023. Consultation le 6 février 2024. <https://pen.org/report/building-resilience/>