



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

ENSEMBLE POUR NOS ENTREPRISES

T. 819 523-9933

C. 819-523-1593

547-C, rue Commerciale
La Tuque (Qc) G9X 3A7
adjointe@ccihsm.ca
ccihsm.com

HEURES D'AFFAIRES DES SERVICES ADMINISTRATIFS

DU LUNDI AU JEUDI DE 9H À 16H

**POUR TOUTE URGENCE OU EN DEHORS
DE CES HEURES, COMPOSEZ LE 819 523-1593**

CAROLANE CÔTÉ Directrice générale

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2024-2025 est enfin terminée et, même avec un mouvement de ressources humaines, la Chambre a su maintenir les événements, les activités et surtout les services aux membres ! Rappelons-nous que Béatrice Roy-Prince, qui était en poste à ce moment, nous annonçait sa troisième grossesse et sa fin d'emploi pour janvier 2025. Dès lors, le processus de recrutement de la direction générale nous a permis de recruter Mme Carolane Côté à titre de nouvelle directrice générale. Bien en selle depuis son arrivée en poste, on peut dire que la Chambre est dirigée par une personne fonceuse, qui maîtrise son organisation, qui comprend bien la situation économique, qui écoute ses membres et qui a le vent dans les voiles. Dans l'intervalle, je tiens à remercier Mme Marylise Boivin Skene, adjointe administrative, qui nous a quittés le 6 octobre dernier. Elle fut une ressource indispensable durant cette année de changements. Elle a tenu la Chambre d'une main de maître durant les absences de direction. Marylise, encore merci, et toute l'équipe te souhaite du succès pour le futur. Dans un autre ordre d'idées, je ne peux passer sous silence l'apport remarquable des partenaires financiers. Entre autres, merci aux partenaires annuels qui nous soutiennent dans la mission et les actions de la Chambre, et merci aux partenaires événementiels qui nous permettent d'offrir des événements de qualité et accessibles financièrement aux membres. Partenaires, votre apport nous permet également de réaliser de grands projets structurants créant un effet de levier incroyable. Pensons au Salon, au Gala, au Rendez-vous de la sous-traitance, et j'en passe. Les retombées sont incalculables et extrêmement souhaitables pour notre milieu économique. Membres, merci de votre fidélité, de votre soutien et de votre participation aux événements. La dernière année n'a pas été de tout repos, et celle qui vient ne le sera pas non plus : enjeu continu de la qualité et manque de main-d'œuvre, situation forestière, tarifs douaniers multipliés de notre voisin américain, enjeux fournisseurs, mesures économiques insuffisantes, régionalisation des médias, instabilité des habitudes de consommation, etc. Le développement commercial du quadrilatère devient également un volet de nos préoccupations à la suite de la cession de la Société de développement commercial. C'est avec enthousiasme que nous ajoutons donc cet élément à notre plan d'action. Membres, soyons forts, unis et travaillons tous vers une même vision. Une nouvelle année s'amorce, avec également de nouveaux décideurs en vue des élections à venir. Futurs élus, dans votre prochain mandat, je vous implore de protéger nos entreprises locales. Promettez-nous de les visiter pour mieux les connaître, les comprendre, maîtriser leur mission, leurs enjeux, et discuter avec les humains derrière chacune d'entre elles. Ce sont ces humains qui créent et font rouler notre économie. Ils contribuent à la qualité de vie, créent des emplois, soutiennent des événements locaux, colorent notre milieu économique et dynamisent notre territoire ! En terminant, il est impératif pour moi de souligner le travail des gens qui nous accompagnent, Carolane et moi, sur le conseil d'administration : des gens de cœur qui ne comptent pas leurs heures afin de soutenir notre permanence dans la réalisation des projets. Merci à Christine, France, Karine, Sylvain, Daven, Jean et Christian, qui a quitté au cours de l'année. Merci de votre temps lors des CA et aussi pour les comités qui font avancer notre organisation. Nous sommes prêts à affronter cette nouvelle année avec vous. Et vous, êtes-vous prêts ? Soyez fiers de ce que vous êtes et de ce que vous faites, et surtout, bonne année économique à tous ! J'espère vous compter nombreux aux activités organisées et je vous souhaite beaucoup de plaisir dans vos entreprises !



MANON CÔTÉ

MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2025 marque un véritable tournant pour la Chambre de commerce et d'industrie du Haut-Saint-Maurice. À mon arrivée en février, mon rôle était clair : assurer la continuité des engagements pris envers nos membres, maintenir le cap sur nos projets en cours et, surtout, rallumer l'élan collectif qui fait la force de notre milieu d'affaires. Dès mes premières semaines, j'ai dû prendre le relais sur un des plus grands défis de la CCIHSM : mobiliser nos membres pour remplir un Salon des commerçants et de l'industrie d'envergure. Un projet ambitieux, monté dans un contexte économique tendu, à la suite de l'annonce des tarifs douaniers de Trump. Et pourtant, contre toute attente, on a réussi. On a réussi parce qu'on a choisi d'avancer ensemble. Parce qu'au-delà des obstacles, c'est ça, l'esprit de la Chambre : croire en la force du collectif. On a fait beaucoup avec peu, mais avec passion, engagement et conviction. Ces premiers mois de mandat m'ont permis de mesurer toute la richesse de notre réseau et de constater à quel point la Chambre est un véritable moteur pour notre région. Rapidement, j'ai souhaité ancrer nos actions dans une vision plus large, en revisitant ce qui définit réellement la CCIHSM. C'est ainsi qu'un travail de réflexion s'est amorcé : revenir à nos fondations, à notre mission, à nos valeurs et à notre vision à long terme. La Chambre, c'est plus qu'un calendrier d'activités. C'est un organisme de première ligne pour nos membres, un lieu d'écoute et de concertation, un levier pour le développement économique et social du Haut-Saint-Maurice. Notre raison d'être est claire : accueillir, réfléchir et agir ensemble. Nos valeurs d'agilité, de dynamisme, d'inclusivité et d'ouverture ne sont pas que des mots : elles se traduisent chaque jour dans nos gestes concrets, dans notre façon d'écouter, de collaborer et d'agir. Le contexte forestier actuel nous rappelle que notre économie vit des transformations profondes. Mais il nous invite aussi à nous réinventer, à diversifier nos forces et à créer de nouvelles synergies. C'est dans ces moments d'adaptation que le rôle de la Chambre prend tout son sens : être présente, mobilisatrice et proche de son monde. La prochaine année rayonnera aussi par la volonté de la Chambre à ce que ses membres comprennent pourquoi elle existe et tout ce qu'elle peut leur apporter. Nous voulons faire partie de votre quotidien, de vos premières réflexions, être ce réflexe naturel lorsque vient le temps de développer, d'échanger, de faire avancer vos projets. Aujourd'hui, la CCIHSM poursuit son évolution, portée par l'énergie de ses membres, la confiance de ses partenaires et la passion de son équipe. Elle avance, enracinée dans ses valeurs, animée par sa mission et inspirée par une même volonté : faire grandir notre milieu, ensemble. Parce qu'ici, au Haut-Saint-Maurice, on ne fait pas les choses à moitié. Votre voix compte. Votre implication fait la différence. Merci à chacun de vous d'y croire, de participer et de collaborer. C'est ensemble qu'on garde vivant le feu de notre communauté d'affaires.



CAROLANE CÔTÉ

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025



MME MANON CÔTÉ
Présidente



MME KARINE LACHANCE
1ère Vice-Présidente



MME FRANCE PRONOVOST
Trésorière



LIBRE
2e Vice-Président(e)



**MME CHRISTINE
REIS**
Secrétaire



M. DAVEN MARTEL
Administrateur



M. JEAN SPAIN
Administrateur



M. SYLVAIN LAFRANCE
Administrateur



LIBRE
Administrateur(trice)



LIBRE
Administrateur(trice)



LIBRE
Administrateur(trice)



THIERRY BILODEAU
Président sortant



VÉRONIQUE GOULET
2e Vice-Présidente



CHRISTIAN GOSSELIN
Administrateur

ÉQUIPE 2024-2025

BÉATRICE ROY-PRINCE



Directrice générale
Départ en février 2025

MARYLISE BOIVIN-SKENE



**Adjointe administrative et
aux communications**
Départ en octobre 2025

CAROLANE CÔTÉ



Directrice générale
Arrivée en février 2025

PLAN D'ACTION

2025 — 2028

2 — SENSIBILISER ET INFORMER LES MEMBRES SUR DIVERS SUJETS À CARACTÈRE SOCIO-ÉCONOMIQUE

OBJECTIFS

Proposer un calendrier d'événements offrant des sujets constructifs pour les membres

.....
Informer les membres régulièrement

- Nouveautés
- Actions posées
- Sensibiliser les membres en les invitant à participer aux activités de la CCIHSM

5 — PROMOUVOIR L'ACHAT LOCAL (RÉTENTION DES CAPITAUX)

OBJECTIFS

Promouvoir les produits et services de nos membres auprès de la population

.....
Promouvoir les membres

.....
Créer un processus pour voir passer les contrats locaux et en informer les membres

.....
Travailler à maintenir la fierté locale de nos commerçants

1 — PROMOUVOIR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE CROISSANCE, DE DÉVELOPPEMENT ET D'IMPLANTATION DES ENTREPRISES

OBJECTIFS

Faire connaître les programmes, fonds et subventions existantes en collaboration avec les partenaires du milieu (SADC, EQ, SDÉF et la ville)

.....
Améliorer les conditions de croissance des membres

3 — FAVORISER LES ACTIVITÉS COMMERCIALES ET LE RÉSEAUTAGE ENTRE LES MEMBRES AFIN D'AUGMENTER L'OFFRE COMMERCIALE ET LA DIVERSIFICATION ÉCONOMIQUE

OBJECTIFS

Favoriser les activités commerciales

.....
Favoriser le réseautage entre les membres

6 — INFORMER, SOUTENIR ET SERVIR LES MEMBRES. (ACCOMPAGNER LES MEMBRES)

OBJECTIFS

.....
Informer les membres

.....
Soutenir les membres

.....
Servir les membres

CCIHSM

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice

4 — DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DE SES MEMBRES AINSI QUE LES INTÉRÊTS COMMERCIAUX DU HAUT-SAINT-MAURICE AUPRÈS DES ORGANISMES PUBLICS

OBJECTIFS

Se tenir informer des dossiers d'intérêts publics pour nos membres

.....
Participer aux divers comités afin de défendre les intérêts des membres et de leur faire suivre l'information



Carolane Côté
Directrice générale
carolane.cote@ccihsm.ca

Marylise Boivin Skene
Adjointe administrative
adjointe@ccihsm.ca

VALEURS

Agilité opérationnelle

Dynamisme

Inclusivité

Ouverture

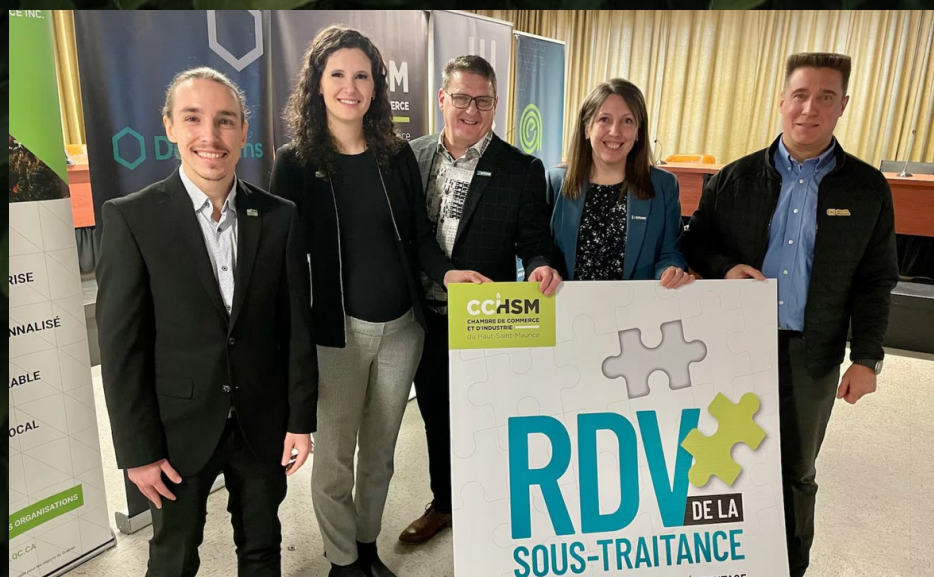
MISSION

S'engager à offrir un service de première ligne aux membres de la CCIHSM en :

- facilitant leurs démarches respectives visant leur processus de croissance et de développement;
- faisant valoir leurs intérêts collectifs;
- et ce, tout en favorisant la tenue d'activités structurées visant le positionnement enviable de notre collectivité et de notre région.

ACCUEILLIR – RÉFLÉCHIR – AGIR ENSEMBLE

Retour SUR NOS ACTIVITÉS



AOÛT 2024

COCKTAIL DE LA RENTRÉE :

- Calendrier 2024-2025
- Finalistes du Gala Desjardins 2024

SEPTEMBRE 2024

GALA DESJARDINS 2024 :

- Entrepreneur de nature

OCTOBRE 2024

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

NOVEMBRE 2024

DÉJEUNER CAUSERIE&CONFÉRENCE :

Sylvain Guimond - Le succès, c'est dans la tête et dans le coeur

DÉCEMBRE 2024

DÉJEUNER CAUSERIE&CONFÉRENCE :

Panel - Comment le DD peut avoir un impact concret dans votre entreprise

JANVIER 2025

DÉJEUNER DE LANCEMENT :

- Inscription Salon des commerçants
- ### RDV DE LA SOUS-TRAITANCE

Retour SUR NOS ACTIVITÉS



CONFÉRENCE :

Pierre Lavoie - Le pouvoir de l'engagement
François-Philippe Champagne - S'adapter et innover : Les relations
Canada et États-Unis

FÉVRIER 2025

FORMATION :

- Devenir expert en service client - Perfectionner les compétences de vos employés

MARS 2025

DÉJEUNER CAUSERIE&CONFÉRENCE :

- Hydro-Québec - Mise à jour des projets et travaux sur le territoire

AVRIL 2025

VIRTUEL - Atelier pour les travailleurs de bureau

FORMATION SEAO

SALON DES COMMERÇANTS ET D'INDUSTRIE DU HAUT-SAINT-MAURICE

MAI 2025

TOURNOI DE GOLF ANNUEL :

- Présenté par Smurfit Westrock

JUIN 2025

DÉJEUNER CAUSERIE&CONFÉRENCE :

- Forêt Sous Tension

LA CCIHSM PRÉSENTE AU JEUDI CENTRE VILLE

JUILLET 2025

IMPLICATIONS DANS LE MILLIEU

S'offrir La Tuque

Communauté entrepreneuriale de La Tuque

Gala des intrapreneurs de La Tuque

**Regroupement des Chambres de commerce
de la Mauricie**

**Fédération des chambres de commerce du
Québec**

Défi Osentreprendre

Comité régional Tête-Première

**Représentation dans plusieurs événements
locaux et régionaux :**

- Table « Ensemble pour la forêt »
 - Symposium forestier 2025
 - Rencontre de concertation avec la Table régionale des élus de la Mauricie
 - Consultation sur les besoins en habitation du territoire de la Haute-Mauricie
 - Revitalisation du Centre-Ville
 - Jeudi Centre-ville
 - AGA CDC
 - AGA SADC
 - AGA CJE
-



212 000\$ investis dans des actions concrètes pour soutenir nos entreprises

Déjeuner de consultation avec les entrepreneurs et partenaires

Formation en expérience-client : 3 cohortes

Accompagnement afin de mieux comprendre le processus d'appel d'offre SEAO : 6 entreprises

Mobilisation citoyenne grâce aux concours via la page Facebook

Présence lors du Salon des commerçants et de l'industrie du Haut-Saint-Maurice



Stratégie coordonnée par :

CCHSM
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice

En partenariat avec :

VILLE DE
La Tuque



Desjardins
Caisse de La Tuque

Québec

Canada

Plus de
200
entreprises
membres

Plus de
40%
taux de lecture de
nos infolettres

Plus de
3250
abonnés à notre
page Facebook

Plus de
350
gens d'affaires
membres

Près de
750
abonnés à nos
infolettres

Plus de
2075
Clics sur notre
site web

QUELQUES **STATISTIQUES**

NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES ANNUELS

Merci!
Partenaires 2024-2025

PRESTIGE



DIAMANT



OR



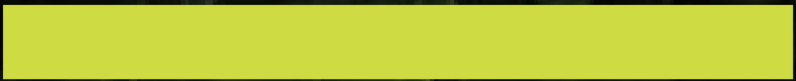
ARGENT



NUMÉRIQUE





**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE** 

du Haut-Saint-Maurice