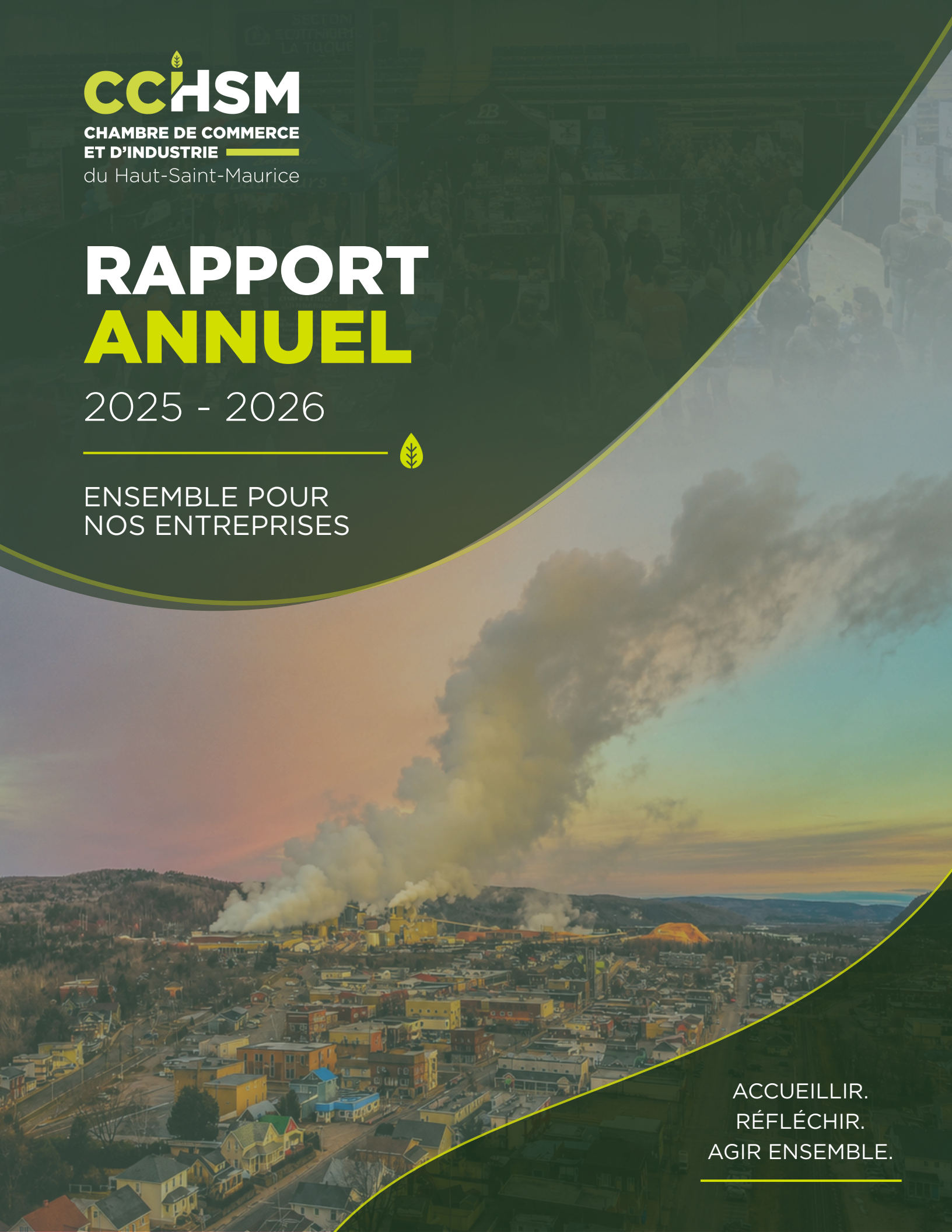
CCHSM
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice

RAPPORT ANNUEL

2025 - 2026

ENSEMBLE POUR
NOS ENTREPRISES



ACCUEILLIR.
RÉFLÉCHIR.
AGIR ENSEMBLE.

CCIHSM
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



MOT DE NOS **DIRIGEANTES**



MOT DE LA **PRÉSIDENTE**

MANON CÔTÉ
Présidente

L'équipe, composée des administrateurs, Carolane et moi sommes fiers de vous souhaiter la bienvenue à cette assemblée générale annuelle 2025-2026. Ce rendez-vous est l'occasion de faire le bilan du travail accompli, de reconnaitre l'engagement de notre communauté d'affaires et de regarder ensemble vers l'avenir.

L'année 2025-2026 fut une année remplie de défis où notre équipe a su relever avec brio. En poste depuis novembre 2024, Carolane maitrise bien l'organisation et la gère d'une main de maitre ! Notre directrice est fonceuse, comprend bien la situation économique de son territoire, écoute ses membres et a le vent dans les voiles.

Au cours de cette dernière année, la CCIHSM a poursuivi sa mission avec détermination : soutenir nos membres, favoriser les occasions de maillage, représenter les intérêts de nos entreprises et contribuer au dynamisme économique de notre région. Ces réalisations sont le fruit d'un effort collectif puisque chaque membre, derrière votre présence, faites la différence !

En janvier dernier, c'est sans attente que la Chambre ajoute une corde à son arc, soit l'offre de service de la SAAQ. Cet ajout permettra non seulement aux citoyens de notre collectivité de recevoir ce service, mais aussi à nos membres. À l'ère où la centralisation est un enjeu régional, nous sommes fiers d'y avoir contribué au maintien local de se service. D'ailleurs, je tiens à remercier la ville d'avoir pensé à nous, au moment opportun.

On ne peut passer sous silence l'apport plus qu'important de nos partenaires financiers. Merci aux partenaires annuels qui nous supportent dans la mission et les actions de la chambre et merci aux partenaires événementiels qui nous permettent d'offrir des événements de qualité et accessibles financièrement aux membres.

Partenaires, votre apport nous permet également de réaliser de grands projets structurants créant un effet de levier incroyable. Pensons au Gala (mise en valeur des succès), au Salon des commerçants et artisans (mise en valeur de ce qu'offrent nos entreprises, au Rendez-vous de la sous-traitance (favoriser les contacts pour bonifier les carnets de commandes), aux formations diverses (pour devenir de meilleur entrepreneur) et j'en passe !

(...)

CCHSM
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



MOT DE NOS **DIRIGEANTES**



MOT DE LA **PRÉSIDENTE**

MANON CÔTÉ
Présidente

(...)

Les retombées de vos implications financières ou en échanges de services sont incalculables et bénéficient à tout notre milieu économique.
Membres, précieux membres. Merci de votre fidélité, votre soutien, votre participation aux événements et surtout pour votre audace entrepreneuriale. La dernière année n'a pas été de tout repos à plusieurs niveaux, notre industrie forestière malmenée, enjeu constant du manque et surtout de la qualité de la main-d'œuvre, les tarifs douaniers encore multipliés de notre voisin américain, vos enjeux fournisseurs, les mesures économiques insuffisantes, la régionalisation des médias, l'instabilité des habitudes de consommations, etc.
Nos entreprises contribuent à la qualité de vie, elles créent des emplois, elles supportent des événements locaux, elles colorent notre milieu économique, dynamisent notre territoire ! Je ne peux m'empêcher de souligner votre courage, votre détermination et surtout votre dévotion.
En terminant, il est impératif pour moi de souligner le travail des gens qui m'accompagne. Tout d'abord Carolane, merci pour la place que tu as prise, tu as sauté dans ton rôle à pied joint et tu apportes la Chambre à un autre niveau. À vous, chers membres du conseil d'administration : vous êtes des gens de cœur qui ne comptent pas leurs heures en vue de supporter notre permanence dans la réalisation des projets: merci à Angélica, Christine, Karine, Sylvain, Romuald, Jean, Mickael et Daven, pour votre temps lors des CA et aussi, sur les comités spéciaux. Votre participation active est importante pour notre organisation et assure de guider à bon port, cette belle organisation ! Maintenant, nous sommes prêts pour affronter cette nouvelle année avec vous. Et vous, l'êtes-vous ?
Soyez fiers de ce que vous êtes et faites et surtout, bonne année économique à tous, j'espère vous compter nombreux aux activités organisées et je souhaite du plaisir dans vos entreprises !

Cordialement vôtre,

Manon Côté

CCHSM
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE du Haut-Saint-Maurice



MOT DE NOS **DIRIGEANTES**

MOT DE LA **DIRECTRICE GÉNÉRALE**



CAROLANE CÔTÉ
Directrice générale

L'année 2025-2026 aura été celle de la consolidation, mais surtout de l'action. Après une année marquée par la réflexion stratégique et la redéfinition de nos fondations, nous avons poursuivi notre travail avec une vision claire : faire de la Chambre un organisme encore plus présent, plus pertinent et plus connecté aux réalités de ses membres.

Cette année, nous avons continué à faire vivre notre mission à travers chacune de nos actions. Derrière les activités, les formations, les événements, les représentations et les collaborations se trouve toujours le même objectif : soutenir nos entreprises et contribuer au développement économique.

Dans un contexte où les défis demeurent nombreux, notre rôle va bien au-delà de l'organisation d'événements. La Chambre est un lieu de rencontre, de concertation et de représentation. Elle est présente pour écouter les préoccupations du milieu, créer des liens entre les acteurs économiques et porter la voix des entreprises dans les dossiers qui façonnent notre avenir collectif. Qu'il s'agisse de l'industrie forestière, de l'attractivité de notre territoire, de la vitalité entrepreneuriale ou du maintien des services de proximité, nous avons choisi d'être présents là où les discussions ont lieu et là où les décisions se prennent.

L'ouverture du point de service mandataire de la SAAQ représente d'ailleurs un excellent exemple de cette volonté d'agir concrètement pour notre communauté. Cette nouvelle responsabilité témoigne de la confiance accordée à notre organisation et de notre capacité à répondre à des besoins réels pour les citoyens et les entreprises du territoire.

Lorsque je regarde l'année qui vient de se terminer, ce qui me rend le plus fière n'est pas seulement ce qui a été réalisé, mais la façon dont nous l'avons fait. Avec une structure légère, mais portée par un conseil d'administration engagé, des partenaires présents et des membres qui croient en la force du collectif, la Chambre continue d'avancer, de se développer et de jouer pleinement son rôle au sein de notre communauté d'affaires.

Merci aux membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur implication, à nos partenaires pour leur soutien indéfectible et à chacun de nos membres pour leur participation, leurs idées et leur engagement envers notre milieu.

Ensemble, nous continuons de bâtir un environnement d'affaires dynamique, ambitieux et tourné vers l'avenir.

Carolane Côté

CCIHSM
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



QUI SOMMES-NOUS ?

La Chambre de commerce de l'industrie du Haut-St-Maurice (CCIHSM) rassemble, représente et soutient les entreprises de notre territoire. Fière partenaire du milieu, elle contribue activement à un environnement d'affaires dynamique, innovant et durable.

MISSION

Représenter, soutenir et mobiliser la communauté d'affaires du Haut-St-Maurice afin de favoriser son développement économique, la concertation et la prospérité de notre milieu.

VISION

Devenir un acteur incontournable dans le développement économique du Haut-St-Maurice en misant sur l'innovation, la collaboration et la vitalité de nos entreprises.

VALEURS

Nos actions sont guidées par des valeurs fortes qui réflètent notre engagement envers nos membres et notre territoire.

AGILITÉ OPÉRATIONNELLE

S'adapter avec souplesse aux réalités de notre milieu.

DYNAMISME

Stimuler l'initiative, l'innovation et la croissance de notre communauté d'affaires.

INCLUSIVITÉ

Favoriser un environnement où chacun trouve sa place et se sent représenté.

OUVERTURE

Être à l'écoute des nouvelles idées, des perspectives et des différentes réalités de notre milieu.

CCHSM
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



PLAN D'ACTION

2025-2028

Six grands axes pour guider nos actions et continuer à faire rayonner nos entreprises et notre territoires.

01 CROISSANCE ET DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Soutenir la croissance, l'innovation et la compétivité de nos entreprises dans un environnement en constate évolution.

02 INFORMATION ET SENSIBILISATION DES MEMBRES

Partager des informations pertinentes et outiller nos membres sur les enjeux et les opportunités qui les concernent.

03 ACTIVITÉS COMMERCIALES ET RÉSEAUTAGE

Créer des occasions de rencontres, d'échange et de maillage pour favoriser le développement des affaires.

04 REPRÉSENTATION ET DÉFENSE DES INTÉRÊTS

Faire entendre la voix de nos membres auprès des instances décisionnelles et défendre leurs intérêts collectifs.

05 PROMOTION DE L'ACHAT LOCAL

Valoriser les produits et services d'ici et encourager la consommation locale pour contribuer à la vitalité de notre économie.

06 INFORMATION, SOUTIEN ET SERVICE AUX MEMBRES

Offrir un accompagnement adapté et des services concrets pour répondre aux besoins de nos membres à chaque étape de leur parcours.

CCIHSM
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



LA CCIHSM
EN CHIFFRE
2025-2026

Des résultats concrets qui témoignent de notre engagement envers nos membres et notre territoire.

200+
ENTREPRISES MEMBRES
Des entreprises de tous les secteurs qui font rayonner notre région.

350+
GENS D'AFFAIRES MEMBRES
Une communauté engagée et dynamique.

16
ACTIVITÉS RÉALISÉES
Formations, conférences, réseautage et événements spéciaux.

100 000 $
EN CHÈQUES-CADEAUX EN CIRCULATION
Un levier concret pour encourager l'achat local et soutenir l'économie d'ici

500+
PARTICIPANTS AUX ACTIVITÉS
Une communauté d'affaires active, engagée et présente.

78 090 $
INVESTIS DANS LES ACTIVITÉS ET INITIATIVES ÉCONOMIQUES
Pour stimuler le développement de notre milieu

27 000 $
INVESTIS GRÂCE À S'OFFRIR LA TUQUE
Pour encourager l'achat local et faire rayonner nos entreprises.

800+
ABONNÉS AUX INFOLETTRES
Un lien privilégié avec nos membres

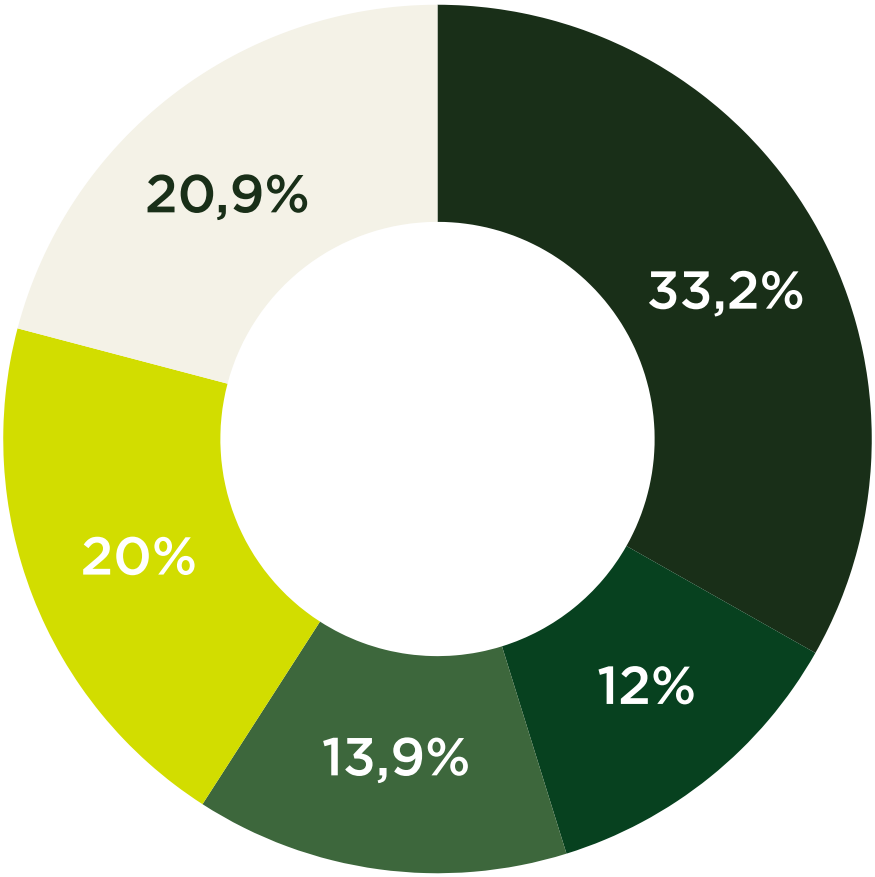
3 400+
ABONNÉS FACEBOOK
Une communauté en ligne toujours plus engagée.

44 %
TAUX DE LECTURE DES INFOLETTRES
Un contenu pertinent qui rejoint notre audience.

CCHSM
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



PROVENANCE
DES REVENUS
2025-2026



33,2%
ACTIVITÉS
Formations, conférences, événements et activités de réseautage

12%
COTISATION DES MEMBRES
Adhésions annuelles

13,9%
PARTENARIATS
Contributions des partenaires et commandites

20%
SUBVENTIONS
Contributions gouvernementales (environ)

20,9%
AUTRES REVENUS
SAAQ, intérêts, etc

59,1%

des revenus proviennent des activités, des cotisations et des partenariats.

La catégorie ''Autres revenus'' est calculée par différence; les subventions sont approximatives.
Données de travail pour l'exercie 2025-2026

CCIHSM
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



UNE ANNÉE D'ACTIVITÉS 2025-2026

Des rencontres, des formations et des événements qui ont rassemblés notre communauté d'affaires tout au long de l'année.

AUTOMNE 2025

18 septembre	**Cocktail de la rentrée** *Lancement de la programmation*
23 septembre	**Déjeuner causeries - conférence** *Envisager la résolution des conflits sous un angle différent.*
21 octobre	**Assemblée générale annuelle**
4 novembre	**Conférence** *Luc Poirier - Voir grand*
18 novembre	**Déjeuner causeries - conférence** *La diversité culturelle au travail*

HIVER 2026

19 janvier	**Ouverture point de service mandataire SAAQ**
20 janvier	**Déjeuner causeries - conférence** *Le climat de travail comme levier de performance durable*
28 janvier	**RDV de la sous-traitance** *2e édition*
4 février	**Lancement du Gala Desjardins 2026** *Événement virtuel*
10 février	**Conférence** *Marketing à la Génération Z*
17 février	**Déjeuner causeries - conférence** *La prévention des risques psychosociaux du travail*

PRINTEMPS 2026

10 mars	**Formation** *L'intelligence artificielle*
17 mars	**Déjeuner causeries - conférence** ***Tête Première*** *Diagnostiquer et améliorer la communication au travail*
31 mars	**Diner du maire**
8 avril	**5 à 7** *Annonce des finalistes du Gala Desjardins 2026*
7 mai	**13e Gala Desjardins de la CCIHSM**
21 mai	**Diner** *Forêts sous tension*

CCHSM
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



UNE ANNÉE **EN IMAGES**

Des formations, des conférences, des 5 à 7 et des activités qui favorisent le partage, l'apprentissage et la création de nouvelles opportunités.

Notre communauté d'affaires en action















CCHSM
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



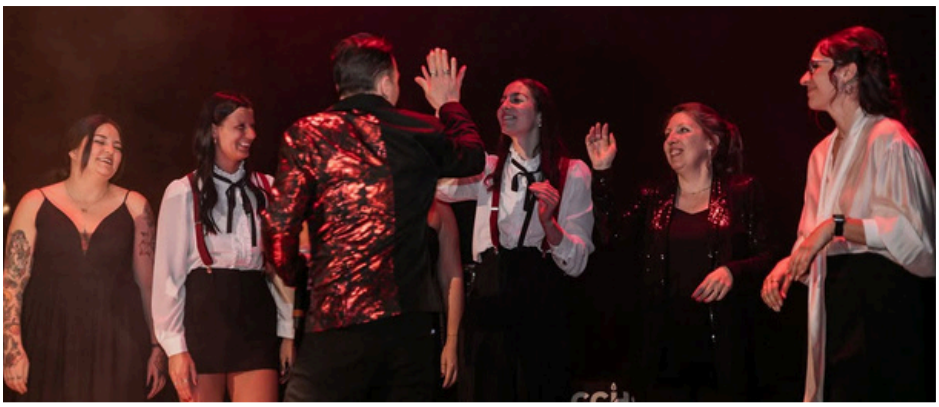
UNE ANNÉE **EN IMAGES**

Nos événements rassembleurs

Des moments marquants qui célèbrent notre communauté d'affaires et mettent en lumière la vitalité de notre région.













CCHSM
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



NOTRE IMPACT **DANS LE MILIEU**

Plus qu'un réseau, une force collective du développement économique du Haut-St-Maurice.

Par notre proximité avec les entreprises, notre capacité à rassembler les acteurs du milieu et notre vision concertée, nous contribuons concrètement à une région dynamique, résiliente et attractive, où les gens d'ici peuvent entreprendre, innover et s'épanouir.

NOTRE RÔLE

Agir comme catalyseur du développement économique en rassemblant, soutenant et représentant les entreprises de notre territoire.

CONCERTATION
Créer des liens entre les acteurs du milieu pour faire avancer des enjeux communs.

REPRÉSENTATION
Porter la voix des entreprises auprès des instances locales, régionales et gouvernementales.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
Soutenir les entreprises et contribuer à un milieu d'affaires dynamique, résilient et attractif.

NOS PRIORITÉS

01 INDUSTRIES FORESTIÈRES
Soutenir l'innovation, la transformation et la pérennité de ce pilier économique régional.

02 SANTÉ
Contribuer à l'accès aux services et au développement d'une main-d'oeuvre en santé.

03 HABITATION ET ATTRACTIVITÉ
Participer aux solutions pour attirer, loger et retenir les talents sur notre territoire.

04 DIVERSIFICATION ÉCONOMIQUE
Encourager de nouveaux secteurs et soutenir la croissance de notre économie régionale.

05 DÉVELOPPEMENT ENTREPRENEURIAL
Outiller, accompagner et miser sur la relève et l'innovation.

NOS LIEUX D'INFLUENCE

Une présence active pour faire rayonner les intérêts de nos membres et de notre région.

- S'offrir La Tuque
- Table de la première économie et des ressources naturelles de l'agglomération de La Tuque
- Communauté entrepreneuriale de La Tuque
- Regroupement des chambres de commerce de la Mauricie (RCCM)
- Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)
- Comité interrégional pour l'avenir de l'industrie forestière
- Défi OSEntreprendre
- Communautaire à boutte
- Société de développement commercial de La Tuque

NOS PARTENAIRES D'ACTION

Une collaboration essentielle pour un milieu prospère.

- Ville de La Tuque
- SADC du Haut-St-Maurice
- Conseil de la Nation Atikamekw
- Carrefour Emploi La Tuque
- Alliance des communautés forestières
- Développement Mauricie
- Service Québec
- École des entrepreneurs du Québec
- Université du Québec à Trois-Rivières
- Cégep de Shawinigan

CCIHSM
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
du Haut-Saint-Maurice



GOUVERNANCE ET **PERMANENCE**

Une structure légère, portée par l'engagement de gens d'affaires, de partenaires et de membres qui croient au développement économique du Haut-St-Maurice.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La CCIHSM peut compter sur l'engagement de gens d'affaires et de leaders du milieu qui contribuent à orienter les actions de l'organisation et à soutenir sa mission de développement économique au bénéfice de la communauté d'affaires du Haut-St-Maurice.



Manon Côté
Présidente



Karine Lachance
Vice-présidente



Angelica Morissette
2e Vice-présidente



Christine Reis
Secrétaire-Trésorière



Daven Martel
Administrateur



Poste vacant
Administrateur/trice



Sylvain Lafrance
Admisnistrateur



Jean Spain
Administrateur



Romuald Bézard
Administrateur



Michael Plante
Administrateur



Poste vacant
Administrateur/trice

PERMANENCE



Carolane Côté
Directrice générale

Assure la direction, le développement et le rayonnement de la CCIHSM. Responsable de la mise en œuvre des orientations de l'organisation, elle mobilise les partenaires, soutient les membres et représente les intérêts de la communauté d'affaires dans les dossiers qui contribuent au développement économique du Haut-Saint-Maurice.

ACCUEILLIR. RÉFLÉCHIR. AGIR ENSEMBLE.

CCHSM
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE du Haut-Saint-Maurice



NOS PRÉCIEUX **PARTENAIRES**

Grâce à leur appui, nous pouvons réaliser nos activités, soutenir nos membres et contribuer au dévelopement de notre milieu d'affaires.

PRESTIGE

Desjardins

DIAMANT

VILLE DE LA TUQUE

Smurfit Westrock

OR

Hydro Québec

DAVEN MARTEL

SADC DU HAUT ST-MAURICE

Canada
Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie la SADC

ARGENT

CÉGEP SHAWINIGAN
Du savoir et des gens

SOGETEL

Bizto le Mauricien

NUMÉRIQUE

BÉTONNIÈRE LA TUQUE
ENTREPRENEUR GÉNÉRAL GÉNIE CIVIL

GROUPE RÉMABEC

97,1 le meilleur de la musique

PARÉ IMMOBILIER

Merci !

À TOUS NOS PARTENAIRES

Ensemble, nous bâtissons un milieu d'affaires dynamique, innovant et prospère.