Formations gratuites pour les entreprises de l'agglomération de La Tuque

S'offrir La Tuque en collaboration avec Détail Formation

Dans le cadre de la stratégie **S'offrir La Tuque**, la Chambre de commerce et d'industrie du Haut-Saint-Maurice est heureuse d'offrir gratuitement aux entreprises situées sur le territoire de l'agglomération de La Tuque l'accès à une sélection de formations en ligne proposées par **Détail Formation**.

FORMATIONS PUBLIQUES EN ZOOM - Automne 2026

Mercredi 4 novembre - 18h30 à 20h30

Comment superviser les employés en service à clientèle

Mardi 10 novembre- 18h30 à 20h30

Négocier un nouveau bail commercial ou son renouvellement

Mercredi 25 novembre – 18h30 à 20h30

Service à la clientèle : les notions de B.A.S.E.

Mardi 1er décembre- 18h30 à 20h30

Techniques de vente #1 – La Vente en 5C

FORMATIONS PUBLIQUES EN ZOOM - Hiver/Printemps 2027

Mercredi 27 janvier – 8h à midi

Marchandisage innovant– PARCOURS SPÉCIALISÉ – PARTIE 1

Jeudi 28 janvier – 8h à midi

Marchandisage innovant– PARCOURS SPÉCIALISÉ – PARTIE 2

Mardi 2 février – 18h30 à 20h30

Achats à l'étranger : le défi des douanes

Jeudi 4 février – 8h à 10h

Guide de survie pour son restaurant

Mardi 16 février – 18h30 à 20h30

Facebook Intermédiaire : maximisez votre page d'entreprise

Jeudi 25 février – 8h à 10h

Gravir les échelons : passage d'employé à superviseur* - *NOUVEAU

Mercredi 10 mars- 18h30 à 20h30

Marchandisage : réussir l'implantation de vos nouveautés* - *NOUVEAU

Jeudi 18 mars – 8h à 10h

Service à la clientèle AVANCÉ

Mardi 23 mars – 18h30 à 20h30

Gestion des clients difficiles

Mercredi 31 mars – 18h30 à 20h30

Comment se démarquer face aux géants du Web* *NOUVEAU

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les inscriptions doivent être effectuées **par courriel uniquement** auprès de la CCIHSM à carolane.cote@ccihsm.ca.
L'admissibilité des entreprises participantes est déterminée par la CCIHSM conformément aux modalités de la stratégie S'offrir La Tuque.
Les places sont offertes jusqu'à concurrence du budget accordé par les partenaires de la stratégie. La CCIHSM se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à cette offre en tout temps, sans préavis.