

Informace o ochraně osobních údajů

IH21 — Digitální ombudsman, n. o.

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Obecné nařízení**“ nebo “**ON**”) je IH21 — Digitální ombudsman, n. o. IČO 57273855, Kupeckého 2, 902 01 Pezinok (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
adresa: Kupeckého 2, 902 01 Pezinok
e-mail: info@digitalniombudsman.cz
3. „**Osobními údaji**” se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. „**Službami**” se rozumí činnost správce spočívající v mimosoudním řešení sporů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách).
5. „**Dalšími činnostmi**” se rozumí vědecká a výzkumná činnost směřující k podpoře kvality mimosoudního řešení sporů, pořádání školení a konferencí směřujících k podpoře kvality mimosoudního řešení sporů, popularizace možnosti mimosoudního řešení sporů a získávání finanční a jiné podpory pro naplňování výše uvedených cílů.
6. „**Marketingem**” se rozumí zasílání newsletteru a dalších informací o činnosti správce k němuž jste udělil/a souhlas anebo zasílání pozvánek a registrace na akce a společenské události organizované či spoluorganizované správcem, stejně jako informování o veškerých souvisejících skutečnostech a marketingová činnost spojená s výše uvedenými aktivitami, a to včetně pořizování fotografické a audiovizuální dokumentace a jejího dalšího využívání správcem za účelem informování o jeho činnosti a další marketingové činnosti.

7. „**Ostatní osobní údaje**” představují komunikaci a dokumenty, které správce obdrží, a které nelze zařadit do žádné z předchozích kategorií.
8. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť nenaplní podmínky dle čl. 37 GDPR, a tudíž k tomu není povinen.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo které správce získal v souvislosti s poskytováním služeb definovaných v čl. I. odst. 4, 5 a 7 nebo k marketingovým aktivitám specifikovaným v čl. I. odst. 6.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
 - plnění smlouvy o poskytnutí Služeb mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) ON;
 - oprávněný zájem správce na marketingu (zejména, avšak nikoliv výlučně, pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) ON. Oprávněným zájmem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Obecného nařízení je rovněž informování stávajících příjemců služeb správce o poskytovaných službách, novinkách a událostech prostřednictvím obchodních sdělení, pokud jste již využili služby správce. V každém takovém případě máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování pro tyto účely (čl. 21 Obecného nařízení), a správce následně zpracování údajů pro tento účel ukončí. Pokud jste služeb správce dosud nevyužili, budou Vám obchodní sdělení zasílána pouze na základě Vámi uděleného souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení, který můžete kdykoli odvolat, viz následující bod.
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména, avšak nikoliv výlučně, pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) ON v případě, že nedošlo k objednávce služeb, přičemž tento souhlas můžete kdykoli odvolat.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:

- Poskytování služeb a dalších činností definovaných v čl. I. odst. 4, 5 a 7 správcem; při poskytování služeb jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro jejich úspěšné poskytnutí (nezbytné osobní údaje, zejména jméno a adresa, kontaktní údaje – zpravidla e-mail a telefonní číslo apod.), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro poskytnutí služeb, bez poskytnutí osobních údajů není možné služby využívat či je ze strany správce poskytnout;
 - zasílání obchodních sdělení a další marketingové aktivity specifikované v čl. I. odst. 6.
3. Strany sporu zároveň berou na vědomí, že veškeré informace jimi poskytnuté správci v rámci procesu mimosoudního řešení sporů budou v rámci zachování práva na spravedlivý proces a principu rovnosti stran poskytnuty k vyjádření druhé straně sporu formou nahlédnutí do digitálního spisu vztahujícího se k řešenému případu.

IV.

Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje:
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (nejdéle po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu nebo od ukončení uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů);
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě tohoto souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže, pokud nepodléhají povinné archivaci.
3. Správce také vymaže osobní údaje i veškeré další dokumenty získané v souvislosti se Službami také v případě, že zanikne účel jejich zpracování (omezení uložení podle čl. 5 odst. 1 písm. e) Obecného nařízení), zejména když dojde k závěru, že tyto již dále nepotřebuje k poskytování služeb, a to včetně obsahu spisu a dokumentů obdržených od stran sporu či jejich zástupců. K vymazání osobních údajů a dalších dokumentů podle tohoto odstavce však nedojde dříve, než bude vydáno rozhodnutí ukončující proces mimosoudního řešení sporu.
4. Správce uchová vhodné osobní údaje získané v souvislosti se Službami podle předchozího bodu i po uvedených lhůtách výhradně pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle

čl. 89 odst. 1 Obecného nařízení, k čemuž v takovém případě provede příslušná technická a organizační opatření k zabezpečení.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby:
 - podílející se na dodání služeb anebo realizaci plateb na základě smlouvy,
 - podílející se na zajištění provozu služeb,
 - zajišťující marketingové služby.
2. Správce má v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou zejména (avšak nikoliv výlučně) poskytovatelé mailingových, cloudových nebo obdobných služeb, které správce využívá či využíval při své činnosti.

VI.

Vaše práva podle Obecného nařízení

1. Za podmínek stanovených v Obecném nařízení máte:
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 ON;
 - právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 ON, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 ON;
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 ON;
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 ON;
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 ON;
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména pravidelné aktualizace softwaru, používání

antivirových programů, využívání důvěryhodných úložišť a poskytovatelů užívaného softwaru a přiměřené technické zabezpečení sídla správce.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. S touto Informací o ochraně osobních údajů budete vhodným způsobem seznámeni při podání stížnosti nebo bez zbytečného odkladu po jejím podání (dle zvoleného způsobu podání stížnosti). Aktuální znění Informace o ochraně osobních údajů je vždy dostupné na internetových stránkách správce.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky kdykoliv změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů správce zveřejní na svých internetových stránkách a vhodným způsobem Vás o této změně informuje.

Tato informace nabývá účinnosti dnem 29. 5. 2026.