ABÉCÉDAIRE
pour tout connaître

A

ANIMAUX

Les chiens de petite taille et bien élevés sont acceptés au sein de l'établissement, en dehors du Spa, de la piscine et du restaurant Le VIII. Ils doivent être tenus en laisse dans les lieux publics.

Nous proposons également un menu canin spécialement conçu pour eux, ainsi qu'un service de dogsitting sur demande, afin que chacun puisse profiter pleinement de son séjour.

Nous nous réservons le droit de facturer des frais de nettoyage ou de remise en état en cas de dégradations constatées.

B

BAGAGES

Notre équipe de bagagistes se tient à votre disposition pour tout besoin. Si vous avez perdu ou égaré des bagages lors de votre voyage, n'hésitez pas à le signaler dès votre arrivée à l'hôtel. En cas de besoin, nous avons à votre disposition des articles de toilette. Nous pouvons par ailleurs conserver vos bagages en consigne en cas d'arrivée anticipée ou si vous souhaitez profiter du château après 12h00 le jour de votre départ.

BLANCHISSERIE, NETTOYAGE À SEC, PRESSING & REPASSAGE

Besoin d'un coup d'éclat pour votre tenue ?

Un sac à linge ainsi que le formulaire correspondant sont à votre disposition dans le dressing. Il vous suffit d'y glisser vos pièces, de compléter le document et de contacter la gouvernante : nous nous occupons du reste.

Un steamer est disponible en chambre pour vos retouches de dernière minute. Un fer à repasser et une table peuvent également être mis à votre disposition sur simple demande auprès des GEMs.

BOUTIQUE : REZ-DE-CHAUSSÉE
Au cœur de la réception, notre boutique vous invite à prolonger l'expérience. Une sélection soigneusement choisie vous y attend pour emporter avec vous un souvenir de terre bourguignonne.

BUSINESS CENTER : REZ-DE-CHAUSSÉE
Une imprimante ainsi que des tablettes numériques sont à votre disposition sur demande.

C

CHANGE MONÉTAIRE
La réception est à votre disposition pour changer les devises suivantes : Livres Sterling, Dollars Américains et Franc Suisse. Une commission de 10% sera applicable pour chaque demande.

CHARGEUR DE TÉLÉPHONE
Nous avons à votre disposition différents chargeurs de téléphone. Merci de bien vouloir vous adresser à la réception en cas de besoin.

CHAUSSURES (ENTRETIEN)
Confiez vos souliers à notre gouvernante, qui en prendra le plus grand soin. Un gant à chaussures est à votre disposition dans le dressing, tandis qu'un nécessaire complet peut vous être remis sur demande.
Une cireuse est également accessible en libre-service tout au long de votre séjour.

CHROMECAST
Pour votre confort toutes nos chambres et suites sont équipées de lecteur streaming multimédia permettant de diffuser tous types de contenus (films, musiques, images) depuis appareil connecté jusqu'à une télévision ou une enceinte. Nos équipes se tiennent à votre disposition en cas de besoin.

CLIMATISATION

L'hôtel est entièrement climatisé. Chaque chambre est équipée de commandes individuelles qui permettent de choisir la température idéale. Veuillez noter que la climatisation s'arrête automatiquement lorsque les fenêtres de votre chambre sont ouvertes.

GUEST EXPERIENCE MAKERS : RÉCEPTION

Laissez-vous guider au cœur de la Bourgogne par nos Guest Experience Makers, véritables artisans de votre séjour. Passionnés par la région et attentifs à chacun de vos souhaits, ils orchestrent pour vous des expériences sur mesure afin de vous faire découvrir toute la richesse et l'art de vivre bourguignons.

Qu'il s'agisse de réserver les meilleures tables, d'organiser vos transferts privés, de planifier des dégustations confidentielles, des escapades exclusives ou la location d'un véhicule avec ou sans chauffeur, leur expertise est à votre entière disposition.

Ils peuvent également coordonner des expériences d'exception telles que des vols en hélicoptère ou en montgolfière, l'affrètement d'un jet privé, ainsi que des services personnalisés comme le babysitting ou le dogsitting.

Avec discrétion, réactivité et sens du détail, nos équipes veillent à transformer chaque moment de votre séjour en une expérience unique.

COUTURE

Nos équipes prendront soin de recoudre un bouton de chemise égarée. Un nécessaire est également disponible dans la boîte en argent qui se situe dans la salle de bain.

E

EFFETS DE VALEUR

Un coffre-fort personnel est à votre disposition dans votre chambre.

Pour toute assistance ou besoin particulier, nous vous invitons à contacter la réception.

ELECTRICITÉ
La tension du secteur disponible sur les prises de courant est de 220 V/16A. Si vous avez besoin d'un adaptateur, merci de contacter la réception.

F

FITNESS : ETAGE -1
Notre salle de Fitness vous accueille 24 heures sur 24, elle est accessible avec votre clé de chambre. Vous y trouverez différents équipements :
Cardio : 2 tapis de course, 1 elliptique, 1 vélo, 1 rameur.
Musculation : 1 appareil de renforcement musculaire fonctionnel, 2 bancs à hauteur réglable, appareil de musculation multifonction à charge guidée, accessoires de renforcement musculaire au sol.

Sur demande, un accompagnement personnalisé peut vous être proposé. Pour votre confort et par mesure d'hygiène, une tenue de sport avec des chaussures adaptées sont nécessaires.

H

HEURE D'ARRIVÉE
L'accès à nos Chambres et Suites est garanti à partir de 16h00, toutefois nous serions ravis de vous accueillir plus tôt et de conserver vos bagages et effets personnels afin que vous puissiez commencer à profiter de votre séjour en Bourgogne.

HEURE DE DÉPART
Les chambres doivent être libérées au plus tard à midi. Au-delà, merci de consulter la réception afin de vérifier la disponibilité des chambres. Nous vous informons que tout départ tardif fera l'objet de frais supplémentaires.

I

INTERDICTION DE FUMER

Pour le bien-être de tous, l'établissement est entièrement non-fumeur. Il est cependant autorisé de fumer sur les terrasses et balcons de l'hôtel. Des frais de nettoyage supplémentaires équivalents à une nuit seront prélevés pour avoir fumé dans les chambres.

INTERNET – WIFI

Un réseau wifi est à votre disposition dans tout l'hôtel, sans frais. Connectez vous directement sans mot de passe sur notre réseau Château la Commaraine.

J

JEUX DE SOCIÉTÉ

Pour le plaisir des petits et grands, notre équipe de Guest Experience Maker est à votre disposition pour vous prêter différents types de jeux de sociétés sur demande.

JOURNAUX

Vous trouverez une sélection de journaux français et internationaux à la réception ainsi qu'au bar. Nous vous offrons également un accès illimité à des milliers de journaux et magazines avec PressReader. Il vous suffit de vous connecter au WiFi de l'hôtel puis de téléchargez l'application : PressReader App.

L

LECTEUR DVD

Une console est disponible sur demande auprès de la réception. Elle fait également office de lecteur DVD, pour agrémenter vos moments de détente en chambre.

LINGE

Nous changeons votre linge de lit tous les trois jours. Toutefois, si vous souhaitez réduire la fréquence des changements de draps, nous vous invitons à placer le Carré de Trèfles sur votre lit. Des serviettes supplémentaires sont également disponibles sur simple demande.

M

MÉDECIN

Pour toute assistance médicale, merci de bien vouloir contacter la réception. Nous pouvons également mettre à votre disposition des produits de premiers soins (pansements et désinfectants).

MINIBAR

Vous disposez d'un minibar au sein de votre chambre dont les consommations vous sont offertes. Il est rempli quotidiennement et son contenu est personnalisable sur simple demande.

MOYENS DE PAIMENTS

Les moyens de paiement acceptés au sein du Château sont les suivants : Espèces, dans la limite de la législation en vigueur ; Cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, JCB, Diners Club et China UnionPay ; Apple Pay et Google Pay. Les chèques ne sont pas acceptés.

N

NE PAS DÉRANGER

Vous ne souhaitez pas être dérangé pendant votre séjour ? Déclenchez le bouton près de la porte et nous veillerons à respecter votre tranquillité.

O

OREILLERS

Rien n'est plus important pour nous que la qualité de votre sommeil. Sur demande, une sélection d'oreillers vous est proposée parmi : rafraîchissant, lavande, mémoire de forme nuque, vitamine, maternité, hypoallergénique ou encore copeaux de bois.

P

PARKING

Un parking est mis à votre disposition à titre gracieux durant votre séjour. Merci de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre véhicule avant de le confier à notre voiturier.

PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Notre établissement possède tous les accès réservés aux personnes à mobilité réduite ainsi que 2 chambres conçues spécifiquement pour leur accueil. Equipements sur demande.

PETIT-DÉJEUNER

Chaque jour de 07h30 à 10h30, venez déguster votre petit-déjeuner dans notre restaurant Le Clos. Vous avez également la possibilité de le commander au sein de votre chambre en contactant le 'Room Service'. Pour les départs matinaux, une Breakfast Box peut être préparée sur simple demande.

PISCINE EXTÉRIEURE
Venez découvrir notre piscine extérieure située au pied du Clos de la Commaraine. Ouverte tous les jours de 08h00 à 20h00 en saison estivale et de 08h00 à 17h00 en saison hivernale.

POSTE
La réception s'occupe volontiers de vos envois postaux.

POUR LES PLUS PETITS
Nous proposons une sélection d'accessoires et d'équipements pensés pour le confort de nos jeunes hôtes. Un lit bébé peut être installé en chambre sur simple demande auprès de la réception. Nous mettons également à disposition un chauffe-biberon, une chaise haute ainsi qu'un matelas à langer, afin de répondre aux besoins des tout-petits et de leurs parents.
Nous pouvons par ailleurs organiser un service de babysitting sur demande, permettant à chacun de profiter pleinement de son séjour, à son propre rythme.

PRODUITS D'HYGIÈNE
Un oubli ? Nous disposons de tout le nécessaire, n'hésitez pas à faire signe à notre équipe de réception qui sera ravie de vous l'apporter.

R

RESTAURANTS
Au sein de notre établissement, venez découvrir nos deux restaurants qui réinventent les traditions bourguignonnes, Le Clos Restaurant & Bar et Le VIII, restaurant gastronomique.

RÉCEPTION
Notre équipe de Guest Experience Maker est disponible 24 heures sur 24 pour votre plus grand confort.

RÉVEIL
Vous craignez de manquer votre réveil ? Notre équipe de GEM se charge de planifier votre réveil à toute heure.

ROOM SERVICE
La restauration en chambre est proposé 24h / 24h. Vous trouverez une large sélection de plats à tout moment de la journée dans la section 'Room Service'.

S

SPA : ETAGE -1
Prendre du temps pour soi, voici ce que vous propose notre équipe du Spa. Venez découvrir notre carte de soins basée sur une offre sur mesure en partenariat avec myBlend et Flora Lab Paris. Par mesure d'hygiène, nos amis les chiens ne sont pas autorisés au sein de notre Spa.

SERVICE VOITURIER
Pour votre confort, notre service voiturier se tient à votre disposition à votre arrivée et tout au long de votre séjour.
Des bornes de recharge pour véhicules électriques seront prochainement disponibles. Dans l'attente de leur installation, nos équipes se feront un plaisir d'organiser la recharge de votre véhicule sur simple demande.

SERVICE DE COUVERTURE
Chaque soir, entre 18h00 et 21h30, notre équipe prépare votre chambre pour la nuit dans le cadre de notre service de couverture.

T

TÉLÉPHONE

Notre réseau téléphonique est équipé en VOIP. Ceci nous permet de vous offrir l'intégralité de vos appels téléphoniques hors numéros spéciaux surtaxés (coût selon opérateur).

V

VÉLOS

Nous proposons à la location des vélos électriques. Ils vous attendent à l'entrée de l'hôtel pour parcourir les belles routes bourguignonnes. Notre équipe de GEM se tient à votre disposition pour plus de renseignements.

VISITEURS

Pour des raisons de sécurité, tout visiteur extérieur se rendant en chambre doit se présenter à la réception.