



Instituto
de Informática
TRABALHO E SEGURANÇA SOCIAL

07 SET'26

CENTRO DE CONGRESSOS
DE LISBOA

8H30-18H

SOCIAL Conecta

PRIMEIRO PESSOAS

“TECNOLOGIA COM PROPÓSITO: O CIDADÃO NO CENTRO”

08:30 Credenciação e Receção

Receção dos participantes e convidados institucionais.

09:30 Sessão de Abertura Institucional

- Intervenção da Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.
- Intervenção do Ministro Adjunto e da Reforma do Estado

PARTE DA MANHÃ

10:00 Painel 1 — O Cidadão no Centro do Sistema

Neste painel será apresentada a estratégia da Segurança Social para redesenhar completamente a jornada do utilizador, tornando a experiência de serviço público mais intuitiva, acessível e humana. Serão demonstrados projetos concretos em curso que ilustram esta visão.

11:00 Coffee Break & Networking

11:20 Painel 2 — Inteligência Aplicada

Este painel explora o potencial da IA na Administração Pública, com enfoque em casos reais da Segurança Social

12:30 Almoço & Networking

PARTE DA TARDE

14:00 Painel de Discussão — Tecnologia com Propósito

“Como garantir que a inovação digital coloca as pessoas no centro.”

15:30 Coffee Break & Networking

15:50 Keynote Internacional — A Experiência da Estónia

“Estónia Digital: como construir um Estado simples, eficiente e centrado no cidadão.”

- Martin Õunap
ARQUITETO-CHEFE DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA
SEGURANÇA SOCIAL DA ESTÓNIA (TEHIK)

16:15 Painel de Discussão — Ecossistemas de Dados Conectados

PARTICIPANTES:

- Paula Franco
BASTONÁRIA DA ORDEM DOS CONTABILISTAS CERTIFICADOS
- Manuel Dias
DIRETOR DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
- Luís Farrajota
PRESIDENTE DO INSTITUTO DE INFORMÁTICA
- Luís Goes Pinheiro
PRESIDENTE DOS SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA
SAÚDE
- Pedro Corte Real
PRESIDENTE DO INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL

17:30 Sessão de Encerramento

Mensagem final e compromissos de futuro pelo Primeiro-Ministro