

Integritetspolicy

Kungsholmens Terapimottagning

Senast uppdaterad: 9 september 2026

Kungsholmens Terapimottagning AB ("vi", "oss") värnar om din personliga integritet. I den här integritetspolicyn beskriver vi hur vi samlar in, använder och skyddar de personuppgifter du lämnar till oss via vår webbplats, samt vilka rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

1. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:

Kungsholmens Terapimottagning AB

Org.nr: 559126-2760

Hantverkargatan 46, 112 21 Stockholm

E-post: info@kungsholmens-terapimottagning.se

Telefon: 08-444 00 46

2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi samlar endast in personuppgifter som du själv lämnar till oss genom att fylla i kontakt- och bokningsformuläret på webbplatsen. De uppgifter som kan samlas in är:

- Namn
- Telefonnummer (frivilligt)
- E-postadress
- Vilken terapeut du vill komma i kontakt med
- Det meddelande du själv väljer att skriva i formuläret

Vi använder inga cookies eller liknande spårningstekniker på webbplatsen. Vi samlar inte heller in några personuppgifter genom besök på webbplatsen i övrigt, exempelvis via analys- eller statistikverktyg.

Observera att meddelandefältet i formuläret är fritt formulerat, vilket innebär att du själv kan välja att dela information om exempelvis din hälsa eller andra personliga förhållanden. Sådana uppgifter räknas som en särskild kategori av personuppgifter enligt artikel 9 GDPR och hanteras med särskild försiktighet. Genom att skicka in formuläret och frivilligt lämna sådan information samtycker du till att vi behandlar uppgifterna i syfte att förmedla din förfrågan till vald terapeut.

3. Hur vi samlar in och hanterar uppgifterna

När du skickar in formuläret överförs uppgifterna automatiskt via en teknisk integration (webhook) till Google, som används som teknisk leverantör för att ta emot och vidarebefordra formulärsvar. Uppgifterna skickas därefter via e-post till den terapeut du har valt att kontakta, så att hen kan svara på din förfrågan.

Google agerar personuppgiftsbiträde åt oss i detta led och behandlar uppgifterna enligt våra instruktioner och gällande dataskyddslagstiftning. Behandlingen kan innebära att uppgifterna passerar genom Googles internationella serverinfrastruktur, vilket i förekommande fall sker med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller annan giltig överföringsmekanism.

4. Ändamål och rättslig grund

Vi behandlar dina personuppgifter i följande syfte:

- Att kunna förmedla din förfrågan till den terapeut du har valt
- Att göra det möjligt för terapeuten att kontakta dig för bokning av tid

Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke, som du lämnar genom att aktivt fylla i och skicka in formuläret (artikel 6.1 a GDPR). Om du i meddelandefältet lämnar uppgifter om din hälsa eller andra särskilda kategorier av personuppgifter grundar sig behandlingen av dessa uppgifter på ditt uttryckliga samtycke (artikel 9.2 a GDPR).

5. Vem som tar del av dina uppgifter

Dina uppgifter delas endast med:

- Den terapeut du har valt att kontakta, för att hen ska kunna svara på din förfrågan
- Google, som teknisk leverantör för formulärhanteringen (personuppgiftsbiträde)

Vi säljer eller delar aldrig dina uppgifter med tredje part i marknadsföringssyfte.

Observera att när du inleder en behandlingskontakt med en terapeut övergår den fortsatta hanteringen av dina uppgifter, exempelvis eventuell journalföring, till terapeuten i dennes yrkesutövning. Sådan behandling omfattas av andra regelverk, bland annat patientdatalagen och terapeutens eget dataskyddsansvar, och beskrivs inte närmare i denna policy.

6. Lagringstid

Vi sparar de uppgifter som lämnas via formuläret i normalfallet i upp till 12 månader från det att förfrågan skickades in. Om ingen behandlingskontakt kommer till stånd kan uppgifterna raderas tidigare. Leder förfrågan till en pågående behandlingskontakt hos vald terapeut övergår den fortsatta lagringen av uppgifter till terapeutens egen journalföring, se avsnitt 5.

7. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du rätt att:

- Få tillgång till (begära ett utdrag av) de personuppgifter vi behandlar om dig
- Begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter
- Begära radering av dina uppgifter ("rätten att bli glömd")
- Begära att behandlingen begränsas
- Invända mot behandlingen
- Få ut dina uppgifter i ett strukturerat format (dataportabilitet)
- När som helst återkalla ditt samtycke, utan att det påverkar lagligheten av behandling som skett innan återkallelsen
- Lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är tillsynsmyndighet för dataskydd i Sverige (imy.se)

8. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller missbruk.

9. Cookies

Vi använder för närvarande inga cookies eller liknande spårningstekniker på vår webbplats. Om detta ändras i framtiden, exempelvis genom att statistik- eller analysverktyg införs, kommer denna policy att uppdateras och du kommer i så fall att informeras och vid behov tillfrågas om samtycke i enlighet med gällande lagstiftning.

10. Ändringar av policyn

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats, med angivet datum för senaste uppdatering.

11. Kontakt

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter, eller vill utöva någon av dina rättigheter enligt ovan, kontakta oss på:

E-post: info@kungsholmens-terapimottagning.se

Telefon: 08-444 00 46

Postadress: Kungsholmens Terapimottagning AB, Hantverkargatan 46, 112 21 Stockholm