

Notrufsystem medivato *Care*

Mobiles
Notrufsystem

Produktanleitung

Diese Anleitung dient Ihrer Sicherheit.
Bitte lesen Sie sich diese aufmerksam durch.



Aufbauanleitung | Umbauanleitung | Nützliche Funktionen

Inhaltsverzeichnis

Inhalt des Leistungspaketes.....	3
Symbole & Anzeigen.....	4
Aufbauanleitung.....	6
Umbauanleitung.....	8
Testnotruf.....	10
Notruf auslösen.....	12
Verwendung im Alltag.....	16
Nützliche Funktionen.....	20
Rückgabe & Versand.....	22
Technische Daten.....	24
EU-Konformitätserklärung.....	25
Impressum.....	26

Inhalt des Leistungspaketes

Notrufsystem medivato Care



1 x Mobilgerät
1 x Sturzsensorm am Armband



1 x Ladestation



1 x Netzteil
1 x Halskette

* Gerätetyp, Optik und Färbung können abweichen.

Symbole & Anzeige

Trageband-Öse

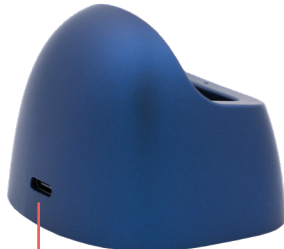
Lautsprecher

Rote Statusleuchte

Grüne Statusleuchte



Ladedock-Kontakte



USB-C Ladeanschluss



Display

Schrittzähler

Notruftaste – Hier Alarm auslösen

Mikrofon



Ladedock-Kontakte

Grüne Statusleuchte



Seitentaste – Notruf abbrechen



Notruftaste – Alarm auslösen



Seitentaste – Kann genutzt werden, um Notruf abzubrechen



rote LED – Netzwerkverbindung

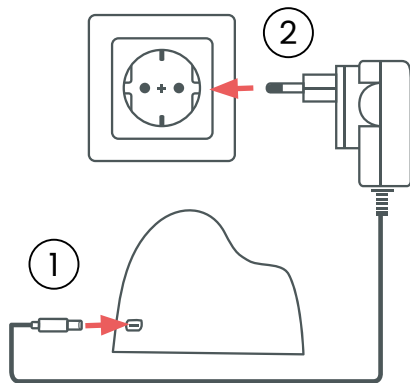


grüne LED

Statusanzeige

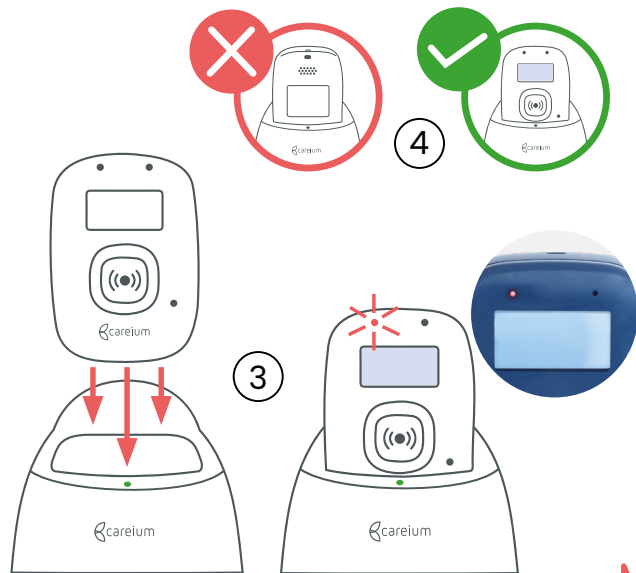
	Signal	Bedeutung
●	Grüne LED blinkt alle 3 Sekunden Gerät in Ladestation	Akku lädt
●	Grüne LED blinkt alle 3 Sekunden Gerät außerhalb Ladestation	Normalbetrieb
●	Grüne LED leuchtet durchgehend Gerät in Ladestation	Akku voll geladen
●	Rote LED blinkt alle 3 Sekunden	Akku fast leer – neu laden
●	Rote LED blinkt 2-mal alle 3 Sekunden	Netzwerkstörung
●	Grüne LED leuchtet durchgehend Ladestation	Ladestation mit Strom verbunden
● ●	Grüne und Rote LED kurzes Blinken 30 Sek. Signalton, danach Alarmton	Sturzalarm – siehe Benutzer- handbuch Abschnitt 5.2

Aufbauanleitung



01

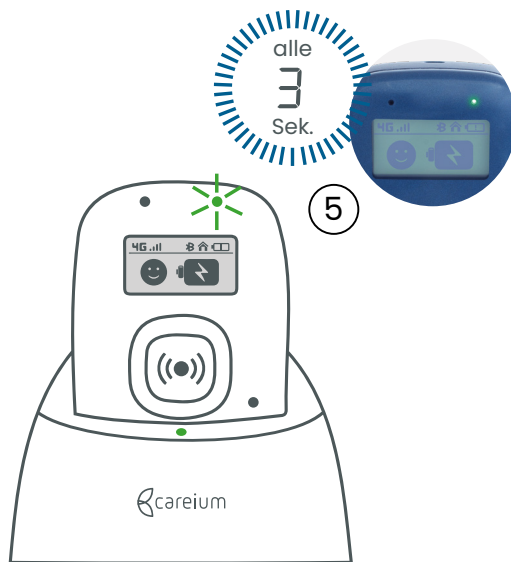
Verbinden Sie den Netzadapter mit dem USB-C Anschluss Ihrer Ladestation (1) und stecken Sie den Netzstecker in eine Steckdose (2), bis das grüne Signallicht an der Ladestation leuchtet.



02

Das tragbare Notrufgerät schaltet sich automatisch ein, sobald es in die Ladestation eingesetzt wird. Die LED blinkt alle paar Sekunden **zweimal rot**, bis das Gerät mit dem Netzwerk verbunden ist (3).

WICHTIG! Das Logo muss sich beim Einstecken in die Ladestation auf beiden Geräten vorne befinden (4).



03

Nach ca. 30–60 Sekunden blinkt die grüne LED und das Gerät kann jetzt in i-care online konfiguriert werden. Während des Ladevorgangs erfolgt ein langes Blinken des grünen Signallichts alle 3 Sekunden (5).

Sollten Sie zuhause bleiben, können Sie das Notrufgerät in dieser Zeit in der Ladestation lassen. Tragen Sie zuhause ihr Sturzsensarmband am Handgelenk.

Probleme bei der Installation?

☎ 040 655 833 77 ✉ service@medivato.de

Mo. bis Fr. von 9:00 – 17:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar.



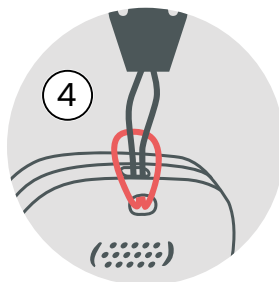
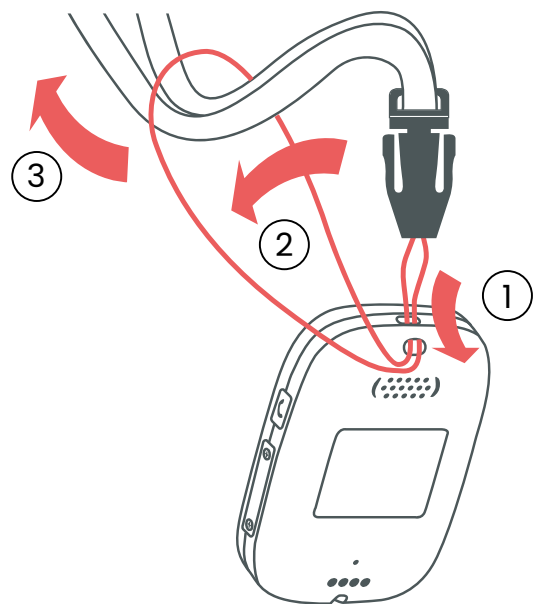
04

Sobald das Gerät vollständig aufgeladen ist, leuchtet das grüne Signallicht dauerhaft.

Es wird empfohlen, das Gerät vor der ersten Nutzung etwa 5 Stunden lang vollständig aufzuladen.

Umbauanleitung

Kurzanleitung zur Befestigung der Halskette



Damit Sie das Notrufsystem immer bei sich tragen können, folgen Sie dieser kurzen Anleitung zur Befestigung der Kordel. So wird medivato Care zu Ihrem ständigen und sicheren Begleiter.

- 01** Ziehen Sie die dünne untere Schlaufe der Kordel durch die Befestigungsvorrichtung an der Oberseite des Mobilgeräts, bis sie vollständig durchgezogen ist (1).
- 02** Führen Sie das schwarze Plastikverbindungsteil mit der Halskette durch die Schlaufe (2-3) und ziehen Sie dann die dünne Schlaufe fest (4), um sicherzustellen, dass das Verbindungsteil sicher sitzt.
- 03** Falls noch nicht geschehen, verbinden Sie die lange Kordel über die beiden Verbindungsteile (5). Dies ermöglicht es Ihnen, das Mobilteil bei Bedarf um den Hals zu tragen.

Testnotruf

Anleitung: Testnotruf auslösen

Regelmäßiger Testnotruf

Führen Sie bitte mindestens 1x pro Monat einen Testnotruf an Ihrem Mobilgerät sowie am Sturzsensordurch. Durch die regelmäßige Überprüfung stellen Sie die Funktion Ihrer Hausnotruflösung sicher und bleiben in Übung, falls Sie einen echten Notruf aussenden müssen. Bei Aktivierung sendet das Basisgerät einen Notruf an die Notrufzentrale.

Testnotruf am Sturzsensord – Aktivieren Sie den Sturzsensord zunächst manuell. Lassen Sie ihn anschließend, idealerweise auf weichem Untergrund, aus Brusthöhe fallen und lassen ihn für ca. 30 Sekunden unbewegt liegen. Erst danach startet die automatische Alarmauslösung mit Vibration und Blinksignal.



Der Notruf kann wie folgt ausgelöst werden:

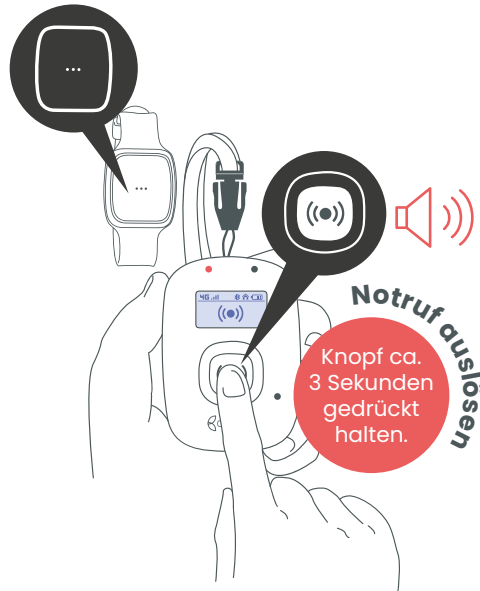
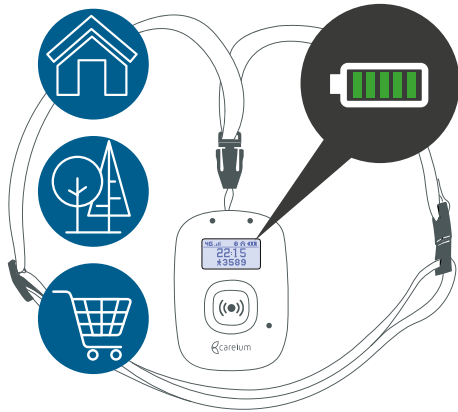
- 01** Durch drücken der Notruftaste für 3 Sekunden oder dreimal schnell hintereinander an Ihrem Mobilgerät.
- 02** Durch Drücken der Alarmtaste am Sturzsensord und anschließendes Fallenlassen aus Brusthöhe (z. B. auf einen Teppich) und 30-sekündiges Liegenlassen.

WICHTIG!

Geben Sie bitte unbedingt an, dass es sich um einen **Testnotruf** handelt!



Notruf auslösen



01 Notrufsystem

Stecken Sie das Mobilgerät zuhause in die Ladestation und führen Sie den Sturzsensord jederzeit am Handgelenk – so ist im Notfall stets schnelle Hilfe erreichbar. Denken Sie daran, das Gerät vor dem Verlassen des Hauses vollständig aufzuladen.

02 Notruf auslösen

Drücken Sie die Notruftaste am Care-Notruf oder an dem Sturzsensord. Halten Sie die Taste für etwa 3 Sekunden gedrückt oder drücken Sie sie dreimal schnell hintereinander. Es ertönt ein akustisches Signal, die rote Signalleuchte blinkt und auf dem Display erscheint das Alarm Symbol.

03 Notrufzentrale

Nach dem Auslösen des Notrufs stellt das Gerät automatisch eine Verbindung zur Notrufzentrale her. Der Notruf ist kostenfrei. Falls Sie nicht sprechen können, wird die Zentrale basierend auf der übermittelten GPS-Position Hilfe zu Ihnen senden.

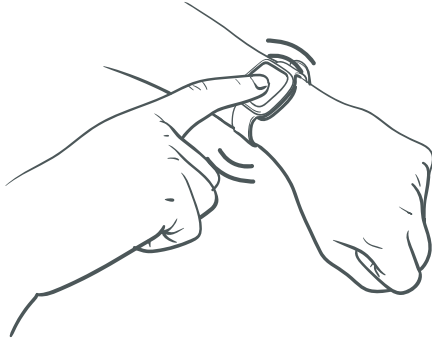


Wichtige Zusatzinformationen

Hinterlegen Sie Ihren persönlichen Notfallplan mit wichtigen Zusatzinformationen, damit die Rettungskräfte direkt wissen, was bei Ihrer Gesundheit zu berücksichtigen ist und wie Sie im Notfall bestmöglich versorgt werden können.



Notruf auslösen – Sturzsensoren



01 Manueller Alarm

In der Mitte des Sturzsensors befindet sich ein Notruftaste mit einer feinen Prägung von 3 nebeneinander stehenden Punkten. Damit kann der Nutzer jederzeit einen Notruf manuell auslösen.

02 Automatischer Alarm

Bei Erkennung eines schweren Sturzes* senden mehrere Sensoren und ein Algorithmus automatisch einen Notruf. Nach der Sturzerkennung vibriert und blinkt der Sturzsensoren 20 Sekunden lang intermittierend, bevor der Notruf abgesetzt wird.

*WICHTIG: Einige Stürze (z. B. kontrolliertes Fallen auf einen Stuhl) werden möglicherweise nicht erkannt.

03 Notrufzentrale

Nun können Sie über die Basisstation mit der Notrufzentrale kommunizieren. Schildern Sie der Notrufzentrale Ihre Situation. Diese kann sofort geeignete Maßnahmen einleiten. Sollten Sie nicht in der Lage sein sich zu melden werden Rettungskräfte zu Ihrem Standort entsandt.



04 Alarm abbrechen

Sollten Sie den Alarm versehentlich ausgelöst haben, nehmen Sie Ihr mobiles Notrufergerät und teilen Sie der Notrufzentrale direkt mit, dass es sich um einen Fehlalarm handelt.

So stellen Sie sicher, dass der Alarm zuverlässig beendet wird.



Verwendung im Alltag

Sturzsensor

Der Sturzsensor für maximale Sicherheit

Tragen Sie Ihren Sturzsensor, als Armband, immer bei sich – zu Hause, auf Ihrem Balkon oder wenn Sie in Ihren Garten gehen.

So stellen Sie sicher, dass Sie Ihren persönlichen Schutzengel immer zur Hand haben, falls Ihnen in ihrem Zuhause oder im Außenbereich Ihres Heimes etwas zustoßen sollte.

- **Funkbereich Reichweite**
Innenräume: $\geq 40\text{m}$
Außenbereiche: $\geq 300\text{m}^*$

* Funkbereich wird durch die Bauweise beeinflusst u. a. Wände, Fenster.





Hilfe auf Knopfdruck

Die LED am Sturzsensordrückt, sobald der Notruf aktiviert wurde und ändert die Farbe sobald das Signal von Ihrer Hausnotruflösung empfangen wurde.

Vom Sofa aus, in der Küche oder aus der Dusche – jetzt können Sie im Alltag jederzeit per Knopfdruck Hilfe anfordern, ohne sich auch nur im Geringsten in Ihrer Bewegungsfreiheit einschränken zu müssen.

So wird Ihre Sicherheit beim Tragen des Sturzsensors zu jeder Zeit gewährleistet.

*Akku-Lebensdauer laut Hersteller ca. 3 Jahre.
Der Akkutauch erfolgt durch uns. Kontaktieren Sie hierfür unsere Servicezentrale.



Verwendung im Alltag

Das mobile Notrufsystem für maximale Sicherheit

Notruf auslösen:
Zuhause, im Garten & unterwegs

Tragen Sie das aufgeladene Mobilteil jederzeit bei sich – sei es im Bad, während der Gartenarbeit oder unterwegs in Deutschland.

* Funkbereich wird durch die Bauweise beeinflusst u. a. Wände, Fenster.





Hilfe auf Knopfdruck

Das mobile Notrufsystem bietet Ihnen die Möglichkeit, jederzeit und überall einen Notruf abzusetzen – ob im Garten, beim Spaziergang oder während eines Ausflugs. Dank GPS und Mobilfunk ist dieser Service in ganz Deutschland verfügbar. Der Notruf ist kostenfrei.

Informieren Sie die Notrufzentrale über den jeweiligen Notfall, damit schnell die passende Hilfe bereitgestellt werden kann. Sollten Sie nicht in der Lage sein, mit der Notrufzentrale zu kommunizieren, wird der Rettungsdienst umgehend zu Ihrem Standort entsandt.



Alarm aktiv

Nützliche Funktionen

Sturzsensormarmband

Das Sturzsensormarmband

Der Sturzsensor löst automatisch einen Notruf aus, wenn Sie schwer stürzen. Er wurde bereits als Arm- band von einem Fachinstallateur für Sie vorkonfiguriert. Dieser Tragemo- dus darf nicht geändert werden. Jeg- liche andere Gebrauchsweise kann Fehlalarme sowie ein Nichterkennen von Stürzen zur Folge haben.

Beachten Sie, dass nicht alle Stürze, wie sanftes Fallen oder kontrolliertes Hinsetzen, vom Sensor erfasst wer- den können. **Sind Sie nach einem Sturz bei Bewusstsein und benö- tigen Hilfe, lösen Sie den Alarm daher immer manuell über die Alarmtaste aus.**



Sturzsensor – Care



Der integrierte Sturzsensor

Sollte der Fall eintreten, dass Sie stürzen und bewusstlos werden, löst das Gerät nach 30 Sekunden und Ankündigung (lautes Piepsen) automatisch den Notruf aus. Das Auslösen des Notrufs ist kostenfrei.

Sollten Sie weiterhin nicht ansprechbar sein, ist dies kein Grund zur Sorge. Dank der eingebauten GPS-Funktion können Sie geortet und gefunden werden. So sind Sie im Notfall und in jeder Situation abgesichert.



Rückgabe & Versand

Anleitung zur Rücksendung



medivato
HEALTHCARE SERVICES

Ihr Rücksendegrund

Unser Bestreben bei medivato ist es, unseren Service und die Produkte weiterhin zu verbessern. Daher freuen wir uns über Ihre Mithilfe, indem Sie uns die Gründe für die Rücksendung des Produkts nennen.

Kundennummer (bitte eintragen)

Zutreffendes bitte ankreuzen

☐ Kein Interesse/Bedarf	☐ Lieferzeit/Verzögerung
☐ Angehöriger/Betreiber sieht keine Notwendigkeit	☐ Anderer Anbieter
☐ Pflegeheim/Betreuung	☐ Technik/Produkt
☐ Abgelehnte Anträge	☐ Finanziell
☐ Gesundheit	☐ Sonstige Gründe

Ihre Rückmeldung hilft uns sehr am Herzen.

[Signature]

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr medivato Service Team

medivato AG
Altenhofen
Zirkweg 2
D- 20259 Hamburg

www.medivato.de
service@medivato.de
Fax: +49 (0) 40 605 833 72
Fax: +49 (0) 40 605 833 76

Wir sind für Sie da

01

Entfernen Sie das Netzteil aus der Steckdose. Schalten Sie das Gerät aus – folgen Sie dafür der Anleitung in Abschnitt 9.2 des Benutzerhandbuchs.

Bitte legen Sie die Ware sowie das Zubehör zusammen mit der Originalverpackung und Anleitung in das Paket.

02

Bitte tragen Sie den Grund Ihrer Rücksendung in den Retourenschein ein und legen diesen in das Paket.

Der Retourenschein befindet sich in Ihrem Paket in der medivato A5 Mappe.



03

Überkleben Sie den Paketaufkleber der Originalverpackung mit dem beigegefügteten Retourenlabel. Das Retourenlabel befindet sich in Ihrem Paket in der medivato A5 Mappe.

MD Medicus Telemedizin GmbH
Abt.: Hausnotruf
Industriestr. 2a
67063 Ludwigshafen
Deutschland

Probleme bei der Rückgabe?

☎ 040 655 833 77 ✉ service@medivato.de

Mo. bis Fr. von 9:00 – 17:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar.



04

Bringen Sie das Paket zu einer Postfiliale der Deutschen Post/DHL.

Das Frankieren der Sendung ist nicht notwendig. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei.

Technische Daten

medivato Care, das am Körper getragene Gerät

Maße:	63 × 44 × 17 mm (L × B × H)
Gewicht:	45 g
Schutzart:	IP67
Temperatur:	Betriebstemperatur -10 °C bis +40 °C
Leistungsaufnahme (typisch):	
– Aus-Modus:	0,8 mW
– Anruf-Modus:	2 W
– Vernetztes Standby:	16 mW
Akku:	Li-ION, 3,7 V, 950 mAh, 3,5 Wh
Standby-Zeit:	Abhängig von Anwendungsfall, Netzsituation und Einstellungen. Bis zu 5 Tage
Gesprächszeit:	GSM900: 253 mA, 4 Stunden WCDMA: 495 mA, 2 Stunden LTE VoLTE: 120 mA, 7 Stunden

Notrufprotokoll:	SCAIP, TS 50134-9 und Sprachanruf
Funkempfängerkategorie:	1
SIM-Kartenschnittstelle:	Nano SIM

Technologie	Band
GSM (2G)	GSM-900/1800
WCDMA	B1, B8
FDD	B1/B3/B7/B8/B20/B28A
TDD	38/40/41

WLAN:	Die WLAN-Funktion wird nur verwendet, um Standortinformationen zu erhalten; es werden damit keine Signale übertragen.
--------------	---

EU-Konformitätserklärung

EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Careium Sweden AB, dass diese Funkanlage der RE-Richtlinie 2014/53/EU, der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU, der Verpackungsrichtlinie 94/62/EG, der REACH-Verordnung (EG) Nr. 1907/2006, der Verordnung (EG) Nr. 2019/1782 und 1275/2008 gemäß der Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG entspricht. Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung ist auf Anfrage erhältlich.

Umwelt

Das Gerät hat die IP-Klasse 67 und hält Staubpartikeln sowie Wasser bis zu 30 Minuten stand. Die Ladestation/Der Beacon hat keine IP-Schutzart und sollte in Innenräumen und in trockener Umgebung aufbewahrt werden.

Umweltinformationen

Dieses Produkt entspricht den Umweltvorschriften gemäß der EU- und UK-Konformitätserklärung sowie der Batterierichtlinie 2006/66/EG und der Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE). Careium ist nach den internationalen Umweltnormen, ISO 14001, zertifiziert. Careium unterstützt auch die globalen Ziele der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung. Weitere Informationen zur Nachhaltigkeitsarbeit finden Sie unter: www.careium.com/en-gb/about-careium/about-us/sustainability/. Medivato Care ist mit dem Symbol einer „durchgestrichenen Mülltonne“ gekennzeichnet, d. h., es muss dem Recycling zugeführt werden.

Impressum

medivato AG
Zirkusweg 2
20359 Hamburg

Vertretungsberechtigter Vorstand:
Patrick Woyke

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Matthias Witt

Kontakt

Montags bis Freitags
09:00 Uhr – 17:00 Uhr

Telefon:	+49 (40) 655 833 77
Telefax:	+49 (40) 655 833 78
E-Mail:	service@medivato.de
Web:	www.medivato.de