

POLITIKA KOLAČIĆA

za internet stranicu roloshop.rs

Datum stupanja na snagu: 23.06.2026.

Poslednje ažuriranje: 23.06.2026.

Verzija dokumenta: 1.0

Jezik zvanične verzije: srpski jezik

Internet stranica: roloshop.rs

Autor dokumenta: Advokatska kancelarija

Sadržaj

1. Opšte odredbe
 2. Šta su kolačići i slične tehnologije
 3. Načela primene kolačića
 4. Kategorije kolačića koje koristimo
 5. Neophodni kolačići
 6. Analitički kolačići
 7. Marketinški i reklamni kolačići
 8. Kolačići društvenih mreža i ugrađenog sadržaja
 9. Google servisi i slični alati
 10. Webflow i tehnička infrastruktura
 11. Cloudflare i bezbednosni kolačići
 12. Buduće tehnologije i novi alati
 13. Trajanje kolačića
 14. Saglasnost i upravljanje podešavanjima
 15. Kako korisnik može da obriše ili blokira kolačiće
 16. Posledice onemogućavanja kolačića
 17. Prenos podataka trećim licima
 18. Međunarodni prenos podataka
 19. Svrhe obrade podataka putem kolačića
 20. Odnos prema politici privatnosti
 21. Bezbednost i evidencije
 22. Izmene politike kolačića
 23. Kontakt
-

1. OPŠTE ODREDBE

1.1. Ova Politika kolačića („Politika“) objašnjava način na koji internet stranica **roloshop.rs** koristi kolačiće i slične tehnologije u cilju pravilnog funkcionisanja sajta, merenja posete, unapređenja korisničkog iskustva, analitike, bezbednosti i marketinških aktivnosti.

1.2. Politika se primenjuje na sve korisnike koji pristupaju sajtu roloshop.rs, bez obzira na to da li su posetioци, potencijalni kupci, lica koja šalju upite, kao i lica koja stupaju u kontakt sa RoloShop-om putem povezanih digitalnih kanala.

1.3. Korišćenjem sajta korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovom Politikom i da razume da određene tehnologije mogu biti neophodne za pravilno funkcionisanje sajta, dok se druge koriste samo u meri u kojoj je to potrebno za analitiku, marketing, statistiku ili personalizaciju sadržaja.

1.4. Ova Politika se tumači zajedno sa Politikom privatnosti i Uslovima korišćenja sajta roloshop.rs.

2. ŠTA SU KOLAČIĆI I SLIČNE TEHNOLOGIJE

2.1. Kolačići (cookies) su male tekstualne datoteke koje se skladište na uređaju korisnika kada poseti internet stranicu.

2.2. Kolačići mogu služiti za pamćenje tehničkih podešavanja, stabilnost rada sajta, bezbednost, merenje posete, analitiku, oglašavanje i druge funkcionalnosti.

2.3. Pored kolačića, sajt može koristiti i slične tehnologije, uključujući lokalno skladištenje, piksele, tagove, skripte, identifikatore uređaja i druge tehničke mehanizme koji imaju sličnu svrhu.

2.4. Kolačići sami po sebi obično ne omogućavaju direktno identifikovanje korisnika, ali mogu biti povezani sa drugim podacima kojima RoloShop raspolaže ili koje obrađuju treća lica.

3. NAČELA PRIMENE KOLAČIĆA

3.1. RoloShop koristi kolačiće u skladu sa načelima zakonitosti, transparentnosti, ograničenja svrhe, minimizacije podataka i bezbednosti.

3.2. Neophodni kolačići mogu se koristiti bez posebne saglasnosti korisnika, jer su oni potrebni za osnovno funkcionisanje sajta.

3.3. Analitički, marketinški i slični neobavezni kolačići koriste se u skladu sa tehničkim podešavanjima sajta, važećim propisima i, kada je to relevantno, saglasnošću korisnika ili drugim pravnim osnovom koji se primenjuje na konkretnu obradu.

3.4. RoloShop teži da korisniku obezbedi jasan pregled vrsta kolačića, njihovih svrha i načina upravljanja.

4. KATEGORIJE KOLAČIĆA KOJE KORISTIMO

4.1. Na sajtu roloshop.rs mogu se koristiti sledeće kategorije kolačića:

- neophodni kolačići;
- analitički kolačići;
- marketinški i reklamni kolačići;
- kolačići trećih strana;
- sigurnosni i funkcionalni tehnički kolačići.

4.2. U trenutnoj i planiranoj konfiguraciji sajta mogu biti aktivni alati i servisi kao što su Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager, Webflow Analytics, Cloudflare i drugi slični sistemi.

4.3. U budućnosti RoloShop može koristiti i dodatne alate i tehnologije kao što su Meta Pixel, Facebook Ads, Instagram Ads, LinkedIn Insight Tag, TikTok Pixel, CRM integracije, newsletter alati, napredna analitika ili druge marketinške i tehničke platforme.

5. NEOPHODNI KOLAČIĆI

5.1. Neophodni kolačići su kolačići bez kojih sajt ne bi mogao da funkcioniše na pravilan i bezbedan način.

5.2. Ovi kolačići obično omogućavaju:

- osnovno učitavanje stranica;
- tehničko funkcionisanje formulara;
- bezbedno korišćenje sajta;
- balansiranje opterećenja;
- zaštitu od zloupotreba;
- čuvanje osnovnih tehničkih sesija.

5.3. Zbog svoje prirode, neophodni kolačići se koriste u meri potrebnoj za rad sajta i ne mogu se u potpunosti isključiti kroz standardne funkcionalnosti sajta bez uticaja na njegovu upotrebljivost.

6. ANALITIČKI KOLAČIĆI

6.1. Analitički kolačići omogućavaju RoloShop-u da razume kako korisnici koriste sajt, koje stranice posećuju, koliko dugo ostaju, sa kojih uređaja pristupaju i koje funkcionalnosti najčešće koriste.

6.2. RoloShop koristi ili može koristiti analitičke servise kao što su:

- Google Analytics;
- Webflow Analytics;
- drugi slični alati za statistiku i analizu posete.

6.3. Analitički podaci koriste se radi:

- poboljšanja sadržaja sajta;
- optimizacije korisničkog iskustva;
- razumevanja performansi kampanja;
- tehničke optimizacije;
- unapređenja strukture i funkcionalnosti sajta.

6.4. Analitički kolačići mogu prikupljati tehničke i statističke podatke, a u pojedinim slučajevima i podatke povezane sa uređajem, pregledačem, približnom lokacijom ili obrascima korišćenja sajta.

7. MARKETINŠKI I REKLAMNI KOLAČIĆI

7.1. Marketinški i reklamni kolačići koriste se radi prikazivanja relevantnijih oglasa, merenja efikasnosti kampanja i ponovnog oglašavanja korisnicima koji su ranije posetili sajt.

7.2. RoloShop koristi ili može koristiti marketinške alate i servise, naročito:

- Google Ads;
- remarketing alate;
- alate za praćenje konverzija;
- Meta Ads i povezane servise;
- druge slične reklamne tehnologije u budućnosti.

7.3. Marketinški kolačići mogu omogućiti praćenje aktivnosti korisnika na različitim stranicama i u različitim sesijama, radi prikazivanja sadržaja koji je relevantniji za korisnika.

7.4. Ukoliko korisnik ne želi da učestvuje u marketinškim aktivnostima zasnovanim na kolačićima, može ih ograničiti ili obrisati kroz podešavanja pregledača, kao i kroz alate koje nude pojedine platforme trećih lica.

8. KOLAČIĆI DRUŠTVENIH MREŽA I UGRAĐENOG SADRŽAJA

8.1. Sajt može sadržati linkove ili ugrađeni sadržaj sa društvenih mreža i komunikacionih platformi, uključujući, bez ograničenja, Instagram, Facebook, WhatsApp, Viber ili druge slične servise.

8.2. Platforme trećih strana mogu postavljati sopstvene kolačiće i obraditi podatke u skladu sa svojim pravilima privatnosti i pravilima korišćenja.

8.3. RoloShop nema tehničku kontrolu nad kolačićima koje postavljaju treća lica izvan njegovog neposrednog sistema, ali nastoji da korisnike informiše o prisustvu takvog sadržaja kada je to razumno i moguće.

9. GOOGLE SERVISI I SLIČNI ALATI

9.1. RoloShop koristi ili može koristiti Google servise, uključujući Google Analytics, Google Ads, Google Search Console i povezane tehničke alate.

9.2. Ovi servisi mogu koristiti kolačiće, identifikatore ili slične mehanizme radi merenja posete, praćenja performansi, analize kampanja i tehničke dijagnostike.

9.3. Upotreba ovih servisa podrazumeva da određeni podaci mogu biti obrađeni u skladu sa pravilima Google-a i konfiguracijom sajta.

9.4. RoloShop može koristiti i buduće Google proizvode ili funkcionalnosti koje imaju sličnu svrhu.

10. WEBFLOW I TEHNIČKA INFRASTRUKTURA

10.1. Sajt je izrađen i hostovan na platformi Webflow, koja može koristiti tehničke mehanizme neophodne za prikaz sadržaja, stabilnost, funkcionalnost i administraciju sajta.

10.2. Tehnički kolačići i slični mehanizmi mogu biti potrebni za:

- ispravno učitavanje sajta;
- funkcionisanje obrazaca;
- sigurnosne provere;
- održavanje sesija;
- stabilnost prikaza sadržaja.

10.3. RoloShop može u budućnosti koristiti i druge hosting, CMS ili infrastrukturne servise, a ova Politika se tumači i na takve buduće tehničke promene.

11. CLOUDFLARE I BEZBEDNOSNI KOLAČIĆI

11.1. RoloShop koristi ili može koristiti Cloudflare i slične bezbednosne servise radi zaštite sajta od zloupotreba, napada, bot aktivnosti, preopterećenja i drugih bezbednosnih rizika.

11.2. Bezbednosni kolačići i tehnički identifikatori mogu se koristiti radi verifikacije legitimnih posetilaca, zaštite sesija i očuvanja integriteta platforme.

11.3. Takvi alati služe legitimnim bezbednosnim interesima i mogu biti neophodni za normalan rad sajta.

12. BUDUĆE TEHNOLOGIJE I NOVI ALATI

12.1. RoloShop može u budućnosti uvesti dodatne tehnologije za analitiku, oglašavanje, CRM, newsletter, automatizaciju komunikacije, AI podršku, naprednu personalizaciju ili druge slične svrhe.

12.2. Ako dođe do uvođenja novih alata, RoloShop može ažurirati ovu Politiku bez prethodne posebne najave, objavljivanjem nove verzije na sajtu.

12.3. Korisnik je dužan da povremeno pregleda važeću verziju Politike kako bi bio upoznat sa eventualnim promenama.

13. TRAJANJE KOLAČIĆA

13.1. Kolačići mogu biti:

- sesijski kolačići, koji se brišu nakon zatvaranja pregledača ili po isteku sesije;
- trajni kolačići, koji ostaju sačuvani određeni period ili do ručnog brisanja.

13.2. Trajanje pojedinih kolačića zavisi od njihove svrhe, tehničke prirode i podešavanja servisa koji ih postavlja.

13.3. RoloShop ne mora imati neposrednu kontrolu nad tačnim trajanjem kolačića trećih strana, ali nastoji da korisniku pruži pregled njihove svrhe i prirode.

14. SAGLASNOST I UPRAVLJANJE PODEŠAVANJIMA

14.1. RoloShop u trenutnoj konfiguraciji sajta ne koristi poseban banner za kolačiće sa više opcija, ali korisnik zadržava mogućnost da upravlja kolačićima preko sopstvenog pregledača i podešavanja uređaja.

14.2. Korišćenje neophodnih kolačića zasniva se na potrebi za funkcionisanjem sajta.

14.3. U pogledu analitičkih i marketinških kolačića, RoloShop može u budućnosti uvesti dodatni centar za podešavanja ili drugi mehanizam upravljanja preferencijama korisnika.

14.4. Korisnik može u svakom trenutku da izmeni izbor, da obriše postojeće kolačiće ili da ograniči njihovo postavljanje kroz preglednik ili uređaj.

15. KAKO KORISNIK MOŽE DA OBRISHE ILI BLOKIRA KOLAČIĆE

15.1. Korisnik može obrisati ili blokirati kolačiće preko podešavanja internet pregledača.

15.2. Uobičajeno je moguće:

- obrisati postojeće kolačiće;
- blokirati nove kolačiće;
- dozvoliti kolačiće samo za određene sajtove;
- podesiti obaveštenja o kolačićima;
- koristiti režim privatnog pregledanja.

15.3. Budući da se podešavanja razlikuju u zavisnosti od pregledača i uređaja, korisniku se preporučuje da pregleda zvanična uputstva pregledača koji koristi.

16. POSLEDICE ONEMOGUĆAVANJA KOLAČIĆA

16.1. Ako korisnik onemogući određene kolačiće, pojedine funkcionalnosti sajta mogu biti ograničene.

16.2. Onemogućavanje neophodnih kolačića može uticati na:

- pravilno prikazivanje stranica;
- funkcionisanje formulara;
- bezbednost i stabilnost sajta;
- pamćenje tehničkih podešavanja;
- kvalitet analitike i marketinga.

16.3. RoloShop ne odgovara za smanjenje funkcionalnosti sajta do kojeg dođe kao posledica korisnikovog onemogućavanja kolačića koje je sam korisnik izabrao da blokira.

17. PRENOS PODATAKA TREĆIM LICIMA

17.1. Podaci prikupljeni putem kolačića mogu biti dostupni pružaocima tehničkih, analitičkih, marketinških i bezbednosnih usluga koje RoloShop koristi.

17.2. Takva lica mogu uključivati, bez ograničenja, hosting providere, analitičke platforme, reklamne mreže, bezbednosne servise i druge tehničke partnere.

17.3. RoloShop nastoji da obezbedi da se svaki takav prenos odvija u meri potrebnog za konkretnu svrhu i u skladu sa važećim pravilima i ugovorima sa pružaocima usluga.

18. MEĐUNARODNI PRENOS PODATAKA

18.1. Pojedini servisi koji se koriste na sajtu mogu obrađivati podatke van teritorije Republike Srbije.

18.2. Kada do toga dođe, RoloShop teži da koristi servise koji primenjuju odgovarajuće bezbednosne i organizacione mere i koji podatke obrađuju u skladu sa sopstvenim pravilima i relevantnim pravnim okvirima.

18.3. Korišćenjem sajta korisnik razume da određeni tehnički i marketinški podaci mogu biti obrađivani na serverima ili kod pružalaca usluga koji se nalaze u drugim jurisdikcijama.

19. SVRHE OBRADJE PODATAKA PUTEM KOLAČIĆA

19.1. Podaci prikupljeni putem kolačića i sličnih tehnologija mogu se koristiti za:

- tehničko funkcionisanje sajta;
- bezbednost i zaštitu od zloupotrebe;
- analitiku i statistiku;
- poboljšanje sadržaja i strukture;
- praćenje performansi kampanja;
- prikaz relevantnijeg marketinga;
- unapređenje korisničkog iskustva;
- unapređenje poslovanja i administracije.

19.2. RoloShop ne koristi kolačiće radi prikupljanja više podataka nego što je potrebno za konkretnu i legitimnu svrhu.

20. ODNOS PREMA POLITICI PRIVATNOSTI

20.1. Ova Politika predstavlja dopunu Politike privatnosti.

20.2. Ako se određeni podaci prikupljaju putem kolačića i mogu predstavljati podatke o ličnosti, na takvu obradu se shodno primenjuje i Politika privatnosti roloshop.rs.

20.3. U slučaju nesaglasnosti između ove Politike i posebnog obaveštenja vezanog za određeni alat, servis ili kampanju, primenjuje se posebna i preciznija informacija koja se odnosi na konkretnu obradu, ukoliko je zakonita i jasno objavljena.

21. BEZBEDNOST I EVIDENCIJE

21.1. RoloShop preduzima razumne tehničke i organizacione mere radi zaštite kolačića, tehničkih sesija i povezanih podataka od neovlašćenog pristupa, izmene, uništenja ili zloupotrebe.

21.2. Bezbednosni i tehnički zapisi mogu se koristiti radi dijagnostike, zaštite sajta i dokazivanja legitimnosti rada sistema.

21.3. Korisnik razume da nijedna internet platforma nije potpuno imuna na tehničke rizike, ali RoloShop postupa u skladu sa standardom razumnog i pažljivog rukovaoca.

22. IZMENU POLITIKE KOLAČIĆA

22.1. RoloShop zadržava pravo da ovu Politiku povremeno menja, dopunjuje ili ažurira radi usklađivanja sa tehničkim promenama, novim alatima, zakonskim zahtevima ili promenama poslovnih procesa.

22.2. Izmenjena verzija stupa na snagu objavljivanjem na sajtu, osim ako nije drugačije naznačeno.

22.3. Korisniku se preporučuje da povremeno pregleda važeću verziju Politike.

23. KONTAKT

23.1. Za pitanja u vezi sa kolačićima, tehničkim alatima i postavkama privatnosti korisnik može da se obrati na sledeći kontakt:

Milan Gavrilović PR Trgovinska Radnja „S2 TRADE“ Obrenovac

Ljube Nenadovića 2, 11500 Obrenovac, Republika Srbija

E-mail: roloshopbgd@gmail.com

Telefon: +381 64 415 5541

Kontakt lice: Dragutin Ristić

ZAVRŠNE ODREDBE

23.2. Ova Politika primenjuje se od dana **23.06.2026.**

23.3. Ova Politika je sastavljena na srpskom jeziku i ta verzija predstavlja zvaničnu i merodavnu verziju dokumenta.

23.4. RoloShop zadržava pravo da sadržaj ove Politike prilagođava razvoju sajta, tehničkih alata i poslovnih procesa, uz objavu ažurirane verzije na sajtu.