

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PikkoPay SAS — Version du 3 octobre 2026

Préambule

La protection de vos données personnelles est une priorité pour PikkoPay. La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont PikkoPay SAS (« PikkoPay », « nous ») collecte, utilise, conserve et partage vos données à caractère personnel, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Cette Politique s'applique aux données personnelles traitées dans le cadre du Service PikkoPay, accessible via le site www.pikkopay.fr, l'application mobile, la webapp et les interfaces de gestion associées.

1 Responsable de traitement

PikkoPay est responsable des traitements dont elle détermine les finalités et les moyens, notamment la gestion des comptes et le suivi des écarts. Les Commerces et prestataires peuvent également agir en qualité de responsables de leurs propres traitements, notamment pour la gestion des ventes et les obligations liées au paiement. Les coordonnées de PikkoPay sont les suivantes :

Société	PikkoPay SAS
Capital social	28 655,80 euros
Siège social	2 rue Gustave Eiffel, 10430 Rosières-près-Troyes
RCS	Troyes 917 619 595
Représentée par	Monsieur Alexandre CHEN, Président
Contact	a.chen@pikkopay.fr

2 Délégué à la Protection des Données (DPO)

PikkoPay a désigné un Délégué à la Protection des Données externe auprès de la CNIL :

Cabinet	Dipeeo
Email	dpo@dipeeo.com
Désignation CNIL	DPO-161343

Le DPO peut être contacté pour toute question relative au traitement de vos données personnelles ou à l'exercice de vos droits.

3 Données collectées et finalités de traitement

Dans le cadre de la fourniture du Service, PikkoPay est amenée à collecter et traiter les catégories de données suivantes :

3.1 Données d'identification

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone Date de naissance, pour vérifier la condition de majorité prévue par les CGU
- Identifiant de l'Utilisateur, notamment pour rattacher les achats et les écarts constatés

3.2 Données de paiement

- Données de carte bancaire traitées par les prestataires de paiement mobilisés selon le parcours : Stripe, PayGreen ou Lyra. PikkoPay ne conserve pas le numéro complet de carte ni le cryptogramme.
- Historique et références des transactions

3.3 Données de navigation

- Adresse IP
- Type de terminal et système d'exploitation
- Pages consultées, dates et heures de connexion Date et version des CGU acceptées, y compris lors d'un paiement en mode invité
- Identifiants de session et cookies

3.4 Données transactionnelles

- Historique d'achats, montants, commerces visités
- **Données de fidélité** : points cumulés, avantages obtenus (pour les Utilisateurs inscrits)

3.5 Données professionnelles (prospects B2B)

- Nom de l'entreprise, fonction, coordonnées professionnelles

3.6 Données de contrôle de conformité

- **Contrôles réalisés en magasin** : date, commerce, résultat (conforme ou écart constaté), articles concernés

Les écarts constatés sont rattachés à l'identifiant de l'Utilisateur. L'historique des écarts enregistrés dans les Commerces partenaires peut être utilisé pour générer une alerte de couleur au personnel ou à l'agent de sécurité chargé du contrôle, y compris lors d'un achat dans un autre Commerce. Le détail des contrôles réalisés dans les autres Commerces n'est pas affiché au destinataire de l'alerte. Cette alerte sert à orienter un contrôle humain de la concordance entre les articles et le Justificatif d'achat ; elle ne constitue pas une preuve de fraude et n'entraîne pas de blocage du compte. Les contestations et rectifications éventuelles sont également traitées.

4 Bases légales des traitements

Chaque traitement mis en œuvre par PikkoPay repose sur l'une des bases légales prévues à l'article 6 du RGPD :

- **Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)** : fourniture du Service, gestion du compte, vérification de la condition de majorité, gestion des fonctionnalités de fidélité nécessaires au Service, traitement des achats et des paiements, envoi de messages transactionnels.
- **Consentement (art. 6.1.a RGPD)** : envoi de communications commerciales, participation à des jeux-concours, utilisation de cookies non essentiels.

- **Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)** : sécurisation du Service et des transactions, prévention des irrégularités, enregistrement et suivi des écarts constatés en magasin, utilisation de cet historique pour émettre des alertes de contrôle dans les Commerces partenaires, gestion des contestations, amélioration du Service et prospection B2B en rapport avec l'activité professionnelle du destinataire. Ces traitements poursuivent les intérêts de PikkoPay et des Commerces à sécuriser le Service et à limiter les pertes, dans le respect des droits des Utilisateurs. Les statistiques effectivement anonymisées ne permettent plus d'identifier les personnes.
- **Obligation légale (art. 6.1.c RGPD)** : conservation des pièces comptables et fiscales lorsque les obligations correspondantes s'appliquent à PikkoPay et réponse aux demandes légalement fondées des autorités compétentes.

5 Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être communiquées aux destinataires suivants, dans la stricte limite de leurs besoins :

- Les services internes habilités de PikkoPay (commercial, support, technique, finance) ;
- **Les prestataires intervenant pour le Service** : OVH, Google Cloud, Twilio, Stripe, PayGreen et Lyra, selon les fonctionnalités et le parcours utilisés, dans la limite des données nécessaires à leurs missions ;
- Les Commerces affiliés et les personnes habilitées à effectuer les contrôles, pour les informations nécessaires aux achats, à la fidélité et aux contrôles du Commerce concerné. Une alerte de couleur peut leur être communiquée à partir des écarts enregistrés dans l'ensemble des Commerces partenaires, sans transmission du détail des contrôles réalisés dans les autres Commerces ;
- Les autorités administratives ou judiciaires, sur requête légitime et dûment motivée.

L'hébergement utilisé par PikkoPay est situé dans l'Union européenne. Lorsqu'un prestataire implique un transfert ou un accès aux données depuis un pays situé en dehors de l'Espace économique européen, ce traitement doit être encadré conformément au RGPD, notamment par une décision d'adéquation ou des garanties appropriées. Les informations sur les transferts effectivement mis en œuvre, les garanties applicables et les moyens d'en obtenir une copie peuvent être demandées au DPO à dpo@dipee.com.

6 Durées de conservation

La politique de conservation prévoit les durées maximales suivantes :

- **Données du compte** : pendant l'utilisation du Service, puis au maximum trois (3) ans après la dernière activité en l'absence de demande de suppression. Une demande de suppression met fin à cette conservation dans les conditions précisées ci-dessous ;
- **Données de transaction** : cinq (5) ans à compter de la transaction pour la gestion des réclamations et la preuve des opérations, avec accès limité aux personnes habilitées après la fin de leur utilisation courante. Les pièces comptables et justificatives soumises à l'obligation de conservation comptable sont archivées pendant dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice concerné. Cette durée ne s'applique pas indistinctement à toutes les données du compte ;
- **Numéro complet de carte et cryptogramme** : non conservés par PikkoPay. Les données traitées par les prestataires de paiement sont soumises à leurs obligations et à leurs politiques de conservation respectives ;
- **Données de navigation et cookies** : treize (13) mois maximum ;

- **Données relatives aux contrôles et écarts** : douze (12) mois à compter de chaque contrôle, sans prolongation automatique des anciens écarts en cas de nouveau contrôle. Au terme de cette durée, les écarts concernés ne doivent plus être utilisés pour générer des alertes ;
- **Suppression du compte** : la demande effectuée dans l'Application est traitée automatiquement ; les données du compte sont supprimées au plus tard dans un délai de trente (30) jours. Les seules données dont la conservation demeure nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la gestion d'un litige peuvent être conservées en archivage à accès restreint, pour la durée applicable à cette finalité. Elles ne sont plus utilisées pour la prospection ;
- **Données de prospection B2B** : trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect. Une relance de PikkoPay restée sans réponse ne prolonge pas ce délai. La prospection cesse en cas d'opposition ; les informations strictement nécessaires au respect de cette opposition sont conservées à cette seule fin.

7 Sécurité

PikkoPay est tenue de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques afin de protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation. En cas de violation de données, PikkoPay doit respecter les obligations de notification et d'information prévues aux articles 33 et 34 du RGPD, lorsque leurs conditions sont réunies.

8 Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez à tout moment des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès (art. 15 RGPD)** : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification (art. 16 RGPD)** : faire corriger les données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (art. 17 RGPD)** : obtenir la suppression de vos données lorsque les conditions légales sont réunies, sous réserve des exceptions prévues par le RGPD.
- **Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)** : demander la suspension temporaire du traitement.
- **Droit à la portabilité (art. 20 RGPD)** : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- **Droit d'opposition (art. 21 RGPD)** : vous opposer au traitement, notamment à des fins de prospection commerciale.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment, sans que cela ne remette en cause la licéité des traitements antérieurs.
- **Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès** (art. 85 de la loi Informatique et Libertés).

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le DPO à dpo@dipeeo.com ou écrire à PikkoPay SAS — 2 rue Gustave Eiffel, 10430 Rosières-près-Troyes. Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Si la complexité ou le nombre de demandes le justifie, ce délai peut être prolongé de deux mois ; vous en serez informé dans le premier mois, avec les motifs de cette prolongation.

9 Cookies et traceurs

Les règles suivantes s'appliquent aux cookies et autres traceurs, y compris ceux intégrés dans les applications mobiles :

- Les traceurs strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur ou à la transmission d'une communication peuvent être exemptés de consentement ;
- Les autres traceurs nécessitent un consentement préalable lorsqu'ils ne bénéficient pas d'une exemption légale. Cela concerne notamment les traceurs publicitaires et certains traceurs de mesure d'audience ;
- Lorsqu'un consentement est requis, l'Utilisateur doit pouvoir refuser les traceurs concernés et retirer son consentement aussi facilement qu'il l'a donné.

Pour toute question sur les traceurs et le traitement des données qui leur sont associés, l'Utilisateur peut contacter le DPO à dpo@dipee.com.

10 Réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que le traitement de vos données porte atteinte à vos droits. Vous pouvez également saisir l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée, notamment l'Autorité de protection des données en Belgique. Coordonnées de la CNIL :

- **Adresse** : 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07
- **Téléphone** : +33 (0)1 53 73 22 22
- **Site web** : www.cnil.fr

11 Modifications de la présente Politique

PikkoPay peut modifier la présente Politique pour tenir compte de l'évolution du Service ou de la réglementation. En cas de modification substantielle, les Utilisateurs concernés sont informés dans le Service ou par email. Une modification de la Politique ne remplace pas le recueil d'un consentement lorsqu'il est nécessaire pour un nouveau traitement.

12 Contact

Responsable de traitement : PikkoPay SAS — 2 rue Gustave Eiffel, 10430 Rosières-près-Troyes

Email général : a.chen@pikkopay.fr

DPO (Dipeeo) : dpo@dipee.com — Désignation CNIL DPO-161343